

臺中市政府第 121 次市政會議紀錄

壹、時間：102 年 7 月 15 日（星期一）上午 9 時 00 分

貳、地點：臺灣大道市政大樓 9 樓市政簡報室

參、主持人：胡市長 志強

肆、討論提案：如附件

記錄：劉呈恩

伍、指（裁）示事項：

一、為感謝世界不動產聯合會—臺灣分會黃南淵理事長，以及臺中市建築開發商業同業公會張麗莉理事長，協助成功爭取「2013 年世界不動產聯合會第 64 屆臺灣臺中世界年會」於本市舉辦，且活動圓滿達成，因此今日市政會議特別頒贈二位象徵最高榮譽的「榮譽市民獎章」，以表彰其貢獻，同時本次世界不動產年會落幕之後，本人也收到許多世界各國與會人士的來信，表達感謝，甚至以「Best Ever」（最好的一次）來形容，也因此藉此機會提出 3 點感想與大家分享，第一、本次活動無論是爭取世界年會的過程，或是取得主辦權後的籌備作業，黃理事長與張理事長均竭心盡力、親力親為，對於二位所付出的努力與辛勞，本人甚為感激；第二、為精心籌畫本次活動，二位理事長因此站在「被接待人員」的角度思考辦理方式，頗受好評，以致與會人員均感賓至如歸，甚至來信感謝，同樣地，各機關舉辦活動或會議時，是否也能從相同的角度思考？第三、近來臺中在國際舞臺頻頻亮相，前有李安因獲頒奧斯卡金像獎而提及，後有本市榮獲「全球智慧城市」首獎殊榮，以及今年舉辦的世界不動產年會，在在均增加了臺中在國際間的能見度，但本人認為絕不能以此自滿，因此除期許各機關繼續努力之外，也鼓勵多向獲各界肯定之大型會議學習籌辦方式，以提升服務效能及市民的服務滿意度。（[辦理機關：本府各機關](#)）

二、上週六由於蘇力颱風的侵襲而帶來本市不少災損，本人於前往各區勘災的過程中，從市民的意見反映得知，許多機關首長及同仁犧牲周休二日的假期，一早即至各災區會勘，積極協助居民解決各項災損問題，同時本人也在勘災的往來路途上發現，本市許多主要幹線道路經過同仁不眠不休的努力，已清掃相當乾淨，恢復原有景觀，幾乎看不出颱風肆虐的痕跡，對於同仁的用心頗受市民肯定，本人甚為感動，也相當感激，畢竟「民眾真的

看得到市府的努力」；此外，為勘查新社區與東勢區的農損情形，行政院江院長更在徐副市長的陪同下，於颱風期間親自前往關切，也指示十軍團協助菇農清理菇寮，以提升受災居民重建效率。有關本次颱風災後重建方面，在此提醒相關機關 2 點注意事項，第一、本次農業災損約為 6,897 萬元，如大肚區西瓜、大甲區芋頭與苦瓜等多項農產品受損嚴重，除請農業局務必依馬總統指示「從寬、從速、從簡」原則儘速核予農民災損補助外，也請各區公所協助查報，以利提升核發補助效率；第二、本次颱風帶來本市極大雨量，部分區域（如大里區、烏日區）由於「短時間大豪雨」與「外水高漲內水無法宣洩排出」等 2 項主要原因造成積淹水狀況，以烏日區為例，水利局雖已租用 5 部抽水機進行協助，其排水的情形也較往年速度為快，但本人認為仍需多加傾聽被淹居民的意見，以具體改善淹水情形，避免重蹈覆轍。（辦理機關：水利局、農業局、本府各機關）

三、本人 7 月 14 日接獲教育局通報，本市 12 名高中職學生前往太平區山區的溪床上烤肉，由於午後溪水暴漲，以致學生受困沙洲，幸好附近民眾緊急報案，由消防局陸續解救受困學生脫離險境，雖然民眾及時報案，但仍有 1 人尚未尋獲，本人對此提出 2 點感想，第一、本次事件除感謝民眾的機警與消防局同仁的努力外，為避免意外再次發生，本人不厭其煩地提醒，請教育局研議落實加強各校向學生宣導的方式，如透過簡訊告知家長應加強注意子女夏日戲水的安全，以及危險水域旁加設警告標誌等，都是可以參考的方向，同時也請各區公所協助勸導學生不要在颱風過後到河床烤肉，以免學生因戲水而發生憾事；第二、從本次學生前往山區烤肉的經驗中，本人同時聯想到餘爐如未妥善處理，也極易發生火災，因此請農業局研議具體勸導措施，以防患未然。（辦理機關：教育局、農業局、消防局、各區公所）

四、本人在此宣讀四封信，提供各位同仁瞭解民眾感受的重要性，第一封是一位老太太的來信，「吾兒在臺中的一個國立大學念書，一年來聽他阿姨說，他們更快樂、更有自信，吾真是感到欣慰，我的兒子是一個聽障生，要跟普通人學習，先天上就很吃力，但是市政府對於身心障礙生的照顧，包含學校對於特殊生的主動協助課業與生活的照顧，讓他真的很感謝，…

如同市長所說，打造國際友善城市在臺中，能夠讀書是吾兒的福氣，謝謝！」從這封信得知，由於本市在特殊教育方面的認真表現，頗獲家長肯定，因此提供教育局參考與鼓勵；第二封信寫道，「自從大臺中市合併以來，公共服務進步太多，我是一個 73 歲的老婦人，今天遇到一位真正熱心服務的公車司機，希望能給予表揚。今天(6 月 14 日)中午 12 點多，我買些食物蔬菜等在臺中火車站前，臺中市公車總站要上 131 號臺中市公車，司機先生見我雙手攜著累贅的物件，先表示叫我不會上車，隨即下來幫我把東西提到車上，我很感謝，等到車開到大里塗城路統一化學站牌，我拖拉著各種物件要下車的時候，司機又從駕駛座上站起來，幫我把物件拿到車下，唉！我心裡真是非常感動加感謝，希望每位為民眾服務的人都能如此照顧老人，我在臺中站上車時，就在掌心裡寫下司機的名字和號碼，好人不嫌多，盼能給予鼓勵。」本人已將這封信交由交通局向該司機表達感謝之意，以資鼓勵；第三封是一位資深教授的來信，內容寫道，「敬愛的胡市長，我要向你致敬感謝，你對茄苳老樹的保護與明確的裁示，深得民心，謝謝你，全力支持你。」由此可知，民眾看的到市府的努力，雖然每個人看法不同，但本人仍勉勵各機關盡力做好每項業務；第四封信是有關衛生局的業務，「親愛的胡市長大人，你好，不久前，我在加護病房才收到醫生的病危通知，但是很高興，今天還有機會看到市府為漸凍人和小腦症建造的庇護所安養的照顧專區，從我有意要有漸凍人之家已經有一段時間，有很多病友等不及，也往生去了，但是漸凍人的事，胡市長很認真，也說過不能等，幸虧市府團隊熱心，聽說上上下下非常積極主動，包括預算的編列與資源的整合，很多高級幹部都排除困難，做到這件事。」這是一位罹患漸凍疾病的女性來信，除對本市成立全國唯一的漸凍人病房，造福許多病患表示感謝外，本人也對其如此關心其他漸凍人的生活情形表示感佩！本人與各位分享以上四封民眾的來信，用意在於傳達各機關辦理各項業務時，如能設身處地為民眾著想，讓市民有感，相信市府的努力也會受到肯定，成為人人嚮往的幸福城市。(辦理機關：教育局、交通局、衛生局、本府各機關)

五、有關日前媒體報導，太平區某市議員非常熱心，針對該區某新建橋樑動工啟用，而發起區里民眾參加投票，為該橋樑所應漆上的顏色表

達意見，並獲民眾熱烈響應，本人對此提出 2 點想法，第一、公共建設與市民生活息息相關，如能充分聽取地方意見，邀請市民參與公共建設的決定，是符合潮流與民意的作法，進而讓市民對地方事務產生「歸屬感」與「參與感」，特別藉此機會提供各機關參考；第二、猶記本人每次公出途經中彰快速道路返回臺中時，發現重劃區旁的河道兩岸護欄色彩並不搭配，可能由於分屬建設局與地政局管轄，而造成此情形，為鼓勵各機關同仁活用色彩的美麗，本人去年曾邀色彩專家至本市演講，分享如何運用色彩，以發揮最美的效果，因此請各機關在推動各項業務時思考充分運用色彩的方式，以落實城市美化，塑造美麗的城市意象。(辦理機關：建設局、地政局、本府各機關)

- 六、近日本府的二則民眾滿意度調查結果已出爐，提供各機關參考與改進方向，第一則是主計處委外進行的「臺中市道路及公園綠地管理維護」民意滿意度調查，結果指出「排水溝養護」滿意度為 32.4%，「路燈」滿意度則為 51.6%，顯示這兩項正逐步改善中，而「路平」與「人行道養護」的滿意度卻分別只有 15.1%與 27.2%，顯現這兩項滿意度表現不佳，有待加強；第二則是研考會針對縣市合併後，本市於臺灣大道市政大樓、陽明大樓、海線、山城、大屯、北臺中等設置 6 大服務中心，提供經發局等機關為民服務的 102 年度 1 至 6 月份滿意度調查，期望藉此一方面找出服務缺失改進，另一方面希望藉此找出民眾真正需求的業務予以加強，調查結果顯示，除「北臺中」服務中心滿意度僅 98.2%之外，其餘 5 個服務中心均為 100%的滿意度，整體平均滿意度為 99.7%，相較去年 98.6%已更加進步。根據上述民眾滿意度調查結果，本人提出 2 點想法，第一、對於民眾的「路平」、「人行道養護」滿意度不佳之原因可能相當複雜，當然建設局應力求改善，但也要特別鼓勵同仁不要因此灰心，唯有持續用心推動各項施政措施，以符合民眾的需求為目標，未來一定能夠提升民眾滿意度；第二、為確實瞭解各服務中心的推動效益，請研考會進一步統計各區服務的案量，以提供各機關後續的推動參考。(辦理機關：建設局、研考會、本府各機關)

七、有關梧棲區陳區長提到，梧棲區的 BRT 車體維修中心機廠將於 7 月 17 日動工，但市府前已承諾採多目標使用方式建置商場、候車亭等回饋，迄今均尚未獲明確回應，以及機廠雖設於梧棲，但是否會在此設站仍未確定，而令居民憂心等事，本人提出 2 點說明，第一、BRT 第一階段到靜宜大學，第二階段就會興建到臺中港，因此梧棲機廠一定會設站，這些均為早已規劃的計畫，但連區長都不清楚，顯示交通局與地方的溝通仍有待加強；第二、BRT 候車站及綠美化工程早已納入市府規劃，有關採多目標使用方式建置商場等方案，由於當初負責的交通局前溫副局長並未提及此事，而與當地居民的需求產生落差，因此請交通局進一步評估規劃，必要時也請黃副市長協調，以符市民期待。（辦理機關：交通局、梧棲區公所）

陸、散 會：上午 10 時 45 分

臺中市政府第 121 次市政會議提案摘要表(102 年 7 月 15 日)

案號	機關	摘要	決議
01	水利局	檢陳訂定「臺中市使用各級排水道排注廢水管理辦法草案」1份，敬請 審議。	本案保留，請水利局妥為研議並備妥應附資料後，再提送市政會議討論。
02	水利局	檢陳修正「臺中市石岡壩水資源回收中心回饋自治條例」草案1份，敬請 審議。	照案通過，送臺中市議會審議。
03	水利局	檢陳修正「臺中市污水下水道管理自治條例」草案1份，敬請 審議。	照案通過，送臺中市議會審議。
04	水利局	檢陳修正「臺中市臺中港特定區水資源回收中心回饋自治條例」草案1份，敬請 審議。	照案通過，送臺中市議會審議。
05	水利局	檢陳修正「臺中市污水下水道使用費徵收自治條例」草案1份，敬請 審議。	照案通過，送臺中市議會審議。
06	水利局	檢陳修正「臺中市下水道工程使用土地支付償金及補償費標準」草案1份，敬請 審議。	照案通過，移請法制局發布施行。
07	人事處	檢陳「臺中市立高級中學組織規程準則」第五條修正草案，敬請 審議。	照案通過，移請法制局發布施行。
墊01	衛生局	為行政院衛生署國民健康局補助「102年癌症篩檢管理中心工作計畫」之經費新臺幣73萬7,370元整，辦理先行墊付案，敬請 審議。	照案通過，依臺中市議會 100 年 4 月 26 日議事字第 1000001609 號函規定之議會開會期間及非開會期間程序辦理。