

## 臺中市政府第 190 次市政會議紀錄

壹、時間：104 年 1 月 5 日（星期一）上午 9 時 00 分

貳、地點：臺灣大道市政大樓 9 樓市政廳

參、主持人：林市長 佳龍

肆、討論提案：如附件

記錄：林怡君

伍、指（裁）示事項：

一、本市「1999 市民一碼通」專線是本府服務市民的窗口，接收到民眾的陳情、諮詢或檢舉等，相當於民間企業的客户服務，有抱怨表示人民對本府仍有期待，如何將市民於 1999 專線所反映的需求作篩選與診斷，快速地轉交給相關權責局處作處理，不僅是看民眾對話務人員的滿意度，更重要的是要能有效地為民眾解決問題。對於本府各局處執行 1999 專線或市長信箱案件的成效，請研考會進行處理情形的質量分析，將定期每月於市政會議上做檢討，以落實為民服務之精神。（辦理機關：研考會、本府各機關）

二、有關本市大里區一家未登記工廠日前發生火警，消防局對於這起火災的危機應變處理得非常好，有效地防止災害的擴大，沒有造成人員的傷亡，但也反映出長久以來未登記工廠，尤其是農地裡的工廠之公安疑慮。根據本府經濟發展局資料顯示，目前本市約有 1 萬 8 千多家未登記工廠，其中因公安疑慮被列管的工廠數從 100 年 1,059 家倍增至 103 年 2,056 家，近年來本市未登記工廠數量不斷地攀升，造成產業畸形發展、管理困難與環境破壞等諸多問題，為能正本清源，有效地解決，新市府團隊將採取以下 3 項措施：（辦理機關：經濟發展局）

（一）針對 104 年 1 月 1 日後新增的違章工廠，市府將嚴格取締，執行「即報即拆」，不讓多年來存在的違章工廠問題，持續惡化下去。

（二）考慮地方產業發展與就業機會之提供，市府也將積極輔導現有未登記工廠的合法化、開闢工業區，提供合法的土地。

(三)在輔導與合法化的過程中，市府也將要求業者負起對公共安全與環保的責任，市府將嚴格把關，做好聯合稽查，不容業者存有僥倖之心。

總之，新市府團隊將秉持「輔導登記、要求改善、嚴格稽查」等3大原則，處理臺中市的未登記工廠，在兼顧情、理、法的平衡原則下，給舊有的違章工廠一個機會，而對今年起新增的違章工廠，則即報即拆，從根本改善未登記工廠弊病，絕不容許未登記工廠失控地發展。

三、「市民的市長，行動的市府」，我們的作為應結合人民生活上的重要問題，於事前做好預防性措施，防範災害的發生，萬一事情發生則危機處理要做好，春節將至，包括年貨食品安全及弱勢救助等問題都必須重視，讓市民能過個好年，因此於本次市政會議中安排衛生局與社會局做相關的專案報告。最近我有較多的行程安排，例如為街友打飯、探視罹患腦瘤女童，以及到育幼院關懷無依無靠的兒童等，就是希望能透過我的行動來聚焦，讓市府同仁清楚市長關注的重點，全市府也會動起來。有關衛生局「年節食品安全，健康GO!」專案報告，食安問題是全國性的，本府仍有很大的努力空間，以下提出3點意見，請相關機關積極辦理：**(辦理機關：衛生局、經濟發展局、法制局、警察局、環境保護局)**

(一)請衛生局加強稽查與抽驗年節食品，以維護市民之食品安全。

(二)未來將本於職權持續維護食安的衛生，透過食品業者全登錄，建立食品業者的資料庫，以利後續的食品追蹤及追溯，因為本項制度係要求食品業者，於開始營業前即應完成食品業者的登錄，故請經濟發展局於受理食品業者之工廠登記時，主動輔導食品業者，務必完成食品業者之登錄，始得營業。

(三)關於本年度年貨大街的聯合稽查，請經濟發展局於規劃時，能將販售的食品業者、攤販的名單，先行提供給衛生局，俾利該局作後續業者標示或衛生方面的輔導；此外，本年度年貨大街在作聯合稽查時，將請法制局消保官、警察局及經濟發展局等相關機關共同辦理；衛生局將負責食品衛生安全的部分；若遇有消費爭議事件，請法制局消

保官協助處理；環境衛生方面請環境保護局與經濟發展局協同處理，以營造市民信賴的食品安全消費的環境。

四、有關社會局「關懷弱勢，春節不打烊」專案報告，除社會局外，其他相關局處也應以同理心、同情心為人民，尤其是弱勢族群作更多的關懷，本府雖然有很多社會救助的政策與資源，但許多民眾並不知道，遭遇困難時求助無門，甚至無反映的能力，以下提出 3 點意見，請相關機關配合辦理：（辦理機關：社會局、新聞局、民政局、衛生局、教育局、研考會、警察局、消防局、各區公所）

（一）請新聞局協助相關局處將社會救助的資訊做整合性的行銷，透過上網、報紙、電臺及電視跑馬燈等方式，將資訊作有效地整合後傳播出去，使社會大眾知道本府有很多好的政策與資源可以救急與救窮，讓更多有需要的民眾能獲得救助。在政府大力宣傳後也能帶動民間的關懷，引起民間善心人士、企業與社團的響應，於歲末年終送暖，讓弱勢族群也能圍爐過好年。

（二）春節前社會局將舉辦「溫馨快遞愛心關懷您」活動，安排本人訪視遭逢重大事故之家庭，並致贈慰問金及禮品，以表達關懷之意，也希望帶動社會各界的關注並響應。

（三）「關懷弱勢，春節不打烊」專案的相關服務事項，除社會局的業務權責為大宗外，還包括民政局、衛生局、教育局、研考會、警察局、消防局，以及各區公所等為民服務的業務，請各相關機關積極協助，事先規劃，預置輪值的人力以配合辦理，並請各機關首長或指派專人參加活動宣導等相關事宜。

五、依李副秘書長建議，春節將至，為因應年節習俗，讓民眾分享新春的喜悅，請秘書處製作內頁嵌有 1 枚 10 元硬幣的春節賀年卡，祝福民眾新春平安，並研議發放時機與對象。（辦理機關：秘書處）

陸、散 會：上午 9 時 50 分

臺中市政府第 190 次市政會議提案摘要表(104 年 1 月 5 日)

案號	機關	摘要	決議
墊01	觀光 旅遊局	為教育部體育署補助本府辦理「自行車道整體路網串連建設計畫-臺中市自行車道136線串連至南投段規劃設計暨工程」之經費新臺幣350萬元整，辦理先行墊付案，敬請 審議。	原則上通過，依臺中市議會 100 年 4 月 26 日議事字第 1000001609 號函規定之議會開會期間及非開會期間程序辦理。有關本府配合款部分，請觀光旅遊局再行確認。