

臺中市政府教育局中程施政計畫  
(100 至 103 年度)

中華民國 100 年 6 月

# 臺中市政府教育局中程施政計畫(100 至 103 年度)

## 【目 錄】

壹、環境情勢分析與優先發展課題.....	4-1
一、環境情勢分析.....	4-1
二、優先發展課題.....	4-2
貳、現有計畫執行成效與資源分配檢討.....	4-5
一、現有計畫執行成效.....	4-5
二、資源分配檢討.....	4-7
參、策略績效目標與衡量指標.....	4-7
一、策略績效目標.....	4-7
二、衡量指標.....	4-9
肆、計畫內容摘要.....	4-11
一、三座國民運動中心，委託民間廠商經營.....	4-11
二、提高國小教師與班級數比率.....	4-11
三、與世界接軌，迎向國際潮流.....	4-11
伍、中程施政計畫經費總需求表.....	4-13

# 臺中市政府教育局中程施政計畫(100 至 103 年度)

## 壹、環境情勢分析與優先發展課題

### 一、環境情勢分析

#### (一) 本市教育環境分析

##### 1. 優勢:

- (1) 各級學校分布於各行政區學生人數佔本市 1/4 左右，學風鼎盛、學術環境優良雅緻。
- (2) 教育體系完善並具國際性。
- (3) 多元面貌的家庭結構。
- (4) 教育資訊網路光纖化，資訊融入教學獲全國第 3 名，利於教育政策之落實與推動。
- (5) 國立科學博物館、國立美術館、國立臺中圖書館、臺中洲際棒球場座落於本市。
- (6) 未來設立南區(長春)運動中心、北屯區(貿易三村)運動中心、西屯區(朝馬)運動中心及中正運動中心，同時也於本年針對大甲綜合體育館、臺中港區國民運動中心及臺中市國際網球中心等國際級運動中心及場館。
- (7) 已取得代表本國參加 2017 年東亞運比賽城市甄選之資格，將以低碳環保為主軸，積極爭取 2017 年東亞運之主辦權，以擴大地方建設，並增加本市國際知名度及觀光人潮。

##### 2. 潛在問題:

- (1) 學校數增多及分布幅員廣大，相對學生、教職員行政管理、溝通、校園安全等衍生相關問題，值得注意。

(2)世界災害頻傳影響大環境經濟不景氣，地方財源緊縮、教育經費籌措不易，日益仰賴中央支援。

(3)臺中市人口面積比臺北市大一倍，但是科室員額只有臺北市的一半。

## 二、優先發展課題

### (一) 營造全民運動環境，規劃興建三座國民運動中心。

「運動休閒」與「體育保健」是政府目前規劃的重要體育政策，在現今先進的產業基礎下，伴隨著注重休閒保健的社會風潮，運動休閒規劃儼然成為每一個人現代生活的一部分。由於國民所得的提升以及建築材料科學的進步，運動休閒設施的規劃是否符應民眾真正的需要益加顯得重要，除了要提供民眾更好的運動休閒場館之外，也要能讓選手或運動者更能發揮實力並減少運動傷害。因應臺中市要邁向國際化的城市，而且要爭取舉辦國際大型運動賽會的需要，整體規劃運動園區實有其存在的必要；同時針對一般民眾或學生運動與休閒需要，國民運動中心的成立乃是時勢所趨。

### (二) 逐年分期完成國民運動中心的興建

#### 1、100 年進行三區國民運動中心的統包工程及 OT 廠商標案工作

目前貿易三村(北屯區)、朝馬(西屯區)以及長春(南屯區)等三個國民運動中心，接續 99 年已完成初步的規劃工作，100 年將接續進行三區運動中心統包工程及 OT 廠商標案工作。

#### 2、101 年至 103 年完成興建國民運動中心，委託民間廠商經營

##### (1) 遴選委託專業管理技術服務廠商

針對臺北市政府先建國民運動中心後，再行甄選委外廠商經營時，容易產生空間不足或運動設施設備未符合顧客需求等缺點。因此應先行甄選委託專業管理技術服務廠商提供專業經營管理及顧客的實際需求，確認興建規模、建置內容及相關附屬

設施，以利業者後續經營。在規劃興建運動中心工程同時即辦理委外經營團隊之招商業務，於建築設計審查前確定委外經營者確認委外招商各項準則與時程，如經營期程、收費標準等細項工作。委外經營廠商條件應具備民營休閒運動開業管理的經驗，且目前尚有數處營業的據點，採行公私合營制度，提供差異性價格的顧客服務，使公私經營適得其所。

(2) 慎選委外經營廠商，確實建立履約管理機制

就目前縣市各運動中心的委託經營管理評選表顯示，偏重於委外經營廠商申請者之經歷及履約能力、經營與計畫構想，財務狀況次之。惟目前採用 OT 模式時，應以財務構面最為重要，因此在評選標準中，應調整財務管理能力的配分比重。另運動中心的營運履約過程中，包含複雜的法律問題、龐大的人力資源以及繁瑣的行政業務等相關問題，在在顯示履約管理的重要性與繁重的業務量。因此建立確實履約的管理機制，以提升運動中心的服務品質，發揮其多元功能。

(3) 提供五星級的運動設施，提高休閒運動的滿足感

建置於都會區國民運動中心除基本之管理服務設施外，其建置內容以較受民眾喜愛、利用率較高的設施為主。包括室內溫水游泳池、體適能中心、韻律教室、綜合球場、羽球場、桌球場等。為了提高民眾之使用意願，發展地方運動特色，可視區域特性與需求，規劃建置相關的運動空間，提供五星級的運動設施，讓市民以平價的消費，獲得休閒運動最高的滿足感。

3、落實工程品質躍升方案，提升工程品質及進度：

(1) 成立工程督導查核小組，以提升公共工程品質

辦理運動中心工程之督導協調，協助解決困難，以加速推動工程進度，提高預算執行績效；同時全面清查全市現有之閒置運動設施，研提活化措施以提高使用率，並列管限期改善。

(2) 運用工程標案管理資訊系統應用，提升工程品質滿意度

應用行政院公共工程委員會應用工程標案管理資訊系統，掌控

工程品質、進度與經費支用充分發揮資訊功能，使行政效率進而提高。

(3)加強參加公共工程品管教育訓練，提升工程品質

派員參加各工程主管機關合辦相關品管訓練，以增加監工人員與主辦人員之工程知能；並持續委託學術單位辦理公共工程品質管理訓練班，培訓工程品管人員。

(4)擴大宣導全民督工機制

擬透過各種里民建設座談會、檢討會與宣導會等場合，宣導全民監督運動中心工程方案之反映管道與具體成效，使民眾樂於反映，進而提升工程品質。

4、成立長期性專業的顧問團隊，管控運動中心營運績效

(1)成立跨局處營運管理督導委員會，迅速整合市府各單位意見與資源，外聘請學者專家有計畫性長期組成專業顧問團隊，每半年評鑑一次運動中心之營運狀況，隨時可以解決營運階段所遭遇的難題，更能客觀地確實進行績效考核，將營運評估報告呈報至體委會審核。

(2)建立一套管理嚴謹、快速反應的三層管理機制，成立跨局處工作小組及稽核小組，建立一套客觀、公正、公平的評鑑考核機制，招募數位具有耐操毅力與韌性的聘雇人員，進行計畫、執行及考核工作。尤其加強查緝違法或不合格的休閒運動場所，杜絕色情進入住宅區；同時成立運動傷害防護室及顧客申訴中心，建立全面品質管制與顧客導向制度，提高顧客服務的滿意度。

(三)提高國小教師與班級數比率

從降低班級人數及提高教師編制雙管其下，降低班級人數從 6 年級的 1 班 35 人，降低到 1 班 29 人，提高教師編制從 1.5 提高到 1.55，提高的 0.05 將能解決超額教師問題。

(四)與世界接軌，迎向國際潮流

1. 辦理姐妹市交換學生活動，96 年至美國德州奧斯汀市，97 年至美國路易斯安那州巴頓魯市，98 年因 H1N1 疫情停辦，99 年至美國德州奧斯汀市，融入當地生活環境。
2. 助學生開拓國際視野，增加其國際經驗，促使學生培養出多元文化的胸懷以及服務關懷全球的志向，本市教育局除了強化國際共通語言之外，並爭取教育部經費補助，鼓勵轄屬市立高中開設第二外語課程，培養學生第二外語能力。
3. 鼓勵各校成立教室連結網路社群，計有 6 校與英國文化協會合作推動「教室連結」國際學校合作計畫，期望透過各國教師與學生的交流，擬定具體教學計畫於各國的學校課程之中，並以新興網路科技為媒介，讓各國教師與學生能夠互相分享學習過程與成果，培養年輕一代的國際視野與跨文化對話的能力，而且學校合作關係也能幫助教師加深文化意識、分享有效的教學方式、並發展創意教學方法的機會，拓展國家在國際舞台上的能見度。

## 貳、現有計畫執行成效與資源分配檢討

### 一、現有計畫執行成效

#### (一) 100 年進行三區運動中心統包工程及 OT 廠商標案工作

- (1) 貿易三村(北屯區)、朝馬(西屯區)以及長春(南屯區)等三個國民運動中心部分：

目前三個國民運動中心，99 年已分別遴選原邑環境規劃顧問有限公司及黃政達建築師事務所等委託專業管理技術服務廠商，負責遴選統包招標文件及 OT 顧問招標文件作業，進行運動中心統包工程可行性評估及 OT 顧問廠商遴選招標工作後，召開會議審查修正通過後，完成統包工程及 OT 廠商標案進行上網招標工作。

- (2) 北區中正國民運動中心部分：

99 年底完成可行性評估作業，除設計溫水游泳池(附有水下攝影

機)、體適能中心、韻律教室、綜合球場、與球場、桌球場等核心運動設施以及附屬服務設施外，另行規劃冰宮、直排輪兩用等地方特色運動設施。100 年業經行政院體育委員會實地查勘，同意二階段補助二億工程經費：第一階段先行補助規劃設計 800 萬經費；俟完成甄選統包工程及 OT 等廠商後，再行補助 19,200 萬元；目前刻正進行遴選委託專業管理技術服務廠商，以利進行遴選統包招標文件及 OT 顧問招標文件作業。

(3)永興停車場結合多目標使用運動中心部分：

99 年已完成可行性評估報告，100 年 1 月 19 日期中審查報告，並檢送期中報告書，目前進行期末審查作業。

(4) 中港及大甲兩座國民運動中心部分：

100 年已分別編列預算 300 萬、250 萬進行興建中港及大甲兩座國民運動中心個案委外經營可行性評估工作，將俟完成規劃設計後，101 年再行遴選專業技術服務廠商進行遴選統包工程及 OT 顧問廠商招標文件作業。

(一) 積極興建國民運動中心及場館

(1)中正、朝馬及南屯國民運動中心規劃於 100 至 102 年完成預算、可行性評估、先期規劃及招商議約事項，103 年與廠商進行營運規劃及履約管理事項；興建工程部分，因建築量體及金額龐大，借重本府建設局專業能力，移請本府建設局辦理。貿易三村國民運動中心因用地畸零 100 至 101 年移由都發局辦理用地專案變更，預估 101 至 102 年辦理可行性評估及先期規劃作業，103 年完成招商；工程部分於 101 年移由建設局辦理委託規劃設計及興建工程。長春國民運動中心於原台中市長春游泳池用地興建，將於用地容積率、建蔽率問題解決後，預估 101 至 102 年辦理可行性評估及先期規劃作業，103 年完成招商；工程部分於 101 年移由建設局辦理委託規劃設計及興建工程。大里國民運動中心預計於 101 年完成選址及興建工程規劃，並提送行政院體委會申請補助。

(2)運動公園部分：

大甲區、台中港區運動公園預計 101 年完成選址評估後，發包辦理促參可行性評估暨先期規劃案；清水運動休閒公園促參可行性評估暨先期規劃案目前已上網公告，預計於 102 年辦理招商及工程預算編列事宜。

(3)國際網球中心：

100 至 101 年完成可行性評估及先期規劃作業，工程部分於 101 年完成細部設計並經都市設計審議結論修正後通過，預計 101 年底移請本局秘書室辦理工程監造發包相關事宜。

(4)巨蛋體育館、室內籃球場部分於 101 年辦理促參可行性評估，將依評估結果確認採 OT 或 BOT 方式辦理。

(101.4.5 奉核)

(二)國小教師員額編制

依國民小學與國民中學班級編制及教職員員額編制準則第 3 條規定，國民小學每班至少置教師 1.5 人，因少子化問題日益嚴重，導致班級數減少並產生超額教師，為增加師資穩定性，提高教學品質，99 學年度在不增加市府財政負擔前提下，臺中市國民小學教師員額編制自每班 1.5 人提高為每班 1.55 人，以減少超額教師人數。

(三)與世界接軌，迎向國際潮流

1. 辦理姐妹市交換學生活動，96 年至美國德州奧斯汀市，97 年至美國路易斯安那州巴頓魯市，98 年因 H1N1 疫情停辦，99 年至美國德州奧斯汀市，融入當地生活環境。
2. 助學生開拓國際視野，增加其國際經驗，促使學生培養出多元文化的胸懷以及服務關懷全球的志向，本市教育局除了強化國際共通語言之外，並爭取教育部經費補助，鼓勵轄屬市立高中開設第二外語課程，培養學生第二外語能力。
3. 鼓勵各校成立教室連結網路社群，計有 6 校與英國文化協會合作推動

「教室連結」國際學校合作計畫，期望透過各國教師與學生的交流，擬定具體教學計畫於各國的學校課程之中，並以新興網路科技為媒介，讓各國教師與學生能夠互相分享學習過程與成果，培養年輕一代的國際視野與跨文化對話的能力，而且學校合作關係也能幫助教師加深文化意識、分享有效的教學方式、並發展創意教學方法的機會，拓展國家在國際舞台上的能見度。

## 二、資源分配檢討

- (一)99年教育經費臺中市總預算共編列348億、100年總預算共編列371億，增加7%經費。
- (二)縣市合併升格後本局設有6科6室，全局編制人數計148員，目前進用人數91員，下轄二級機關有體育處及家庭教育中心辦理社會體育及家庭教育等工作；市屬學校311所，計高中9校，國中71校、國小231校，學生人數32萬8千餘人。
- (三)99學年度國民小學教師員額編制為每班1.55人，編制總數為4,132人，提高教師員額編制後，超額教師減少至20人。

## 參、策略績效目標與衡量指標

### 一、策略績效目標

#### (一)業務面向策略績效目標

##### 1.三座國民運動中心，委託民間廠商經營(策略績效目標一)

績效評估指標隨著組織經營模式而有所不同。但其共同點是：不再以單一財務獲利性作為評估績效的唯一指標，而有重視全面性績效評估的趨勢。尤其體育運動設施，在重視組織、設施設備、活動行銷等因素外，也逐漸加入人力資源、顧客滿意度及服務品質等指標，已顯示全面性的指標建構，已成為今日體育設施經營管理的重要策略。

綜觀縣市各運動中心之營運願景與理念顯示，皆以服務市民、

舉辦公益活動、照顧弱勢與特殊族群(包含身心障礙者、低收入戶者、高齡者)，進而提升市民體能，打造國際性的健康城市為主軸，並以平價消費、高品質享受為營運方針，讓每位場館使用者能有賓至如歸、物超所值的體認，以創造運動中心更具意義的價值。如此一來，更能創造公部門、受託管理單位、市民等多贏局面、除讓市民體驗運動生活的樂趣外，在受託經營者方面也能經由企業化、多元服務的經營下，創造營收，期達永續經營目標。就委託者臺中市政府體育處而言，亦能提高行政營運效率，減少市府人力資源負擔，更能提升市產經營效率。

## **2. 提高國小教師與班級數比率(策略績效目標二)**

逐年提高國小教師與班級數比率至每班 1.7 人，未來更以每班 2 人為目標，並降低班級人數，以減少因少子化造成之減班超額教師人數，鼓舞教師士氣並保障教師權益。

## **3. 與世界接軌，迎向國際潮流(策略績效目標三)**

辦理姐妹市交換學生活動，市立高中開設第二外語課程並培養學生第二外語能力，鼓勵各校成立教室連結網路社群。

### **(二) 人力面向策略績效目標**

1. 有效運用本局各單位及所屬機關人力及促進新陳代謝：臺中市政府改制後，配合行政院員額管理措施政策所為之成長規定，管控本局及所屬機關編制員額成長率確實符合上級規定。並適時核定本市各級學校教職員自願、屆齡、55 歲退休，以促進人力之新陳代謝。
2. 提昇專業，鼓勵學習，強化人力素質。鼓勵本局及所屬機關同仁終身學習，期能提昇專業強化人力素質，確保行政院人事行政局規定之專業學習及數位學習時數均能圓滿達成。

### **(三) 經費面向策略績效目標**

節約政府支出，落實分配預算執行:依「臺中市政府附屬單位預算執行要點」暨分期實施計畫及收支估計表切實執行。定期或不定期於重要行政會議報告各單位預算執行情形，並請各主管業務單位確實督導所屬機關學校加強執行，對於執行進度有落後之單位，請其研擬具體改善措施，積極趕辦。

## 二、 衡量指標

### (一) 業務面向策略績效目標

策略績效目標		衡量指標							
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值			
						100	101	102	103
一	三座國民運動中心，委託民間廠商經營(40%)	1. 財務管控(10%)	1	統計數據	預算執行率	80%	80%	80%	80%
		2. 顧客滿意度(10%)	1	統計數據	顧客滿意度	/	/	/	80%
		3. 專業化管理(10%)	1	統計數據	管理單位人力與資訊化程度(每位員工均具備電腦操作能力)	/	/	/	100%
		4. 組織的創新(10%)	1	統計數據	每季應有活動主題吸引民眾參與	/	/	/	2
一	三座國民運動中心，委託民間廠商經營(40%) (101.4.5奉核)	1. 中正國民運動中心(10%)	1	進度控管	100年完成選址及預算簽核;101年完成可行性評估及先期規劃;102年完成招商議約;103年進行營運規劃及履約管理。	100%	100%	100%	100%

		2. 朝馬國民運動中心(15%)	1	進度 控管	100年完成選址及預算簽核;101年完成可行性評估及先期規劃;102年完成招商議約;103年進行營運規劃及履約管理。	100%	100%	100%	100%
		3. 南屯國民運動中心(15%)	1	進度 控管	100年完成選址及預算簽核;101年完成可行性評估及先期規劃;102年完成招商議約;103年進行營運規劃及履約管理。	100%	100%	100%	100%
二	提高國小教師與班級數比率(15%)	國小班級教師員額與班級數比率(15%)	1	統計 數據	國小班級教師員額與班級數比率	1.55	1.6	1.65	1.7
三	與世界接軌，迎向國際潮流(15%)	辦理姊妹市交換學生活動(15%)	1	統計 數據	辦理國際交流之高中校數/高中校數×100%	90%	92%	93%	95%

## (二) 人力面向策略績效目標

策略績效目標	衡 量 指 標							
	衡 量 指 標	評估 體制	評估 方式	衡 量 標 準	年度目標值			
					100 年	101 年	102 年	103 年
有效運用本局各單位及所屬機關人力，提昇專業，強化人力素質，促進新陳代謝。(15%)	員額成長率(5%)	1	統計 數據	本局及所屬機關編制員額成長確實符合臺中市政府改制配合行政院員額管理措施政策所為之成長規定	100%	100%	100%	100%

年度核定本市各級學校教職員自願、屆齡、55歲退休比率(5%)	1	統計數據	年度核定本市各級學校教職員自願、屆齡、55歲退休總人數/年度本市各級學校教職員申請本年度自願、屆齡、55歲退休總人數	≥95%	≥95.5%	≥96%	≥96.5%
本局人員終身學習年平均時數(5%)	1	統計數據	本局人員學習時數加總/本局人員總人數	40	45	50	55

### (三) 經費面向策略績效目標

策略績效目標	衡量指標							
	衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值			
					100	101	102	103
一、合理分配資源，提升預算執行績效。(15%)	經常門預算執行率。(10%)	1	統計數據	(經常門實支數+應付未付數+節餘數)/經常門預算數*100%	/	/	80%	80%
	資本門預算執行率。(5%)	1	統計數據	(資本門實支數+應付未付數+節餘數)/資本門預算數*100%	/	/	80%	80%

## 肆、計畫內容摘要

### 一、三座國民運動中心，委託民間廠商經營(策略績效目標一)

(一)財務構面:成本管控、創造營收、財務稽核。

(二)顧客構面:顧客滿意度、環境滿意度、顧客使用率、良好公共關係。

(三)組織構面:健全的組織、專業化的人力管理、資訊管理、環境品質維護。

(四)創新與學習構面:組織成長、社會成長。

### 二、提高國小教師與班級數比率(策略績效目標二)

在不增加市府財政負擔前提下，逐年提高國小教師與班級數比率至每

班 1.7 人，100 學年度拉平原臺中縣、市差異，每班 1.55 人、101 學年度每班 1.6 人、102 學年度每班 1.65 人、103 學年度每班 1.7 人，預估每年提高 5%，以減少因少子化造成之減班超額教師人數，鼓舞教師士氣並保障教師權益。

### 三、與世界接軌，迎向國際潮流(策略績效目標三)

- (一)鼓勵本市高中締結國外姊妹學校鼓勵學校與國外高中締結姊妹學校，進行社會、文化與教育交流及親善訪問。
- (二)持續舉辦增進高級中等學校學生國際視野方案中區工作坊，並爭取教育部經費補助各市立高中推動國際教育海外旅行活動。
- (三)推動「教室連結」國際學校合作計畫，並鼓勵各校成立教室連結網路社群，期望透過各國教師與學生的交流。

### 四、人力面向策略績效目標

- (一)有效運用本局各單位及所屬機關人力及促進新陳代謝:臺中市政府改制後，配合行政院員額管理措施政策所為之成長規定，管控本局及所屬機關編制員額成長率確實符合上級規定。並適時核定本市各級學校教職員自願、屆齡、55 歲退休，以促進人力之新陳代謝。
- (二)提昇專業，鼓勵學習，強化人力素質。鼓勵本局及所屬機關同仁終身學習，期能提昇專業強化人力素質，確保行政院人事行政局規定之專業學習及數位學習時數均能圓滿達成。

### 五、經費面向策略績效目標

- (一)節約政府支出，落實分配預算執行:依「臺中市政府附屬單位預算執行要點」暨分期實施計畫及收支估計表切實執行。
- (二)定期或不定期於重要行政會議報告各單位預算執行情形，並請各主管業務單位確實督導所屬機關學校加強執行，對於執行進度有落後之單位，請其研擬具體改善措施，積極趕辦。

伍、中程施政計畫經費總需求表

單位：千元

策略績效目標 計畫名稱	以前年度 已列預算數	100 年度	101 年度	102 年度	103 年度	104年度 以後經 費需求	100至103 年度合計	總計	計畫性質		備註
									公共 建設	社會 發展	
1. 興建三座國民運動中心，委託民間廠商經營	100,000	340,000	380,000	140,000	140,000	未定	1,000,000	1,100,000	√	√	
3. 與世界接軌，迎向國際潮流	0	640	1,640	1,640	1,640	1,640	5,560	7,200		√	
<b>總計</b>	100,000	340,640	381,640	141,640	141,640	1,640	1,005,560	1,107,200			