

臺中市政府警察局中程施政計畫  
(100 至 103 年度)

中華民國 102 年 1 月

# 臺中市政府警察局中程施政計畫(100 至 103 年度)

## 【目 錄】

壹、環境情勢分析與優先發展課題 .....	13-1
一、環境情勢分析.....	13-1
二、優先發展課題.....	13-2
貳、現有計畫執行成效與資源分配檢討 .....	13-9
一、現有計畫執行成效.....	13-9
二、資源分配檢討.....	13-16
參、策略績效目標與衡量指標 .....	13-17
一、策略績效目標.....	13-17
二、衡量指標 .....	13-20
肆、計畫內容摘要 .....	13-23
一、強化犯罪偵防，打擊不法.....	13-23
二、建置各項警政資訊相關系統、達到科技設備維護治安之 功能 .....	13-27
三、精進犯罪預防工作，強固社區預防基礎工程.....	13-29
四、嚴正交通執法，打造交通安全環境.....	13-33
五、提升員警素質，強化執勤服務態度.....	13-34
伍、中程施政計畫經費總需求表 .....	13-39
陸、計畫關聯表 .....	13-43

# 臺中市政府警察局中程施政計畫(100 至 103 年度)

## 壹、環境情勢分析與優先發展課題

### 一、環境情勢分析

- (一) 根據臺中市(以下簡稱本市)歷年刑案統計，91 年發生全般刑案達 74,695 件，至 99 年已降為 32,347 件，從十年來下降 56.69%的刑案發生率看來，顯見治安情勢已在穩定中改變；惟新興犯罪類型(如色情、電玩、網路、毒品等)，亦造成社會一大隱憂，致使持續降低犯罪發生率仍為當前亟需處理之重要課題。
- (二) 資訊科技日新月異，犯罪者運用科技工具犯案也愈來愈猖獗，不但挑戰警察的偵查能力，更考驗警察的應變能力。尤其為有效維護社會治安、發掘破案關鍵及保障人權，如何預防及減少科技犯罪現象，已成為必須深思的重要課題。
- (三) 引發犯罪的原因很多，諸如經濟、教育、社會風氣、人口密度等，均息息相關，並非警察單一力量可以完全控制，因此指導民眾減少被害風險及建立社區治安資源整合機制，提升全民犯罪預防意識，則是未來本市持續努力的重點工作。
- (四) 本市位居國內交通樞紐，亦為兩岸直航及國際經貿窗口的重要據點。近年來，人口數不斷成長，機動車輛數劇增，其中至 99 年底止，機動車輛已達 260 萬 4,639 輛，每月仍持續穩定增加中，相對道路交通流量與複雜度均較以往提高，對整體交通環境造成相當程度的影響。
- (五) 由於社會環境的快速變遷，警察的工作變得益顯重要，不僅要補足警力缺額，提高執勤密度，更須有效透過專責警察教育訓練，健全警察人員之素質及技能，以及虛心傾聽民眾對警察人員服務態度不滿之聲音，努力在「強制取締」與「輔導協助」之間尋求平衡點，才能爭取民眾最大之肯定與認同。

## 二、優先發展課題

### (一) 嚴厲掃蕩犯罪行為

#### 1. 檢肅黑道幫派，掃蕩治安亂源

##### (1) 全面動員，加強情蒐監控

動員所屬警力全面調查監管轄內黑道、不良幫派組合及其成員，蒐集不法活動情資，嚴密掌控其活動狀況。

##### (2) 統合力量，密集掃黑行動

統合檢、調、警力量，密集掃黑行動，本除惡務盡原則，全力偵辦黑道幫派犯罪，強化掃黑效能。

##### (3) 擴大打擊，發揮震撼成效

強化治平專案與不良幫派組合專案搜索臨檢，並擴大查緝黑道幫派有關之槍枝、毒品、暴力討債等犯罪。

#### 2. 迅速偵破重大刑案，有效查緝汽機車竊盜案件

(1) 針對指標性重大刑案或嚴重影響民眾主觀感受之案件如竊車(鴿)、恐嚇取財及住宅竊盜案件，利用優勢警力全面偵查，展現政府掃蕩犯罪決心，提升民眾安全感。

(2) 鎖定竊車集團，組專責人員全力查緝，另針對汽(機)車修配業、中古汽(機)車買賣行及廢棄工廠倉庫等處所，實施清查，全面緝捕在逃慣竊；不定期實施「順風專案」，以防制汽(機)車竊盜犯罪。

#### 3. 防制詐欺犯罪，瓦解犯罪集團

(1) 藉由歹徒透過金融機構操作轉帳等詐騙手法，配合行政院金管會要求轄內金融機構，注意客戶是否有異常疑似受騙等情形，協助提醒或勸阻，並要求各金融機構在交付「密碼」及「帳號」予申請當事人時，應善盡告知風險情況，並提醒詐騙手法，以減少民眾受騙被害。

- (2) 即時掌握新興詐欺犯罪手法，提醒民眾注意防範，並利用各種活動宣導民眾、鼓勵民眾利用「165 反詐騙諮詢專線」或 0911-511111 詐騙簡訊檢舉專線，由 165 專線系統整合後，將詐騙內容關鍵字，送交各電信公司攔截。
- (3) 透過網路封包解譯技術、整合性查贓系統、行動電話基地台、移動式車牌辨識系統等科技偵查作為，及時掌握機動性及時效性，有效防制網路詐欺犯罪。

#### 4. 檢肅非法槍械，防制槍擊案件

##### (1) 積極掃蕩製槍場所，瓦解非法改造工廠

對非法製造槍彈之前科者加強監控，嚴防再犯；清(訪)查轄內有製(改)造槍彈能力之工廠，列冊監管；對轄內經營玩具槍之公司、行號加強情報諮詢，有效查緝具有殺傷力之改造槍枝。

##### (2) 阻斷槍枝走私入境，遏止境外槍枝來源

結合相關執法機關，機動部署勤務，相互合作查緝走私，嚴防境外槍枝夾帶偷渡進口；並加強情報諮詢布置，擴展情報來源，以防制槍械夾藏走私入境。

##### (3) 迅速偵破槍擊案件、保障民眾生命安全

破獲涉槍案件，秉持「以案查案、以人追槍、以槍追人、向上溯源、向下發展」原則，追查相關嫌犯及槍械供給流向、管道及來源，並嚴防流竄犯案或偷渡出境，以保障民眾生命安全。

##### (4) 持續掃蕩專案行動、淨化社會治安環境

每月不定期規劃實施「同步肅槍」專案，對轄區易發生槍擊案件、治安顧慮場所及特定對象，執行臨檢、查察、掃蕩、檢肅工作，並配合各種專案勤務，查緝暗藏私槍嫌犯並緝捕在逃要犯。

## 5. 強力掃蕩販毒，遏止毒品氾濫

- (1) 持續加強查緝「中小盤販毒案件」，一經查獲毒品犯罪嫌疑人，對於其使用手機查扣後確實記載其發、受話 10 通電話，清查過濾其中是否有毒品上手，如發現上手之姓名或電話，即報請檢察官指揮並立即聲請通訊監察，以迅速查緝中小盤毒販到案。
- (2) 律定所屬查獲持有毒品或施用工具相關證物者，應即採尿後將檢體作初驗鑑定，初驗結果呈毒品陽性反應者，初驗報告書應併移送卷隨案移送，並建請檢察官依刑事訴訟法第 101 條羈押要件聲請羈押，藉由即刻建請聲押獲准方式，有效降低毒品人口衍生其他竊盜、搶奪等犯罪問題。
- (3) 持續遏止毒品侵入校園問題，如查獲青少年毒品案件，追本溯源其上手，並針對轄內易販售、施用毒品之搖頭舞廳、PUB、KTV、露天音樂會、網咖等娛樂場所加強清查。

### (二) 科技犯罪偵防

#### 1. 運用科技器材遏止新興犯罪，偵辦重大刑案

- (1) 利用大型微波傳送系統，針對群眾事件或重大刑案現場，主官得立即掌握處置現場狀況。
- (2) 建置手機數位鑑識  
取得犯嫌所使用之行動電話，利用鑑識手機設備萃取手機內相關資訊，得以為立案證明或掌握立即資訊提供偵查方向。
- (3) 建置電腦鑑識  
取得相關電腦物證，經電腦鑑識設備得以萃取電腦歷史紀錄或相關資訊，提供偵查方向或立案證據。
- (4) 建置視覺化犯罪分析平台

偵辦重大刑案，調閱大量通聯資料或其他大量資料，得以運用該系統作為篩選及分析工具，迅速掌握偵查方向。

## 2. 建置監視錄影系統，構築防衛空間體系

推廣裝設監視錄影設備，並整合現有監視錄影系統及結合中華電信或其他固網業者，採寬頻網路傳輸方式，成立監控中心，建構全面治安防衛體系。

## 3. 突進鑑識科技，健全鞋印跡證及勘察案件資料庫分析

由於犯罪嫌疑人犯罪手法及技巧不斷更新，刑案現場之跡證往往需要後續的增顯、鑑驗作為有效的運用，現場勘察採證設備尚需增購現場採證用之各項特殊光源及紀錄設備，以用於刑案現場潛伏跡證之增顯，增加採證能力，提升刑事鑑識能力。

## 4. 資訊系統之規劃與建置

### (1) 汰購資訊設備，提升系統效能

經統計個人電腦逾限使用數已逾 5 年以上及不足數約 400 臺等情，尤其縣市合併改制後，個人電腦汰購經費仍未能提升，爰提升資訊設備效能，並充足提供員警使用，確有必要充實本項經費，以符所需。

### (2) 導入資訊安全管理制度，保障資訊安全

根據行政院資通安全會報規定，資訊安全等級列 A、B 級之政府單位必須於 96、97 年建置完成資訊安全管理系統(ISMS)，並取得第三方認證通過，原臺中市警察局雖於 97 年導入資訊安全管理系統，並獲得驗證通過，惟因縣市合併改制後，由於驗證範圍改變，爰須於後續持續規劃辦理，以保障資訊安全。

### (3) 改善機房設施，維護系統運作正常

縣市合併後，原臺中縣警察局相關系統伺服器亦已整合至現有資訊

機房，相對造成機電、空調及消防負荷等情。因之，因應機房環境安全之要求，以提供資訊系統可用性、資料完整性、資料可靠度，有必要持續改善機房設施，以維護資訊系統運作正常。

#### (4) 建置備援系統，強化災害復原能力

鑑於 100 年 3 月 11 日日本發生 9.0 強烈地震，造成重大災害，以及本於「居安思危」理念，建構備援系統，以應天然災害發生後，迅速進行系統回復，提供必要服務，以維持服務不中斷，始能繼續推動各項勤(業)務。

### (三) 精進各項犯罪預防工作

#### 1. 詐欺案件之防制

- (1) 鼓勵民眾運用「165 反詐騙諮詢專線」：對詐騙案件提出詢問、檢舉；另受理民眾報案應迅速通報相關單位，協助攔截詐騙匯款，有效降低詐騙財損。
- (2) 加強金融機構關懷詢問：運用巡守勤務或義警、民防、巡守隊、志工等協勤民力，於金融機構遇有持手機通話同時操作自動存(提)款機，或匯款神情有異狀民眾，加強提醒防詐騙。
- (3) 家戶訪查關懷宣導：分析詐騙、住宅竊盜、搶奪等案例，針對發生案例手法提出預防之道，編印(或發送)反詐騙、防搶、防竊宣導單張，透過家戶訪查工作，逐戶宣導、解說，籲請民眾提高警覺。
- (4) 運用網際網路、LED 電子螢幕播放、懸掛警語紅布條、運用電子看板宣導，並於分駐(派出)所、金融機構門前，或於人潮聚集、交通要衝路段等處及利用社區、村(里)召開「治安座談會」時，實施各種犯罪預防宣導，深化全民反詐騙意識。
- (5) 結合公私部門資源，規劃擴大辦理犯罪預防宣導活動，以避免社會大眾受到詐騙威脅，增強民眾反騙免疫力。



## 2. 防制少年犯罪、建構少年輔導機制

- (1) 持續加強保護少年措施，防制查處校園霸凌事件之執行及查察少年不當出入場所及濫用藥物。
- (2) 強化校園周邊、學校安全走廊巡邏及安全維護，配合校外聯合巡查，辦理校園安全宣導及「校園安全聯繫座談會」，防制不良幫派入侵校園。

## 3. 保護婦幼安全、防治家庭暴力及性侵害

- (1) 透過警勤區警員及社工等網絡資源，以援助被害人，防止被害，並約制相對人，防止其再犯。
- (2) 建構「校園周邊安全走廊」，提供學童上下學安全保護與服務。
- (3) 建構「校園安全通報機制」，執行高風險家庭通報、轉介及訪視，即時給予協助，減少兒虐、家庭暴力循環等治安事件發生。

## 4. 推行守望相助，建立社區自衛體系

- (1) 加強推行社區守望相助，輔導成立巡守隊，協助維護社區治安工作。
- (2) 辦理社區治安會議，以回應民眾需求及強化防範犯罪宣導工作，凝聚社區居民共識與提升自我診斷分析能力，並鼓勵女性同胞踴躍參與公共事務，落實性別平權主義。
- (3) 推動社區 e 化聯防，持續規劃建置錄影監視系統，推動建立安全維護體系工作，提升各社區自我防衛能力。

### (四) 嚴懲惡性交通違規

#### 1. 建構執法專業化

- (1) 因應交通情勢不斷變化及交通法令修正，交通警察亟需配合充實專業職能與調整執法作為，以維護交通順暢、行車秩序及民眾生命財產安全。

- (2) 配合警政署辦理推動「交通事故處理證照制度」，並持續擴充相關硬體設備提升交通事故處理品質，強化民眾對員警處理交通事故之信心。
- (3) 整合縣、市「道路交通事故資訊e化系統」，提供當事人網路查詢與交通事故資料申請，有效縮短現場處理時程，提供民眾便捷的服務。
- (4) 配合交通部執行交通安全宣導工作，至各學校、機關團體等實施交通安全演講、廣泛宣導，以增進市民交通安全法令知識，共同維護交通安全及秩序。

## 2. 加強交通執法工作

- (1) 針對易違規時段、路段，規劃全日同步實施淨牌專案勤務，加強取締牌照違規案件，以維護交通安全與秩序。
- (2) 嚴格取締酒後駕車行為，律定各單位取締執行要領，以遏止酒醉駕車行為危害行車安全。
- (3) 針對轄內易生危險駕車路段加強取締告發，全力防制危險駕車行為發生。
- (4) 加強砂石車超載（速）違規取締，訂定獎懲辦法，鼓勵員警加強取締，遏止砂石車肇事。
- (5) 持續執行「嚴懲惡性交通違規」專案，提升民眾守法觀念，降低違規意念，達到交通有序及降低肇事率之效果。

## (五) 提升服務品質

### 1. 人力資源管理

積極進用人員，建立遷調制度，提振員警士氣。

### 2. 強化教育訓練

- (1) 精進常年教育訓練：加強常訓師資培訓，提升教學品質。
- (2) 增進警察專業知能：加強警察實務及法令教育訓練，增進警察專業

知能，提高執法信心與品質。

(3) 強化應變處置能力：落實執勤安全訓練，結合勤務運用，提升員警執勤技能，強化應變處置能力。

### 3. 改善執勤服務態度

(1) 妥善處理人民陳情案件：專人辦理、迅速交查，並落實請假代理制度，務求為民服務無間斷。

(2) 強化服務督導考核：辦理為民服務態度督導考核，深入瞭解同仁服務情形及民眾需求，規劃調整為民服務工作執行重點，持續檢討、追蹤施政措施與政策規劃之良窳。

(3) 主動提供新聞資料：廣度、深度針對民眾需求，規劃調整為民服務工作範圍，執行正面行銷性新聞報導，彰顯良好服務績效，針對為民服務態度，遇有不實報導立即採取說明與澄清。

## 貳、現有計畫執行成效與資源分配檢討

### 一、現有計畫執行成效

#### (一) 治安狀況分析

##### 1. 全般刑案發破情形

全般刑案 96 年發生 65,417 件，破獲 45,568 件，破獲率 69.66%；97 年發生 51,593 件，破獲 38,815 件，破獲率 75.23%；98 年發生 35,931 件，破獲 29,569 件，破獲率 82.29%；99 年發生 32,347 件，破獲 25,387 件，破獲率 78.48%。發生件數呈現逐年下降，破獲率有逐年上升趨勢。

##### 2. 檢肅竊盜、詐欺、槍毒、暴力犯罪情形

###### (1) 汽車竊盜發破情形

汽車竊盜 96 年發生 4,685 件，破獲 3,120 件，破獲率 66.60%；97 年發生 4,031 件，破獲 2,200 件，破獲率 54.58%；98 年發生 2,991

件，破獲 1,531 件，破獲率 51.19%；99 年發生 2,330 件，破獲 1,202 件，破獲率 51.59%。發生件數呈現大幅下降趨勢。

## (2) 機車竊盜發破情形

機車竊盜 96 年發生 12,829 件，破獲 11,341 件，破獲率 88.40%；97 年發生 11,623 件，破獲 10,156 件，破獲率 87.38%；與 98 年發生 8,136 件，破獲 7,350 件，破獲率 90.34%；99 年發生 6,886 件，破獲 5,791 件，破獲率 84.10%。發生件數呈現大幅下降趨勢。

## (3) 詐欺案件發破情形詐欺案件

96 年發生 4,980 件，破獲 4,329 件，破獲率 86.93%；97 年發生 4,736 件，破獲 4,120 件，破獲率 86.99%；98 年發生 4,056 件，破獲 4,665 件，破獲率 115.01%；99 年發生 2,367 件，破獲 2,548 件，破獲率 107.65%。發生件數呈現逐年下降，破獲率有逐年上升趨勢。

## (4) 肅槍緝毒發破情形

### 甲. 緝毒方面

96 年查獲毒犯人數 5,354 人、起獲一級毒品 19.26 公斤、二級毒品 8.24 公斤；97 年查獲毒犯人數 4,988 人、起獲一級毒品 7.26 公斤、二級毒品 7.9 公斤；98 年查獲毒犯人數 4,022 人、起獲一級毒品 6.68 公斤、二級毒品 1.8 公斤；99 年查獲毒犯人數 4,216 人、起獲一級毒品 6.48 公斤、二級毒品 22.25 公斤。

### 乙. 肅槍方面

96 年檢肅各式槍械 286 枝、子彈 1,921 顆；97 年檢肅各式槍械 247 枝、子彈 1,935 顆；98 年檢肅各式槍械 185 枝、子彈 1,823 顆；99 年檢肅各式槍械 180 枝、子彈 2,324 顆。

## (5) 偵辦治平專案檢肅目標

97年檢肅13人；98年檢肅18人；99年檢肅32人。檢肅績效有逐年上升趨勢。

#### (6) 防制暴力犯罪

96年發生1,308件、破獲921件，破獲率70.41%；97年發生982件、破獲731件，破獲率74.44%；98年發生644件、破獲570件，破獲率88.51%；99年發生418件、破獲381件，破獲率91.15%。發生件數呈現逐年下降，破獲率有逐年上升趨勢。

#### (7) 網路犯罪發破情形

96年發生3,929件、破獲2,817件，破獲率71.70%；97年發生3,063件、破獲2,004件，破獲率65.43%；98年發生2,763件、破獲2,792件，破獲率101.05%；99年發生1,703件、破獲1,432件，破獲率84.09%。發生件數呈現下降趨勢。

### (二) 科技犯罪偵防

#### 1. 推動自行車防竊刻碼工作

為有效防制自行車竊盜案件發生，執行「自行車防竊刻碼」專案，建立自行車辨識功能，藉以降低失竊風險。本項工作已自98年4月1日起全面實施，截至99年止已完成自行車刻碼6萬9,398件，其中98年4萬7,217件、99年2萬2,181件。

#### 2. 「車牌辨識系統」建置

至100年2月止，本市計建置有27組車牌辨識系統，其中6組分布於原臺中縣(市)交界處、7組位於市區主要道路、14組位於接近派出所位置，充分考量贓車或涉案車輛可能行駛路線，並結合已建置之2,716組、10,584具鏡頭網路型數位監視錄影系統，構成綿密治安監視網，對於刑案偵查、犯罪預防及立即查緝可供參考。

#### 3. 建置重要路口監錄系統

原臺中市警察局自民國 88 年至 91 年係以建置傳統架線式監視系統為主，計建置有 122 組(目前已報廢 74 組，剩 48 組)；92 年以後原臺中市警察局建置地下化網路型監視系統為主，惟原臺中縣警察局仍以架空線路為主，地下化線路僅有 11 組 68 具鏡頭，縣市合併後至 100 年 2 月止，計建置有 2,716 組、10,584 具鏡頭網路型數位監視錄影系統，構成綿密治安監視網。

#### 4. 鞋印跡證暨現場勘察報告資料庫

(1) 鞋印跡證資料庫：於 96 年啟用 SICAR 鞋印資料庫，並持續要求鑑識人員於現場勘察時須針對犯嫌遺留現場之鞋印加以蒐尋，並採集可資比對之鞋印痕跡，96 至 99 年鞋印資料庫共建置 1193 筆，其中 96 年 172 筆、97 年 329 筆、98 年 434 筆、99 年 258 筆。

(2) 現場勘察報告資料庫：於 96 年起使用「鑑識資訊暨證物管理系統」，彙整各分局鑑識小組勘察案件(含刑案及為民服務案件)之勘察報告，計 96 至 99 年間資料庫內 39,123 筆，其中 96 年 8,729 筆、97 年 10,929 筆、98 年 10,262 筆、99 年 9,203 筆。

#### 5. 警政 e 化系統之規劃與建置

(1) 採購防毒授權，強化個人電腦防毒(駭)功能。

(2) 整合電子郵件系統、汰換垃圾郵件過濾設備，加速資訊傳遞，提升行政效能。

(3) 建置資訊安全閘道設備，強化資訊防護能力。

(4) 賡續汰換資訊設備，提升系統效能。

### (三) 建構社會安全體系與預防犯罪

#### 1. 家戶宣導執行計畫

執行期程自民國 100 年 3 月 1 日至 100 年 5 月 31 日，預計期程結束將可達 95%以上。

## 2. 加強預防犯罪宣導執行計畫

目前依加強預防犯罪宣導執行計畫為預防犯罪宣導工作之指標，係一常年性之計畫，宣導項目包含電子、廣播及平面媒體宣導、網路專文宣導、活動宣導、設攤宣導等項，每半年實施績效評核，以管制各分局執行成效。

## 3. 消除少年犯罪誘因，有效保護婦幼安全

### (1) 少年保護

- 甲. 查尋中途輟學學生：96年556人、97年600人、98年647人、99年573人。合計尋獲2,376人。
- 乙. 查獲犯罪少年人數：96年972人、97年1,191人、98年1,069人、99年1,084人。合計查獲4,316人
- 丙. 勸導深夜遊蕩(含不良行為)少年：96年9,609人、97年23,122人、98年19,582人、99年14,137人。合計勸導66,450人。
- 丁. 查獲違反保護少年法令案件：96年765人、97年1,060人、98年1,539人、99年582人。合計查獲3,946人。

### (2) 提升婦幼安全策略

- 甲. 婦幼安全宣導活動：96年622場次、60萬8,715人次；97年927場次、137萬9,915人次；98年1,879場次、147萬8,412人次；99年辦理4,104場次、宣導160萬9,679人次。合計辦理7,532場次、宣導507萬6,721人次。
- 乙. 執行家庭暴力防治
  - (甲)受理家庭暴力案件數：96年3,095件、97年3,141件、98年3,469件、99年3,938件。合計13,643件。
  - (乙)申請保護令件數：96年1,571件、97年1,557件、98年1,826件、99年1,957件。合計6,911件。
  - (丙)執行保護令件數：96年1,860件、97年1,358件、98年1,699件、99年1,943件。合計6,860件。

(丁)逮捕違反家庭暴力罪、違反保護令罪現行犯人次：96年132人次、97年99人次、98年103人次、99年126人次。合計460人次。

丙. 性侵害案件發破情形：96年發生355件、破獲323件；97年發生407件、破獲385件；98年發生447件、破獲428件；99年發生527件、破獲440件。合計發生1,736件、破獲1576件。

丁. 建立性侵害管理系統：統計性侵害案件發生數(率)與破獲數(率)，以利發現案件漏報情形。

#### 4. 推行守望相助組織，維護社區治安

(1) 配合民政局及社會局推行守望相助，截至99年12月底輔導成立守望相助隊計240隊11,434人，成效良好。

(2) 派員利用里民聚會、社區活動等民眾集合機會以犯罪預防之成功案例為素材，力陳守望相助工作攸關個人及家庭生命財產安全，促使民眾產生共鳴。

(3) 遇民眾發生治安事故時，即時運用傳播工具，宣導實施守望相助及裝設安全設施之效益，籲請民眾支持及參與。

(4) 持續辦理社區治安會議，以廣納社區民眾建言，結合民力共同維護治安，並促進良好警民關係。

### (四) 交通狀況分析

#### 1. 取締危險駕車(飆車)

(1) 97年計告發交通違規1萬4,960件，依刑法第185條公共危險罪嫌移送法辦43件、370人。

(2) 98年計告發交通違規1萬720件，依刑法第185條公共危險罪嫌移送法辦18件、83人。

(3) 99年計告發交通違規1萬3,643件，依刑法第185條公共危險罪嫌移送法辦16件、220人。

#### 2. 取締酒醉駕車



- (1) 97年計取締酒醉駕車共計1萬1,529件，依刑法第185條之3公共危險罪嫌移送法辦4,888件。
- (2) 98年計取締酒醉駕車共計9,170件，依刑法第185條之3公共危險罪嫌移送法辦4,023件。
- (3) 99年計取締酒醉駕車共計9,710件，依刑法第185條之3公共危險罪嫌移送法辦4,694件。

## (五) 教育訓練與服務

### 1. 教育訓練

- (1) 參加內政部警政署成果驗收，榮獲「99年長槍射擊甲組」第二名、「99年游泳競賽乙組」第一名，成效卓著。
- (2) 舉行學科季常訓，並邀請學者專家專題演講，有助提升員警專業知能及相關法律、理財等觀念。
- (3) 辦理體技、綜合逮捕術及射擊訓練，以強化員警執勤技能，樹立執法威信。
- (4) 強化心理諮商工作

每月規劃心理健康基層巡迴諮詢工作，主動走訪各基層單位，以期及早發現問題，防止員警因心理問題而發生不幸。

### 2. 提升服務形象

- (1) 精進員警受理民眾報案服務態度：建置24小時受理民眾報案錄影錄音監錄系統設備功能，爭取民眾信賴與支持，並利用勤前教育、聯合勤教時機加強宣導，加深員警為民服務理念。
- (2) 各級督察人員平時抽檢員警受理民眾報案服務態度，遇有民眾投訴或媒體報導員警受理報案服務態度不佳案件，即指派專人查處，調查時調閱監錄系統資料，並訪查報案人及受理該案員警，以還原報

案過程，釐清事實真相。

### (3) 電話禮貌測試

每月不定期以警用或自動電話號碼隨機抽樣對各單位人員實施電話測試，並加強對員工宣導接聽電話之態度及技巧，對表現優、劣人員予以獎懲。

### (4) 表揚服務態度優良事蹟

定期(每三個月)辦理「受理民眾報案服務態度績優人員」選拔，主動發掘員警服務優良事蹟，於治安會報、局務會報中表揚，行銷「清廉」、「效率」、「專業」、「便民」之警察形象，藉以發揮標竿學習效應。

## 二、資源分配檢討

### (一) 預算額度

臺中市政府警察局警察經費概況(單位：千元)						
年度	歲出 總預算	警政經費		歲出總決算	警政經費	
		預算數	佔歲出總預算 比例		決算數	佔歲出總決算 比例
96	73,235,967	8,538,972	11.66%	68,305,952	8,009,830	11.73%
97	83,890,038	9,330,488	11.12%	75,788,583	8,527,073	11.25%
98	83,142,914	9,071,767	10.91%	74,184,323	8,532,709	11.50%
99	87,463,683	9,542,742	10.91%	77,534,792	8,963,763	11.56%

註：99年決算數為審定前決算數

## (二) 人力資源

臺中市政府警察局警力概況					
年度	年中人口數	編制員額	預算員額	實用員額	警民比
96	2,606,794	7,284	6,574	5,968	437
97	2,624,072	7,284	7,264	6,238	421
98	2,365,761	7,284	7,264	6,333	374
99	2,647,602	7,284	7,264	6,343	417

## 參、策略績效目標與衡量指標

### 一、策略績效目標

#### (一) 業務面向策略績效目標

##### 1. 強化犯罪偵防，打擊不法（策略績效目標一）

- (1) 提升全般刑案破獲率，降低刑案發生數。
- (2) 加強偵防詐欺案件，降低詐欺犯罪發生。
- (3) 加強肅竊專案。
- (4) 檢肅黑道幫派。
- (5) 加強追緝網路犯罪案件。

##### 2. 建置各項警政資訊相關系統，達到科技設備維護治安之功能（策略績效目標二）

- (1) 運用整合性查贓系統，加強肅竊作為。
- (2) 提升「自行車防竊刻碼」專案實施率。

- (3) 強化車牌辨識系統之運用。
- (4) 實施「淨網專案」：偵測掃蕩販賣盜版軟體、色情光碟網站及其他不法網路犯罪活動。
- (5) 建構網路咖啡館 IP 位址資料庫：即時追蹤以網路咖啡館犯案之嫌犯。
- (6) 擴增鞋印資料庫內資料建檔數及鞋印影像品質，並利用鞋印影像特徵資料連結刑案。
- (7) 建構錄影監視系統，強化全面治安防衛體系。
- (8) 提升資訊設備之效能：汰購資訊設備，規劃導入資訊安全管理系統，加速建設資訊基礎應用環境、改善機房環境及建置備援機制，以提升系統效能。

### 3. 精進犯罪預防工作，強固社區預防基礎工程（策略績效目標三）

- (1) 預防犯罪：增加各項宣導場次。
- (2) 防制少年犯罪、建構少年輔導機制。
  - 甲. 辦理春風專案，執行保護少年措施。
  - 乙. 辦理預防少年犯罪宣（輔）導活動，強化偏差行為及被害事件發生。
  - 丙. 偵處少年犯罪及虞犯事件，維護校園安全。
  - 丁. 加強少年輔導工作。
- (3) 保護婦幼安全、防治家庭暴力及性侵害。
  - 甲. 約制家庭暴力相對人，保護被害人安全。
  - 乙. 加強對高風險家庭通報。
  - 丙. 辦理婦幼安全宣導工作。
  - 丁. 辦理性侵害犯罪出監人口登記報到與查察。

(4) 推行守望相助，建立社區自衛體系。

甲. 積極輔導成立守望相助組織。

乙. 召開社區治安會議。

#### 4. 嚴正交通執法，打造交通安全環境（策略績效目標四）

(1) 執行「淨牌」專案。

(2) 取締酒後駕車。

(3) 取締危險駕車。

(4) 取締違規砂石、大客(貨)車。

(5) 加強惡性交通違規取締。

#### 5. 提升員警素質，強化執勤服務態度（策略績效目標五）

(1) 補足警力缺額：積極進用人員，建立遷調制度，提振員警士氣。

(2) 增進警察專業知能：加強教育訓練，鼓勵在職進修，強化心理諮商工作。

(3) 強化執勤服務態度，加強為民服務品質

甲. 執行警察機關督導受理民眾報案錄影錄音規定事項。

乙. 執行員警電話禮貌抽測作業。

丙. 服務態度示範觀摩演練實施計畫。

丁. 積極協助推動「馬上關懷」。

戊. 表揚服務態度優良事蹟員警。

己. 辦理為民服務不定期考核，全面提升服務品質。

#### (二) 人力面向策略績效目標

鼓勵終身學習，提升服務效能。

#### (三) 經費面向策略績效目標

節約政府支出，合理分配資源。

## 二、衡量指標

### (一) 業務面向策略績效目標

策略績效目標		衡量指標								
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值				
						100	101	102	103	
一	強化犯罪偵防，打擊不法(20%)	一	每十萬人刑事案件發生率(10%)	1	統計數據	(當年—100年度每十萬人口刑事案件發生件數) / (100年度每十萬人口刑事案件發生數) * 100%	-0.5%	-0.5%	-0.7%	-0.8%
		二	提升刑案破獲率(10%)	1	警政署刑案統計數據	當年度破獲率	0.5%	76.96%	77.26%	77.56%
二	建置各項警政資訊相關系統、達到科技設備維護治安之功能	一	執行自行車防竊刻碼工作(2.5%)	1	整合性查贓系統數據統計	當年度編碼件數	1,000	60,000	20,000	20,000
		二	增加鞋印資料庫資料量(2.5%)	1	統計數據	(當年度鞋印資料量—去年鞋印資料量) / (去年鞋印資料量) * 100%	1%	3%	3%	3%

	(15%)	三	增設監視錄影系統(10%)	1	統計數據	(本年度組數－去年度組數)/去年度組數*100%	1%	1%	1%	1%
三	精進犯罪預防工作，強固社區預防基礎工程(10%)	一	預防犯罪宣導—增加各項宣導場次(5%)	1	統計數據	(本年度次數－去年度次數)/去年度次數*100%	3%	4%	4%	4%
		二	推行守望相助，建立社區自衛體系—召開社區治安會議(5%)	1	統計數據	(本年度場次－去年度場次)/去年度場次*100%	0.98%	0.97%	0.98%	0.98%
四	嚴正交通執法，打造交通安全環境(20%)	一	執行「淨牌」專案(4%)	1	統計數據	當年執行「淨牌」專案攔檢件數-去年度攔檢件數/去年度攔檢件數。	2%	1%	1%	1%
		二	取締酒後駕車(4%)	1	統計數據	當年執行「取締酒後駕車」攔檢件數-去年度攔檢件數/去年度攔檢件數。	2%	1%	1%	1%
		三	取締危險駕車(4%)	1	統計數據	當年執行「取締危險駕車」攔檢件數-去年度攔檢件數/去年度攔檢件數。	2%	1%	1%	1%

		四	取締違規砂石、大客(貨)車(4%)	1	統計數據	當年執行「取締違規砂石大貨(客)車」攔檢件數-去年度攔檢件數/去年度攔檢件數。	2%	1%	1%	1%
		五	加強惡性交通違規取締(4%)	1	統計數據	當年執行「惡性交通違規取締」攔檢件數-去年度攔檢件數/去年度攔檢件數。	2%	1%	1%	1%
五	提升員警素質 強化執勤服務態度(5%)	一	加強為民服務工作提升員警服務滿意度(5%)	1	統計數據	本年度員警遭投訴(服務態度)人數-去年度員警遭投訴(服務態度)人數/實際員警人數*100%	-0.5%	-0.5%	-0.5%	-0.5%

(二) 人力面向策略績效目標

策略績效目標		衡量指標								
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值				
						100	101	102	103	
一	鼓勵終身學習,提升服務效	一	當年員警終身學習時數(15%)	1	統計數據	(每一員警當年度時數-每一員警去年度時數)/每一員警去年度時	0.2%	0.7%	0.7%	0.7%



能 (15%)					數*100%				
---------	--	--	--	--	--------	--	--	--	--

### (三) 經費面向策略績效目標

策略績效目標		衡量指標							
		衡量指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值			
						100	101	102	103
一	合理分配資源，提升預算執行績效。(15%)	一 經常門預算執行率(10%)	1	統計數據	(經常門實支數+應付未付數+節餘數)/經常門預算數*100%	/	/	80%	80%
		二 資本門預算執行率(5%)	1	統計數據	(資本門實支數+應付未付數+節餘數)/資本門預算數*100%	-	-	80%	80%

## 肆、計畫內容摘要

### 一、強化犯罪偵防，打擊不法(策略績效目標一)

#### (一) 提升全般刑案破獲率，降低刑案發生數

1. 強化情資蒐報能力，運用埋伏、跟監等蒐證及偵辦技巧，瓦解集團性犯罪，導正不法生物鏈之生態，以消弭各項刑事犯罪發生。
2. 持續推動「機車烙碼」、「社區宣導座談會」等預防作為，加強民眾防範不法歹徒侵害，減少刑案發生。
3. 賡續配合警政署發布各項專案，策劃「震撼性」且「立即、有效」行動，以強力抗制犯罪。
4. 加強案發現場採證及善用科學方式重現犯罪現場，提升破案契機，排除人力不足窘境，招訓遴選專責鑑識警力，於各分局成立「鑑識小

組」，全面實施逐案採證工作，並與民眾直接雙向溝通，提升為民服務之品質。

## (二) 加強偵防詐欺案件，降低犯罪發生

1. 針對具威脅性之恐嚇詐欺集團，除由警政署不定期規劃全國同步實施外，警察局每月至少實施一次，對集團性詐欺犯罪以「組織犯罪防制條例」移送偵辦，並建請檢察官聲押及法院宣告強制工作處分。
2. 實施檢測金融機構、金銀珠寶、當舖業及加油站，並要求改善其防搶缺失。另積極協調金融機構，加強提款機附近夜間照明及安全設備，減少歹徒側錄民眾提款卡密碼機會。
3. 針對警政署製作「防詐騙」宣導短片，洽商轄內有線電視臺於公益時段或以跑馬燈方式播放，深植民眾報案意識。

## (三) 加強肅竊專案

1. 分析失竊熱區，妥善規劃偵防竊盜勤務，針對汽(機)車修配業、中古汽(機)車買賣行、倉儲業及廢棄之工廠倉庫等處所，實施專案查察，並全面緝捕在逃慣竊。
2. 對資源回收業、廢五金工廠及當舖業、銀樓珠寶業等易銷贓場所，嚴密查察，推動設簿登記。
3. 積極敦請機車製造業者強化機車防竊功能，推動機車烙碼、汽車加設辨識碼及自行車刻碼等防竊措施，有效降低汽(機)車失竊率。
4. 實施勸導(通知)民眾停放汽車時，務必要將車內貴重物品隨身帶下車，以免成為歹徒覬覦下手目標。
5. 持續強化「靖車專案」執行作為，針對案發現場調閱監視器並過濾可疑人、車，掌握正確失竊時間，並下載失竊時間前 10 分鐘及後 10 分鐘，製作光碟查抄過濾現場周遭經過之車輛，並於 7 日內送偵查隊刑責區過濾清查、分析比對，俾利追查竊嫌到案。

#### (四) 檢肅槍毒

1. 列管清查(訪)轄內有製(改)造槍彈能力之鐵工廠或隱密處所、經營管制進口廢五金、廢紙料廠商及放置物品倉庫，防止挾帶各式彈頭、彈殼、火藥，作為製造槍彈之原料，並對曾犯製造、運輸、販賣、持有槍砲彈藥之治安顧慮人口，加強監控，嚴防再犯。
2. 加強注意轄區經營玩具槍之公司行號商店，列為情報諮詢重點場所，以防制玩具槍改造成具有殺傷力之槍枝外，針對轄內機關(構)、團體(如射擊協會等)、廠商、人民，合法購置使用之槍彈，應依「槍砲彈藥刀械許可及管理辦法」規定，加強查察管理及諮詢布置。
3. 調查轄區販賣、製造毒品前科者暨毒品通緝犯動態，防止走私非法先驅化學物品等製毒原料入境，伺機製毒販售，並加強公私郵政機關、快遞公司情報諮詢布置，防止非法訂購、遞送管制先驅化學物、合成毒品。
4. 受理轄區合法藥品製造公司(工廠)報案遺失管制藥品後應即列管偵查，防止非法管制藥品遭非法流用，成為毒品販售或製毒原料外，落實建立製造、栽種毒品之前科犯、通緝犯名冊，並由各單位全面清查，嚴密監控掌握其動態及流竄至他轄犯案之虞。
5. 針對轄區可能被人利用為栽種或製造毒品之處所，如山區、偏僻處所、河床、工廠廠房、工寮、空屋等場所，實施諮詢布置、查察，進行專案掃蕩工作。

#### (五) 防制暴力討債集團

1. 針對強盜、搶奪等職業犯及幫派分子對象，成立聯合專案小組，統合情資及力量，分析犯罪模式及手法，全力鎖定，隨時側密了解其行蹤與生活狀況，掌握動向與犯罪組織結構，及時偵破犯罪，防止逃竄犯案，危害民眾安全，並針對指標性重大刑案，運用科學鑑識最新科技，加強現場勘察及證物比對，迅速偵破。

2. 與臺中地檢署「掃黑工作小組」組成聯合「打擊非法錢莊、掃蕩暴力討債公司」專案小組，並針對本轄設立與討債相關之公司已列為清查蒐報重點目標，俟時機成熟將聯合執行大規模掃蕩暴力討債集團掃黑行動。

#### (六) 掃黑行動作為

##### 1. 落實調查監管，積極查察黑道幫派犯罪

- (1) 主動發掘「治平專案」檢肅目標對象或線索，積極管制偵查蒐報不法事證，完成選報作業。
- (2) 調查列管監控不良幫派組合之堂口、據點所在地、所經營圍事行業或成員經常聚集出入活動處所或其成員經常混跡、藏匿之處所。
- (3) 主動調查蒐集不良幫派組合之間恩怨、利益衝突、公開活動、危害民眾或其他重要情資。
- (4) 加強蒐報與黑道幫派有關之槍枝、毒品、暴力討債等犯罪情資。

##### 2. 統合檢調警力量，展現政府掃黑決心

- (1) 主動協調各地方法院檢察署檢察官核發拘票及協助聲請核發搜索票或親自指揮實施逕行搜索，俾利遂行。
- (2) 全面動員警力強力掃蕩黑道幫派外，並主動協調轄內檢調機關，整合黑道幫派不法情事或活動情資，配合執行。

##### 3. 擴大打擊層面，有效壓制黑道幫派

- (1) 全面調查過濾黑道幫派犯罪組織，將其首惡選定為「治平專案」檢肅目標，本「擒賊擒王、一網打盡」策略，同時檢肅其手下共犯，以瓦解其黑道幫派組織。
- (2) 對不良幫派組合堂口、據點及其混跡、藏匿處所，配合「治平專案」聲請搜索票執行掃蕩；對其圍事經營行業處所，除配合警政署規

劃同步實施「專案搜索臨檢」行動，並視轄區特性，規劃優勢警力，密集實施臨檢查察。

(3) 全力偵辦未破槍擊案件，有效防止黑道火拼，遏制衍生社會危害事件。

(4) 加強查緝黑道幫派所涉持有槍枝、販賣毒品與暴力討債等犯罪案件，追查幕後犯罪集團，並查扣犯罪所得，斬斷賴以生存之經濟來源。

#### (七) 查緝網路犯罪作為

1. 利用行動電話基地台系統，透過路口監視系統與行動電話基地台位置針對嫌犯行蹤實行全天候、全面性監察。

2. 運用網路封包解譯技術，解讀嫌犯利用電腦進行之相關犯罪資訊，掌握時效性與靈敏性，及時偵防犯罪。

#### (八) 建立快速反應打擊部隊

針對「集會遊行」以外之聚眾滋擾案件，以優勢警力部署，抵達現場，控制秩序，制伏首惡，消除事端，務求在最短時間內恢復現場秩序，以展現警方強勢公權力，震懾不法犯罪者之決心，確保民眾生命財產安全，迅速回復社會秩序。

## 二、建置各項警政資訊相關系統，達到科技設備維護治安之功能（策略績效目標二）

### (一) 科技犯罪偵防技術

1. 結合刑事警察局「全國失車查緝網」，蒐集詳盡行車辨識紀錄，建立「行車辨識紀錄資料庫」，藉以作為偵查犯罪情資分析運用，並進行資料查詢、統計、分析、比對，以有效應用於犯罪偵查。

2. 健全「整合性查贓系統」，全面更新本市易銷贓場所(如當舖業、資源

回收場業、五金業、銀樓珠寶業等)之資料庫，掌控贓物流動方向，全面追查犯罪暨防堵贓物交易。

3. 透過自行車刻碼專案，運用「整合性查贓系統」將登記資料鍵入統合性資料庫，增加歹徒竊盜成本，提高竊盜風險，降低歹徒行竊意願，以有效防阻本市自行車竊盜發生，並展現警察機關維護民眾財產安全決心，提昇民眾對警察信心。

#### (二) 積極建置監視錄影系統，構築防衛空間體系

1. 縣、市合併後，本市監視錄影系統建置除以地下化網路型監視系統為主，將規劃裝設監視系統計畫，推廣裝設監視錄影系統，採寬頻網路傳輸方式，建立監視錄影系統遠端監控，構築全面治安防衛體系。
2. 賡續爭取府會支持，積極主動編列監錄系統預算經費，逐步增加建置密度，以發揮預防、嚇阻犯罪行為或蒐集犯罪跡證之功效。

#### (三) 提升鑑識工作各項資料分析，擴大刑案偵破

1. 於刑案現場勘察採獲之指紋及 DNA 跡證，均送請刑事警察局進行鑑驗比對，並輸入於全國犯罪嫌疑人指紋資料庫，以及重大暴力犯罪、性侵害案件犯罪嫌疑人 DNA 資料庫。
2. 經資料庫比對出犯嫌因而破獲之案件，進一步加以清查相關案件犯嫌是否於刑案現場遺留足資比對之鞋印，以擴大連結相關案件進而提升刑案破獲率；另針對逮捕之現行犯所穿著之鞋子亦加以拓印採取鞋印，以鞋印輸入鞋印資料庫內比對過濾是否涉及轄內其他刑案。

#### (四) 提升資訊設備之效能

##### 1. 賡續汰購資訊設備

規劃爭取經費辦理個人電腦、印表機等資訊設備汰購，預計每年至少爭取90臺個人電腦採購數量，以達逐年汰購設備，提升系統效能。

## 2. 規劃導入資訊安全管理系統

為符合行政院資通安全會報規定B級機關應於100年以前通過第三方驗證，積極規劃導入資訊安全管理系統(ISMS)，並依規定每年進行驗證，以維持資安認證有效性，提升資訊安全管控能力。

## 3. 持續規劃建設資訊基礎應用環境

為維護資訊網路健全，並配合備援機制建置，需持續規劃建設網路基礎環境，以提升資訊基礎建設之健全，提供穩定及高品質網路，俾利各單位勤（業）務推展。

## 4. 改善機房環境及建置備援機制

### (1) 機房環境改善相關設施，確保系統運作正常

資訊機房現有兩臺冷氣機，原有規劃容量已因縣市合併造成冷房不足，須加以汰換以提高冷房效果，俾利各單位資訊系統伺服器能正常運作，另為增加機房管理效率，需採購設備操作介面(IP-KVM)以利管理。

### (2) 建置備援機制，提升災害復原能力

縣市合併後，原臺中縣警察局資訊機房，目前已規劃作為備援機房使用，另為減少機房各項資源消耗，將規劃以主機虛擬化為目標，並運用原臺中縣警察局資訊機房為中心，逐步建置備援機制，俾健全資訊系統災害復原能力。

## 三、精進犯罪預防工作，強固社區預防基礎工程（策略績效目標三）

### （一）預防犯罪

#### 1. 執行各項預防犯罪宣導作為

- (1) 針對轄內詐欺手法發布新聞資料，並接受廣播專訪、運用網路專區、廣播或電視LED短語託播宣導。

- (2) 犯罪預防種子宣導員主動或應邀至轄內機關、大專院校、團體、社區實施預防犯罪專題演講。
- (3) 結合社區村、里長、大樓管理委員會、公私部門辦理宣導活動，將最新或重大詐騙案件資訊，印製宣導單張分發宣導，並針對高齡長者、聽視障等對象特別解說宣導，籲請提高警覺，高風險被害人關懷訪談宣導。
- (4) 執行住宅防竊諮詢及居家安全檢測。

## 2. 建構預防犯罪機制(規劃警察局與分局管理犯罪資訊系統)

- (1) 建置「警勤 e 化」系統--靈活指揮調度警察局線上勤務人員。
- (2) 打造「電子城牆」--構成綿密城市安全防護網。
- (3) 建立車牌辨識系統--贓車無所遁形。
- (4) 執行誘餌車四合一專案工作--有效減少竊盜案件發生。
- (5) 建置整合性查贓系統。
- (6) 自行車刻碼服務工作。
- (7) 執行「偵辦汽車失竊案件處理流程--靖車專案」。

## 3. 以專業性規劃符合大臺中地區之犯罪預防策略。

### (二) 防制少年犯罪、建構少年輔導機制

#### 1. 辦理春風專案，執行保護少年措施，偵處少年犯罪及虞犯事件

- (1) 依本市少年犯罪狀況策訂勤務執行，加強臨檢查察各類危害兒童少年身心健康場所有無違反少年事件處理法、兒童及少年福利法、菸害防制法、兒童及少年性交易防制條例及社會秩序維護法等案件，消除少年偏差行為及犯罪誘因。
- (2) 就兒童及少年福利法、社會秩序維護法所列之易衍生兒童少年不良



行為場所，規劃臨檢勤務查察有無聚集其內或在內擔任侍應或從事其他足以危害或影響身心發展之行為，及勸導深夜在外遊蕩少年、協尋中輟行蹤不明學生，澈底掃除戕害少年身心健康之誘因場所。

- (3) 加強取締勸導少年吸煙、飲酒、嚼檳榔等不良行為，並追查販售業者移送處罰；深入佈線調查是否有黑道幫派以暴力脅迫、金錢利誘、毒品控制或其他方式吸收學生入會，發展組織及其他少年犯罪等不法情事。對本市 PUB、KTV 等青少年易施用毒品場所，建立監管資料，並積極佈線查緝。
- (4) 加強與各校聯繫、校園周邊巡邏，建立校園安全預防機制，並加強協尋教育部「中輟生網路通報系統」中輟行蹤不明學生，通報主管教育單位輔導復學及預防少年兒童在外遊蕩，防止少年沾染惡習或被害(騙)事件發生。配合臺中市學生校外生活輔導委員會執行聯合巡查，加強保護學生校外安全；基於「環境設計預防犯罪」觀念，每學期協調學校進行校園安全環境檢測評估，找出治安顧慮場所，並加強網路巡邏，查緝妨害少年身心健康發展之不法資訊。
- (5) 積極協尋逃學(家)少年，並加強查處少年聚集場所或不良行為。
- (6) 加強查處有無負責人或從業人員放任少年出入不當場所或在內擔任侍應，或從事其他足以危害或影響身心發展之行為。

## 2. 辦理預防少年犯罪宣(輔)導

- (1) 舉辦少年法治教育與預防被害之校園宣導，強化學生安全自覺，充實彼等危機處理應變能力。
- (2) 針對少年休閒型態及相關次文化，規劃辦理休閒育樂活動，減少涉足不當場所。
- (3) 規劃結合宗教、公益團體、社區發展協會等社會資源，藉由多樣化豐富之少年輔導課程，加強輔導，建立社區認同感，及建立正確人生觀與價值觀，減少犯罪動機，進而降低少年犯罪率。

- (4) 召募中部地區大學輔導相關科系二年級以上在學生為輔導志工，協助推展行為偏差少年個案輔導工作，擴大大市不良場所查察及關懷輔導不良行為或不幸少年，以協助加強親職教育。

### (三) 保護婦幼安全、防治家庭暴力及性侵害

#### 1. 約制家庭暴力相對人，保護被害人安全

- (1) 規劃執行家庭暴力加害人訪查計畫，協助轉介至相關資源網絡，減低家庭暴力再犯危險因子。
- (2) 針對交保、飭回之家庭暴力相對人，施以約制、告誡作為，防範家暴案件發生。
- (3) 配合推動建立家庭暴力事件危險評估暨高危險個案網絡會議機制，透過第一線受理家庭暴力事件相關專業人員實施危險評估，加強高危險個案之辨識與轉介，並強化防治網絡之橫向聯繫與合作，確保被害人安全。

#### 2. 加強對高風險家庭通報

- (1) 規劃各單位員警加強兒童及少年保護、家庭暴力暨性侵害事件通報及防治工作。
- (2) 責由「兒童保護官」彙整轄內各分駐（派出）所篩選高風險家庭評估表，並列冊執行。
- (3) 督飭各單位加強宣導兒童及少年保護、家庭暴力暨性侵害事件之高風險家庭，主動通報觀念及意識，強化社區預防犯罪效能。

#### 3. 辦理婦幼安全宣導工作

- (1) 於警察局網站放置婦幼安全宣導課程表，供申請單位下載填寫傳真申請，簡化申請程序；推動校園安全宣導列車，前往各大專院校、高中(職)、國中(小)、幼稚園宣導學生人身安全課程。
- (2) 前往各機關、團體、社團講授婦幼人身安全觀念及防身術課程，委託廣播電臺播製婦幼安全宣導短劇於各時段播出，辦理大型婦幼安全宣導活動，印製各式婦幼安全宣導手冊。

#### 4. 強化性侵害犯罪出監人口登記報到與查察

- (1) 落實無縫接軌登記報到，強化檢察、社政與衛生單位橫向聯繫。
- (2) 加強查訪性侵害犯罪更生保護人，掌握其生活、交友狀況與行蹤，以防止再犯。

#### (四) 推行守望相助，建立社區自衛體系

##### 1. 推行守望相助組織，訂定守望相助再出發推行實施計畫

推行「守望相助隊講習訓練計畫」、「守望相助示範觀摩實施計畫」、「守望相助工作督導評核執行計畫」。

##### 2. 社區治安會議

- (1) 召開「社區治安會議」，廣納社區民眾建言，結合民力共同維護治安並促進良好警民關係。
- (2) 各分局所屬分駐(派出)所轄區內，於辦理期程內，至少應辦理 1 場次，且年度總場次不得低於 99 年場次數。其中合併升格之直轄市，以合併前之場次相加總數為準。

### 四、嚴正交通執法，打造交通安全環境(策略績效目標四)

#### (一) 執行「淨牌」專案

加強取締牌照違規、無照駕駛及駕駛執照吊扣(銷)期間仍違規駕車等案件，另配合全國性同步大執法，針對易違規時段、路段，由轄區分局規劃全日同步實施淨牌專案勤務，加強取締牌照違規案件，以維護交通安全與秩序。

#### (二) 取締酒後駕車

提高酒後駕車稽查取締勤務次數，除全市每月同步實施 4 次取締酒後駕車勤務外，另本局於每週五、六及連續假期前夕配合防制危險駕車路檢勤務，依轄區特性規劃部署，針對易發生酒後駕車路段或地區，如餐廳、K T V 周邊路段加強稽查酒後駕車勤務以防制酒後駕車行為，維護民眾安全。

#### (三) 取締危險駕車

於每週五、六、日及例假日夜間 22 時至凌晨 4 時，針對各分局轄區易危險駕車路段，危險駕車青少年聚集場所，規劃防制、取締危險駕車勤務，以編排路檢及便衣蒐證勤務方式，以有效防制青少年危險駕車，並保障用路人行車及生命財產安全。

#### (四) 取締違規砂石、大客(貨)車

眾多道路事故案例中，因大貨車(砂石車)車體龐大，一旦肇事往往引發人員的重大傷亡，而大貨車(砂石車)之肇事原因，不外是該行業積習已久之超載、超速等違規行為使然，為善保用路人免於此類交通威脅，故當列為交通執法嚴格取締之重點。環視本市之大貨車(砂石車)進出處所及動線，以營造工地居多，另原臺中縣轄內砂石場為多，故擬定針對以上場所周邊，加強稽查取締，並對其常經道路設站檢查，藉嚴格取締執行，並對大貨車(砂石車)之動態管理與督管雙管其下，以杜絕此類交通違規車輛行駛本市道路及引發肇事情狀，確保公眾用路人之安全。

#### (五) 加強惡性交通違規取締

持續執行「嚴懲惡性交通違規」專案，針對原 3 項惡性交通違規(酒後駕車、闖紅燈、嚴重超速)執行外，再增加逆向行駛、轉彎未依規定、機車行駛禁行機車道、機車未依規定等，共計 7 項，藉由重要易肇事路口、路段，加強警察嚴格執法取締，提升民眾守法觀念，降低違規意念，終達到交通有序及降低肇事率之效果。

### 五、提升員警素質，強化執勤服務態度(策略績效目標五)

#### (一) 補足警力缺額

1. 警察局100年編制員額7,531人、預算員額6,794人、現有員額(至100年5月31日止)6,383人，警民比為416人。
2. 基於犯罪破窗理論及因應臺灣一日生活圈的新生活型態，警察局警力需求詳述如下並已於100年1月14日以中市警人字第1000001111號函請內政部警政署辦理：

- (1) 近期警力需求：補實現有預算缺額警力388人（預算員額6,794人減現有員額6,406人）。
- (2) 中(長)期警力需求：請增預算員額737人（編制員額7,531人減預算員額6,794人）。
3. 持續爭取進用警力，以提高打擊犯罪量能；強化現有警力運用，提升為民服務品質，因應臺中市治安狀況，積極協調內政部警政署補足警察局預算員額之差額人數，以充實警力。
4. 建置人事資訊網：為利警察局員警能迅速獲得各項人事資訊，人事室公布最新人事法規、員警陞遷積分、請調存記、核調資料，供同仁上網下載查閱。
5. 建立透明化遷調制度：依據「公務人員陞遷法」、「警察人員陞遷辦法」規定，及各項客觀條件，建立公開、公正、適才適所之遷調制度。

## (二) 增進警察專業知能

### 1. 加強教育訓練

- (1) 強化執勤安全訓練，每月聯合勤教，均由單位教官、助教到場講授「執勤安全」課程15分鐘，加強各基層單位主管帶班、現場分工、指揮調度等能力訓練。
- (2) 充實每季學科講習內容，加強各項警技測驗規劃，常年訓練課程為2小時執勤安全訓練、2小時射擊綜合訓練。
- (3) 善用「警察運動場館」新建設施，規劃各項專案訓練，引進最新執勤訓練教材，提升員警執勤及戰鬥技能。

### 2. 鼓勵員警在職進修

鼓勵終身學習，規劃空間設立「數位學習角落」，並在不影響勤、業務狀況下規劃時間提供員警進行數位學習。

### 3. 加強心理諮商工作

每半年清查須心理諮商之員警，並加強心理諮商輔導或轉介治療，以協助員警癒合心理創傷。

## (三) 強化執勤服務態度

### 1. 積極改善交通執法態度

交通執法舉發交通違規時注意違規事證明確及比例原則，提升執法品質，降低民怨。利用常年訓練學科講習，編排「改善員警服務態度」等課程，藉以強化專業執行能力。恪遵警政署頒布標準作業程序，並攜帶錄音、錄影設備，以避免爭議，並隨時提醒自身應保持良好態度。

### 2. 全面強化員警電話禮貌

要求各分局、(大)隊確實宣導電話禮貌相關規定，應自行規劃電話禮貌偵測，督導所屬落實執行，並每日編排督察人員以警用或自動電話號碼隨機抽樣辦理電話禮貌及服務抽測，經偵測電話禮貌或服務態度欠佳者，予以議處，抽測缺失函請各受測單位參考改進。

### 3. 全面落實受理報案全程錄音錄影

要求各分局、(大)隊於各分駐(派出)所、偵查隊、警備隊、交通分(小)隊，設置「受理報案專區」，受理報案時應全程錄音錄影，並將影音資料儲存於規劃之電腦中建檔、保管1個月備查；各級督導人員並持續督導錄影錄音執行情形，深入、發掘具體優、缺點及問題，以保障民眾及員警權益。

### 4. 律定受理住宅竊盜案件作業程序

自100年2月15日推動受理住宅竊盜案件作業程序，要求一次到位受理報案，透過分駐(派出)所、偵查隊及鑑識小隊人員，於案發後到達現場一次完成報案手續，讓民眾深刻感受警察積極服務及專業素養

，以提升警察良好形象。

#### 5. 辦理受理報案實地檢測及狀況偵測

賡續辦理「員警服務態度實地狀況查測」執行，以無預警方式，對「單一窗口作業規定」、「標準作業流程」、「受理態度」等項工作實施偵測，並針對警政署統計警察處理案件待改善之處：「處理態度消極」、「蒐集事(物)證的技巧與能力不足」、「打(寫)字速度太慢」、「未能告知被害人權益」、「表現出不耐煩」等 5 項加強督導要求，以改善服務態度，提升民眾滿意度。

#### 6. 加強提升受理報案服務品質

編排「提升治安滿意度——改善受理報案」督導作為，以檢視受理報案過程，置重點於「處理態度是否消極、拖延或避重就輕？」、「有無拖延報案、問話尖銳或缺乏同理心？」、「未能告知被害人權益或未回答疑問？」、「打(寫)字速度太慢？」、「責備報案人？」、「蒐集事(物)證的技巧與能力不足？」、「受理報案專區環境不佳、有無雙螢幕？」等七項，督導評核落實要求做到「手到」、「口到」、「眼到」、「聽到」、「心到」等為民服務工作。

#### 7. 加強督(輔)導服務態度不佳員警

對於員警處理案件，不顧民眾的感受，過程敷衍草率，態度惡劣，致影響政府聲譽者，從嚴究處，並依公務人員考績法施行細則第 4 條規定，該年度考績不得考列甲等，並列為重點輔導對象，由單位主管加強教育，並由各駐區督察(員)及各分局查勤巡官利用督勤時機加強督導，以導正員警錯誤觀念，提升員警積極、熱忱工作能力。

#### 8. 積極發掘表揚服務態度優良事蹟員警

自 100 年 1 月起，每三個月一期辦理「受理民眾報案服務態度績優人員」選拔，主動發掘員警服務優良事蹟，於治安會報、局務會報中表揚，各分局及(大)隊於聯合勤教時間加強表揚，行銷「清廉」、「效率

」、「專業」、「便民」之警察形象，鼓勵員警主動為民服務，積極爭取榮譽，藉以發揮標竿學習效應。



## 伍、中程施政計畫經費總需求表

單位：千元

策略績效目標 計畫名稱	以前年度 已列預算 數	100年度	101年度	102年度	103年度	100年度至 103年度合 計	計畫性質		備註
							公共 建設	社會 發展	
1. 強化犯罪偵防，打擊不法	33,680	36,914	38,914	36,914	37,914	150,656			
1.1 增購刑事蒐證器材	1,180	-	2,000	-	1,000	3,000		√	
1.2 核發各單位偵破重大刑案工作獎勵金	8,500	7,000	7,000	7,000	7,000	28,000		√	
1.3 刑事辦案工作活動費、調閱通聯紀錄費毒品尿液檢驗費	24,000	29,914	29,914	29,914	29,914	119,656		√	
2. 建置各項警政資訊相關系統，達到科技設備維護治安之功能	34,937	35,306	167,650	97,650	97,650	398,256			
2.1 車牌辨識系統	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	4,800		√	
2.2 利用科技器材支援重大刑案	1,400	-	6,000	6,000	6,000	18,000		√	

2.3增設監視錄影系統	20,000	20,000	70,000	70,000	70,000	230,000			
2.4擴充鑑識資訊暨勘察採證設備(含器材)費	3,750	6,500	6,500	6,500	6,500	26,000		√	
2.5資訊設備採購案	3,000	3,000	7,000	7,000	7,000	24,000		√	
2.6導入資訊安全管理系統(ISMS)	-	950	950	950	950	3,800		√	
2.7網路設備採購案	2,787	610	6,000	6,000	6,000	18,610		√	
2.8改善機房環境及建置備援機制	2,800	3,046	70,000	-	-	73,046		√	
3.精進犯罪預防工作,強固社區預防基礎工程	5,894	10,237	10,737	10,737	10,737	42,448			
3.1預防犯罪宣導	1,500	1,000	1,500	1,500	1,500	5,500		√	
3.2執行保護少年措施	560	560	560	560	560	2,240		√	
3.3辦理春風專案輔導活動及預防少年犯罪宣導教育	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	6,000		√	
3.4加強少年輔導工作	1,000	5,000	5,000	5,000	5,000	20,000		√	

3.5性侵害防治	200	200	200	200	200	800		√	
3.6家庭暴力防治	200	200	200	200	200	800		√	
3.7兒童及少年性交易防治	200	200	200	200	200	800		√	
3.8兒童人身安全保護工作	200	200	200	200	200	800		√	
3.9守望相助巡守訓練	534	1,377	1,377	1,377	1,377	5,508		√	
4.嚴正交通執法,打造交通安全環境		52,110	84,410	84,410	84,410	305,340			
4.1加強交通安全宣導,維護市民安全		500	800	800	800	2,900	√		
4.2充實交通執法裝備器材		27,610	27,610	27,610	27,610	110,440	√		
4.3推動委外辦理交通違規舉發案件入案作業		7,000	11,000	11,000	11,000	40,000	√		
4.4處理道路交通安全人員獎勵金		15,000	41,000	41,000	41,000	138,000	√		
4.5委外辦理酒後駕車夜間拖吊作業		2,000	4,000	4,000	4,000	14,000	√		(請列入停管基金)

提升員警素質，強化執勤服務態度	4,946	6,419	14,584	11,674	11,674	44,351			
1. 增進警察專業知能	946	2,419	10,584	7,674	7,674	28,351		√	
2. 獎勵破案有功人員及績優員警 國內旅遊補助	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	16,000		√	
合計	79,457	140,986	316,295	241,385	242,385	941,051			

## 陸、計畫關聯表

計畫編號及名稱	關 聯 計 畫	配 合 關 係	關聯計畫 所屬機關
第三、四級毒品裁罰	警察機關查處第三、四級毒品應注意事項	配合執行	衛生局
防處少年事件	國民中小學中途輟學學生通報及復學輔導辦法 兒童及少年性交易防制條例 兒童及少年福利法 少年事件處理法	配合執行 電子遊戲場 業管理條例	教育局 社會局 經濟局
妥善處理性侵害犯罪案件，以防治性侵害犯罪及保護被害人權益	警察機關防治性侵害工作手冊 臺中市 100 年性侵害案件整合性團隊服務方案計畫	配合執行	社會局 衛生局
妥善處理家庭暴力案件，以防治家庭暴力行為及保護被害人權益	警察機關防治家庭暴力工作手冊	配合執行	社會局 衛生局 教育局
防制兒童及少年性交易工作	拯救雛菊行動計畫 警察機關防制兒童及少年性交易執行計畫	配合執行	社會局 衛生局 教育局
保護個案兒童人身安全及協尋保護工作	兒童人身安全保護工作手冊	配合執行	社會局 兒童局 教育局
防制危險駕車（飆車）	實施防制危險駕車（飆車）勤務指導執行計畫 提升道路交通事故處理品質實施計畫 道路交通管理處罰條例	配合執行	交通局 教育局
取締酒醉駕車專案	擴大取締酒醉駕車專案勤務計畫	配合執行	交通局

勤務	<u>警察機關取締酒醉駕車移置保管車輛注意事項</u> <u>項</u> <u>警察人員對酒後駕車當事人實施強制作為應</u> <u>注意事項</u> <u>道路交通管理處罰條例</u>		
----	---	--	--