



臺中市政府地方稅務局
中程施政計畫
(100 至 103 年度)

臺中市政府地方稅務局中程施政計畫(100 至 103 年度)

【目錄】

壹、環境情勢分析與優先發展課題.....	1
一、環境情勢分析.....	1
二、優先發展課題.....	2
貳、現有計畫執行成效與資源分配檢討.....	2
一、現有計畫執行成效.....	2
二、資源分配檢討.....	13
參、策略績效目標與衡量指標.....	15
一、策略績效目標.....	15
二、衡量指標.....	16
肆、計畫內容.....	19
一、提升稽徵作業效能及為民服務品質（策略績效目標一）.....	19
二、落實稽徵及清查作業：（策略績效目標二）.....	19
三、落實服務電子（E）化並確保地方稅務資訊系統平台之運轉，提供快速、正確便捷服務（策略績效目標三）.....	20
四、加強欠稅清理，以期達成課稅公平，維護優良納稅風氣之目標（策略績效目標四）.....	20
五、維護租稅公平適法（策略績效目標五）.....	21
伍、中程施政計畫經費總需求表.....	22

壹、環境情勢分析與優先發展課題

一、環境情勢分析

本局於臺中縣、市合併升格改制為直轄市之前，分屬臺中縣、市地方稅務局，均成立於民國 36 年，名稱分別為臺中縣、市稅捐稽徵處，職司中央與地方稅各項稅捐統一稽徵業務。民國 75 年 6 月 4 日臺灣省各稅捐稽徵處統一實施功能分組，調整內部單位，至民國 81 年 9 月 1 日，國稅部分移撥國稅局辦理，稅捐稽徵處則專辦省、縣市稅等地方稅之稽徵工作。民國 87 年 12 月 21 日臺灣省政府功能業務與組織調整暫行條例施行，88 年 1 月 25 日修正財政收支劃分法，營業稅劃歸國稅，由各縣市稅捐稽徵機關暫行代徵；印花稅、使用牌照稅劃歸縣市稅，由各縣市稅捐稽徵處辦理稽徵工作。民國 92 年 1 月 1 日起營業稅移撥國稅局徵收，稅捐稽徵處專辦地方稅稽徵工作。民國 97 年 1 月 29 日、5 月 22 日臺中縣、市稅捐稽徵處，配合地方制度法修正分別修訂組織規程，改稱為臺中縣、市地方稅務局。

民國 99 年 12 月 25 日臺中縣、市合併升格改制為直轄市，依據地方制度法與臺中市政府組織規程，本局隸屬臺中市政府一級機關，組織名稱為「臺中市政府地方稅務局」，職司轄內各項地方稅捐規劃管理與稽徵業務，設置財產稅科、消費稅科、法務科、企劃服務科、稅務管理科、稽核科、資訊科及秘書室、會計室、人事室、政風室等 7 科 4 室，為便利納稅義務人洽公，除原有民權、東山、大智、大屯、沙鹿、東勢分局之外，另在人力配置未增加之下，於西、南屯區及豐原地區增設文心、豐原分局，計有 8 個分局持續服務大臺中 29 個轄區，未來將俟行政區域劃分法公布後再進行服務轄區整併或增設。

財政為庶政之母，其中又以租稅收入為最大宗，本局主管賦稅收入，於 99 年 12 月 25 日臺中縣、市合併改制為直轄市「臺中市」之後，配合胡市長提出「海空雙星自由貿易港區開發計畫」、「建構『生態』、『生產』、『生活』三生永續發展之世界大都市」經濟發展、治安維護、交通建設、防災治洪、

國際新都、文化教育、衛生環保、社會福利、觀光休閒、政府效能、青年政策、婦女政策、客家政策及原住民政策等 14 篇 307 項之施政擘劃，稅務行政邁向新的里程碑，除對市政建設所需經費提供穩定成長之財源外，對於持續提供更便捷之服務，更是本局的責任與使命。

二、優先發展課題

- (一) 持續秉持「以客為尊」、「中市稅局最貼心」的服務理念，主動探查民眾需求及依其反映意見研發創新服務措施；未來將以強化服務品質及提升稽徵績效兩大面向作為持續努力重點，期使服務工作更盡善盡美，建立一個與民眾期待政府施政沒有落差的服務平台。
- (二) E化的時代，網路應用極為普遍，維護資訊完整，保障民眾權益，推動資訊安全管理，落實資訊安全政策、風險評估業務，並維持地方稅務資訊應用平台持續運作，以維護資訊可用，保障本局標竿資訊服務。

貳、現有計畫執行成效與資源分配檢討

一、現有計畫執行成效

- (一) 訂定及推動服務品質及效率躍升計畫暨提升服務品質教育訓練計畫等，全面提升服務品質及效率。

1、外部顧客服務面向

服務項目	計畫目標	執行成效
臨櫃服務	持續推動全功能服務櫃台及強化異業聯盟深度及廣度。	1. 文心、民權、東山及大智分局提供民眾 7 稅合 1，13 類 136 項之「一站式、萬事達一免轉台」(One Stop) 服務，99 年計提供 11 萬 134 件服務。 2. 稅捐、地政、戶政及監理單

服務項目	計畫目標	執行成效
		位「4合1」跨機關服務，99年共受理12萬2,704件申請案，便捷方式深獲民眾嘉許。
網路服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 擴增網路服務之多元性及線上申辦服務項目。 2. 加強宣導提升網路申報利用率 3. 增加客製化網站服務。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 99年11月因應縣市合併改制，進行網站整合及功能擴充作業，並提供「無障礙A+等級網頁」服務。 2. 99年度網站提供服務項目由14類406項增加至14類476項。 3. 100年針對網路線上代書服務，增加儲存及修正功能。 4. 99年度運用各種管道方式，積極推廣地方稅網路申辦作業，以網路代替馬路，頗獲各地政士、專業代理人及民眾之好評，申報比率持續成長。地價稅部分，原臺中市地方稅務局名列甲組地方稅稽徵機關第1名；房屋稅部分，原臺中縣地方稅務局名列甲組地方稅稽徵機關第3名，績效卓著。為賡續辦理此項為民服務措施，訂定「100年推動地方稅網路申報業務工作計

服務項目	計畫目標	執行成效
		畫」，訂有各稅目標件數及各稅目標比例，積極推動，以再創佳績。
電話服務	賡續檢討擴充電話稅務服務資訊應用系統功能，提供民眾更便捷、周全服務。	99 年度電話客服中心共受理 3 萬 7,490 件電話服務。

2、內部顧客服務面向

- (1) 提升服務人員服務禮儀及專業度：訂定「提升服務品質教育訓練計畫」，辦理為民服務規範講習、研討（座談）會、稅務專題研究講習、參訪績優機關、企業及標竿學習、內部網路開闢「知識管理」及「為民服務線上學習」專區。

項 目 \ 年 度	99
為民服務規範講習	4 場
參訪績優機關、企業	4 場
新增異動各稅法律、法規命令、行政規則及解釋函令講習	24 梯次
稅務專題研究講習會	20 梯次
知識管理建置文件	517 件

- (2) 加強服務人員服務品質稽核：訂定、執行服務品質及效率躍升計畫，於創新服務、簡化服務流程、加強 e 化服務等層面，稽核各單位服務品質，並藉由各單位競相精進結果，提升本局整體服務品質。
- (3) 提升外語服務能力：訂定「營造英語生活環境」推動計畫，舉辦各級英語研習班、張貼英語學習看板，提供同仁大家說英語及捷

進空中美語(中級)MP3灌錄服務,借閱大師輕鬆讀、天下雜誌、遠見雜誌等,以提升英語能力;並設置外語諮詢服務隊,由輪值隊員提供中、英雙語導覽及諮詢服務。

3、績效與榮耀

- (1)99年榮獲行政院「第2屆政府服務品質獎」。
- (2)98年通過ISO/IEC 27001資訊安全評鑑驗證。
- (3)97年獲得臺中市政府環保局公廁評鑑「金質獎」。
- (4)97年獲得行政院資通安全外部稽核作業評鑑最高等級「非常完整」之殊榮。
- (5)榮獲第14屆國家品質獎特別獎。
- (6)榮獲第5、7屆行政院服務品質整體獎。
- (7)榮獲第9屆行政院服務品質~落實品質研發單項獎。
- (8)95年通過ISO27001資訊安全評鑑。

(二) 維護租稅公平合理,增裕庫收

1、地價稅

(1) 97至99年清查成績

年度	應清查件數(件)	改課件數(件)	增加稅額(元)
97	4萬781	3萬1,787	3億6,515萬2,081
98	5萬2,200	3萬9,131	3億6,315萬7,414
99	5萬1,000	7萬0,750	3億4,590萬5,383

(2) 地價稅滯納期滿徵起率

年度	查定件數 (件)	查定稅額(元)	徵起件數 (件)	%	徵起稅額(元)	%
97	83萬8,773	44億7,711萬 129	79萬8,356	95.18	43億3,185萬 9,036	96.76
98	84萬9,803	45億0,837萬 8,489	72萬5,263	85.34	35億4,650萬 5,410	78.66
99	86萬0,447	44億8,735萬 6,763	82萬2,691	95.61	43億8,473萬 7,378	97.71

2、土地增值稅

(1) 重購退稅及免稅案件清查

依據土地稅法施行細則第55條第4項暨社會福利事業及私立學校受贈土地免徵增值稅案件管制檢查作業要點規定，就核准列管重購退稅及免稅案件辦理清查，清查成果如下表：

年度	件數		
	應查件數(件)	補徵件數(件)	追繳原退還稅款(元)
96	1,077	14	85萬5,534
97	1,399	13	85萬2,900
98	1,963	24	71萬6,927
99	2,368	28	194萬8,695

(2) 記存土地增值稅列管案件清查

為有效查核以遏止逃漏稅，並落實記存土地增值稅之土地列管，以維護租稅公平，本局每年均辦理記存土地增值稅列管案件清查作業，清查成果如下表：

年度	清查件數 (件)	補徵件數 (件)	增加稅額 (元)
96	1,087	33	9,448 萬 6,849
97	812	9	905 萬 6,857
98	628	20	628 萬 4,961
99	1,078	6	1,275 萬 2,017

(3) 快速發單作業：

為加強便民服務，特訂定「臺中市政府地方稅務局受理不動產移轉案件快速發單作業辦法」，凡符合該項作業辦法規定之申報案件條件者，於申報收件後 30 分鐘完成核發土地增值稅免稅證明書；契稅部分就符合快速發單作業之地上建物移轉案件納入快速發單一併實施，實施成效如下：

年度	土地增值稅辦理事數 (件)	契稅辦理事數 (件)
98	1,281	868
99	2,255	1,592

3、房屋稅

(1) 97 至 99 年清查成果

年度	清查件數 (件)	改課件數 (件)	增加稅額 (元)
97	18 萬 2,678	5 萬 3,022	1 億 6,742 萬 7,870
98	20 萬 8,432	7 萬 6,428	2 億 4,488 萬 2,311
99	20 萬 6,560	7 萬 3,452	2 億 9,047 萬 6,926

本局執行 99 年度「房屋稅稅籍及使用情形清查作業」經財政部評定為績優單位，原臺中縣、市分別榮獲甲等地方稅捐稽徵機關第 2 名及第 4 名，績效卓著。

(2) 97 至 99 年滯納期滿徵績

年度	查定數 (件)	查定稅額 (元)	徵起戶數		徵起稅額	
			徵起戶數	徵起率	徵起稅額(元)	徵起率
97	91 萬 4,700	67 億 3,902 萬 8,121	87 萬 3,416	95.49%	64 億 5,904 萬 6,579	95.85%
98	92 萬 5,136	68 億 9,960 萬 5,156	88 萬 6,393	95.81%	66 億 705 萬 1,910	95.76%
99	93 萬 4,526	70 億 683 萬 8,094	90 萬 1,706	96.49%	67 億 9,346 萬 6,570	96.95%

4、使用牌照稅

- (1) 使用牌照稅免稅申請隨到隨辦作業，擴大服務據點至分局，各分局全功能櫃台受理審核相關證件後，符合規定者立即核發免稅核准書予申請人收執，截至 99 年 12 月 31 日止，本市共計有 6 萬 5,658 輛車輛，申請身心障礙免徵使用牌照稅。
- (2) 運用多元查緝方式執行車輛檢查作業，99 年計查獲違章車輛 1,473 輛，補徵稅額 1,418 萬 8,667 元，裁處罰鍰 1,830 萬 2,768 元。

5、印花稅

- (1) 99 年度執行印花稅應稅憑證檢查作業，應查核家數 700 家，實際查核家數 841 家，自動補報家數 632 家，補徵稅額 1 萬 2,514 萬元，查獲違章件數 24 件，補徵本稅 5 萬 8,809 元，裁處罰鍰 44 萬 5,445 元。
- (2) 99 年度本市印花稅網路申報件數占總申報件數 60.7%，名列全國第 3 名（地方稅稽徵機關甲組第 2 名），績效良好。

6、娛樂稅

- (1) 為健全稅籍，掌握稅源，公平合理課稅，遏止逃漏，增裕庫收，

每年訂定年度娛樂稅稅籍清查作業計畫，97年至99年已清查5,001家，100年預計清查1,500家。

(2) 執行99年度娛樂稅稅籍平時查核及全面清查作業，平時查核家數增加198家，稅額增加67萬8,354元；全面清查家數增加301家，稅額增加86萬2,360元。

(三) 落實服務電子(e)化並確保地方稅務資訊系統平台之運轉，提供快速、正確便捷服務。

1、線上申辦及查詢服務，99年度截至12月底止線上申辦2,462件，線上查詢1萬3,254件，合計1萬5,716件。

2、建置「e管家便民資訊訊息通知介接系統」(98年10月上線)，99年度截至12月底止計有9,374位民眾加入e管家，已提供地方稅已繳納、逾限繳日期未繳納、重溢繳退稅、退稅支票未兌領通知、退稅支票未送達通知、委託轉帳納稅扣款前通知、申辦案件結案訊息等7項服務，合計6萬3,178筆。

3、推動資訊安全管理系統(ISMS)計畫績效，95年推動資訊安全管理系統(ISMS)，通過英國國家認證委員會(UKAS)驗證符合ISO 27001:2005 最新版規範，為全國第一個獲得資訊安全管理系統驗證之地方稅務局，也是驗證範圍最大的稅捐機關。並持續於99年4月及10月辦理資訊安全外部稽核，順利通過複評，確保本局資訊安全管理系統之有效性。

4、「地方稅網路申報系統」，自上線起至99年12月31日共計受理8萬4,410件。

5、與地政處跨機關連線每日傳送地籍異動檔案，以維護稅籍資料之即時性與正確性。

6、持續維運本局中央監控系統，藉以全天候(24*365)掌控各項稅務主機及網路、資訊設備及各項環境設備如電力、消防、空調、

門禁等運轉情形，有異常者立即以手機簡訊及 e-mail 通知相關人員處理，取代以往 24 小時之人工監控，以增進稅務系統之穩定性。

- 7、積極參與財政部成立之「地方稅資訊平台整合應用計畫決策小組」，預計於 102 年完成全國賦稅資訊資源集中管理，地方稅資訊系統架構將更為完善。
- 8、配合財政部財稅資料中心規劃建置「房屋稅與地價稅外業清查作業整合系統」，於 99 年 6 月 21 日完成系統建置與安裝服務，經由內部網路各圖資管理系統進行各項圖資與資料運用，並提供線上即時查詢稅籍圖檔功能，大幅提升行政作業效率，簡化清查工作。
- 9、自 99 年 7 月 1 日起實施金融機構臨櫃代收金資流作業，金融機構及便利商店代收各地方稅款均掃描繳款書條碼，並將檔案傳送稽徵機關辦理劃解事宜，縮短繳稅銷號時間，大幅提升行政效率。
- 10、落實政府節能減碳及降低機房伺服器設備管理與營運成本，於 99 年 9 月圓滿導入「雲端虛擬化系統平台」，將 IT 管理再進化。

(四) 加強稅務管理提升稽徵作業效能

- 1、為提升欠稅繳款書送達率，每年辦理 2 次欠稅綜合歸戶催繳取證作業，截至 99 年 12 月底未送達繳款書之件數計 6 萬 3,558 件、金額計 1 億 9,173 萬元，97 至 99 年繳款書未送達件數及金額均呈現逐年下降之趨勢。

97至99年繳款書未送達件數及金額統計表

單位：件、萬元

年度 項目	97年	98年	99年
件數	82,823	73,801	63,558
金額	36,470	30,378	19,173

2、定期清查已取得執行憑證之欠稅案件，查有欠稅人所得、財產資料再移送執行。

97至99年執行憑證再移送執行件數及金額統計表

單位：件、萬元

項目		年度	97年	98年	99年
		取得執行憑證數	件數(A)	229,574	247,951
	金額(B)	209,209	226,930	243,709	
再移送執行數	件數(C)	21,357	35,561	42,579	
	金額(D)	23,634	32,308	36,641	
再移送執行數占取得執行憑證數之比率	件數(C/A)	9.30%	14.34%	17.17%	
	金額(D/B)	11.30%	14.24%	15.04%	

3、巨額欠稅案件 99 年度辦理禁止財產移轉處分計 1,555 件，或依規定辦理限制欠稅人出境案件計 6 件，以保障稅捐債權。

4、成立「巨額欠稅案件協查小組」，對於累計滯欠金額逾 100 萬元之案件進行追查，99 年共計協助徵起 9 億 4,288 餘萬元。

5、改制前臺中縣、市地方稅務局分別榮獲 99 年財政部「稅捐稽徵機關防止新欠清理舊欠競賽成績」地方稅稽徵機關甲組第 1 名、第 3 名。

(五) 維護租稅公平適法，增加人民對政府之信賴度

1、裁罰性的行政處分，係對納稅義務人權利之限縮。因此，本局在作成處分前，均先審查確定納稅義務人有逃漏稅事實後，再予論處。

經統計，本局違章裁罰案件經復查決定撤銷比例由 97 年 0.43%降為 98 年 0.42%再降為 99 年 0.38%，有下降趨勢，足證本局裁罰漸趨嚴謹，減少徵納雙方爭議。

年度	95	96	97	98	99
裁罰件數	22,230	20,377	18,678	17,032	17,566
經復查決定撤銷件數	90	100	81	72	67
經復查決定撤銷比例	0.4%	0.49%	0.43%	0.42%	0.38%

2、復查決定經法院判決撤銷比例 99 年為 0 件，遠低於年度目標值 9%。

年度	95	96	97	98	99
復查經法院判決件數	32	23	20	15	6
復查經法院判決撤銷件數	1	3	2	2	0
經法院判決撤銷比例	3.13%	13.04%	10%	13.33%	0%

二、資源分配檢討

(一) 本局隸屬於臺中市政府，兼受財政部業務之指揮監督。本局主管賦稅收入，辦理印花稅、娛樂稅、使用牌照稅、房屋稅、地價稅、土地增值稅、契稅等 7 種稅目之地方各項稅捐稽徵業務。

本局置局長 1 人，副局長 2 人，主任秘書 1 人，專門委員 1 人，下設 7 科 4 室 8 分局。

各科、分局，分別掌理有關事項：

稽核科：各稅覆核及抽查等事項。

財產稅科：地價稅、田賦、土地增值稅、房屋稅、契稅稽徵及工程受益費經徵等事項。

消費稅科：使用牌照稅、印花稅、娛樂稅、特別稅課稽徵及查緝業務等事項。

法務科：違章漏稅審理裁處、行政救濟及國家賠償等事項。

企劃服務科：納稅服務、法令宣導、綜合設計規劃、研究發展、管制考核等事項。

稅務管理科：欠稅清理、欠稅執行及稅務管理等事項。

資訊科：稅務資訊系統之規劃與執行、電腦軟硬體設備操作、管理與維護、資訊教育訓練及課稅資料之處理等事項。

秘書室：文書、檔案、印信、事務、採購、出納、財產管理、工友及適用勞動基準法人員之管理、公共關係及不屬於其他科室事務等事項。

人事室：依法辦理人事管理等事項。

會計室：依法辦理歲計、會計及統計等事項。

政風室：依法辦理政風等事項。

文心分局：掌理西屯區、南屯區各項稅捐稽徵等事項。

豐原分局：掌理豐原區、后里區、大雅區、潭子區及神岡區各項稅捐稽徵等事項。

大屯分局：掌理大里區、太平區、霧峰區及烏日區各項稅捐稽徵等事項。

沙鹿分局：掌理大甲區、大安區、外埔區、清水區、沙鹿區、梧棲區、龍井區及大肚區各項稅捐稽徵等事項。

民權分局：掌理中區、西區及北區各項稅捐稽徵等事項。

東勢分局：掌理東勢區、新社區、石岡區及和平區各項稅捐稽徵等事項。

東山分局：掌理北屯區各項稅捐稽徵等事項。

大智分局：掌理東區、南區各項稅捐稽徵等事項。

(二) 自 94 年度至 99 年度，本局經費支出，按執行預算之業務別如下表所示：

(縣市合併後)

單位：千元

年度	項目	一般行政	消費稅稽徵業務	財產稅稽徵業務	稅務行政管理業務	稅務電子作業業務	一般建築及設備	合計
94	預算數	555,047	88,996	102,522	19,170	54,163	63,034	882,932
	占預算總數%	62.86%	10.08%	11.61%	2.17%	6.13%	7.15%	100.01%
95	預算數	560,830	93,956	109,256	17,514	55,262	35,898	872,716
	占預算總數%	64.26%	10.77%	12.52%	2.01%	6.33%	4.11%	100.00%
96	預算數	551,319	93,385	113,086	16,263	52,651	49,130	875,834
	占預算總數%	62.95%	10.66%	12.91%	1.86%	6.01%	5.61%	100.00%
97	預算數	555,139	94,042	115,003	19,011	53,043	39,500	875,738
	占預算總數%	63.39%	10.74%	13.13%	2.17%	6.06%	4.51%	100.00%
98	預算數	559,815	94,652	116,866	18,363	53,862	36,651	880,209
	占預算總數%	63.60%	10.75%	13.28%	2.09%	6.12%	4.16%	100.00%
99	預算數	568,654	92,471	115,675	22,782	53,343	43,049	895,974
	占預算總數%	63.47%	10.32%	12.91%	2.54%	5.95%	4.81%	100.01%

參、策略績效目標與衡量指標

一、策略績效目標

(一) 提升稽徵作業效能及為民服務品質。(策略績效目標一)

1. 強化服務品質、提升稽徵績效。
2. 致力流程改善、服務便捷透明。
3. 服務主動貼心、提升優質形象。

4. 同理傾聽交流、營造徵納雙贏。

5. 資訊透明便捷、e 網友善服務。

6. 創新加值服務、標竿學習成長。

(二) 落實稽徵及清查作業。(策略績效目標二)

落實房屋稅、地價稅、土地增值稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅等本局職掌各稅目稽徵及稅籍清查工作。

(三) 落實服務電子(e)化並確保地方稅務資訊系統平台之運轉，提供快速、正確便捷服務。(策略績效目標三)

(四) 加強稅務管理，積極清理欠稅。(策略績效目標四)

(五) 維護租稅公平適法，提升行政處分之正確性。(策略績效目標五)

二、衡量指標

(一) 核心業務面向策略績效目標

策略績效目標		衡量指標				年度目標值				
		衡量指標		評估 體制	評估 方式	衡量標準				
		100	101	102	103					
一	提升稽徵作業效能及為民服務品質(14%)	一	簡化作業流程及創新措施件數。(14%)	1	統計數據	以年度目標4件計算 (簡化流程件數+創新措施件數)÷年度目標	100%	100%	100%	100%
二	落實稽徵及清查作業(20%)	一	增進房屋稅收實徵數(3%)	1	統計數據	(今年度-前年度房屋稅收實徵數)÷(前年度房屋稅收實徵數)×100%	1.5%	1.7%	1.9%	2.1%
		二	增進地價稅收實徵數(3%)	1	統計數據	(今年度-前年度地價稅收實徵數)÷(前年度地價稅收實徵數)×100%	0.5%	0.6%	0.1%	0.2%

策略績效目標		衡量指標								
		衡量指標		評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值			
							100	101	102	103
落實稽徵及 清查作業(20%)	三	落實土地增值稅清查之作業(3%)	1	統計數據	實際清查筆數÷ 預計清查筆數	100%	100%	100%	100%	
	四	增進使用牌照稅收實徵數(4%)			(今年度-前年度使用牌照稅收實徵數)÷前年度使用牌照稅收實徵數x100%	1%	1%	1%	1%	
	五	增進娛樂稅收實徵數(3%)			(今年度-前年度娛樂稅收實徵數)÷前年度娛樂稅收實徵數x100%	1%	1%	1%	1%	
	六	增進印花稅收實徵數(4%)			(今年度-前年度印花稅收實徵數)÷前年度印花稅收實徵數x100%	1%	1%	1%	1%	
三	落實服務電子(e)化並	一	推動e化作業(10%)	1	統計執行率	增加e化功能數	3項	3項	3項	6項 103.06.30 奉核
	確保地方稅務資訊系統平台之運	二	推動資訊安全管理系統(5%)	1	統計數據	導入地方稅資訊系統數目÷ 資安認證範圍系統數目	70%	100%	100%	100%
	轉,提供快速、正確便捷服務。(20%)	三	地方稅務資訊系統平台之正常運轉達成系統的可用率(5%)	1	統計平台服務率	1-(地方稅稅務資訊應用平台因異常而停止服務時數÷ 稅務資訊應用平台正常應提供之服務時數)	99%	99%	99%	99%
四	加強稅務管理業務,積極	一	加強移送執行(4%)	1	統計數據	移送件數÷應移送件數	81%	82%	83%	84%

策略績效目標	衡量指標							
	衡量指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值			
					100	101	102	103
清理欠稅 (12%)	二 徵起年度欠稅 (8%)	1	統計 數據	徵起以前年度欠稅數÷ 應清理數	30%	30%	30%	30%
五 維護租稅公 平適法，提升 行政處分之 正確性 (4%)	一 降低違章裁罰 案件經復查決 定撤銷比例 (2%)	1	統計 數據	全年違章裁罰案件經復查決 定撤銷件數÷全年違章裁罰 案件件數	≤ 0.4 %	≤ 0.4 %	≤ 0.4 %	≤ 0.4%
	二 降低復查決定 經法院判決撤 銷比例 (2%)	1	統計 數據	全年復查案經法院判決撤銷 件數÷全年復查案經法院判 決件數	≤ 10%	≤ 9%	≤ 9%	≤ 9%

(二) 人力面向策略績效目標

策略績效目標	衡量指標							
	衡量指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值			
					100	101	102	103
提升人員能力與 素質 (15%)	本局同仁終身學 習年平均時數 (15%)	1	統計 數據	$\frac{\text{職員學習總時數}}{\text{本局職員總數}}$	60 小 時	65 小 時	65 小 時	70 小 時

(三) 經費面向策略績效目標

策略績效目標	衡量指標							
	衡量指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值			
					100	101	102	103
合理分配資源，提 升預算執行績效。 (15%)	經常門預算執行 率。(10%)	1	統 計 數據	$(\text{經常門實支數} + \text{應付未付數} + \text{節餘數}) / \text{經常門預算數}$ *100%	-	-	80%	80%
	資本門預算執行 率。(5%)	1	統 計 數據	$(\text{資本門實支數} + \text{應付未付數} + \text{節餘數}) / \text{資本門預算數}$ *100%	-	-	80%	80%

肆、計畫內容

一、提升稽徵作業效能及為民服務品質（策略績效目標一）

- （一）加強跨機關服務整合、網路與櫃台整合、書表整合、服務區域整合，提供民眾更快速、便捷服務。
- （二）擴大非上班時間之服務項目及範圍。
- （三）加強臨櫃及網路客製化服務功能。
- （四）進行有系統在職訓練、充實專業知能，讓服務品質及稽徵效率向上提升。
- （五）擴增網路服務之多元性及線上申辦服務項目，加速稅政「e」化腳步，簡政便民。

二、落實稽徵及清查作業：（策略績效目標二）

- （一）為健全地價稅稅籍，以維護租稅公平，確保納稅義務人權益，每年依財政部遏止逃漏維護租稅公平重點工作計畫，確實辦理地價稅清查作業，以增裕庫收。
- （二）為維護房屋稅稅籍資料之正確，落實房屋稅籍清查工作，以達公平合理，確保納稅義務人權益。
- （三）有效查核以遏止逃漏稅，訂定土地增值稅清查作業計畫，維護租稅公平，以增裕庫收。
- （四）確實維護車輛稅籍資料之正確，除加強稽徵及落實欠稅催繳工作外，並全年執行車輛檢查作業，以防杜車主取巧逃漏稅捐。
- （五）加強平時之娛樂稅稅籍查核及清查期間之全面逐家清查，以健全稅籍，掌握稅源，公平合理課稅，遏止逃漏，增裕庫收。
- （六）選擇特定行業及執行業務者為受檢查對象，依印花稅法第 4 條及稅捐稽徵法第 21 條規定，查核其所書立之各項應稅憑證是否依規定貼

用印花稅票，以遏止逃漏，增裕庫收。

三、落實服務電子（e）化並確保地方稅務資訊系統平台之運轉，提供快速、正確便捷服務（策略績效目標三）

（一）推動 e 化作業

- 1、持續推動土地增值稅、契稅、印花稅、地價稅、房屋稅及娛樂稅等地方稅網路申報系統，提供全方位稅務 e 化服務。
- 2、以民眾需求導向，運用 e 管家服務，透過 E-mail 及簡訊服務將申辦及稅務活動、新聞訊息通知會員，讓各項通知不漏接。
- 3、推動辦公室自動化作業及公文線上簽核，全面提升行政效率。
- 4、與地政機關連線傳送地籍異動檔案資料，提高土地稅籍資料之正確性與即時性。
- 5、優化地方稅務資訊資源運用，提供多元服務管道，並推動跨機關整合服務。

（二）推動資訊安全管理系統

- 1、擴充資訊安全軟硬體設備與基礎網路架構，以加強網路資訊安全管理機制，確保資訊安全，降低網路入侵的行為產生。
- 2、配合行政院國家資通安全會報國家資通訊安全發展方案各項行動方案，強化資訊安全之管理，確保課稅資料安全。

（三）地方稅務資訊系統平台之正常運轉達成系統的可用率。（計畫三）

- 1、本局機房透過中央監控系統維護資通訊安全，即時掌握異常事件，避免危害發生，俾確保納稅義務人稅務資料之安全。
- 2、電腦硬體、週邊設備汰舊換新及委外維護，確保地方稅務資訊系統平台正常運轉。

四、加強欠稅清理，以期達成課稅公平，維護優良納稅風氣之目標（策略績

效目標四)

依據財政部訂頒「稅捐稽徵機關清理欠稅作業要點」成立追欠小組，以防杜欠稅人規避稅捐執行，遏止其僥倖心理，促其繳納稅（罰）款，辦理欠稅綜合歸戶催繳取證作業，加強掌握並查報欠稅人財產及所得資料，據以移送行政執行處強制執行，清理欠稅，以期達成課稅公平，維護優良納稅風氣之目標，達成市政建設經費之需求。

五、維護租稅公平適法（策略績效目標五）

（一）降低違章裁罰案件經復查決定撤銷比例

- 1、增進同仁蒐集事證、查調相關資訊及綜合判斷之能力。
- 2、加強與有關單位聯繫，建立良好互助模式，以取得正確之違章事證。
- 3、不定期辦理教育訓練，灌輸同仁正確的法令認知。
- 4、加強與納稅義務人協談機制，降低復查件數，有效疏減訟源。

（二）降低復查決定後續遭撤銷之比例

- 1、增進同仁於證據調查、事實認定及法令適用之專業能力。
- 2、加強同仁於公文書之論法及論理能力。
- 3、訓練同仁與案關人士溝通、協調及多方蒐證等技巧。
- 4、藉由「問題解決小組」機制，協助同仁有效解決爭議性案件。
- 5、視情況邀集原處分承辦人或業務專精人員隨同參與訴願會或出席行政法院，俾能適時陳明原處分所持論據、充分辯明本局立場。

伍、中程施政計畫經費總需求表

(單位：千元)

策略績效目標 計畫名稱	以前年度 已列預算數	100 年度	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度以後 經費需求	100 至 103 年度合計	總 計	計畫性質		備 註
									公共 建設	社會 發展	
1. 提升稽徵作業效能及為民 服務品質	0	400	400	400	400	400	1,600	2,000		√	
2. 落實稽徵及清查作業											
2.1 落實房屋稅稽徵及清查作 業	0	9,880	10,807	10,807	10,807	10,807	42,301	53,108		√	
2.2 落實地價稅稽徵及清查 作業	0	13,580	15,211	15,211	15,211	15,211	59,213	74,424		√	
2.3 落實土地增值稅清查作 業	0	100	100	100	100	100	400	500		√	
2.4 執行使用牌照稅稽徵業務	0	89,568	82,582	83,407	84,241	84,241	33,798	424,039		√	
2.5 執行娛樂稅稽徵業務	0	2,193	1,658	1,823	2,005	2,005	7,679	9,684		√	
2.6 執行印花稅稽徵業務	0	9,297	8,860	9,746	10,720	10,720	38,623	49,343		√	

策略績效目標 計畫名稱	以前年度 已列預算數	100 年度	101 年度	102 年度	103 年度	104 年度以後 經費需求	100 至 103 年度合計	總 計	計畫性質		備 註
									公共 建設	社會 發展	
3. 落實服務電子（e）化並確保地方稅務資訊系統平台之運轉，提供快速、正確便捷服務。											
3.1 推動 e 化作業	0	1,720	9,935	2,000	7,000	0	20,655	20,655		✓	
3.2 推動資訊安全管理系統	0	40	120	60	60	0	280	280		✓	
3.3 地方稅務資訊系統平台之正常運轉達成系統的可用率	0	11,324	32,532	32,000	32,000	0	107,856	107,856		✓	
4. 加強稅務管理業務，積極清理欠稅		19,257	22,292	24,292	26,292	26,292	92,133	118,425		✓	
5. 維護租稅公平適法，提升行政處分之正確性	0	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	4,164	5,205		✓	
總計	0	158,400	185,538	180,887	189,877	150,817	714,702	865,519			

