



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

臺中市政府一〇七年度五月份 市政會議專案報告 - 臺中市強化社會安全網計畫

報告機關：臺中市政府社會局
報告人：社會局呂建德局長
報告日期：107年5月14日

報告大綱

壹、現況分析

貳、建構臺中市強化社會安全網機制

參、建議





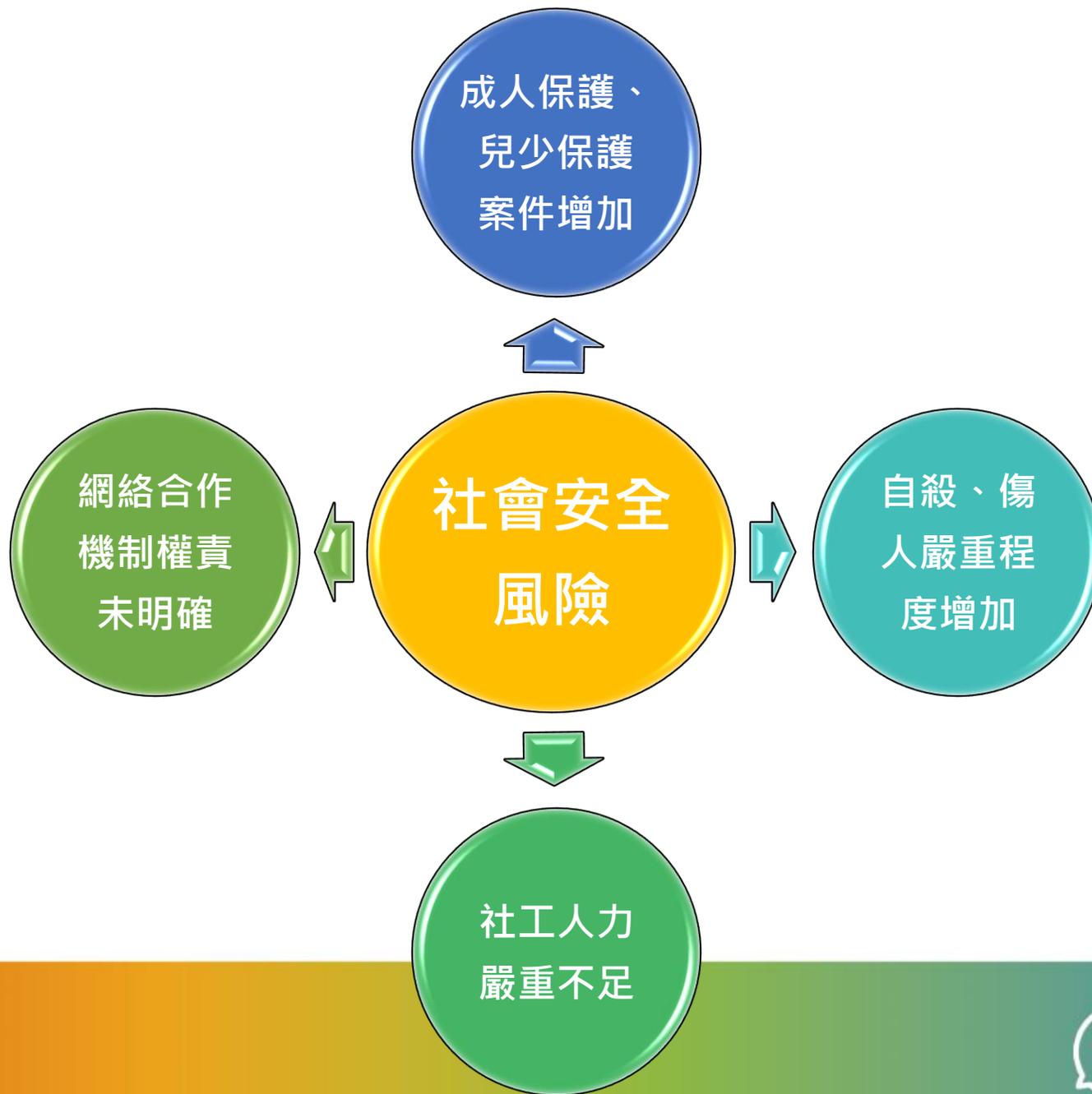
臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

壹、現況分析

宜人宜居 生活首都

一、背景



二、本市概況

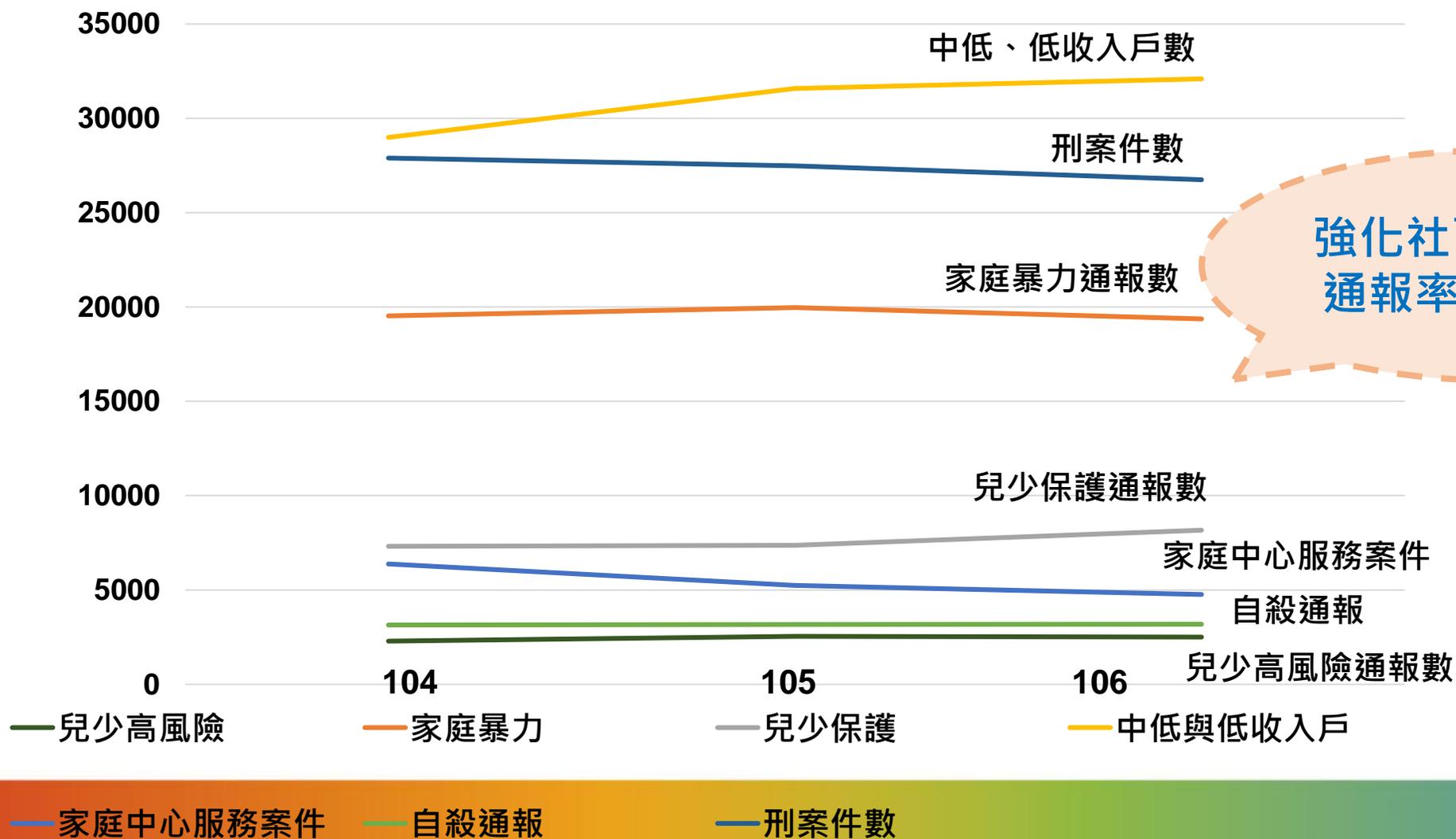
- 設籍人口數為279萬
- 台灣第二大城市！

- 單親家庭近12萬戶
- 比例於六都排名第3高

- 中低收入戶戶數於六都排名第2高
- 低收入戶戶數於六都排名第4高



三、各類社福統計概況



強化社區防暴意識
通報率全國第2高



四、問題與檢討

現行服務
模式

個案中心
(兒虐、老人、身障.....)

案家多位社工
提供服務

多元服務體系
(缺乏單一窗口一條龍服務)

合併個案占總
案量3成

強化跨域協力合作
(公部門、私部門、跨領域)

私部門行使公權力難以介入，跨領域未統籌共案合作

五、社工人力盤點

社工人力
嚴重不足

家庭中心人力

(1 : 2萬人口)

基本需求人力

174人

現有人力

67人

保護性人力

(以現有人力+補足人力)

基本需求人力

186人

現有人力

142人

加害人合併精神障礙服務人力

(同時在案1 : 25 ; 曾經在案1 : 50)

基本需求人力

35人

現有人力

19人(委外人力)





臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

貳、建構臺中市 強化社會安全網機制

宜人宜居 生活首都

一、目標



服務不漏接



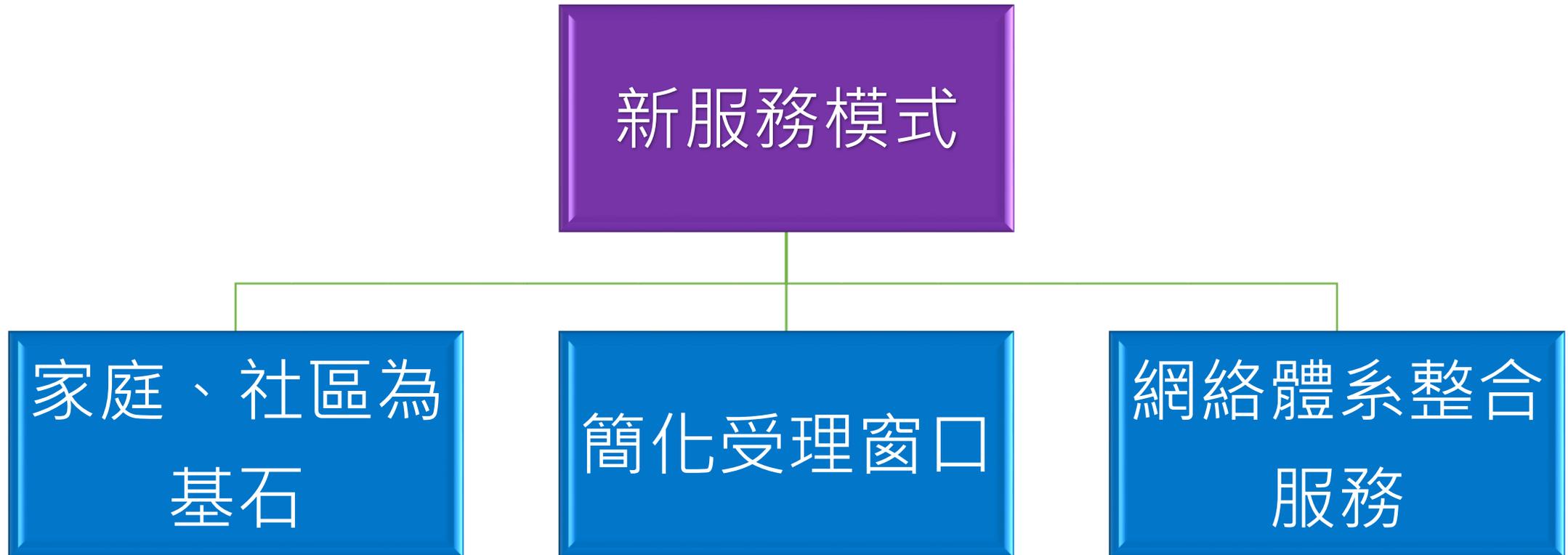
強化網絡綿密度



服務更深化



二、新服務模式新架構(1)



二、新服務模式新架構(2)

1. 服務模式：個人到家庭；以家庭為中心，社區為基礎
2. 簡化窗口：問題明確由法定體系；未明確者由家庭福利服務中心
3. 整合服務：風險分流，公私協力

CHANGE

教育輔導

就業服務

治安維護

		政府部門			民間單位
		受理通報	調查評估	處遇計畫	後續追蹤
人身安全	保護服務	→		→	→
	高風險家庭服務	→		→	→
	整合後	→		→	→
經濟安全	社會福利服務中心		→		
	社會救助		→		
	整合後	→		→	→
心理健康	精神疾病		→		
	自殺防治		→		
	整合後	→		→	→

→ 政府部門
 → 民間單位

人力	93名 107年	150名(+57) 108年	185名(+35) 109年
經費	80,080,000元 107年	119,110,000元 108年	154,500,000元 109年

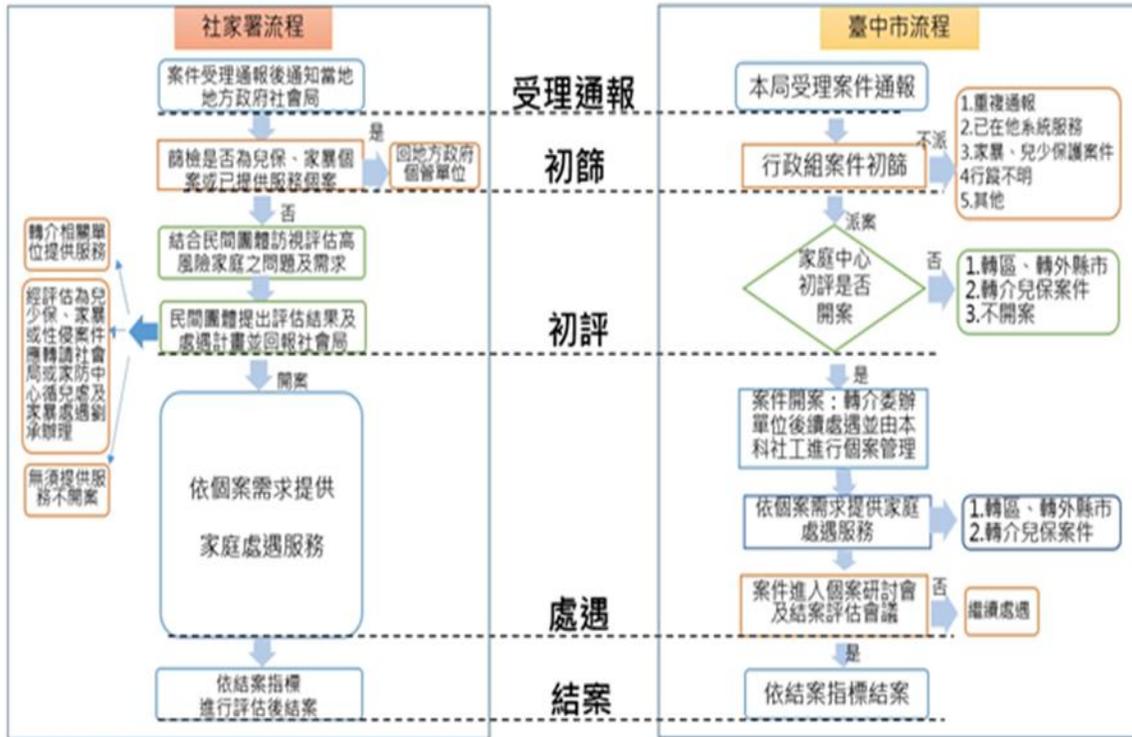


臺中市政府 | 社會局
 Social Affairs Bureau
 Taichung City Government

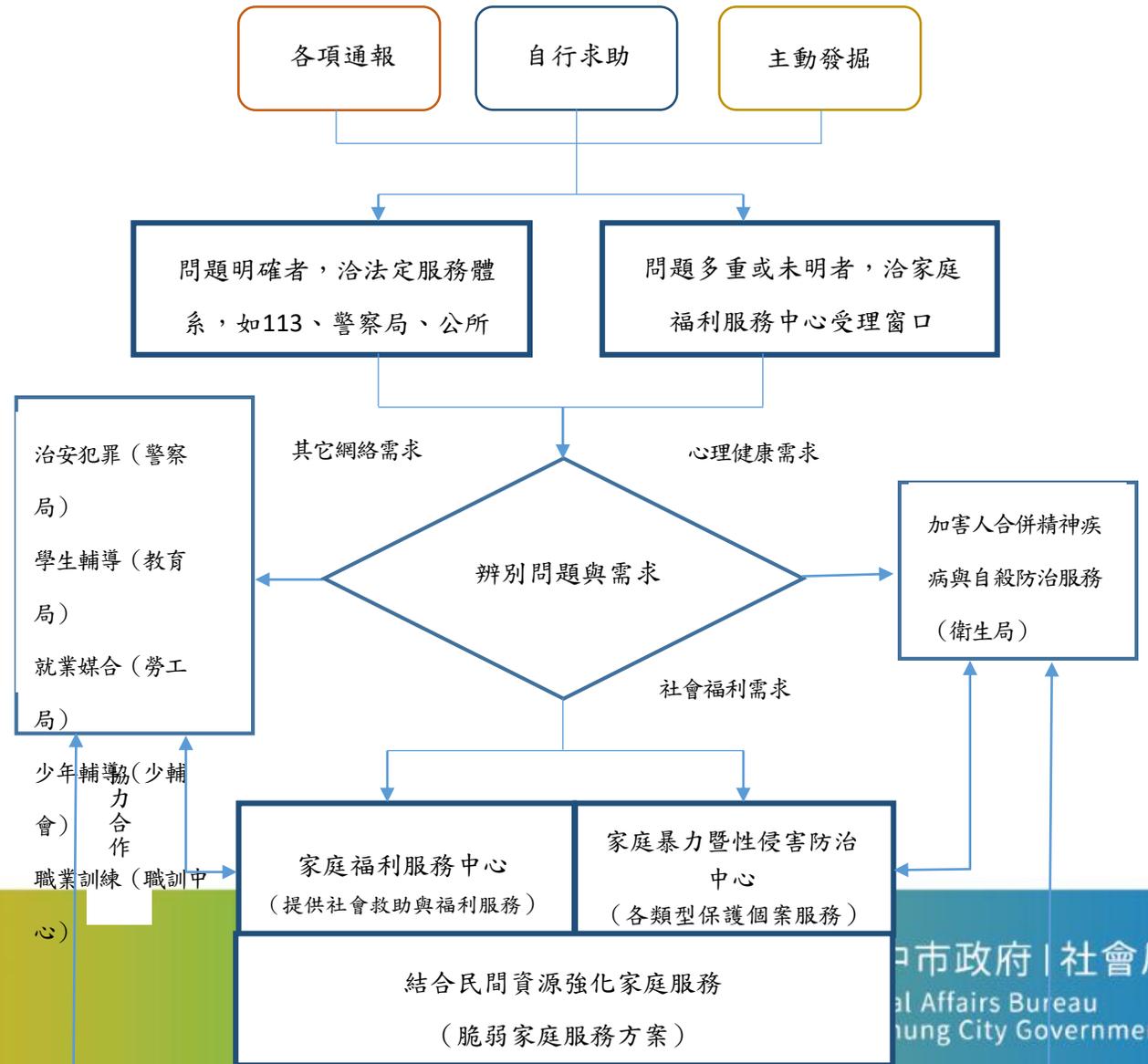
三、策進作為：

(一) 家庭社區為基石

現行服務模式



新服務模式

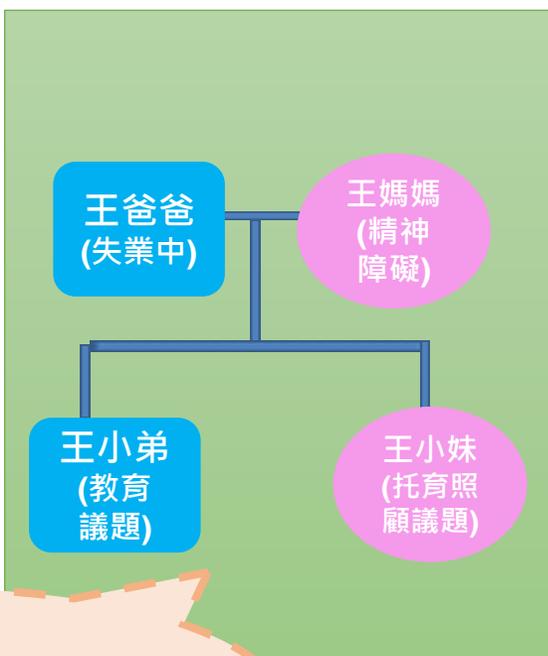


三、策進作為：

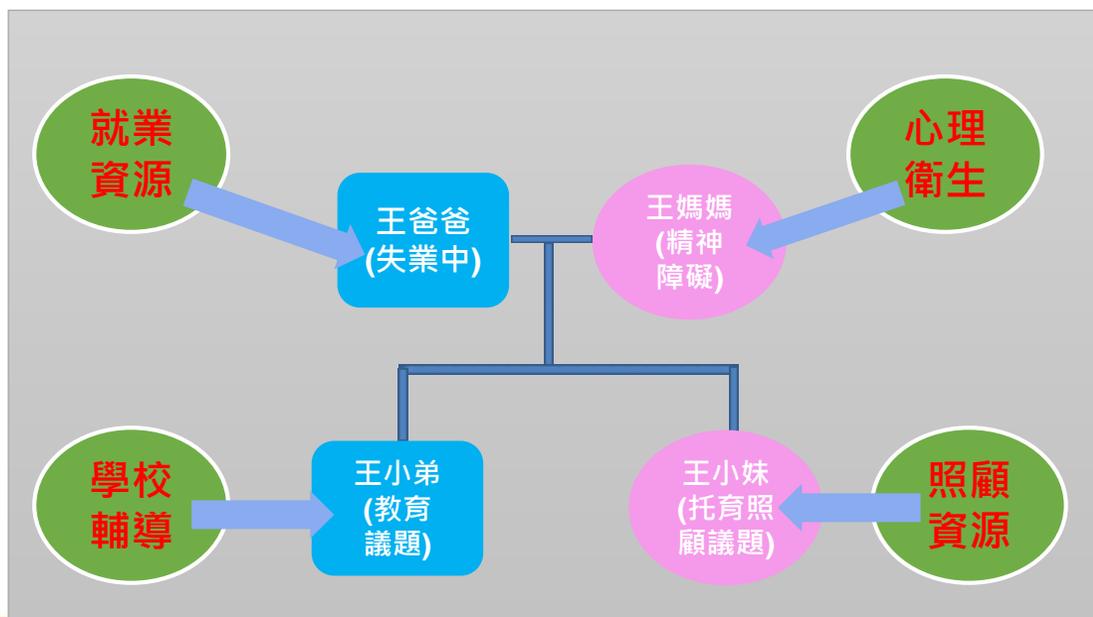
(一) 家庭社區為基石 - 案例說明

- 1. 進案與結案應由進案單位統籌辦理介入跨團隊評估(研討會)分工處遇、定期討論
- 2. 連結或轉介服務單位應共案處遇合作
- 3. 動態過程如欲保護議題，應責任通報並控管家庭處遇服務

過去流程



未來流程



過去問題：

1. 漏接之虞
2. 網絡合作綿密度不足

共案
討論

行動
處預

協同
合作

一案式
追蹤

鄰里
支持

社會局

Bureau

Taichung City Government

三、策進作為：

(一)、受理服務窗口

布建家庭中心整合社會救助與福利服務

整合保護性服務與高風險家庭

整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務



布建家庭中心整合社會救助與福利服務-普設家庭福利服務中心

空間修繕，改善中心設備設施
增聘社會工作人力



兒少高風險服務方案轉型
培植民間團體執行脆弱家庭方案



6歲以下弱勢兒童主動關懷方案
整合跨局處精進社區脆弱家庭預警機制

自立家庭築夢踏實計畫向前走-臺中市
韌力家庭陪伴計畫

兒童與少年未來教育及發展帳戶
布建實物給付據點



實體整合模式
建構社區鄰里支持系統

愛心守護站無飢餓網絡服務
急難救助紓困專案

建置資源整合平台 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

布建家庭中心整合社會救助與福利服務-普設家庭福利服務中心

本市已達目標13中心

14→16中心



年度	家庭福利服務中心別
102年	成立石岡中心、北屯中心、大甲中心、大里中心、沙鹿中心、豐原中心、北區中心等7處
103年	成立西區中心、霧峰中心等2處
105年	成立西屯中心、烏日中心、南區中心等3處
106年	成立南屯中心、大雅中心等2處
107年	預計北屯、西區、南屯中心修繕完畢 南區中心→東區中心
108年	預計霧峰中心→大里中心



布建家庭中心整合社會救助與福利服務-強化脆弱家庭服務量能

(一) 兒少高風險轉型



於107年轉型為社會局家庭中心自行辦理

(二) 培植民間團體
執行脆弱家庭方案

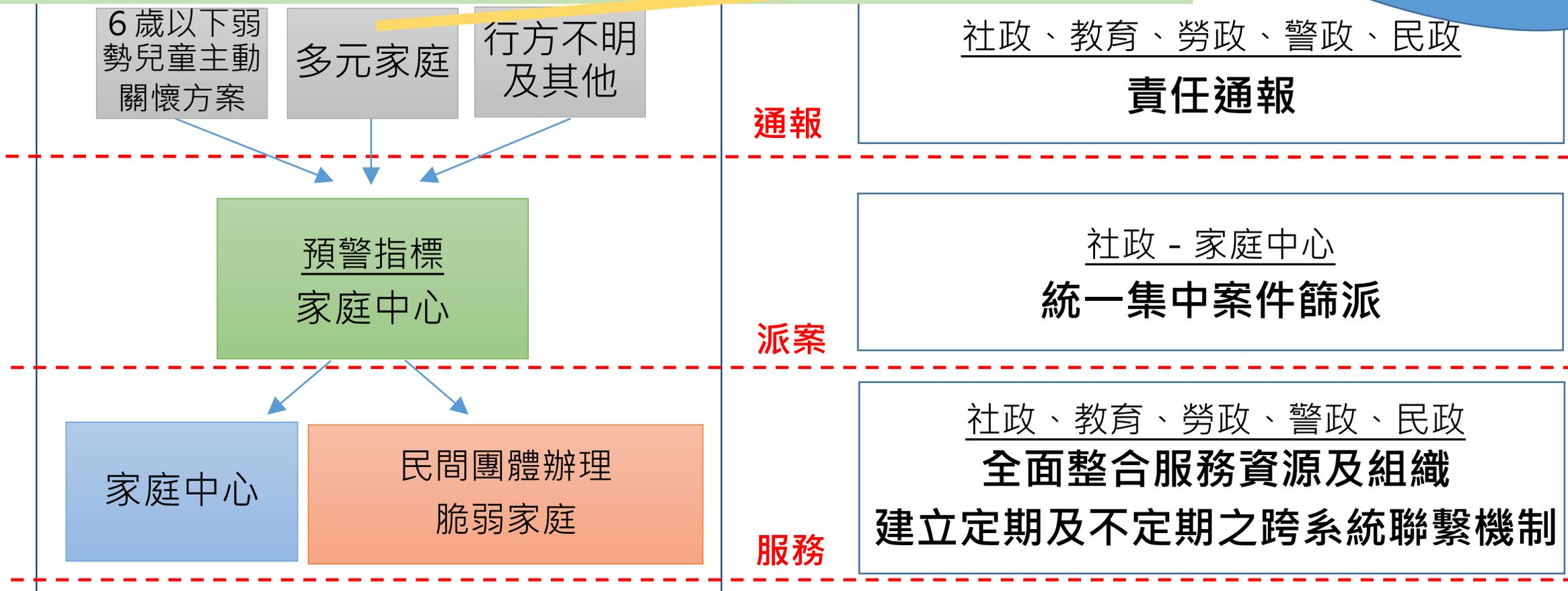


於109年培力扶植8個民間團體辦理脆弱家庭方案



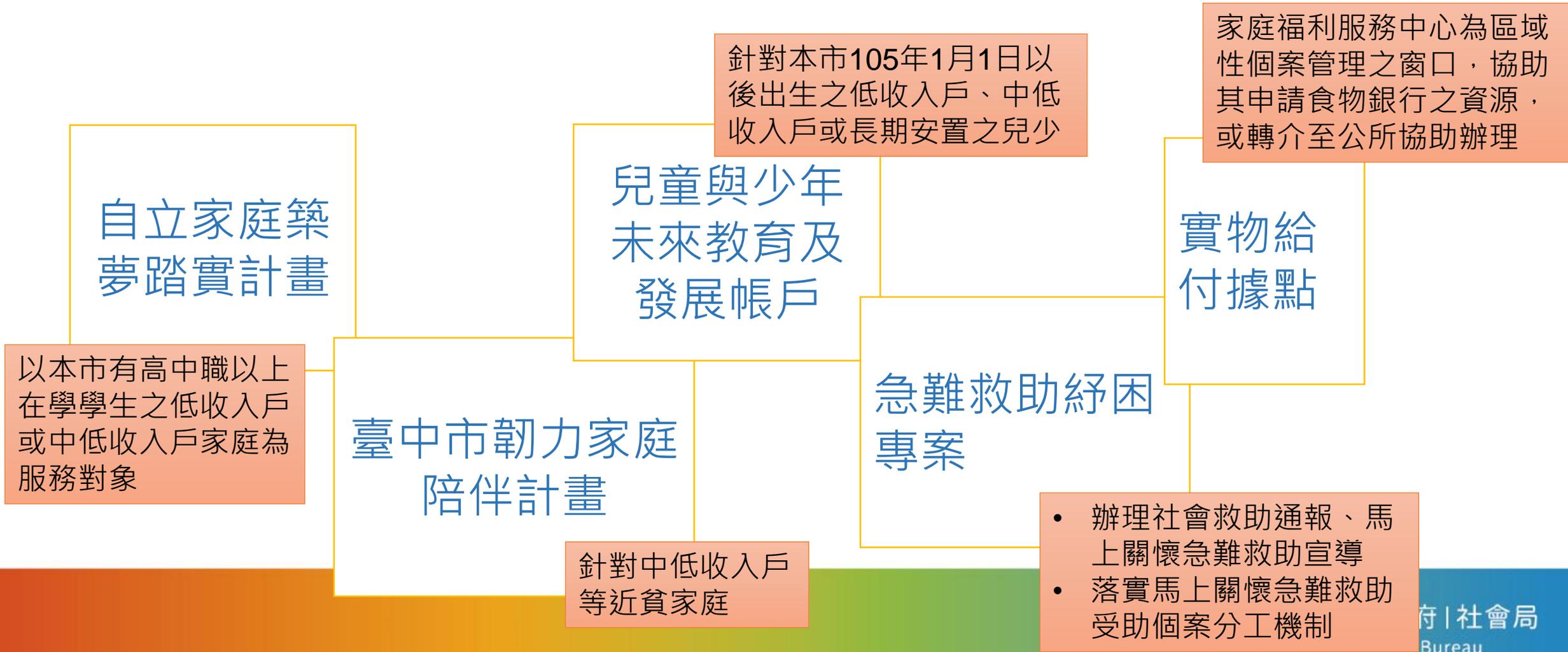
小爸媽、隔代教養、
單親、重組、
姻家庭、
跨國婚
姻家庭.....

布建家庭中心整合社會救助與福利服務-精進社區脆弱家庭預警機制：整合跨局處服務



整合服務體系，綿密安全防護網絡

布建家庭中心整合社會救助與福利服務-積極發展脫離貧窮措施



布建家庭中心整合社會救助與福利服務-讓社區成為支持家庭的推手

實體整合
模式 + 準
實體整合
模式

建置資源整合平台

建構社區鄰里支持
系統 (愛鄰守護隊)

1. 研議於自殺率熱點地區，於家庭中心設置駐點心理衛生中心
2. 評估或轉型原住民地區設置原民家庭福利服務中心

年度	107	108	109
家庭福利服務中心 - 空間修繕	1.增設東區、大里中心 2.轉型南區、霧峰據點	1.增設和平中心 2.積極改善中心設施設備	1.積極改善中心設施設備
家庭福利服務中心 - 增聘人力	1.增聘62名社工員	1.增聘32名社工員，共計94位社工員	1.增聘12名社工員，共計106位社工員
強化脆弱家庭 服務量能	1.兒少高風險服務方案轉型 2.培養民間團體執行脆弱家庭方案	1.持續辦理兒少高風險服務 2.檢討脆弱家庭方案 3.連結6個承辦民間團體	1.持續辦理兒少高風險服務 2.檢討脆弱家庭方案 3.連結8個承辦民間團體
精進社區脆弱家庭 預警機制	1.整合跨局處精進社區脆弱家庭預警機制	1. 檢討整合跨局處精進社區脆弱家庭預警機制	1.持續辦理整合跨局處精進社區脆弱家庭預警機制
發展脫離貧窮措施	1.從扶貧到脫貧自立 2.增加布建實物給付據點 3.推動急難救助紓困專案	1.擴大辦理脫離貧窮措施 2.增設實務給付據點至12處	1.修正離貧窮措施 2.增設實務給付據點至14處
讓社區成為支持家庭的 推手	1.建立實體整合服務模式 2.建置社區鄰里支持系統 3.建置資源整合平台	1.修正實體整合服務模式 2.擴充資源整合平台	1.修正實體整合服務模式 2.修正資源整合平台



整合保護性服務與高風險家庭

107年度

- 成立集中篩派案中心
- 配合中央修正案件評估指標
- 新增17名社工人力
- 舉辦責任通報人員研習
- 加強多元宣導，增進社會大眾對社會安全網之認知，並強化社會網絡通報轉

108年度

- 新增14名人力
- 舉辦網絡專業人員共識會
- 持續辦理宣導，增進社會大眾對社會安全網之認知，並強化社會網絡通報轉介功能
- 持續推廣社區防暴工作
- 配合中央辦理訪視輔導

109年度

- 新增13名社工人力
- 持續舉辦責任通報人員研習，強化網絡人員社會安全網觀念
- 檢討與修正計畫

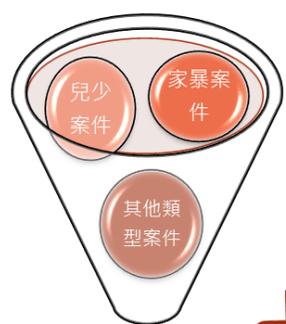
整合保護性服務與高風險家庭 - 建構以家庭為中心之篩派案評估模式

- ✓ 通報資訊進行完整評估,俾能即時處理須緊急救援之案件,本市各類型保護案(兒少、老保、身保、成保、性侵害及性剝削)皆由家防中心**統一收案,並依案件分派各相關單位處理**
- ✓ 配合社會安全網計畫,保護性服務與高風險家庭案件整合規劃,高風險案件亦將由**家防中心擔任收案窗口**

原篩派案模式

兒少案整合評估及家暴案件初篩評估

預期執行效益



依案件類型
分派家防中
心各組

兒少案件
集中派案

兒保及高風險案件通報整合,並依
整合評估指標篩派案

1. 通報案件不漏接,管理案件處理結果。
2. 發揮跨單位協調整合之功能。

家庭暴
力案件
初篩

1. 老人或身心障礙者案件
 2. 相對人為物質濫用且有肢體暴力者、具自殺議題者、精神障礙者
 3. 有致命性行為暴力態樣
 4. TIPVDA 8分以上或有勾致命選項任三題
 5. 具目睹服務、庇護服務等需求者、媒體案件
 6. 處遇中或半年內通報達3次者。
- 以上六款派由成保組評估處遇,餘由專線及調查組初篩小組提供短期服務。

1. 藉由案件分流,凝聚家暴社工服務能量,以深化服務效能。
2. 針對無服務需求、不符開案指標案件,提供簡短諮詢或轉介服務,以保障家庭暴力案件被害人之權益。

性侵、性
剝削案件

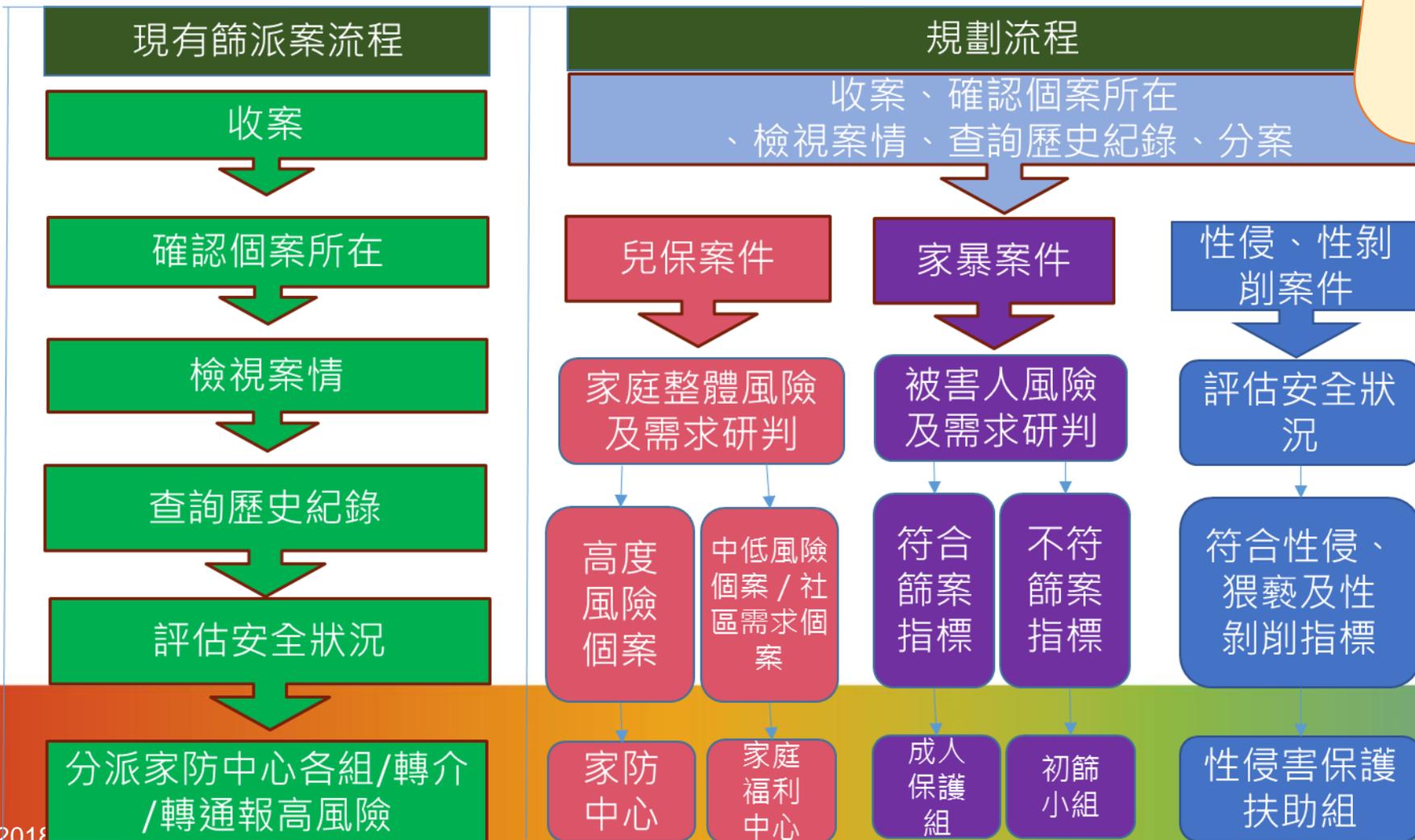
依原有模式篩派案

建立通報受理之專業工作模式



整合保護性服務與高風險家庭 - 篩派案流程規劃

- ✓ 為提昇各類案件處理時效,家防中心**受案後於評估安全狀況後即派**相關單位處理
- ✓ 配合社會安全網規劃,未來進案後,將依中央所訂**篩派案指標**,針對通報資訊進行風險及需求研判後依風險狀況**分流派案**



整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

加害人合併精神疾病(含自殺企圖)服務

- 透過保護系統與精神照護資訊系統，提供關懷訪視等整合性服務
- 若發現個案家中有6歲以下幼兒，或有精神照護、保護案件、高風險家庭者，落實自殺風險評估，處置及轉介並串連社區資源體系

加害人處遇協調服務

- 包括家庭暴力及性侵害加害人接受處遇課程及保護系統維護、個案未出席處遇課程處理、召開評估小組及網絡會議，連結防治網絡監控以達預防再犯並辦理驗傷採證機構管理、處遇人員訓練及督考等

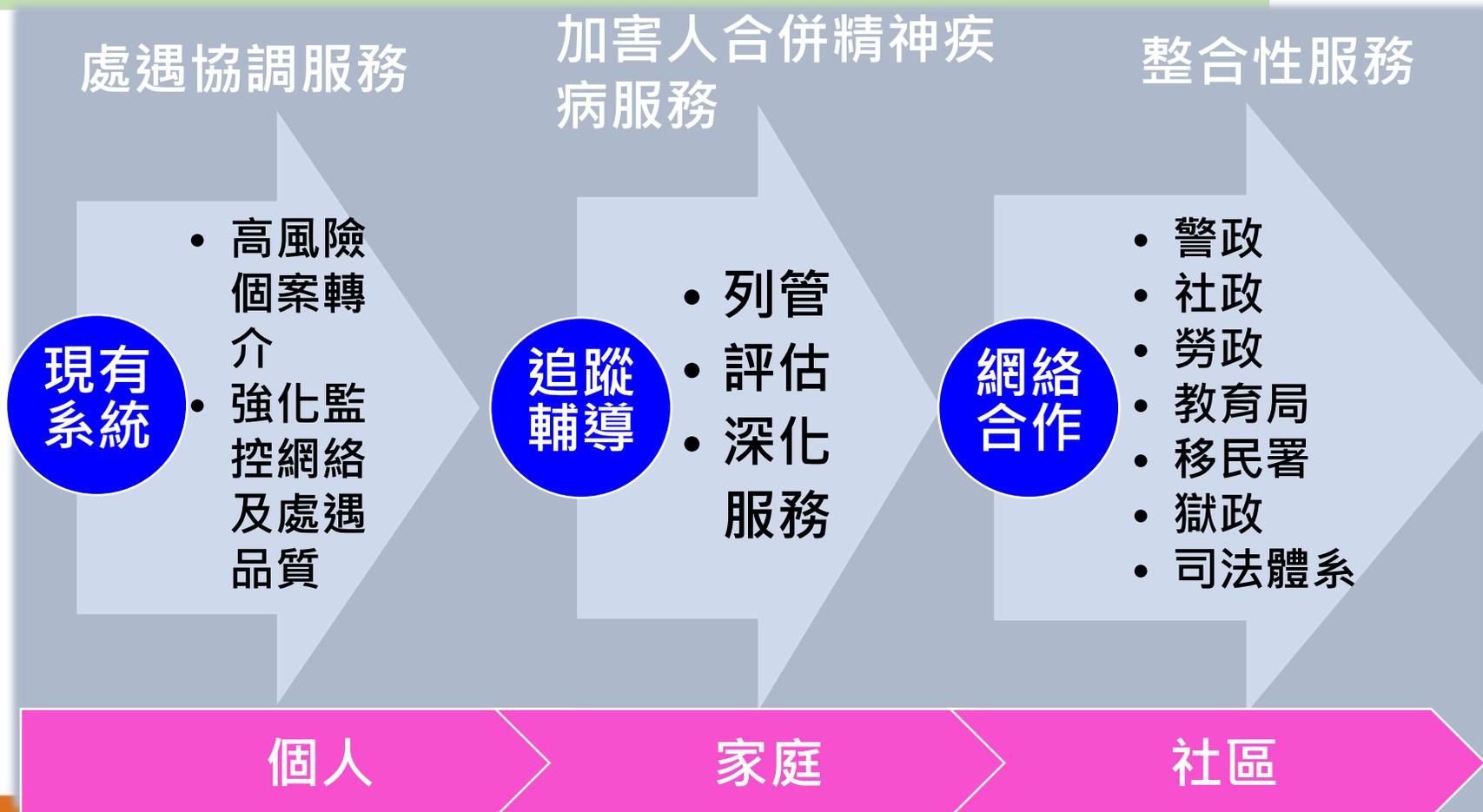
管理系統

- 與精神衛生及自殺防治工作人員作跨體系合作，落實加害人處遇執行，強化社區監控網絡及處遇品質

由加害人個人服務轉型成
以家庭為核心，提供多元
服務、轉介與連結



整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務 - 運作模式：系統管理、落實處遇及整合服務



整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務 - 強化與社區醫療診所合作

老人自殺率近3成！
亟需規劃老人高風險方案

一般老人

社福機構
轉介個案

診所藥局
轉介個案

本市獨居老人
人名冊

愛鄰守護
隊訪視

長者心理健康問卷篩檢
心理師到宅服務
107新增：
基層診所及藥局



整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務 - 精進高風險個案自殺防治策略

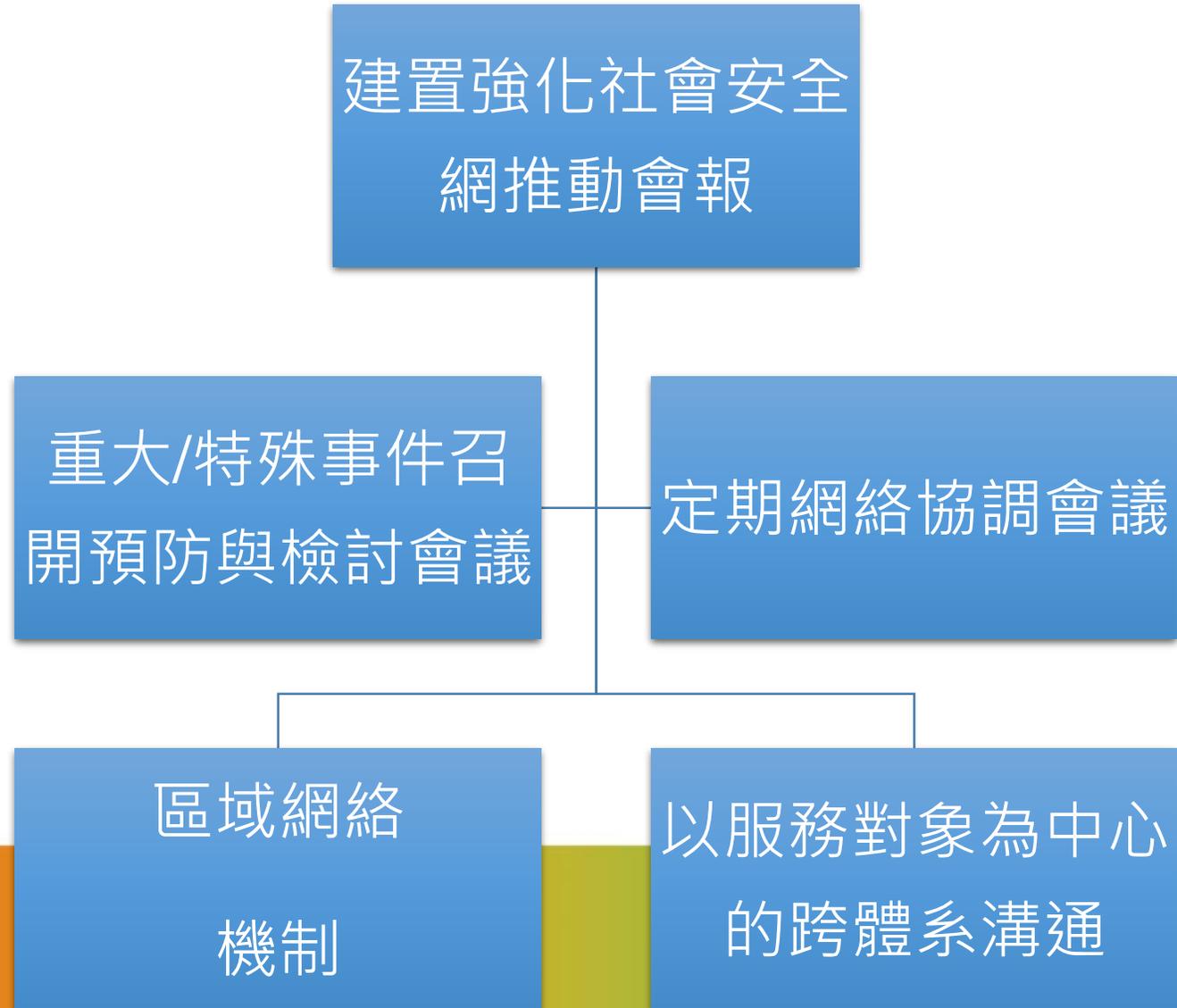
高自殺風險個案：中央系統勾稽

自行分析找出高風險個案，自行處理
若評估許可，則擴大服務量能

1. 老人自殺死亡率最高
2. 獨居老人名冊(2466人)、連結醫療院所、愛鄰守護隊及長照機構
3. 比對篩檢高自殺意念和自殺通報長者名單(219人)

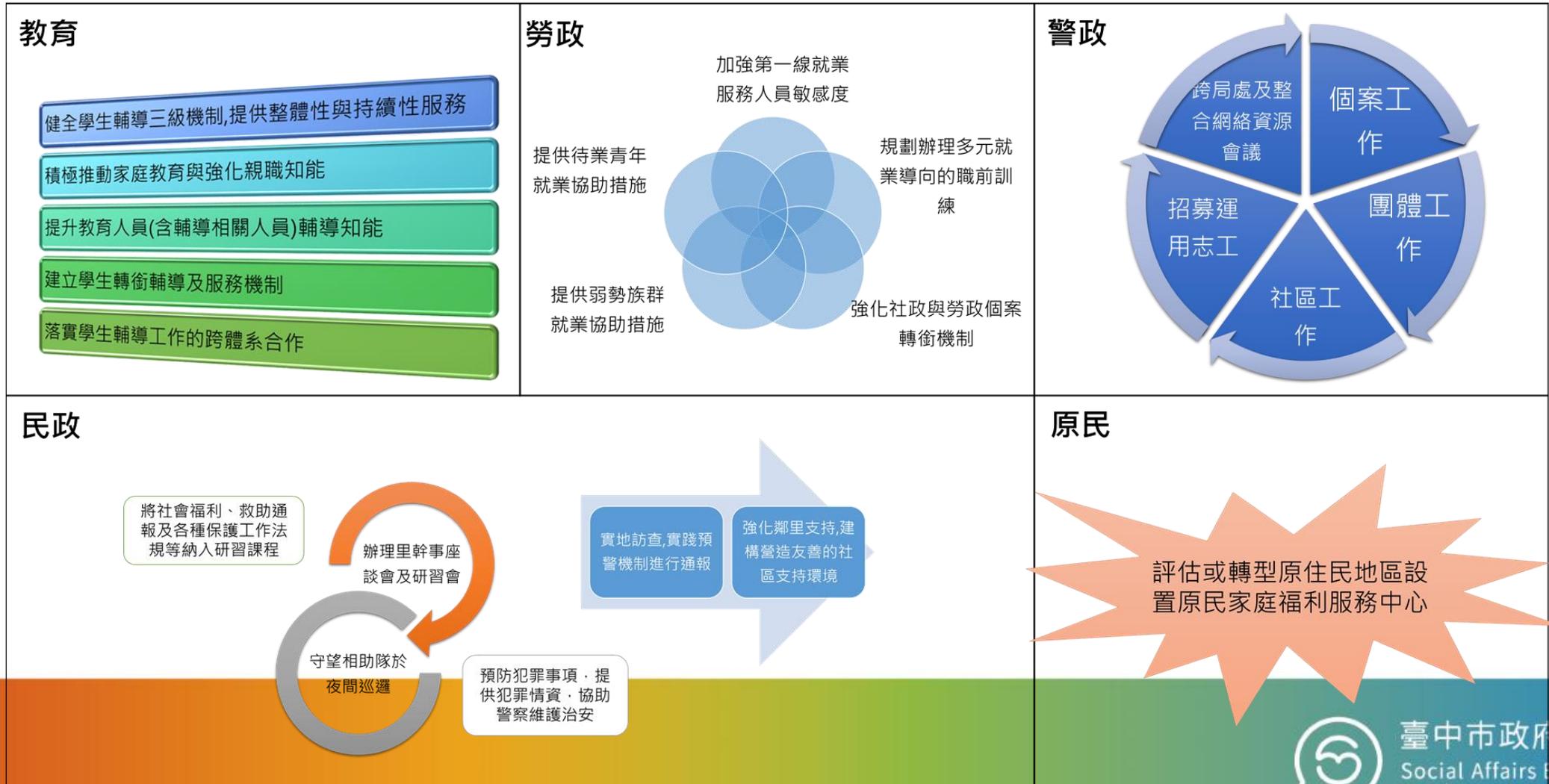
三、策進作為

(三) 網絡體系整合服務(1)



三、策進作為

(三) 網絡體系整合服務(2)



三、策進作為

(三) 網絡體系整合服務(3)

跨域資料庫整合

運用大數據分析，
協助社工快速、精
準使用分析指標

**瞭解服務歷程
及分流派案**

- 派案中心透過資料庫了解服務歷程，後送合適派案單位

**找出熱點及
空間分布**

- 透過資料大數據分析及瞭解在地需求民眾空間分布

**建立指標且
找出共同危機**

- 透過資料庫建立共同性危機及指標，建立統一指標及共同危機



四、人力分年規劃與執行

年度	社會局社 工人力	家防中心 社工人力	衛生局社 工人力	社工人力 經費概算 (自籌80%)	社工人力 經費概算 (中央補助20%)	家庭中心服務方 案經費概算
107	62	17	14	5,543萬元	2,465萬元	1,080萬
108	32	14	11	8,665萬元	3,246萬元	1,080萬
109	12	13	10	11,696萬元	3,754萬元	1,080萬
合計	106	44	35	2億5,904萬元	9,466萬元	1,080萬

共計185名
社工人力



五、效益

(一)成立16處家庭福利服務中心

- 以在地化服務為理念，建構跨專業網絡服務平台，以預防與修復脆弱家庭方式並行，成為社會安全網的第一道防線。

(二)成立單一篩派案件中心，進行資訊整合與案件分流，縮短時效

- 集中派案中心統一收案後，危機事件立即派勤；一般事件依案件風險程度及需求分流派案，達成案件分流、資訊整合與縮短時效之效益，並達成保護性案件之再發生率。



參、對中央各部、會建議事項

對中央各部、會建議

衛福部、內政部 教育部、勞動部	(1)成立跨部會整合小組，規劃共案合作方案 (2)積極統籌跨領域專業課程 (3)統籌規劃跨域資訊系統
教育部	(1)積極輔導地方政府落實三級輔導 (2)積極輔導地方政府落實家庭輔導關懷，促進家長維護兒童受教權 (3)督促地方政府配合強化社會安全網宣導
衛福部	(1)建立勾稽管理系統、保護資訊統計資料庫，以利資訊流通 (2)積極輔導落實精神疾病、自殺社區處遇模式及追蹤輔導
內政部	(1)積極輔導地方政府落實第一線實地訪查，提升社區預警力 (2)強化通報精準力 (3)配合強化社會安全網具高風險家庭陪訪
勞動部	(1)開發弱勢家庭就業特性方案，促進就業媒合成效 (2)配合社會安全網脫貧政策之就業模式



參、對本府各局、處、會建議事項

對本府各局、處、會建議	
社會局、衛生局 民政局、警察局 教育局、勞工局 原民會	<ol style="list-style-type: none">1. 「強化社會安全網計畫」針對四大策略皆訂有KPI指標，請各局處分年落實關鍵指標。2. 整合跨局處之間跨域協調，隨時連結各體系資源，重構「以家庭為中心，以社區為基礎」的服務網絡，落實且深化服務不漏接、服務更深化、強化網絡綿密度。3. 建議應將社會安全網相關課程，納入專業培訓或知能研討會。4. 有關人身安全、經濟安全、心理建康、學生輔導、就業服務、少年輔導、治安維護、鄰里社區支持等於臺中市強化社會安全網推動會報研議分工、具體措施。
財政局、主計處 人事處	「強化社會安全網計畫」分3年共補助本府185名社工人力，需請財政局、主計處、人事處予以支持及協助。





臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

謝謝聆聽
敬請裁示

宜人宜居 生活首都