

臺中市議會第2屆第7次定期會

花博門票代售服務標案契約簽
訂完整內容說明及未經議會審
議逕自執行之行政責任暨花博
卡推廣現況

專案報告



臺中市政府交通局

報告人：局長 王義川

中華民國 107 年 5 月 11 日

目錄

目錄.....	I
壹、標案歷程.....	1
貳、標案主要內容.....	1
參、決標過程.....	3
肆、標案合法性.....	3
伍、花博卡發放內容	4

壹、標案歷程

- 一、招標公告日：106 年 8 月 4 日
- 二、標案名稱：2018 臺中世界花卉博覽會門票代售暨入口驗票委託服務案。
- 三、招標方式：經公開評選
- 四、投標廠商：三立電視股份有限公司、聯合數位文創股份有限公司、寬宏藝術經紀股份有限公司、微程式資訊股份有限公司
- 五、本案投標廠商計 4 家，開標前合格投標廠商計 4 家，審查結果 4 家符合招標文件規定，0 家不合格。

貳、標案主要內容

- 一、總預算需求：3 億 8,200 萬元
- 二、執行項目
 - 1.智慧型電子票卡與二維碼票券製作
 - 2.售票系統軟硬體建置：於預售票期間建置售票網站，並營運管理至本案售票終止日。
 - 3.園區售票與出入口驗票設備租用
 - (1)建置 15 個人工售票亭，5 個入口與出口，入口共 70 道（一般 60 道、無障礙 10 道），出口共 20 道。
 - (2)入口閘口應裝設自動化驗票及入出口人流統計管控機制所須相關軟硬體及網路設備。
 - (3)規劃本案園區售票與出入口驗票系統架構、網路環境、各項軟、硬體設備與建置時程。
 - (4)規劃園區售票系統發生任何故障、當機或出現問題時之相關因應措施及應變方案。
 - (5)於整體營運期程，進場進行設備架設安裝，退場時進行設備

拆除並恢復。

- (6)將設備安裝、接線所需之空間及配合工作，與其他承包商協調以完成所有設備安裝所需之施工配線。

4.營運期間人員服務

- (1)除指定入口售票亭售票外，須提供服務人員進行手持式銷售點系統(POS)服務，以因應尖峰時刻之購票人潮、減短民眾排隊購票時間。
- (2)配置園區售票人員（其中須包含至少 1 名以上人員進駐花博園區營運總辦公室，於營運時間監控售票系統，隨時回報售票資訊）。
- (3)展場共有 5 處入口，售票窗口至少 15 個，廠商須配合本府交通局要求，增派售票人員(須具有人力緊急支援機制)。
- (4)平日期間每處入口售票窗口至少須開放 5 成以上，假日期間所有售票窗口皆須開放。
- (5)須設置至少 1 位專職人員負責當日門票銷售情形彙整、售票收入點交等相關事宜。

5.售票服務

- (1)預售及營運期間門票代售(含網路售票及園區售票)及售票付款、取票、統計報表等事務。
- (2) 擬定退票機制，並提供退票服務。

6.行銷宣傳

- (1)舉辦國內外售票記者會或說明會，國內媒體之售票廣告露出。
- (2)媒體工具至少須包括下列各項：a.平面媒體、b.電子媒體、c.戶外媒體、d.廣播媒體、e.網路媒體、f.其他具宣傳效益之行銷工具。

三、履約期間：自決標次日起至 108 年 6 月 30 日止

參、決標過程

一、本案經 106 年 9 月 4 日評選委員會評審結果 4 家符合招標文件規定，0 家不合格。其中三立電視股份有限公司經評審為第一優勝廠商。

二、決標公告日：106 年 9 月 18 日

肆、標案合法性

花博特別總算已獲本市議會審議通過，本府已依照議會決議向議會說明相關票務的工作項目，有關預算動支程序問題，本府交通局均依法定程序辦理，並無尚未審議就先行發包動支的狀況。首先依預算法規定，本府花博特別預算之「審議」程序，準用預算法關於總預算之規定。故 105 年花博特別預算經本市議會審議通過後，各相關機關即應依歲入、歲出分配預算及計畫進度，切實嚴格執行，始能達到花博特別預算編列之目的。

本案歲入編在 2018 臺中世界花卉博覽會特別預算「使用規費收入—場地設施使用費—使用規費收入—場地設施使用費」項下。歲出編在 2018 臺中世界花卉博覽會特別預算「農業管理與輔導業務-農產運銷加工輔導-業務費-一般事務費-觀光宣導及整體形象行銷計畫」及「農業管理與輔導業務-農產運銷加工輔導-業務費-一般事務費-整體營運管理」項下。本案 107 年執行工作項目涵蓋 106 年執行工作項目，考量本府交通局辦理敬老愛心卡業務，對電子票證具相關經驗，爰執行機關由資訊中心改由交通局負責發包作業，107 年計畫應視為 106 年計畫延續。本案預算是在花博特別預算 86 億元總額下辦理，程序合法上並無爭議。

伍、花博卡發放內容

一、申請資格：戶籍在臺中市的市民，都可以申請。

二、申請方式

1.第一波

(1)申請時間：107 年 1 月 22 日至 2 月 28 日起。

(2)里幹事親自將「2018 臺中世界花卉博覽會花博卡個人資料蒐集同意書」送到民眾家中或民眾自行前往各區公所、戶政事務所及豐原陽明大樓、新市政大樓與本府交通局的停車收費櫃台申請。

(3)市民詳閱同意書內容後，簽名或蓋章並填寫身分證字號。

2.第二波

(1)申請時間：107 年 3 月 1 日起。

(2)市民可自行前往各區公所、豐原陽明大樓、新市政大樓與本府交通局的停車收費櫃台等處填寫及繳回同意書。

(3)市民詳閱同意書內容後，簽名或蓋章並填寫身分證字號。

三、領卡時間：製卡完成後再公告領卡方式

四、花博卡優惠

1.在花博期間憑卡享有一日免費參觀花博各園區。

2.花博期間 2,000 家以上特約商店，出示花博卡都可享有折扣優惠。

3.作悠遊卡使用，搭乘公車十公里免費，也可於便利商店使用小額消費。

五、個資疑慮

同意書的個人資料均僅作為製卡之用，製卡公司個人資料保護措施通過國際認證，依個人資料保護法不作其他用途使用，保障市民個資不外洩，且花博卡未將民眾電話納入資訊，不會延伸出電話詐騙問題。

六、花博卡申請件數

截至 107 年 5 月 1 日為止同意書總共收件 1,016,042 份，目前本府已陸續完成花博卡製卡作業，待完成後將分批送往各區公所，後續將由里幹事到府發卡及區公所發卡作業。