政府服務獎參獎申請書撰寫經驗分享

暖心太平 安心地政

太平地政參獎經驗

- 96年 第九屆行政院服務品質獎**入圍**
- 103年 第七屆政府服務品質獎**入圍**
- 106年 第一屆政府服務獎**入圍**

暖心太平　安心地政

準備作業

團隊共識

- 機關成員全體確知參獎是必需共同完成的事

小組分工

- 依評核構面分組
- 召集人是一層主管
- 組長由二層各業務主管擔任
- 機關內每一成員都必需納編
  (含會計室主任、人事管理員)
- 各課人員「平均分配」於各組
- 第1屆政府服務獎工作分組名單-1060208.pdf

暖心太平　安心地政

分工運作機制

小組會議

定期開會

充實評核構面內容

追蹤績效執行

業務單位

盤點現有服務措施 → 歷屆得獎機關作品 → 精進服務措施

- 核心業務
- 結合轄區特色
- 結合業務特色

暖心太平　安心地政

有問必答

把大家能答的分數加起來就是滿分

- 與「開放、公平、參與」元素結合
- 追求更好，一定會改到最後一刻

暖心太平　安心地政

沒有分數的靈魂章節

- 參獎機關業務項目及概況
- 轄區特色
- 服務對象特色

推動為民服務之挑戰

(突顯問題並與服務績效相呼應)

- 如何**突顯**機關業務項目及概況
- 如何找到轄區**特色**
- 如何結合**核心價值**、**願景**

讓數字說話 引起共鳴

103年

表 1：本所轄區已登記土地筆數面積一覽表

轄　區	太平區
面　積	11,728 公頃
土　地	91,721 筆
建　物	61,628 棟
地段數	69 段
人口數	181,140 人

106年

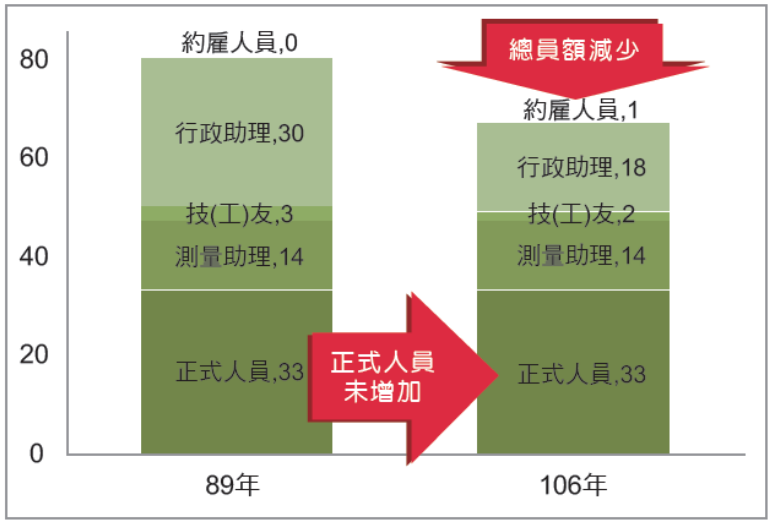


圖 5：89 年及 106 年員額比較圖

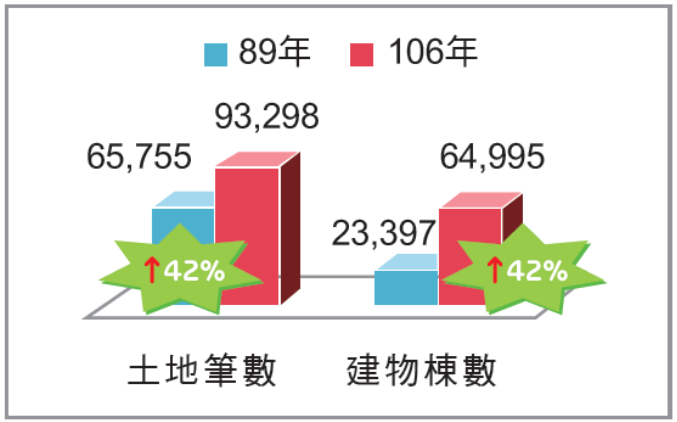


圖 3：89 年及 106 年已登記土地建物筆（棟）數比較圖

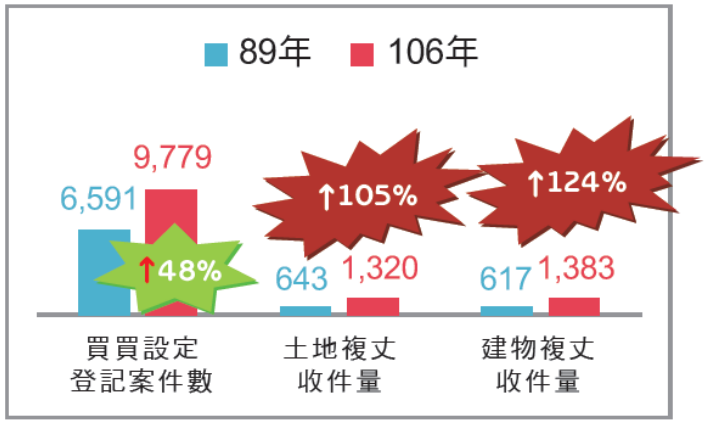


圖 4：89 年及 106 年業務量比較圖

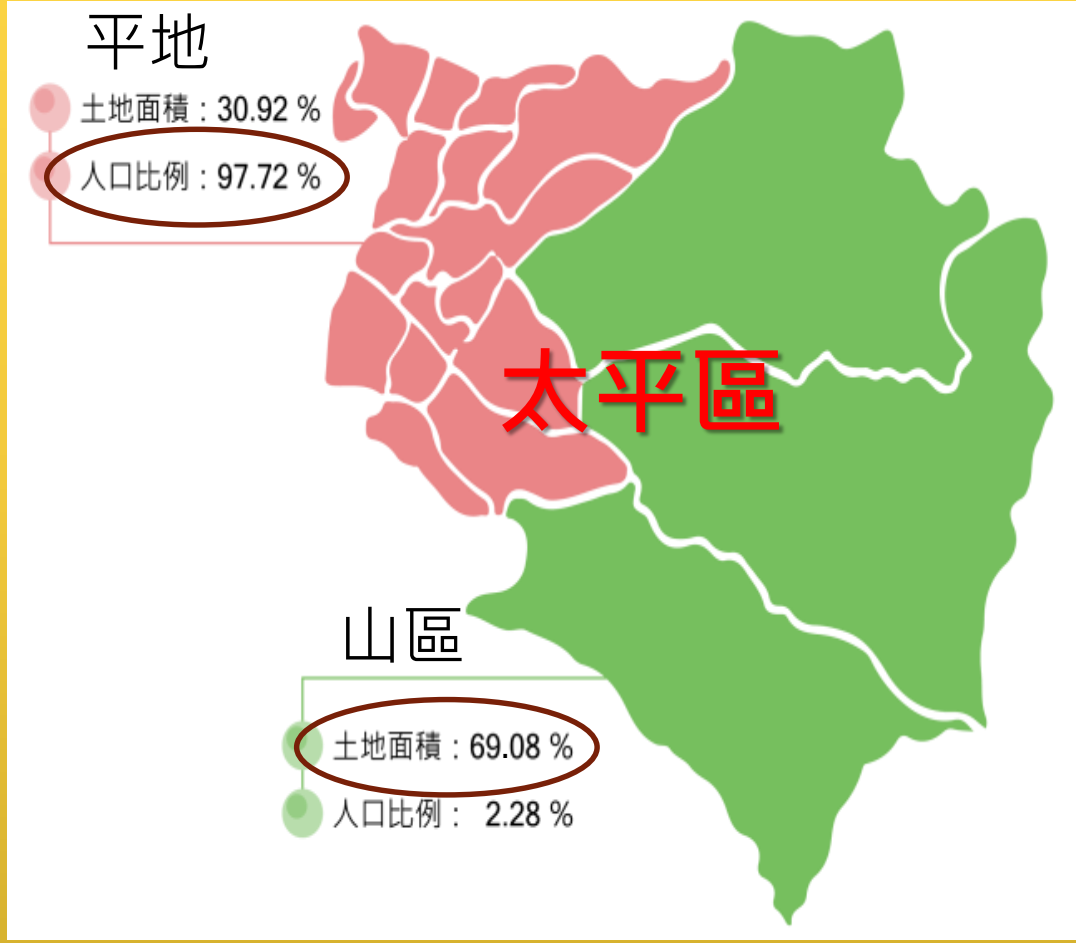
暖心太平　安心地政

103年轄區特色

表 2：本所轄區特色及因應創新作為

轄區特色及因應創新作為	創新作為服務照片
本區位在原臺中市郊，房價相對便宜，近年來由於新光區段徵收開發完竣、臺中縣市合併升格及生活圈 74 號快速道路全線通車等因素，帶動本區經濟產業發展，吸引許多外來人口遷入設籍購屋，由於不動產交易熱絡，為確定產權而申請土地鑑界案件亦隨之增加，為減少界址糾紛並使測量處理流程更加透明，本所規劃推出「安樁信服」服務，以確保民眾產權。	安樁信服~測量透明好信服
本區中小型工廠林立分布各角落，工業就業人員約占全區人口 4 成，由於藍領階級忙於生計對於法律知識接觸較少，遇有不動產法律問題時，常求助無門，有鑒於此，本所召募優質不動產人士組成法律扶助團隊，透過視訊設備協助民眾解決不動產相關的法律、稅務、估價、營建等問題。	e 法扶・真幸福
本區為臺中市面積第二大、人口數第四大行政區，近年由於區內經濟蓬勃發展帶動房地交易熱絡，為有效宣導政府不動產政策法令並與民眾進行雙向溝通，協助解決不動產相關問題，本所特規劃「暖心列車」服務，就一般民眾及專業地政士等二大服務客群，採客製化的服務模式，走入社區、里辦公處及地政士執業處所進行溫馨的巡迴服務。	暖心列車

106年轄區特色



圖片來源:太平區公所105年統計年報

土地

- 山區(坡度達一定高度以上)土地面積佔69%
- 非都市土地(都市計畫外土地)佔89%

人

- 專業地政士佔63%
- 一般民眾佔37%
- 新興開發區買賣交易量佔47%

暖心太平　安心地政

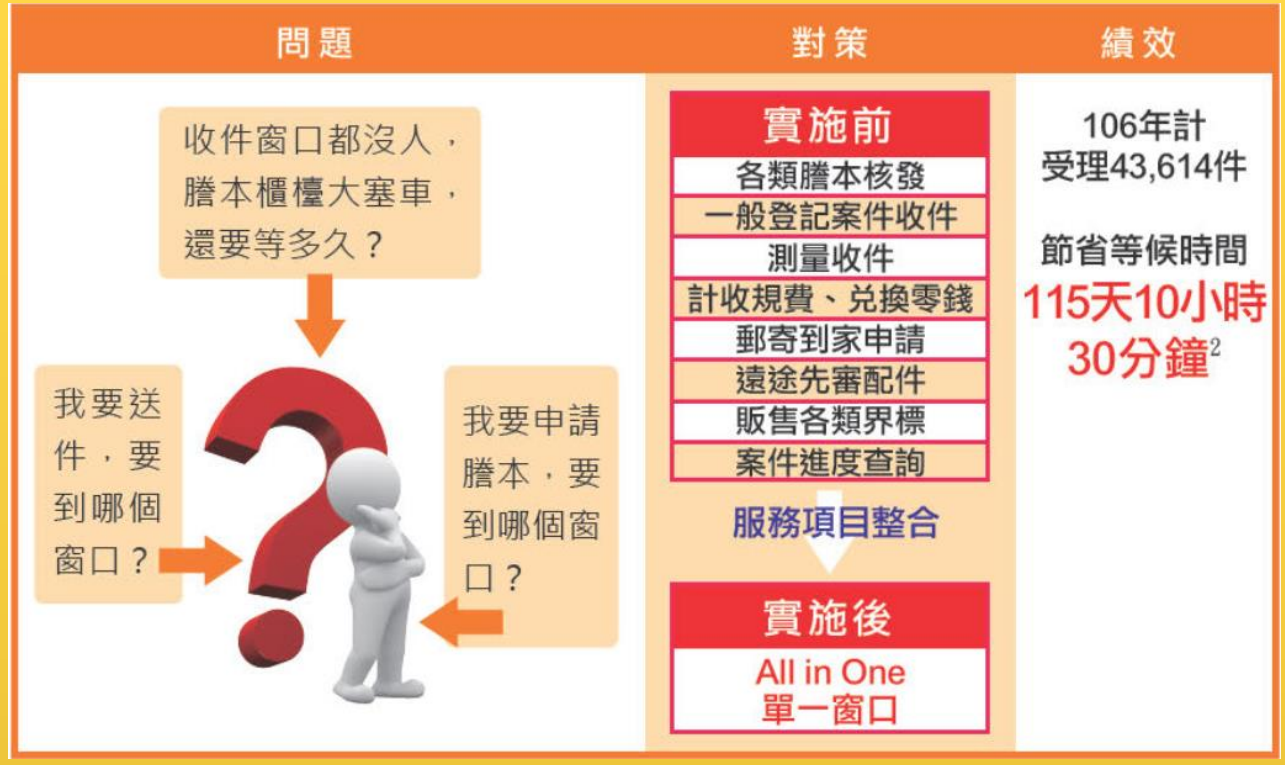
超越自我

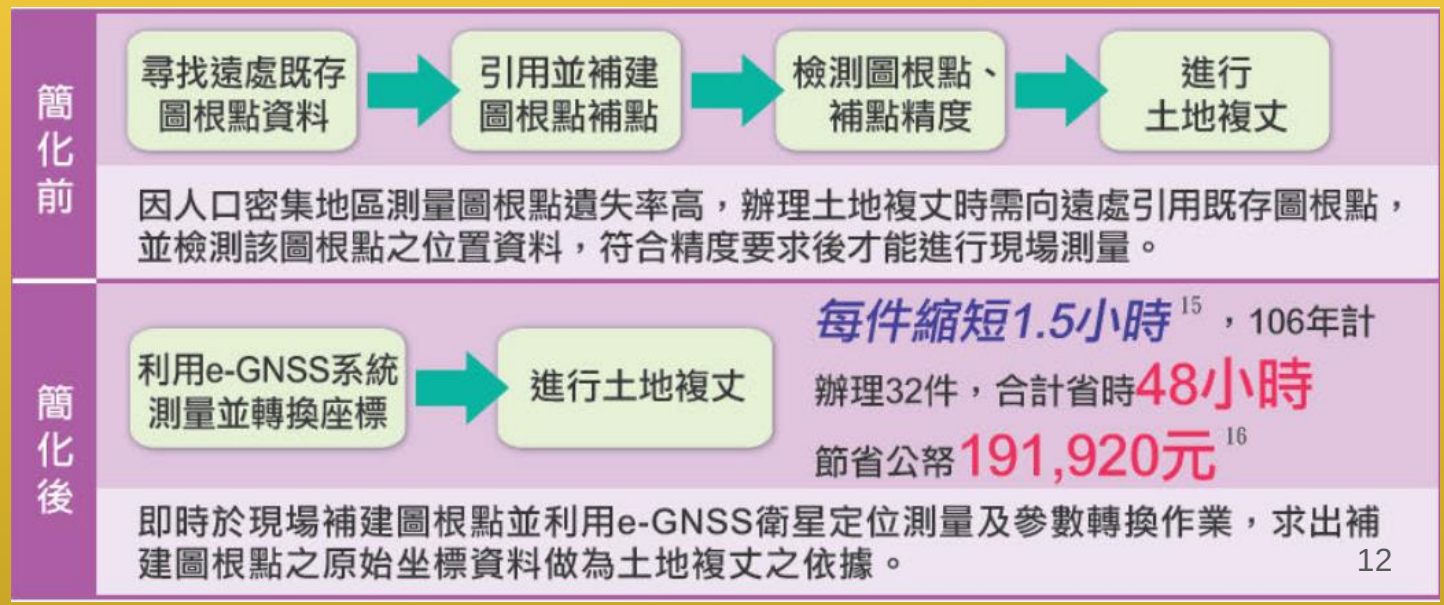
- 善加利用特色
- 突顯問題並解決問題
- 不要放棄不起眼的服務措施

績效呈現技巧

- ✓ 數據呈現
- ✓ 圖表對照
- ✗ 僅文字敘述

每1頁面至少有1個圖、表





回顧

- 民眾參與-有效的回饋
- 主要服務客群-服務設計
- 業務資料開放-知識包

貳、政府服務躍升方案簡介

案例

開放資料民間加值應用案例

飲食保健

-創作者：塔圖科技股份有限公司
-資料集來源：衛福部食藥署
行政院農委會
-應用資料集：家禽交易行情
等5個資料集
-應用媒介：網站

衛生醫療

-創作者：中國醫藥大學附設醫院
-資料集來源：衛福部國民健康署
-應用資料集：健康九九網站使用
Q&A
-應用媒介：APP

居住品質

-創作者：碩網資訊股份有限公司
-資料集來源：內政部、環保署等
-應用資料集：共計66個資料集
-應用媒介：網站

交通運輸

-創作者：程思科技有限公司
-資料集來源：交通部中央氣象局
-應用資料集：一般天氣預報
-應用媒介：APP

教育學習

-創作者：德屹科技創意有限公司
-資料集來源：教育部
-應用資料集：共計17個資料集
-應用媒介：網站

文化娛樂

-創作者：精誠隨想行動科技股份
有限公司
-資料集來源：文化部、中央氣象局
、環保署
-應用資料集：共計10個資料集
-應用媒介：APP

經濟發展

-創作者：Welkin Wu
-資料集來源：行政院主計總處
、中央銀行、經濟部
-應用資料集：GDP依行業分
等7個資料集
-應用媒介：網站

安全生活

-創作者：Miro Studio
-資料集來源：內政部
-應用資料集：
1. 易發生婦幼被害犯罪地點
2. 消防安全檢查重大不合格場所
-應用媒介：APP

安養照護

創作者：知恩思資訊股份有限公司
資料集來源：衛福部、臺南市政府
應用資料集：安養機構名冊等
3個資料集
應用媒介：網站

簡報結束

THANKS!