

臺中市政府服務中心107年4月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,388	327	11,818	-2,874	48,425
		商號名稱查詢	1,079	72			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,485	783			
		公司登記	4,851				
		公司登記諮詢	1,833				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	855		1,168	-36	3,871
		醫事機構申請設立相關資料受理	8				
		諮詢及案件查詢	305				
3	民政	戶籍謄本核發、戶口名簿補發	355	376	788	-371	3,233
		諮詢及案件查詢	33	24			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	569	571	1,842	-751	8,187
		諮詢及案件查詢	516	186			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	94	105	199	-75	923
6	都發	都市分區使用證明收件	15		141	-16	525
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	126				
7	社會	身心障礙手冊補換發	34		404	-111	1,816
		身障免費停車證核、補發	66				
		受理民眾諮詢及查詢	289				
		公益彩券資格審查	15				
8	勞工	律師諮詢	130		1,288	-282	5,187
		勞工退休準備金諮詢	174				
		勞動法令諮詢	959				
		綜合業務諮詢	25				
9	交通	停車月票發售	2,596		6,550	-2,318	29,205
		繳費	3,378				
		諮詢及案件查詢	576				
10	稅務	諮詢及申辦案件	11	4	15	13	32
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	615	1,612	2,243	-357	10,073
		受理民眾陳情申訴案件	16	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		2	695	-224	3,198
		營建空污費申報		212			
		諮詢及案件查詢		481			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		172	172	75	400
	合計		22,396	4,927	27,323	-7,327	115,075
EX	調查表	滿意度問卷	703	550	1,253	-73	5,107
		滿意度問卷比率	3.14%	11.16%	4.59%		

備註：1. 灰底表示無此服務項目。

2. 107年1月市政服務中心建設局櫃檯撤櫃，受理案件不再計入。

3. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

4. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量