

臺中市政府 103 年度全民督工案件年度報告

一、前言

全民參與監督公共工程，係協助政府機關加速推動公共建設，提升工程品質，透過「全民督工網路通報系統」及通報專線，藉由民間力量，協助政府及早發現工程缺失並謀求改善，以利加速推動公共建設，提升工程品質及市政滿意度。

二、103 年度全民督工案件分析

- (一)本年度全民督工民眾通報案件計 120 件，其中 2 案係重複登錄案件，扣除重複登錄案件本年度計 118 件，全年通報案件平均處理天數為 6.68 天，103 年度各季平均處理天數如表 1。101 年度至 103 年度平均處理天數經各機關之積極辦理，已逐年縮短時程，104 年度通報案件希望各機關能加速辦理，將平均處理天數目標縮短為 5 天。(表 2、圖 1)

表 1 103 年度每季通報案件平均處理天數

第 1 季		第 2 季		第 3 季		第 4 季		全年累計		備註
件數	平均天數	件數	平均天數	件數	平均天數	件數	平均天數	件數	平均天數	
16	7.81	34	7.76	32	8.63	36	3.42	118	6.68	扣除重複登錄案件

(103 年度全民督工系統案件數計 120 件，扣除 2 案重複登錄案件，本年度案件數計 118 件)

表 2 101 年度至 103 年度通報案件平均處理天數表

項次	主管機關	通報案件	已結案		
		總案件數	結案案件數	結案比例	平均處理
		A	B	B/A	天數
101 年度	臺中市政府	105	105	100	8.9
102 年度	臺中市政府	65	65	100	7.4
103 年度	臺中市政府	120	120	100	6.71

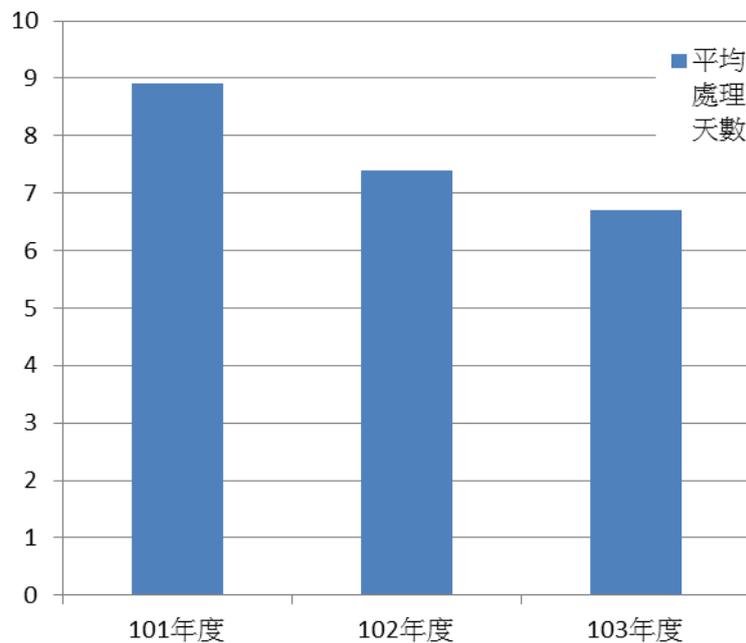


圖 1 101 年度至 103 年度通報案件平均處理天數表

(二)全民督工系統通報案件內容分類計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢、其他等 6 類，依民眾通報案件所勾選類型分析，以安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢、其他等項目比例較高。(如表 3 及圖 2、3 所示)

表 3 通報案件內容分類件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
22 件	19 件	32 件	30 件	30 件	41 件	174
12.64%	10.92%	18.39%	17.24%	17.24%	23.56%	100%

(備註:民眾通報全民督工案件可複選內容類型,依內容分類件數計 174 件)

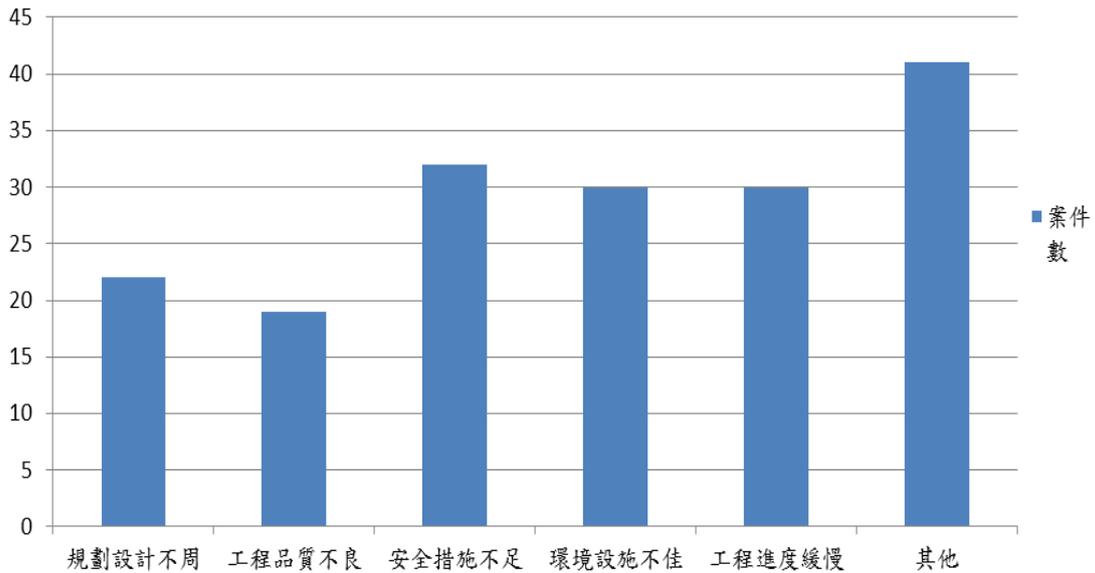


圖 2 通報案件內容分類件數圖

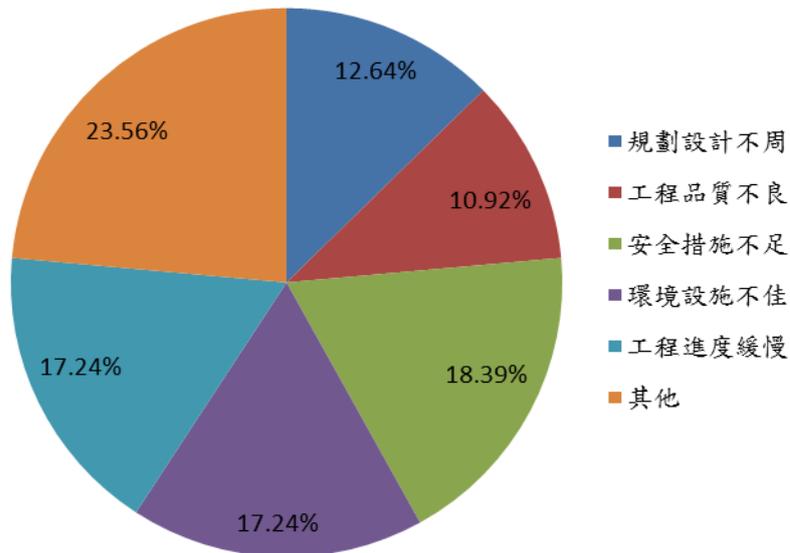


圖 3 通報案件內容分類比例圖

(三)全民督工案件所通報工程類型,以水利工程、交通工程、建設工程、建築工程、重劃工程等作為區分,其中以交通工程類

型所占案件最多(如表 4)。其中水利工程類型以反映施工設計不良及未戴安全帽或安全措施不足居多；交通工程類別以反映工程品質不佳及進度問題居多；建設工程類別以反映樹木修剪、工程品質不良及進度等問題居多；建築工程類別以反映工程安全問題及進度等問題居多；重劃工程類別以反映進度及安全衛生問題居多，各工程類型反映事項比例分析如圖 4~圖 8 所示。

水利工程 (雨水下水道、污水下水道、護岸工程、河川整治..等)	交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	建設工程 (公園新建、設施改建、既有設施改善等)	建築工程 (建築新建工程..等)	重劃工程 (市地重劃、農地重劃..等)
17	34	16	6	10
小計		83 件		

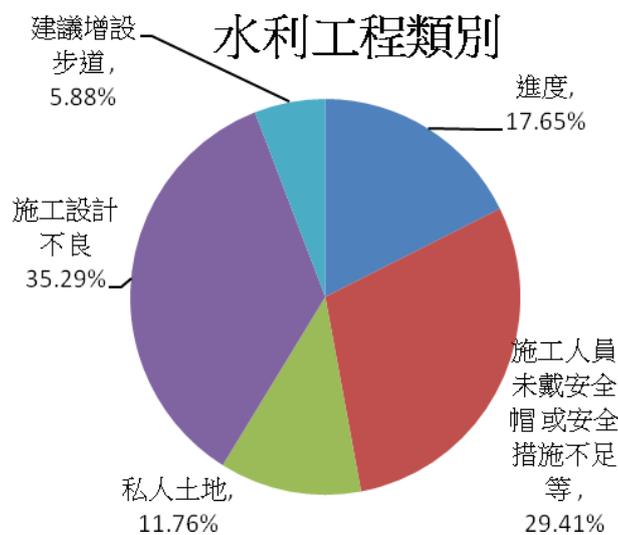


圖 4 水利工程類別反映事項比例圖，以施工設計不良及未戴安全帽或安全措施不足居多

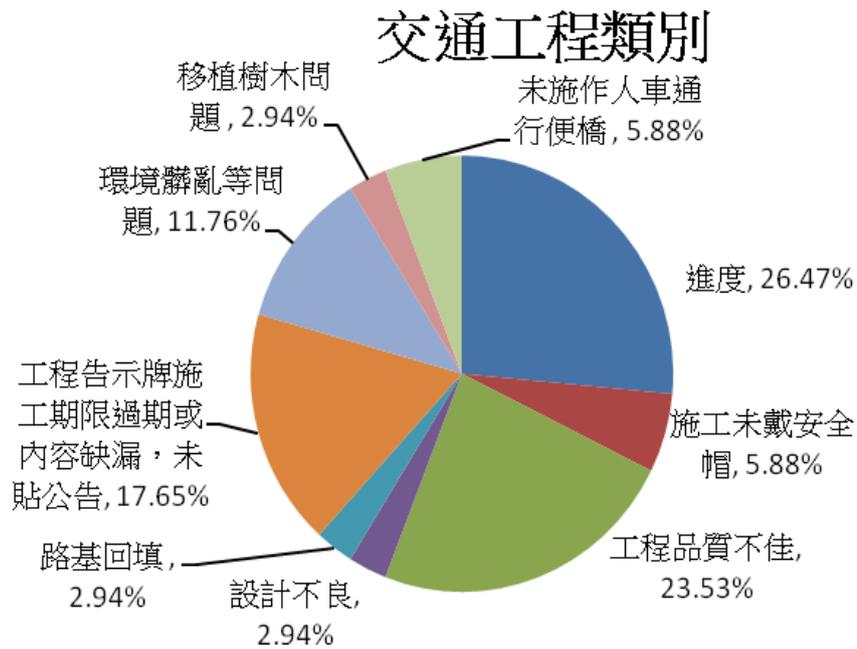


圖 5 交通工程類別反映事項比例圖，以反映工程品質不佳及進度問題居多

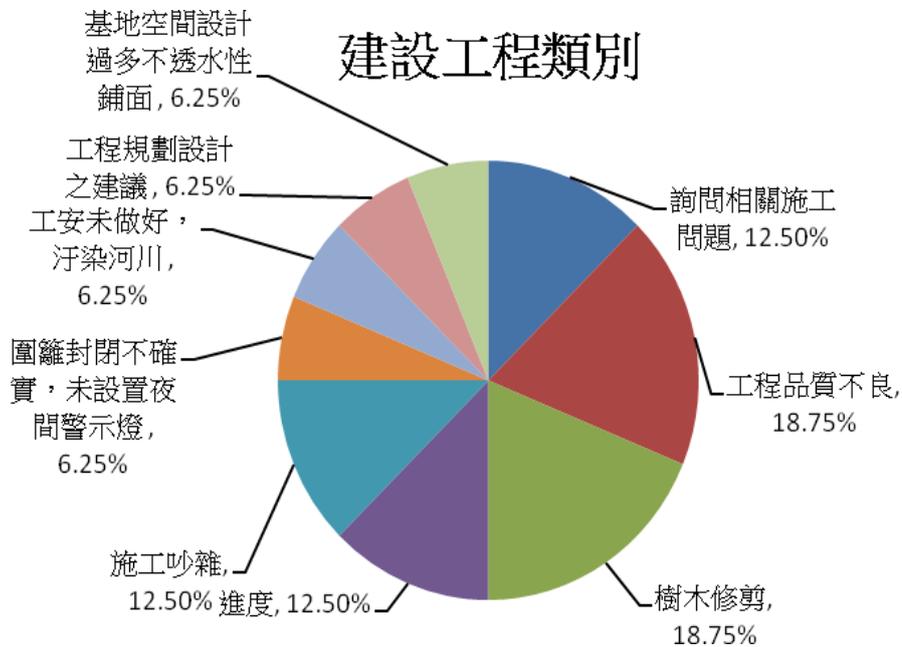


圖 6 建設工程類別反映事項比例圖，以反映樹木修剪、工程品質不良及進度等問題居多

建築工程類別

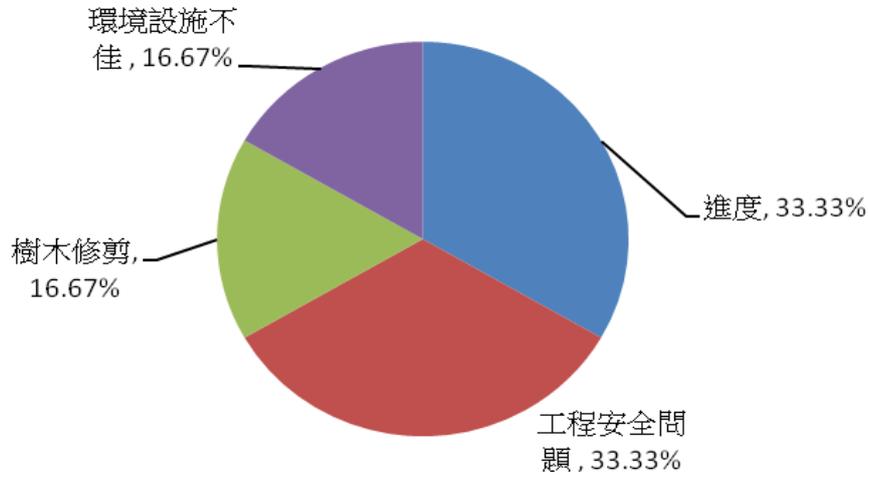


圖 7 建築工程類別反映事項比例圖，以反映工程安全問題及進度等問題居多

重劃工程類別

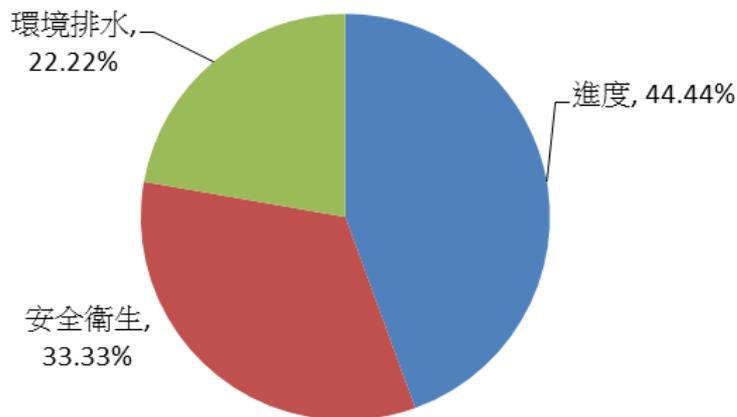


圖 8 重劃工程類別反映事項比例圖，以反映進度及安全衛生問題居多

(四)表 5 為民眾通報案件之工程所屬主辦機關統計，案件數以本府建設局及水利局為最多，各佔 46.99%及 22.89%，該機關所承辦工程案件量亦為本府較多之機關，其他各機關件數及比例統計如圖 9、圖 10 所示，另通報件數以人口較密集之區別較多(如表 6、圖 11、圖 12 所示)，請機關注意工程對周遭民眾之影響，盡量

減少通報案件數。

表 5 103 年度各機關通報案件數統計(在建工程)

	通報案件數	工程案件數	通報案件比例	工程案件比例
學校	2	2	2.41%	3.17%
臺中市公共運輸處	4	1	4.82%	1.59%
臺中市文化資產處	2	2	2.41%	3.17%
臺中市政府水利局	19	19	22.89%	30.16%
臺中市政府地政局	2	1	2.41%	1.59%
臺中市政府建設局	39	28	46.99%	44.44%
臺中市政府都市發展局	1	1	1.20%	1.59%
臺中市政府觀光旅遊局	1	1	1.20%	1.59%
臺中市捷運工程處	6	2	7.23%	3.17%
臺中市豐原區公所	3	2	3.61%	3.17%
臺中市潭子區公所	1	1	1.20%	1.59%
臺中市龍井區公所	1	1	1.20%	1.59%
臺中市清水區公所	1	1	1.20%	1.59%
臺中市太平區公所	1	1	1.20%	1.59%
小計	83	63	100%	100%

(備註:工程案件為所通報全民督工案所屬工程)

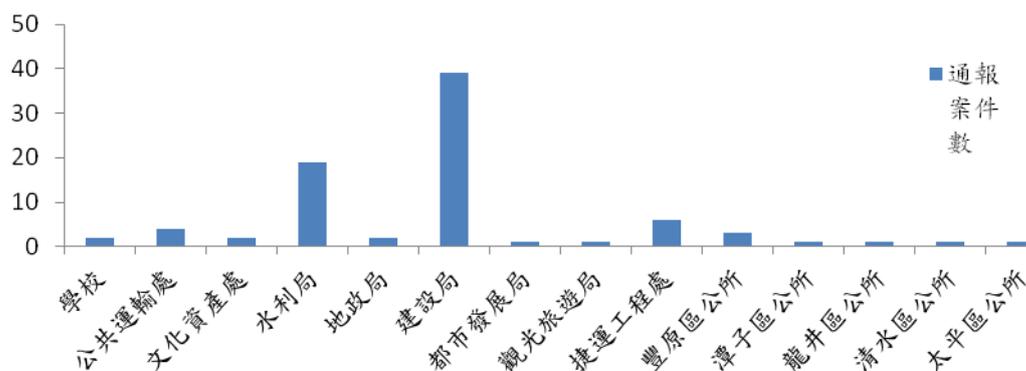


圖 9 各機關通報案件數統計圖

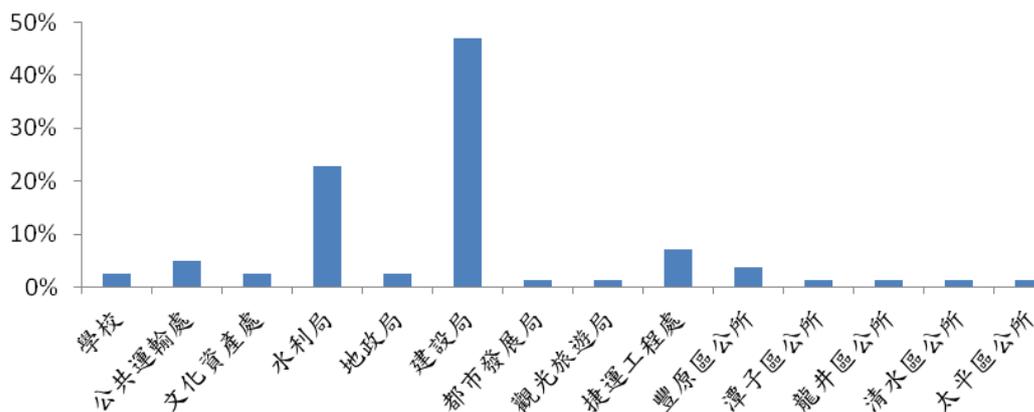


圖 10 各機關通報案件比例圖

表 6 全民督工案件通報區別統計

區別	中區	北區	西區	南區	東區	北屯區	西屯區	南屯區
案件數	2	6	6	2	3	15	12	7
比例	2.41%	7.23%	7.23%	2.41%	3.61%	18.07%	14.46%	8.43%
區別	太平區	大里區	沙鹿區	和平區	大甲區	大雅區	神岡區	梧棲區
案件數	6	4	3	2	1	1	3	1
比例	7.23%	4.82%	3.61%	2.41%	1.20%	1.20%	3.61%	1.20%
區別	清水區	新社區	潭子區	龍井區	豐原區	霧峰區		
案件數	2	1	1	1	2	2		
比例	2.41%	1.20%	1.20%	1.20%	2.41%	2.41%		

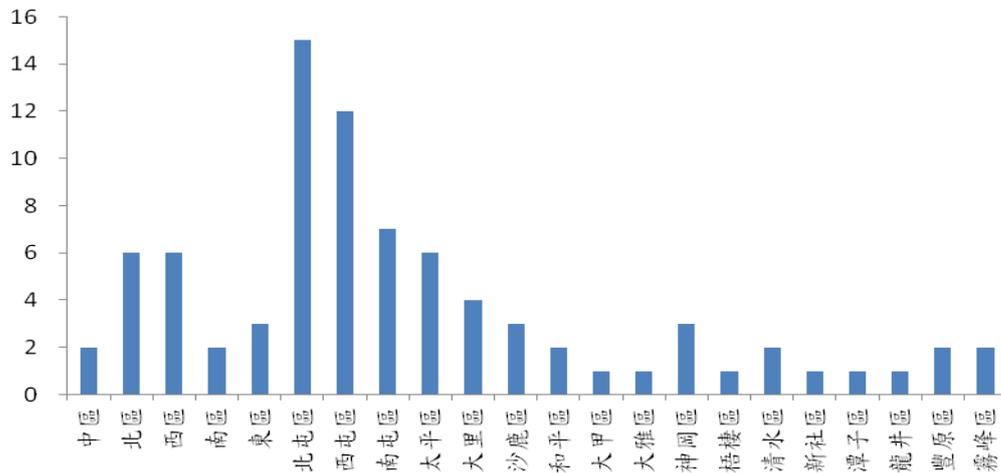


圖 11 全民督工案件通報案件數區別統計圖

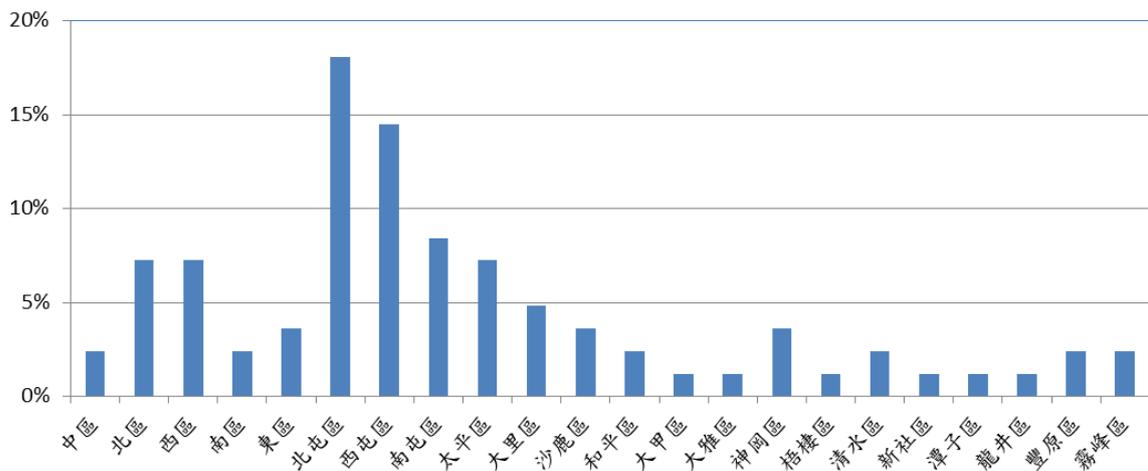


圖 12 全民督工案件通報案件比例區別統計圖

(通報案件以西屯區 14.46%、北屯區 18.07%所占比例最高，其中以都市人口較密集之臺中市原八區所佔比例達 63.86%)

三、結論與建議

- (一)全民參與監督公共工程係協助政府及早發現工程缺失並謀求改善，以利加速推動公共建設，提升工程品質及市政滿意度，爰各機關於辦理工程案件時，仍須減少對工程範圍內周遭民眾之影響，以取得認同感以順利推動工程執行。
- (二)因交通工程類型為全民督工較常發生之工程類型，機關辦理交通工程類型時應加強宣導，並督促承商加強品質及進度之管理，以減少全民督工案件發生，另全民督工案件數較多之機關於施工階段除注意工程之品質及進度管控外，仍需督促承商作好敦親睦鄰工作以減少全民督工案件(如建設局、水利局等)。
- (三)全民督工案件平均處理之天數，以 101 年至 103 年統計資料，已逐年縮短至 6.71 天，其中 103 年第 4 季平均處理天數為 3.42 天，顯示各機關相當重視全民督工案件，並積極處理，以最短時間解決民眾之問題，104 年度希望各機關能配合加速辦理全民督工案件，並將處理天數縮短為 5 天為目標。
- (四)在人口密集區域辦理工程，發生全民督工案件比例較高(如西屯區、北屯區等)，各機關於人口較為密集區域辦理工程時應督促承商於施工階段減少民眾之衝擊，以利工程推動。