

104 年度全民督工案件報告

一、前言

全民參與監督公共工程，係協助政府機關加速推動公共建設，提升工程品質，透過「全民督工網路通報系統」及通報專線，藉由民間力量，協助政府及早發現工程缺失並謀求改善，以利加速推動公共建設，提升工程品質及市政滿意度。

二、104 年度全民督工案件分析

(一) 104 年度全民督工案件計有 99 件，目前皆已結案，其中扣除非在建工程及非全民督工範疇案件，本年計 77 件。

(二) 本年度 1 月至 12 月，有關全民督工通報案件計 90 件(扣除非全民督工範疇案件)，其中所通報工程案已辦理 12 件查核，所占比例為 13.33%，符合工程會規定。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	異常標案	標案編號	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	霧峰區牛欄貢排水民意橋上游護岸改善工程	案件編號 10300002362	排水改善工程		10310030269	臺中市政府水利局水利工程科	7,078	5,970	104.01.28	<u>77</u>
2	南山截水溝上游野溪治理工程	案件編號 10400000221	排水改善工程	異常	10310020265	臺中市政府水利局大地工程科	27,046	19,670	104.03.25	<u>80</u>
3	太平區中興路 103 巷及永豐北路改善工程	案件編號 10400000423	排水改善工程	否	10309160259	臺中市政府水利局雨水下水道工程科	22,672	20,850	104.04.15	<u>81</u>

4	沙鹿區福興橋改建工程	案件編號 10400000494	橋樑工程	是	103A-228	臺中市政府 建設局道路 養護科	15,753	13,200	104.05.19	77
5	太平區振福路 361 巷至旱溪東 路開闢工程	案件編號 10400000475	道路新闢 或拓寬工 程	否	e103005	台中市太平 區公所農建 課	19,218	16,390	104.05.20	75
6	104 年度北棟教 室耐震補強工程 採購	案件編號 10400000776	建築設備 裝(整)修 及附屬工 程	否	ZM10402	臺中市西區 忠明國民小 學	17,170	14,250	104.06.30	80
7	梧棲區(博愛北 路)計畫道路 15-24-1 號	案件編號 10400001009	道路新闢 或拓寬工 程	否	103A-520	臺中市政府 建設局土木 工程科	38,940	28,580	104.09.16	79
8	103 年度公車候 車設施新建暨智 慧型站牌遷移工 程	案件編號 10400001719	其他設施 工程	否	10311280831	臺中市公共 運輸處	13,496.2 42	11,990	104.10.22	78
9	臺中市外埔區里 山地景觀光串接 工程	案件編號 10400001727	步道設施 工程	否	10312031105	臺中市政府 觀光旅遊局	7,077	5,584	104.11.03	81
10	龍井區龍泉里 12-65-6 號道路 開闢工程	案件編號 10400001793	道路新建 工程	否	103A-407	臺中市政府 建設局土木 工程科	54,835	42,770	104.11.25	78
11	臺中市大甲區甲 后路周邊排水改 善工程	案件編號 10400000995	排水工程	否	10402050015	臺中市政府 水利局水利 養護工程科	36,228	29,890	104.12.16	78
12	臺中市第 14 期市 地重劃第三工區 工程	案件編號 10400001875	區段徵收 土地重劃 工程	否	10112190292 0	臺中市政府 建設局土木 工程科	1,620,15 7.367	1,043,60 0	104.12.29	78

(二)表 2 為民眾通報案件之工程所屬主辦機關統計，案件數以本府建設局及水利局為最多，各為 36 件(佔 46.15%)及 21 件(佔 26.92%)，該機關所承辦工程案件量亦為本府較多之機關，其他各機關件數及比例統計如圖 1 所示，另通報件數以人口較密集之區別較多(如表 3、圖 2 所示)，請機關注意工程對周遭民眾之影響，盡量減少通報

案件數。

表 2 104 年度各機關通報案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數	工程案件數	通報案件比例	工程案件比例
中華電信	1	1	1.30%	1.47%
台電公司	1	1	1.30%	1.47%
欣彰天然氣瓦斯公司	1	1	1.30%	1.47%
西區忠明國小	1	1	1.30%	1.47%
文化資產處	1	1	1.30%	1.47%
文化局	1	1	1.30%	1.47%
水利局	21	18	27.27%	26.47%
建設局	36	32	46.75%	47.06%
觀光旅遊局	4	4	5.19%	5.88%
臺中市生命禮儀管理所	1	1	1.30%	1.47%
臺中市風景區管理所	1	1	1.30%	1.47%
臺中市停車管理處	1	1	1.30%	1.47%
臺中市公共運輸處	2	1	2.60%	1.47%
太平區公所	2	2	2.60%	2.94%
大里區公所	2	1	2.60%	1.47%
東勢區公所	1	1	1.30%	1.47%
小計	77	68	100%	100%

(備註:工程案件為所通報全民督工案所屬工程)

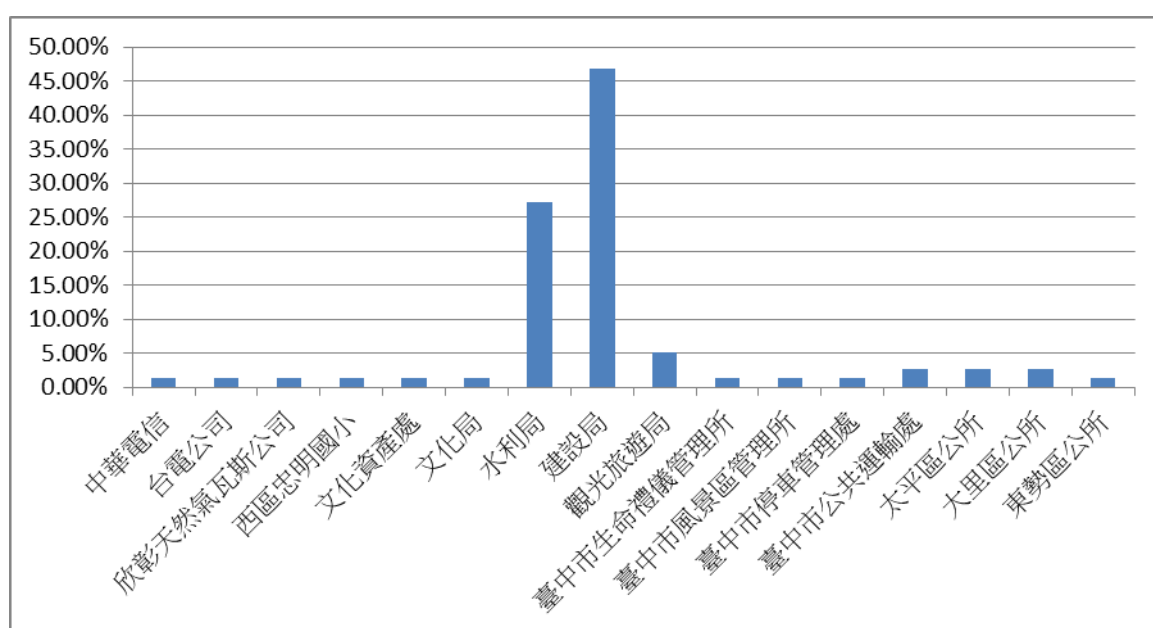


圖 1 各機關通報案件數統計圖

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	中區	北屯區	北區	西屯區	西區	南屯區	南區	外埔區	大甲區	豐原區
案件數	2	13	1	5	4	6	2	2	2	1
比例	2.56%	16.67%	1.28%	6.41%	5.13%	7.69%	2.56%	2.56%	2.56%	1.28%
區別	太平區	潭子區	沙鹿區	東勢區	梧棲區	清水區	龍井區	大里區	大肚區	霧峰區
案件數	8	2	8	1	4	4	4	5	1	2
比例	10.26%	2.56%	10.26%	1.28%	5.13%	5.13%	5.13%	6.41%	1.28%	2.56%

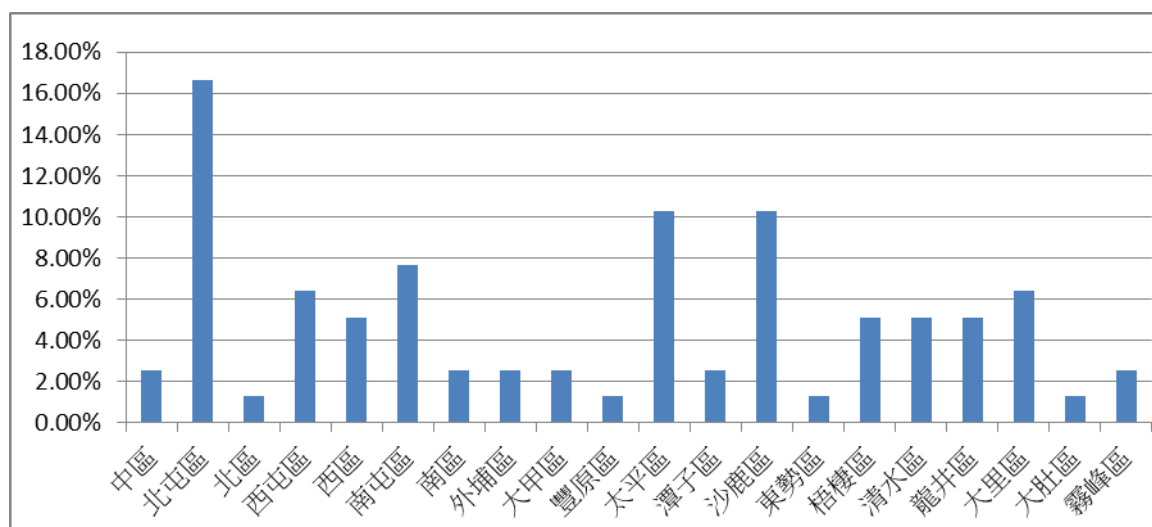


圖 2 全民督工案件通報案件比例區別統計圖
(通報案件以北屯區 16.67% 所占比例最高)

(三)全民督工系統通報案件內容分類計有規劃設計不周、工程品

質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢、其

他等 6 類，依民眾通報案件所勾選類型分析，以規劃設計不周、

工程進度緩慢等項目比例較高。(如表 4 及圖 3 所示)

表 4 通報案件內容分類件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
23	20	14	19	22	20	118
19.49%	16.95%	11.86%	16.10%	18.64%	16.95%	100%

(備註:民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 118 件)

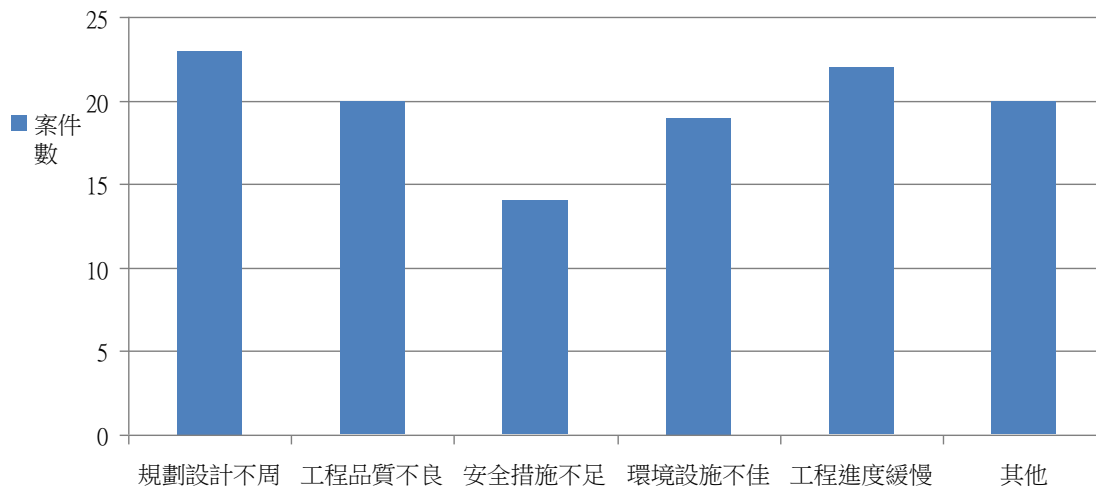


圖 3 通報案件內容分類件數圖

(四)全民督工案件所通報工程類型，以水利工程、道路交通工程、設施新闢維護工程、建築工程、重劃工程等作為區分，其中以道路交通工程計 26 件所占案件最多(如表 5)。其中設施新闢維護工程類別以反映安全措施不足問題居多；水利工程類型以反映安全問題居多；道路交通工程類別以反映影響鄰近住家出入交通居多；重劃工程類別以反映環境、安全、交維、施工品質問題問題居多；建築工程類別以反映路面與鄰房裂縫，安全措施不足；各工程類型反映事項比例分析如圖 4~圖 8 所示。

表 5 全民督工通報工程類型

水利工程(雨水下水道、污水下水道、護岸工程、河川整治..等)	道路交通工程(道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	設施新闢維護工程(公園新建、設施改建、既有設施改善等)	建築工程(建築新建工程..等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃..等)
18	26	18	5	10
小計		77 件		

水利工程類別

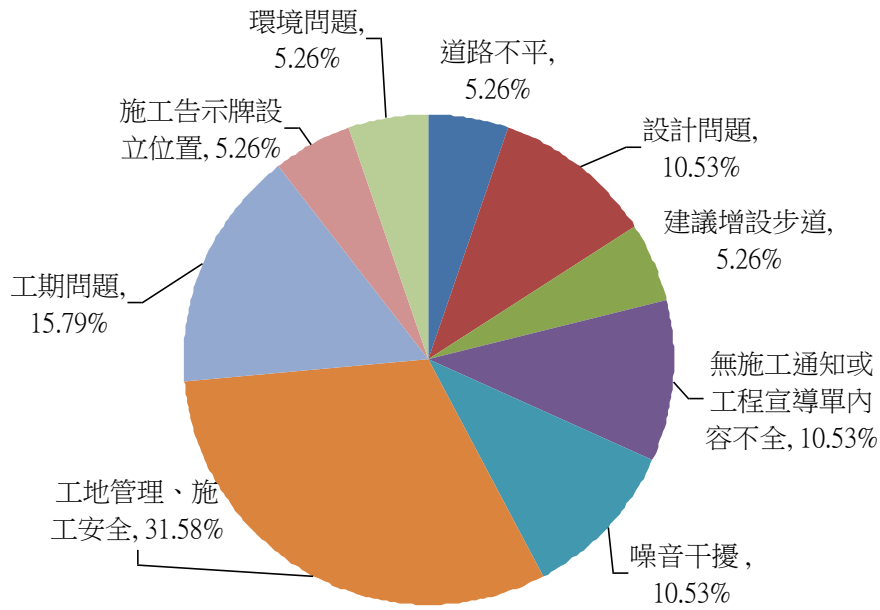


圖 4 水利工程類別反映事項比例圖，以工地管理及施工安全居多

道路交通工程類別

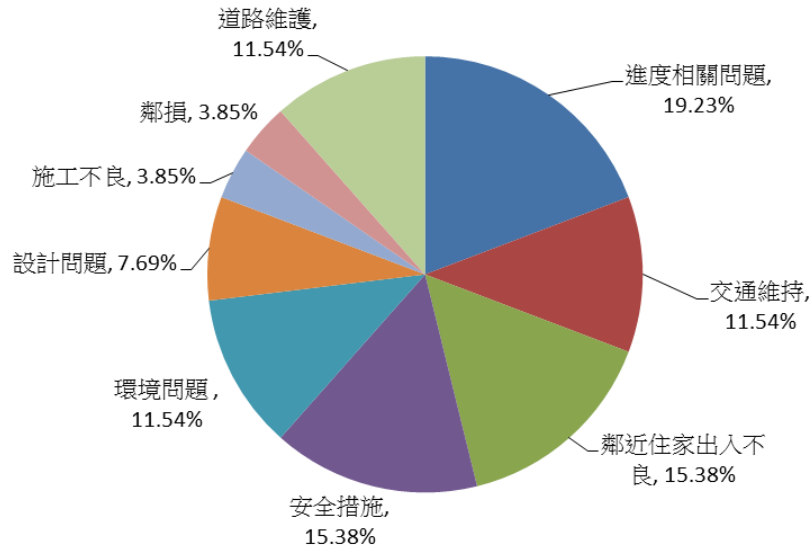


圖 5 道路交通工程類別反映事項比例圖，以反映進度問題、安全措施及與鄰近住家出入問題居多

建築工程類別

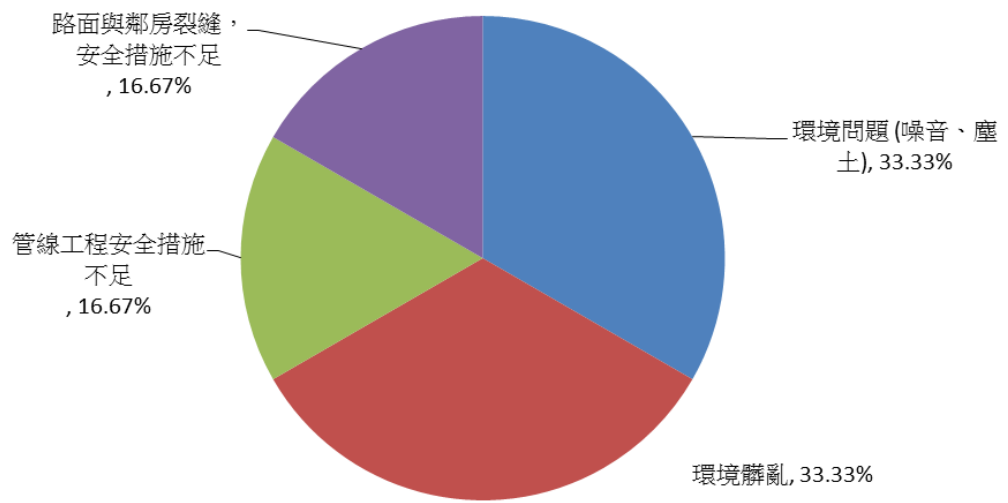


圖 6 建設工程類別反映事項比例圖，以反映環境問題(噪音、塵土、髒亂)等問題居多

設施新闢維護工程類別

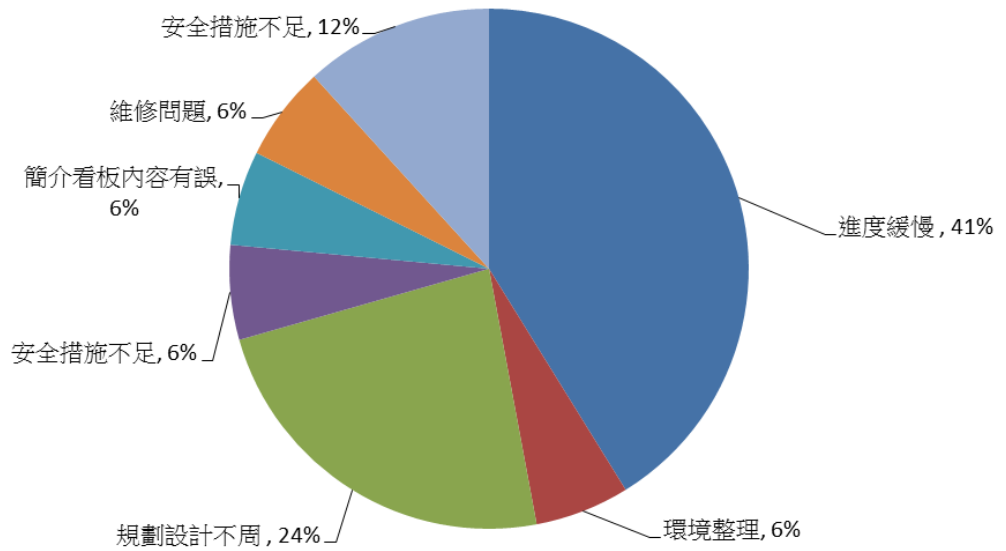


圖 7 設施新闢維護工程類別反映事項比例圖，以反映進度緩慢等問題居多

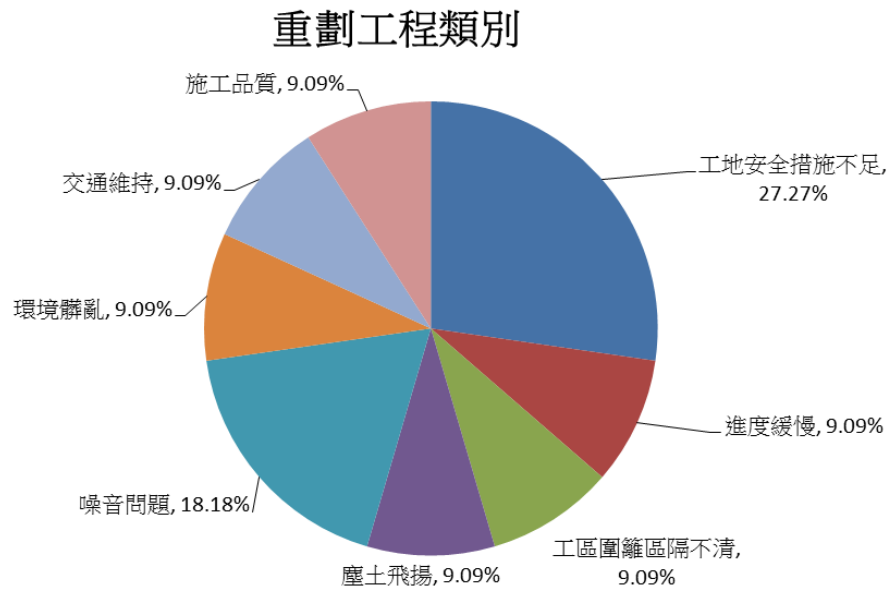


圖 8 重劃工程類別反映事項比例圖，以反映工地安全措施不足問題居多

三、滿意度

本年度滿意度調查回復有 17 件，滿意者 15 件，整體滿意度 88.24%，較上季滿意度 84.62% 提升 3.62%。

四、結論與建議

(一)104 年度路道路交通工程類型為全民督工較常發生之工程類型，機關辦理道路開闢、橋梁改建、路面改善等工程，應對周遭民眾加強宣導並於設計時多方考量使用性及安全性，並督促承商加強品質及進度之管理，以減少全民督工案件發生，另全民督工案件數較多之機關於施工階段除注意工程之品質及進度管控外，仍需督促承商作好敦親睦鄰工作以減少全民督工案件(如建設局、水利局等)。

(二)全民督工案件目前皆已結案，顯示各機關相當重視全民督工案件，並積極處理，以最短時間解決民眾之問題，請各機關於 5 天範圍內完成。

(三)本季全民督工滿意度有顯著提升，已達 80%以上，請各機關在處理全民督工案件能爭取時效及針對問題盡速解決，以提高民眾滿意度。

(四)請各機關在執行工程案件能注意容易發生全民督工案件類型，並督促監造單位及承攬廠商提升工程品質，以減少全民督工案件發生，提升市政滿意度。