

105 年度 1 月至 3 月全民督工案件報告

一、前言

全民參與監督公共工程，係協助政府機關加速推動公共建設，提升工程品質，透過「全民督工網路通報系統」及通報專線，藉由民間力量，協助政府及早發現工程缺失並謀求改善，以利加速推動公共建設，提升工程品質及市政滿意度。

二、105 年度 1 月至 3 月全民督工案件分析

(一) 1 月至 3 月全民督工案件計有 15 件(含 2 件非在建工程及 2 件非全民督工範疇)，目前皆已結案(附件 1)，其中扣除非在建工程案件及非全民督工範疇，已辦理查核工程案計 3 件，所占比例為 27%，符合工程會規定。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	標案編號	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	臺中市北屯區柳陽東西街週邊通學、通勤步道暨景觀改善工程	案件編號 10500000041	步道設施工程	104018	臺中市北屯區公所	5,393 千	4,070 千元	105.01.22	<u>76</u>
2	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(6)第三分標	案件編號 10500000002	污水下水道工程	10403260061	臺中市政府水利局 污水工程科	281,140 千元	257,770 千元	105.02.23	<u>80</u>

3	臺中市西屯區西平橋改建工程	案件編號 10500000177	橋樑工程	103A-523	臺中市政府建設局 道路養護科科	11,042千元	9,230千元	105.03.15	81
---	---------------	---------------------	------	----------	--------------------	----------	---------	-----------	----

(二)表 2 為民眾通報案件之工程所屬主辦機關統計，案件數以本府建設局及水利局為最多，各佔 45.45%及 36.36%，該機關所承辦工程案件量亦為本府較多之機關，其他各機關件數及比例統計如圖 1 所示，另通報件數以人口較密集之區別較多(如表 3、圖 2 所示)，請機關注意工程對周遭民眾之影響，盡量減少通報案件數。

表 2 各機關通報案件數統計(在建工程)

	通報案件數	工程案件數	通報案件比例	工程案件比例
公共運輸處	1	1	9.09%	11.11%
水利局	5	5	45.45%	55.56%
建設局	4	2	36.36%	22.22%
北屯區公所	1	1	9.09%	11.11%
小計	11	9	100%	100%

(備註:工程案件為所通報全民督工案所屬工程)

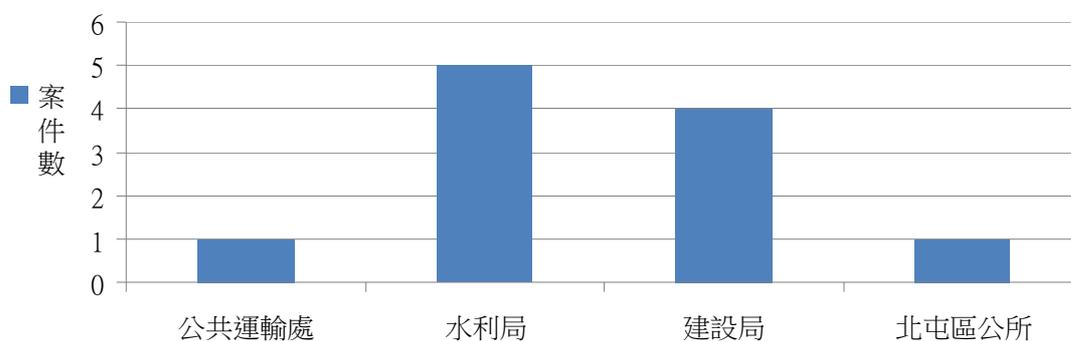


圖 1 各機關通報案件數統計圖

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	北區	北屯區	西屯區	南屯區
案件數	1	3	2	1
比例	9.09%	27.27%	18.18%	9.09%
區別	豐原區	霧峰區	后里區	南區
案件數	1	1	1	1
比例	9.09%	9.09%	9.09%	9.09%

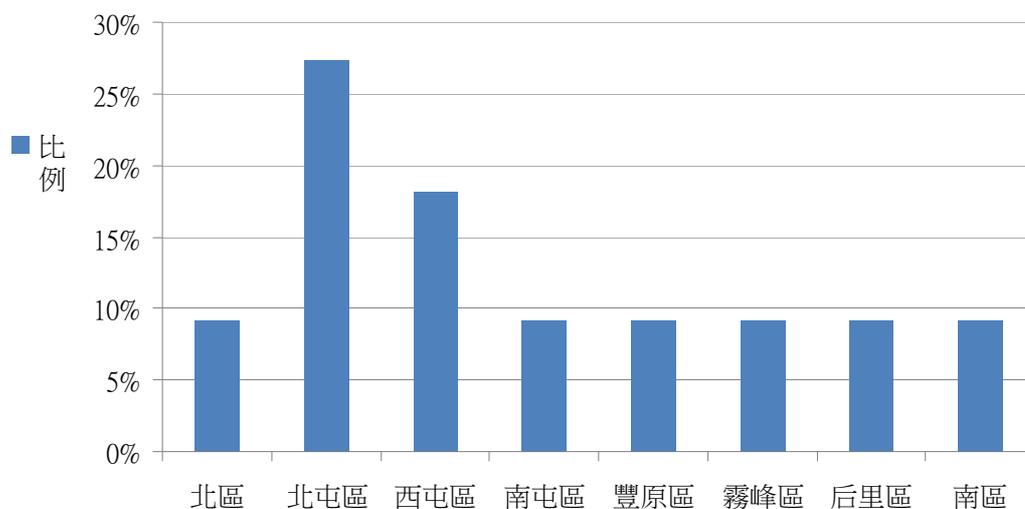


圖 2 全民督工案件通報案件比例區別統計圖
(通報案件以北屯區 27.27%、西屯區 18.18%所占比例最高)

(三)全民督工系統通報案件內容分類計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢、其他等 6 類，依民眾通報案件所勾選類型分析，以工程進度緩慢項目比例較高。(如表 4 及圖 3 所示)

表 4 通報案件內容分類件數表

工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
2	3	1	5	2	13
15.38%	23.08%	7.69%	38.46%	15.38%	100%

(備註:民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 13 件)

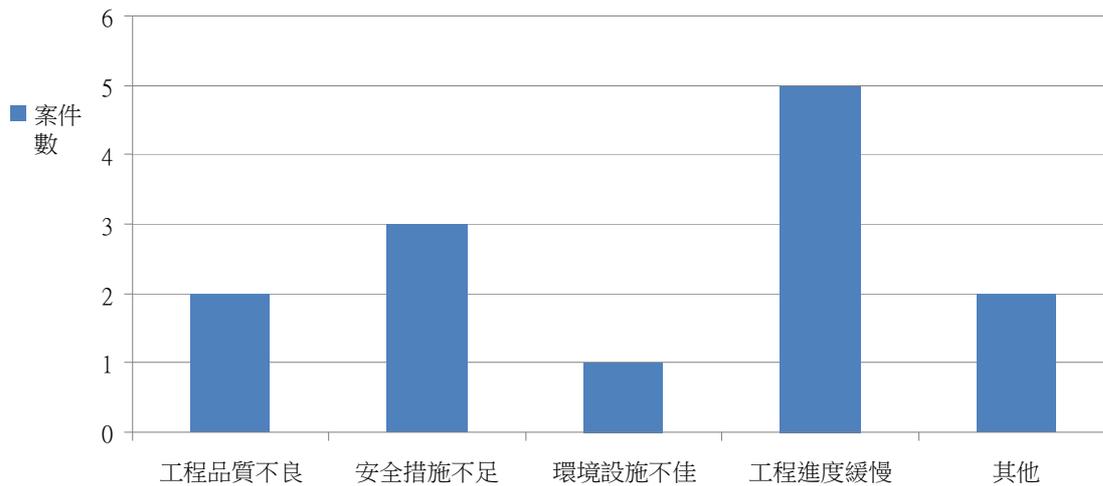


圖 3 通報案件內容分類件數圖

(四)全民督工案件所通報工程類型，以水利工程、道路交通工程、設施新闢維護工程、建築工程、重劃工程等作為區分，其中以道路交通工程類型所占案件最多(如表 5)。其中道路交通工程類型以反映以工程進度緩慢居多；水利工程類別以反映鄰房周遭設施損壞居多，各工程類型反映事項比例分析如圖 4~圖 5 所示。

表 5 全民督工通報工程類型	
水利工程 (雨水下水道、污水下水道、護岸工程、河川整治..等)	道路交通工程(道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)
5	6
小計 11 件	

水利工程類別

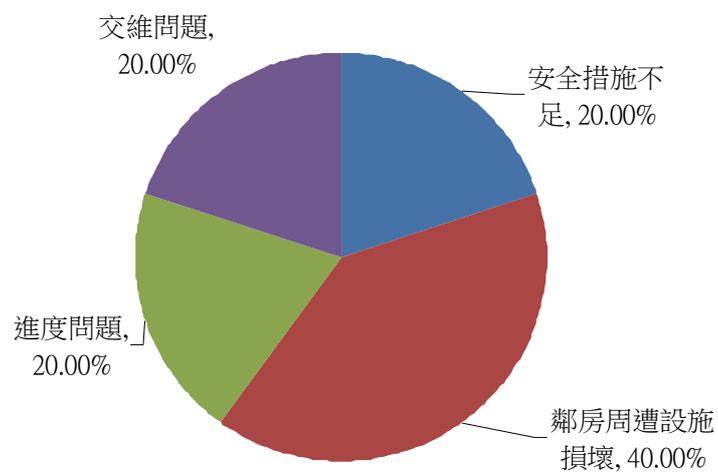


圖 4 水利工程類別反映事項比例圖，以鄰房周遭設施損壞居多

道路交通工程類別

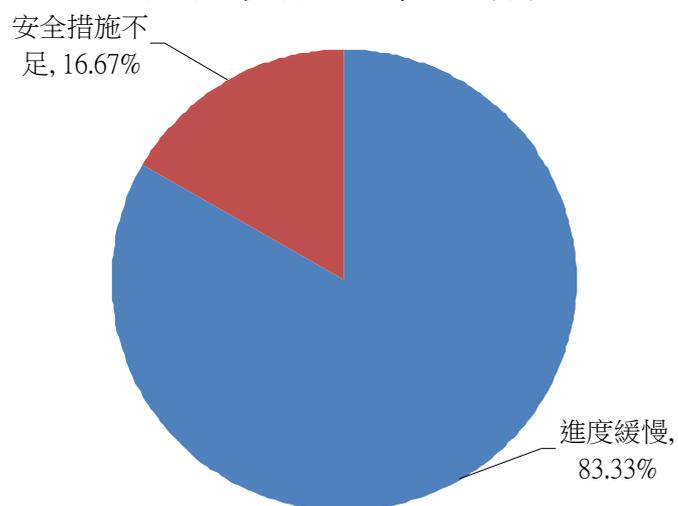


圖 5 道路交通工程類別反映事項比例圖，以反映進度問題居多

三、滿意度

民眾滿意度調查回復有 3 件，滿意者 2 件，滿意度 66.67%，其中

1 件不滿意如下表：

工程名稱	主管機關	通報人	通報	通報日期	通報主題	具體內容	不滿意分析
臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(6)第三分標	臺中市政府水利局	張先生	線上	105/01/04	施工品質不良	施工品質不良, 安全措施不足, 環境不佳	1. 所反映缺失地點已經主辦機關確認改善完成。 2. 陳情人所留電話號碼 0912345678 為空號，無法電話與民眾說明及溝通，本府另以所留電子信箱詢問不滿意事項，民眾所回覆內容係義交指揮交通及等公車問題與系統所留反映事項無關，惟民眾後續所反映事項已與本案工程無涉，已非屬本案範疇。

四、結論與建議

(一) 1 月至 3 月水利工程類型為全民督工較常發生之工程類型，所反映事項以進度問題最多，機關辦理污水工程及道路交通工程等，應對周遭民眾加強宣導，並督促承商加強品質、進度及交通維持之管理，以減少全民督工案件發生，另全民督工案件數較多之機關於施工階段除注意工程之品質及進度管控外，仍需督促承商作好敦親睦鄰工作以減少全民督工案件(如建設局、水利局等)。

(二) 全民督工案件目前皆已結案，顯示各機關相當重視全民督工案件，

並積極處理，以最短時間解決民眾之問題，請各機關於 5 天範圍內完成。

(三)在人口密集區域辦理工程，發生全民督工案件比例較高，各機關於人口較為密集區域辦理工程時應督促承商於施工階段減少民眾之衝擊，並妥善處理全民督工案件，在合情合法範圍內協助民眾解決問題，以提高民眾滿意度及順利工程推動。

(四)1 月至 3 月全民督工案件報告將函文本府各機關，請各機關在執行工程案件能注意容易發生全民督工案件類型，並督促監造單位及承攬廠商提升工程品質，以減少全民督工案件發生，提升市政滿意度。

附件 1

項次	通報案件編號	工程名稱	主管機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	10500000001	道路地下開挖工程	臺中市政府水利局	APP	105/01/02	施工中沒有人員指揮交通	臺中市霧峰區吉峰路雨水下水道工程(第四期)
2	10500000002	台中市汙水下水道工程	臺中市政府水利局	線上	105/01/04	施工品質不良	臺中市汙水下水道分支管網暨用戶接管工程(6)第三分標
3	10500000003	后里區后里國小通學步道工程	臺中市后里區后里國民小學	電話	105/01/04	營建署補助通學步道因營建土方超挖未處理致104年1月24日起開始閒置	后里區后里國小通學步道工程-已解約,非屬在建工程
4	10500000009	台中市工學路及復興路路口標線劃設	臺中市政府建設局	APP	105/01/06	刨除重鋪 ac 後機車左轉待轉區未規劃	臺中市復興路路面改善工程
5	10500000010	103 年度公車候車設施新建暨智慧型站牌遷移	臺中市公共運輸處	APP	105/01/06	施工期限已過	103 年度公車候車設施新建暨智慧型站牌遷移工程
6	10500000012	下水道工程	臺中市政府水利局	電話	105/01/07	地磚損壞	部子水資源回收中心聯絡管工程(第一次修正)]
7	10500000041	不清楚	臺中市北屯區公所	電話	105/01/14	工程進度緩慢	臺中市北屯區柳陽東西街週邊通學、通勤步道暨景觀改善工程
8	10500000067	房屋新建		APP	105/01/20	圍籬占用道路	非屬督工範疇
9	10500000177	西屯區西平橋改建工程	臺中市政府建設局	電話	105/02/23	工程進度緩慢	臺中市西屯區西平橋改建工程
10	10500000198	台中市政府建設局路平專案		APP	105/02/27	有圖利廠商之嫌	非屬全民督工範疇

11	10500000224	后里國中聯外道路拓寬工程	臺中市政府建設局	信件	105/03/03	停工許久未動工	后里區后里國中聯外道路拓寬工程
12	10500000263	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(第2標)	臺中市政府水利局	電話	105/03/09	何時路道可以恢復原狀?	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(7)第二分標
13	10500000300	台中市10期重劃區污水下水道接管工程開口契約第二標-北屯區分支管連接管理設及用戶接管	臺中市政府水利局	線上	105/03/16	施工造成住戶門前土地下陷	臺中市10期重劃區污水下水道用戶接管工程開口契約-第二標
14	10500000349	台中市西屯區西平橋改建工程	臺中市政府建設局	電話	105/03/22	工程進度緩慢	臺中市西屯區西平橋改建工程
15	10500000366			電話	105/03/24	工程品質不良	非屬在建工程