

# 105 年度 4 月至 6 月全民督工案件報告

## 一、前言

全民參與監督公共工程，係協助政府機關加速推動公共建設，提升工程品質，透過「全民督工網路通報系統」及通報專線，藉由民間力量，協助政府及早發現工程缺失並謀求改善，以利加速推動公共建設，提升工程品質及市政滿意度。

## 二、105 年度 4 月至 6 月全民督工案件分析

(一) 4 月至 6 月全民督工案件計有 30 件(含 9 件非在建工程及 2 件非全民督工範疇)，目前皆已結案(附件 1)，其中扣除非在建工程案件及非全民督工範疇，截至 6 月已辦理查核工程案計 4 件，所占比例為 13%，符合工程會規定。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	標案編號	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	臺中市北屯區柳陽東西街週邊通學、通勤步道暨景觀改善工程	案件編號 10500000041	步道設施工程	104018	臺中市北屯區公所	5,393 千	4,070 千元	105.01.22	<u>76</u>
2	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(6)第三分標	案件編號 10500000002	污水下水道工程	10403260061	臺中市政府水利局 污水工程科	281,140 千元	257,770 千元	105.02.23	<u>80</u>

3	臺中市西屯區西平橋改建工程	案件編號 10500000177	橋樑工程	103A-523	臺中市政府建設局道路養護科科	11,042千元	9,230千元	105.03.15	81
4	靜宜大學旁臺灣大道道路側溝改善工程	案件編號 10500000584	排水工程	10501140010	臺中市政府水利局水利養護工程科	17,596.410千元	14,680千元	105.06.30	76

(二)表 2 為民眾通報案件之工程所屬主辦機關統計，案件數以本府建設局及水利局為最多，各佔 52.63%及 42.11%，該機關所承辦工程案件量亦為本府較多之機關，其他各機關件數及比例統計如圖 1 所示，另通報件數以人口較密集之區別較多(如表 3、圖 2 所示)，請機關注意工程對周遭民眾之影響，盡量減少通報案件數。

表 2 各機關通報案件數統計(在建工程)

	通報案件數	工程案件數	通報案件比例	工程案件比例
水利局	8	7	42.11%	43.75%
建設局	10	8	52.63%	50.00%
都市發展局	1	1	5.26%	6.25%
小計	19	16	100%	100%

(備註:工程案件為所通報全民督工案所屬工程)

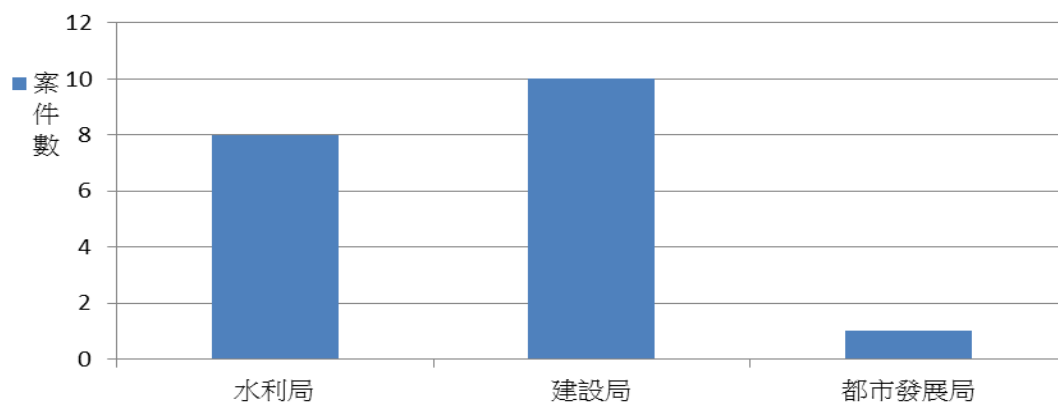


圖 1 各機關通報案件數統計圖

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	西區	北屯區	西屯區	南屯區
案件數	4	5	3	2
比例	21.05%	26.32%	15.79%	10.53%
區別	霧峰區	沙鹿區	大里區	
案件數	1	1	3	
比例	5.26%	5.26%	15.79%	

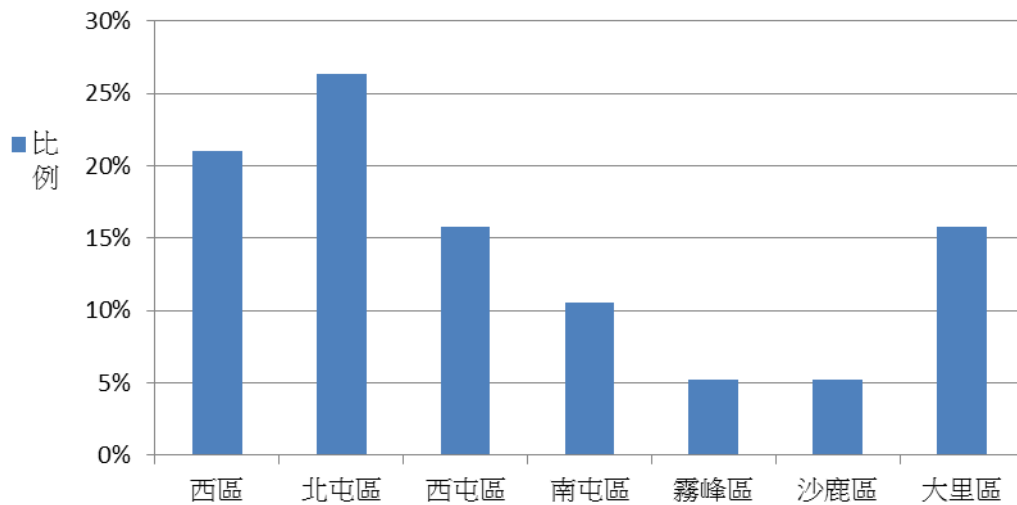


圖 2 全民督工案件通報案件比例區別統計圖  
(通報案件以北屯區 26.32%、西區 21.05%所占比例最高)

(三)全民督工系統通報案件內容分類計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢、其他等 6 類，依民眾通報案件所勾選類型分析，以其他項目比例較高，其中內容為詢問施工時間、工程及工序疑義、施工人員態度等。(如表 4 及圖 3 所示)

表 4 通報案件內容分類件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
3	6	2	2	4	7	24
12.50%	25.00%	8.33%	8.33%	16.67%	29.17%	100%

(備註:民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 24 件)

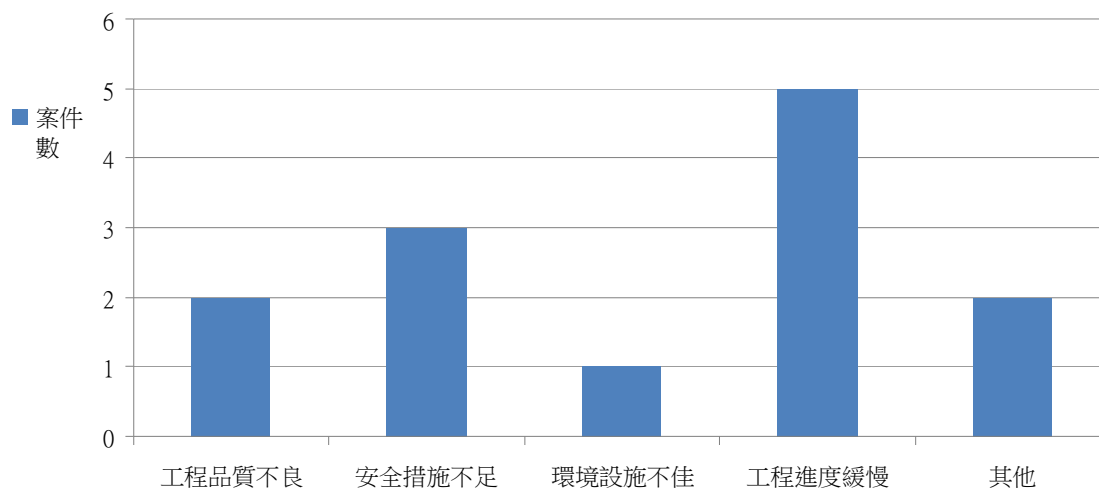


圖 3 通報案件內容分類件數圖

(四)全民督工案件所通報工程類型，以水利工程、道路交通工程、管線工程、建築工程、重劃工程等作為區分，其中以道路交通工程及管線工程類型所占案件最多(如表 5)。其中道路交通工程類型以反映以施工時間、進度問題居多；管線工程類別以反映瓦斯管線外洩居多，各工程類型反映事項比例分析如圖 4~圖 8 所示。

表 5 全民督工通報工程類型

水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治..等)	道路交通工程(道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	建築工程(建築新建工程..等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃..等)
2	6	6	2	3
小計		19 件		

## 水利工程類別

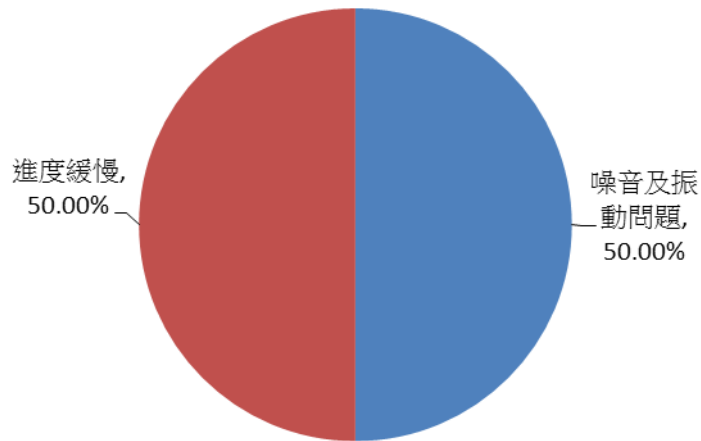


圖 4 水利工程類別反映事項比例圖，  
以進度緩慢、噪音及震動問題為主

## 道路交通工程類別

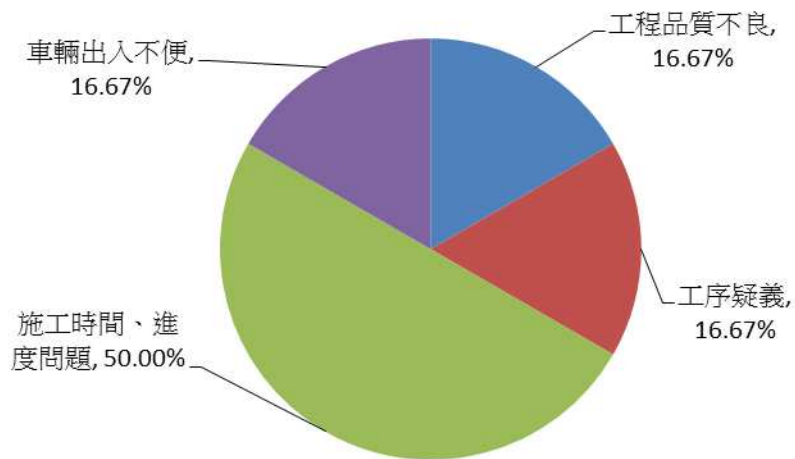


圖 5 道路交通工程類別反映事項比例圖  
，以反映施工時間、進度問題居多

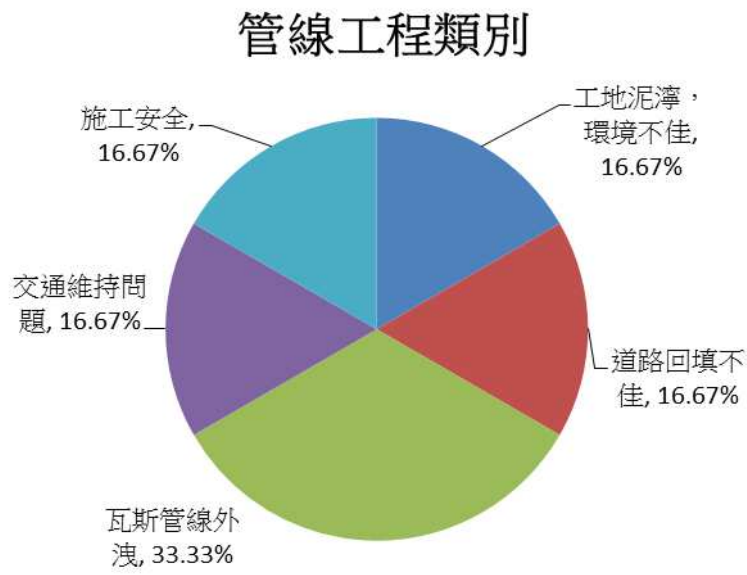


圖 6 管線工程類別反映事項比例圖，以反映瓦斯管線外洩問題居多

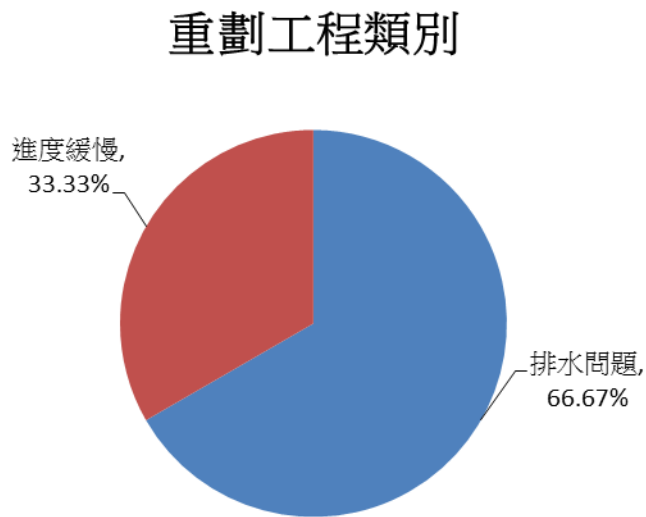


圖 7 重劃工程類別反映事項比例圖，以反映進度緩慢問題居多

## 建築工程類別

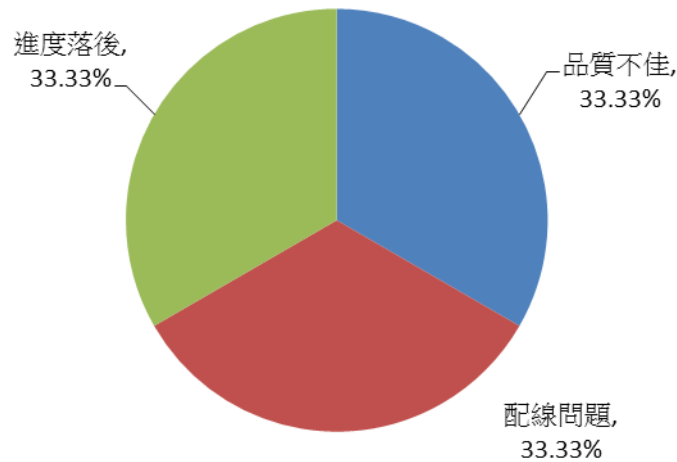


圖 8 建築工程類別反映事項比例圖，以反映進度、品質問題居多

### 三、滿意度

第 2 季民眾滿意度調查回復有 7 件，非常滿意 1 件，滿意 6 件，截至第 2 季滿意度調查回復計 10 件，滿意者 9 件，滿意度 90%，較第 1 季滿意度 66.67% 提升。

### 四、結論與建議

(一) 4 月至 6 月道路交通工程及管線工程類型為全民督工較常發生之工程類型，所反映事項以施工時間、進度問題及瓦斯管線外洩居多，機關辦理道路交通工程及管線工程等，應注意地下管線開挖，避免損壞其他管線以免造成公共安全，對周遭民眾加強宣導，並督促承商加強品質、進度及交通維持之管理，以減少全民督工案件發生，另全民督工案件數較多之機關於施工階段除注意工程之品質及進度管控外，仍需督促承商作好敦親睦鄰工作以減少全民督工案件(如建

設局、水利局等)。

(二)全民督工案件目前皆已結案，顯示各機關相當重視全民督工案件，並積極處理，以最短時間解決民眾之問題，請各機關於 5 天範圍內完成。

(三)在人口密集區域辦理工程，發生全民督工案件比例較高，各機關於人口較為密集區域辦理工程時應督促承商於施工階段減少民眾之衝擊，並妥善處理全民督工案件，在合情合法範圍內協助民眾解決問題，以提高民眾滿意度及順利工程推動。

(四)4 月至 6 月全民督工案件報告將函文本府各機關，請各機關在執行工程案件能注意容易發生全民督工案件類型，並督促監造單位及承攬廠商提升工程品質，以減少全民督工案件發生，提升市政滿意度。