

## 105 年度 7 月至 9 月全民督工案件報告

### 一、前言

全民參與監督公共工程，係協助政府機關加速推動公共建設，提升工程品質，透過「全民督工網路通報系統」及通報專線，藉由民間力量，協助政府及早發現工程缺失並謀求改善，以利加速推動公共建設，提升工程品質及市政滿意度。

### 二、105 年度 7 月至 9 月全民督工案件分析

(一) 7 月至 9 月全民督工案件計有 32 件(含 5 件非在建工程及 3 件非全民督工範疇)，目前皆已結案(附件 1)，其中扣除非在建工程案件及非全民督工範疇，截至 9 月已辦理查核工程案計 6 件，所占比例為 11.11%，符合工程會規定。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	標案編號	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	臺中市北屯區柳陽東西街週邊通學、通勤步道暨景觀改善工程	案件編號 10500000041	步道設施工程	104018	臺中市北屯區公所	5,393 千元	4,070 千元	105.01.22	<u>76</u>
2	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(6)第三分標	案件編號 10500000002	污水下水道工程	10403260061	臺中市政府水利局 污水工程科	281,140 千元	257,770 千元	105.02.23	<u>80</u>

3	臺中市西屯區西平橋改建工程	案件編號 10500000177	橋樑工程	103A-523	臺中市政府建設局 道路養護科	11,042 千元	9,230 千元	105.03.15	<u>81</u>
4	104 年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第一工區)	案件編號 10500000424	管線溝道(開口合約)	104A-153	臺中市政府建設局 管線管理科	822,575.097 千元	753,600 千元	105.04.22	<u>80</u>
5	靜宜大學旁臺灣大道道路側溝改善工程	案件編號 10500000584	排水工程	10501140010	臺中市政府水利局 水利養護工程科	17,596.410 千元	14,680 千元	105.06.30	<u>76</u>
6	北屯區昌平路二段雨水下水道工程	案件編號 10500000765	雨水下水道工程	10411270785	臺中市政府水利局 雨水下水道工程科	3,515.383 千元	2,826 千元	105.07.15	<u>80</u>

(二)表 2 為民眾通報案件之工程所屬主辦機關統計，案件數以本府建設局及水利局為最多，各佔 54.17%及 25%，該機關所承辦工程案件量亦為本府較多之機關，其他各機關件數及比例統計如圖 1 所示，另通報件數以人口較密集之區別較多(如表 3、圖 2 所示)，請機關注意工程對周遭民眾之影響，盡量減少通報案件數。

表 2 各機關通報案件數統計(在建工程)

	通報案件數	工程案件數	通報案件比例	工程案件比例
水利局	6	6	25.00%	31.58%
建設局	13	9	54.17%	47.37%
都市發展局	2	1	8.33%	5.26%
太平區公所	1	1	4.17%	5.26%
后里區公所	1	1	4.17%	5.26%
西屯區公所	1	1	4.17%	5.26%
小計	24	19	100%	100%

(備註:工程案件為所通報全民督工案所屬工程)

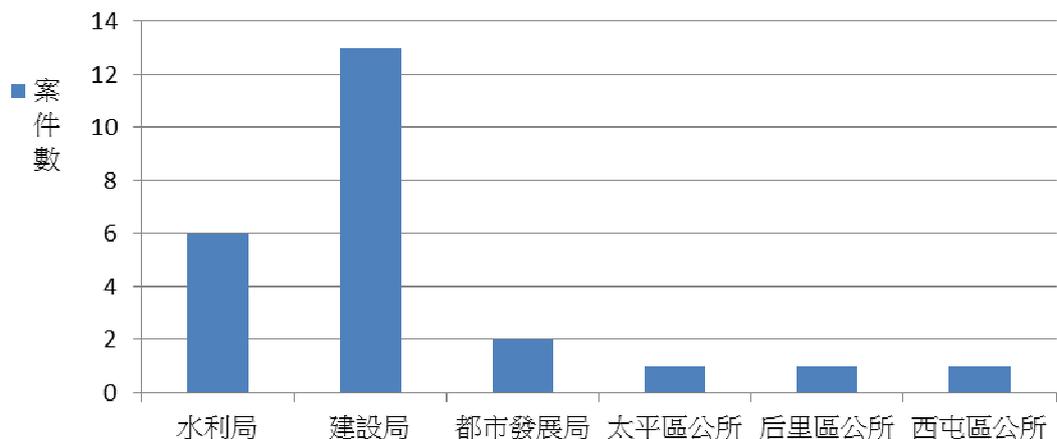


圖 1 各機關通報案件數統計圖

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	西區	北屯區	西屯區	南屯區	北區	東區
案件數	3	4	4	1	1	1
比例	12.50%	16.67%	16.67%	4.17%	4.17%	4.17%
區別	后里區	烏日區	大里區	太平區	龍井區	
案件數	5	1	1	2	1	
比例	20.83%	4.17%	4.17%	8.33%	4.17%	

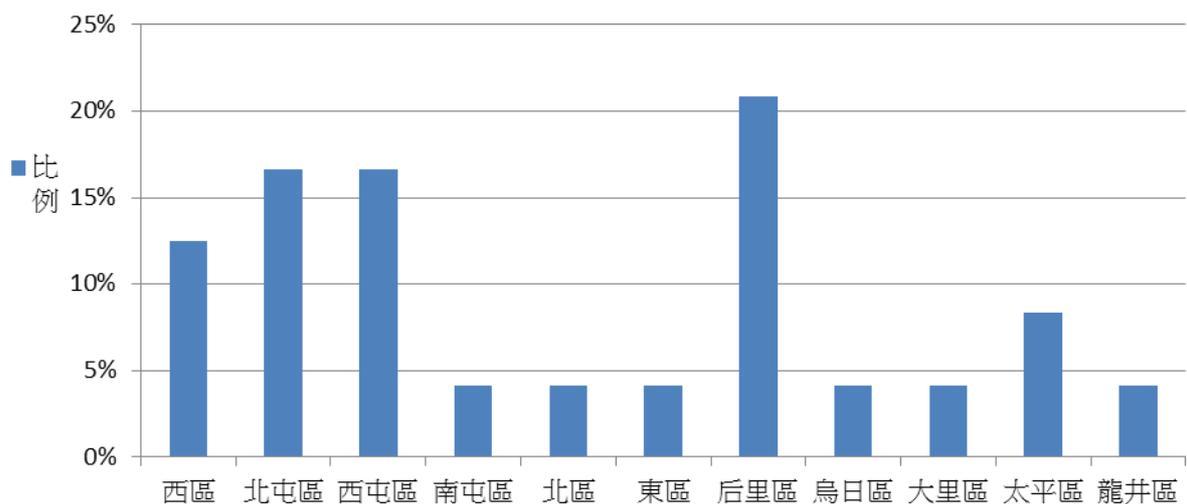


圖 2 全民督工案件通報案件比例區別統計圖

(通報案件以后里區 20.83%、北屯區及西屯區 16.67%所占比例最高)

(三)全民督工系統通報案件內容分類計有規劃設計不周、工程品質

不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢、其他等 6 類，依民眾通報案件所勾選類型分析，以安全措施不足及其他項目比例較高。(如表 4 及圖 3 所示)

表 4 通報案件內容分類件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
5	7	8	8	7	8	43
11.63%	16.28%	18.60%	18.60%	16.28%	18.60%	100%

(備註:民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 43 件)

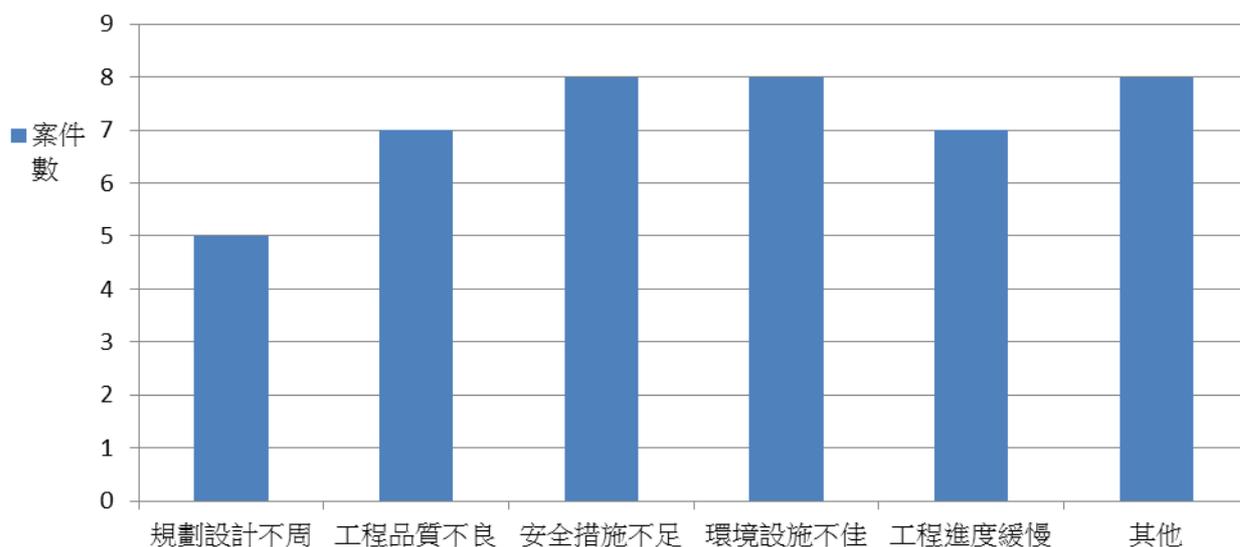


圖 3 通報案件內容分類件數圖

(四)全民督工案件所通報工程類型，以水利工程、道路交通工程、管線工程、建築工程、重劃工程等作為區分，其中以道路交通工程及管線工程類型所占案件最多(如表 5)。其中道路交通工程類型以反映以施工進度問題居多；管線工程類別以反映工程施工不良、環境不佳居多，各工程類型反映事項比例分析如圖 4~圖 8 所示。

表 5 全民督工通報工程類型

水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治..等)	道路交通工程(道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	建築工程(建築新建工程..等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃..等)
2	11	7	2	2
小計		24 件		

### 水利工程類別

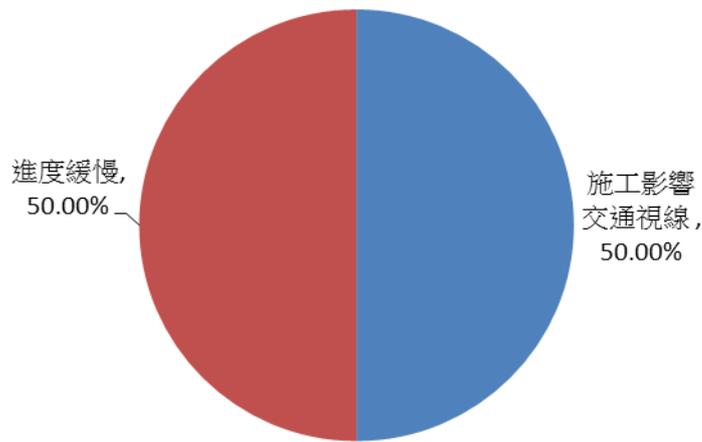


圖 4 水利工程類別反映事項比例圖，  
以進度緩慢、施工影響交通視線為主

## 道路交通工程類別

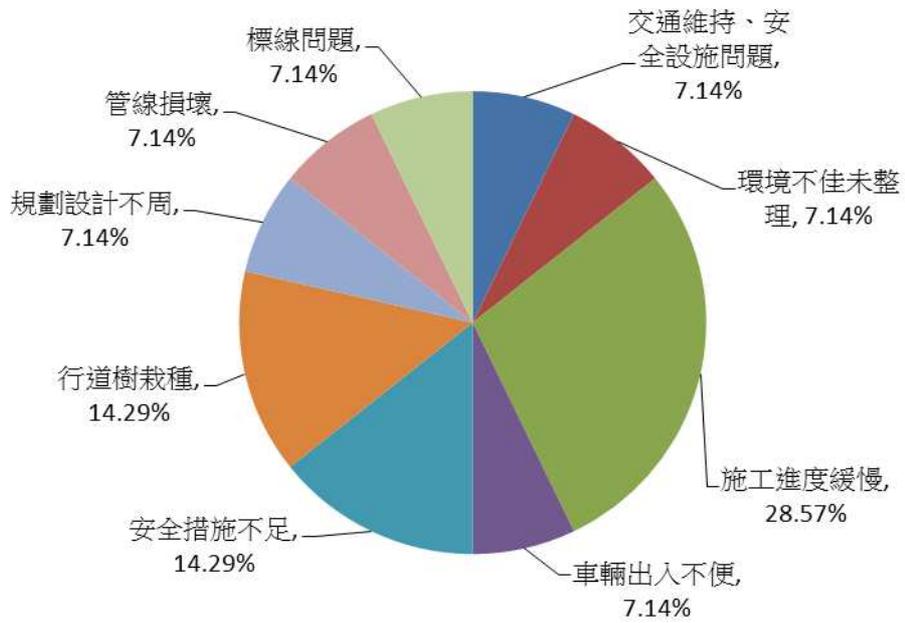


圖 5 道路交通工程類別反映事項比例圖

，以反映施工進度問題居多

## 管線工程類別

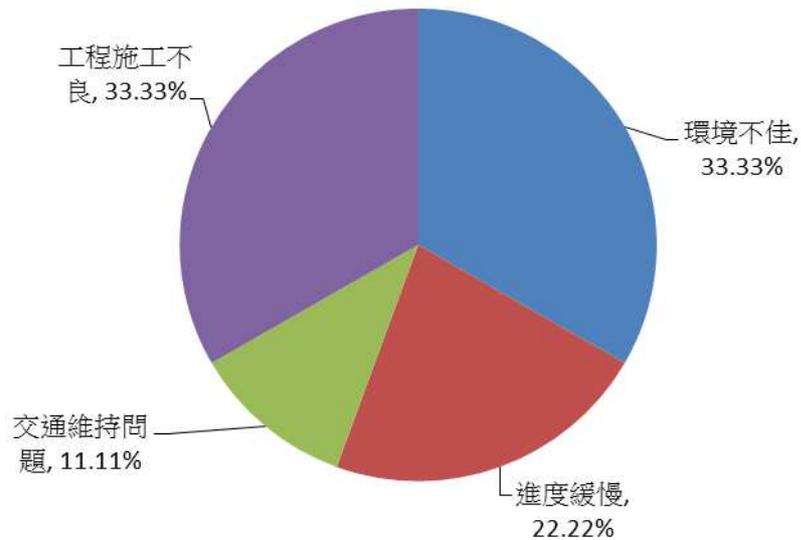


圖 6 管線工程類別反映事項比例圖，以反映工程施工不良、環境不

佳問題居多

### 重劃工程類別

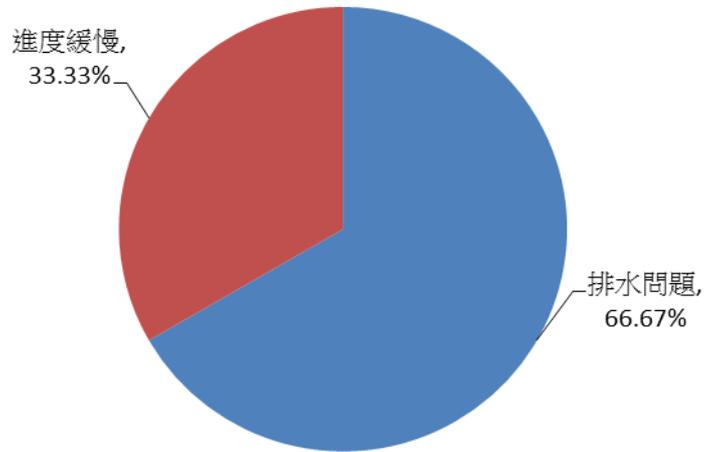


圖 7 重劃工程類別反映事項比例圖，以反映進度緩慢問題居多

### 建築工程類別

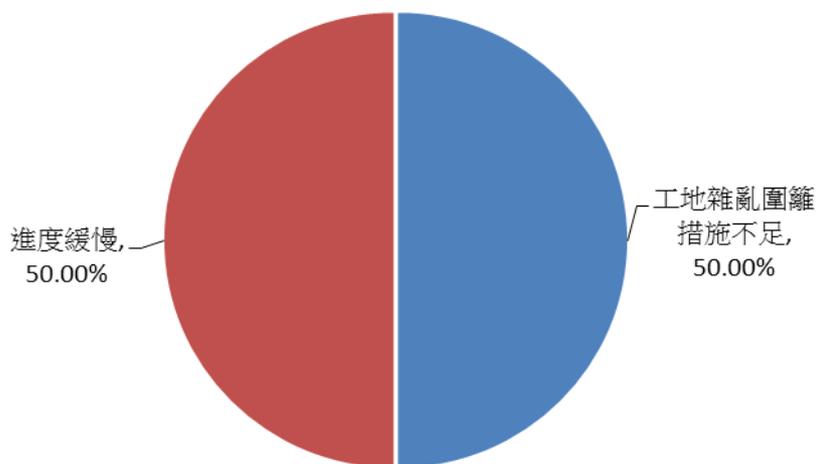


圖 8 建築工程類別反映事項比例圖，以反映進度、安全問題居多

### 三、滿意度

第 3 季民眾滿意度調查回復有 3 件，非常滿意 2 件，不滿意 1 件，截至第 3 季滿意度調查回復計 13 件，滿意者 11 件，滿意度 84.62%，較第 2 季滿意度降低 5.38%。

#### 四、結論與建議

##### (一)7月至9月道路交通工程及管線工程類型(管線挖掘、污水管線等)

為全民督工較常發生之工程類型，所反映事項以施工進度、工程施工不良、環境不佳居多，機關辦理道路交通工程及管線工程等，應注意進度管控，並適時提供相關資訊供民眾了解窒礙問題，工區環境清潔及復原工作應確實辦理並督促承商落實安全衛生工作，避免民眾反映揚塵及環境不佳等缺失，以減少全民督工案件發生，另全民督工案件數較多之機關於施工階段除注意工程之品質及進度管控外，仍需督促承商作好敦親睦鄰工作以減少全民督工案件(如建設局、水利局等)。

##### (二)全民督工案件目前皆已結案，顯示各機關相當重視全民督工案件，

並積極處理，以最短時間解決民眾之問題，請各機關於5天範圍內完成。

##### (三)在人口密集區域辦理工程，發生全民督工案件比例較高，各機關

於人口較為密集區域辦理工程時應督促承商於施工階段減少民眾之衝擊，並妥善處理全民督工案件，在合情合法範圍內協助民眾解決問題，以提高民眾滿意度及順利工程推動。

##### (四)請各機關在執行工程案件能注意容易發生全民督工案件類型，並督

促監造單位及承攬廠商提升工程品質，以減少全民督工案件發生，提升市政滿意度。

附件 1

項次	通報案件編號	工程名稱	主管機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	10500000900	台中市模範街污水下水道工程	臺中市政府水利局	線上	105/07/04	工程施工不良與施工環境不佳	臺中市模範社區及鄰近區域分支管網暨用戶接管工程開口契約
2	10500000953	西區社福中心新建工程	臺中市政府都市發展局	APP	105/07/13	施工中無圍籬，周圍鋼柱銳利，極為危險，進度緩慢	臺中市西區區域性社會福利服務中心興建工程
3	10500000973	自來水工程	臺中市政府建設局	電話	105/07/15	安全措施不足	104年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第一工區)
4	10500001002	台中市西區社會福利中心新建工程	臺中市政府都市發展局	線上	105/07/19	進度緩慢，施工品質不良，監造不實，週遭危險	臺中市西區區域性社會福利服務中心興建工程
5	10500001027	因配合捷運機場興建道路工程	臺中市政府建設局	電話	105/07/21	超過預計封路時間	臺中市捷運文心北屯線機廠及車站區段徵收工程-第二工區
6	10500001039	太平區黃竹里竹正路改善工程	臺中市政府水利局	APP	105/07/24	人手孔蓋設置與路面產生高差	太平區黃竹里竹正路改善工程
7	10500001096	后里區后里國中聯外道路拓寬工程	臺中市政府建設局	信件	105/08/05	后里國中聯外道路拓寬工程至今尚未完工	后里區后里國中聯外道路拓寬工程
8	10500001107	后里區后里國中聯外道路拓寬工程	臺中市政府建設局	電話	105/08/08	施工為什麼一直延宕	后里區后里國中聯外道路拓寬工程
9	10500001114	烏日區成功嶺官舍前道路開闢工程	臺中市政府建設局	電話	105/08/09	路樹防護問題	烏日區成功嶺官舍前道路開闢工程
10	10500001116	聯外道路拓寬工程	臺中市政府建設局	電話	105/08/09	工程進度緩慢	后里區后里國中聯外道路拓寬工程
11	10500001164	104 年度臺中市代辦管線統一挖補	臺中市政府建設局	電話	105/08/22	請派人修補水泥地面	104 年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第一工區)

項次	通報案件編號	工程名稱	主管機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
		工程(第一工區)					
12	10500001165	104 年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第二工區)	臺中市政府建設局	APP	105/08/22	開挖回填不實，路面不平	104 年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第二工區)
13	10500001173	105 年度墩東里及墩南里道路改善工程	臺中市后里區公所	電話	105/08/23	紅線劃設問題	105 年度墩東里及墩南里等二里道路改善工程
14	10500001202	人行道被政府單位挖空刨除地磚塵土飛揚泥濘不堪施工完成卻不回填互相推諉已超過一個月不見改善	臺中市政府建設局	線上	105/08/28	人行道被政府單位挖空刨除地磚塵土飛揚泥濘不堪施工完成卻不回填互相推諉已超過一個月不見改善	104 年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第二工區)
15	10500001222	南屯區南屯溪楓樹橋改建暨下游防洪改善工程	臺中市政府水利局	電話	105/08/31	施工影響交通視線	南屯區南屯溪楓樹橋改建暨下游防洪改善工程(第一次修正)
16	10500001232	太平新光區段徵收廢棄物清除工程	臺中市太平區公所	電話	105/09/01	已經完工，為何又開挖?	太平新光區段徵收廢棄物清除工程
17	10500001233	龍井區龍泉里 12-65-6 號道路開闢工程	臺中市政府建設局	電話	105/09/01	施工工人砸壞住戶的自來水管	龍井區龍泉里 12-65-6 號道路開闢工程
18	10500001255	臺中市西屯區區里建議案小型工程	臺中市西屯區公所	電話	105/09/07	工程施作一半	臺中市西屯區 105 年度區里建議案小型工程
19	10500001269		臺中市政府建設局	線上	105/09/08	未確實執行交通管制	105 年度臺中市西屯區及鄰近區域道路

項次	通報案件編號	工程名稱	主管機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
							修補工程
20	10500001283	台中市10期重畫區污水下水道用戶接管工程開口契約第一標	臺中市政府水利局	APP	105/09/11	未完工程，沒處理	臺中市10期重劃區污水下水道用戶接管工程開口契約-第一標
21	10500001297	台中市水利局污水下水道推進工程	臺中市政府水利局	APP	105/09/14	管材堆一堆，佔用停車位，晚上差點撞到	臺中市太平區西新光污水管線及用戶接管工程第一分標
22	10500001305	無	臺中市政府水利局	線上	105/09/18	美群路反覆開挖已長達3年	大里區美群路雨水下水道工程
23	10500001307	台中示轄內地下道工程	臺中市政府建設局	電話	105/09/19	何時完工	105年度地下道土木維護工程(一工)
24	10500001318	后里區重劃東西路路面改善工程	臺中市政府建設局	APP	105/09/21	路面上的行道樹，處置不當，應將樹木移植它處栽種。	后里區重劃東西路路面改善工程