

105 年度 10 月至 12 月全民督工案件報告

一、前言

全民參與監督公共工程，係協助政府機關加速推動公共建設，提升工程品質，透過「全民督工網路通報系統」及通報專線，藉由民間力量，協助政府及早發現工程缺失並謀求改善，以利加速推動公共建設，提升工程品質及市政滿意度。

二、105 年度 10 月至 12 月全民督工案件分析

(一)10 月至 12 月全民督工案件計有 17 件(含 1 件非在建工程及 5 件非全民督工範疇)，目前皆已結案(附件 1)，其中扣除非在建工程案件及非全民督工範疇，截至 12 月督工案件數為 65 件，已辦理查核工程案計 10 件，所占比例為 15.38%，符合工程會規定。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	標案編號	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	臺中市北屯區柳陽東西街週邊通學、通勤步道暨景觀改善工程	案件編號 10500000041	步道 設施 工程	104018	臺中市北屯區公所	5,393 千	4,070 千元	105.01.22	<u>76</u>
2	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(6)第三分標	案件編號 10500000002	污水 下水 道工 程	10403260061	臺中市政府水利局 污水工程 科	281,140 千元	257,770 千元	105.02.23	<u>80</u>
3	臺中市西屯區西平橋改建工程	案件編號 10500000177	橋樑 工程	103A-523	臺中市政府建設局 道路養護 科	11,042 千 元	9,230 千元	105.03.15	<u>81</u>

4	104 年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第一區)	案件編號 10500000424	管線 溝道 (開口 合約)	104A-153	臺中市政府 建設局 管線管理 科	822,575.0 97 千元	753,600 千元	105.04.22	<u>80</u>
5	靜宜大學旁臺灣大道道路側溝改善工程	案件編號 10500000584	排水 工程	10501140010	臺中市政府 水利局 水利養護 工程科	17,596.41 0 千元	14,680 千元	105.06.30	<u>76</u>
6	北屯區昌平路二段雨水下水道工程	案件編號 10500000765	雨水 下水道 工程	10411270785	臺中市政府 水利局 雨水下水 道工程科	3,515.383 千元	2,826 千元	105.07.15	<u>80</u>
7	臺中市太平區西新光污水管線及用戶接管工程第一分標	案件編號 10500001297	污水 下水道 工程	10410280739	臺中市政府 水利局 污水工程 科	199,130 千元	182,580 千元	105.10.18	77
8	大里區美群路雨水下水道工程	案件編號 10500001305	雨水 下水道 工程	10410200729	臺中市政府 水利局 雨水下水 道工程科	141,510 千元	128,730 千元	105.10.21	80
9	105 年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第二區)	案件編號 10500001494	管線 溝道 (開口 合約)	105A-070	臺中市政府 建設局 管線管理 科	838,267.4 97 千元	819,810 千元	105.12.14	81
10	臺中市模範社區及鄰近區域分支管網暨用戶接管工程開口契約	案件編號 10500000900	污水 下水道 工程	10407130142	臺中市政府 水利局 污水工程 科	44,820 千 元	37,200 千元	105.12.14	81

(二)表 2 為民眾通報案件之工程所屬主辦機關統計，案件數以本府建設局最多，佔 63.64%，該機關所承辦工程案件量亦為本府較多之機關，其他各機關件數及比例統計如圖 1 所示，另通報件數以人口較密集之區別較多(如表 3、圖 2 所示)，請機關注意工程對周遭民眾

之影響，盡量減少通報案件數。

表 2 各機關通報案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數	工程案件數	通報案件比例	工程案件比例
水利局	2	2	18.18%	18.18%
建設局	7	7	63.64%	63.64%
文化局	1	1	9.09%	9.09%
教育局	1	1	9.09%	9.09%
小計	11	11	100%	100%

(備註:工程案件為所通報全民督工案所屬工程)

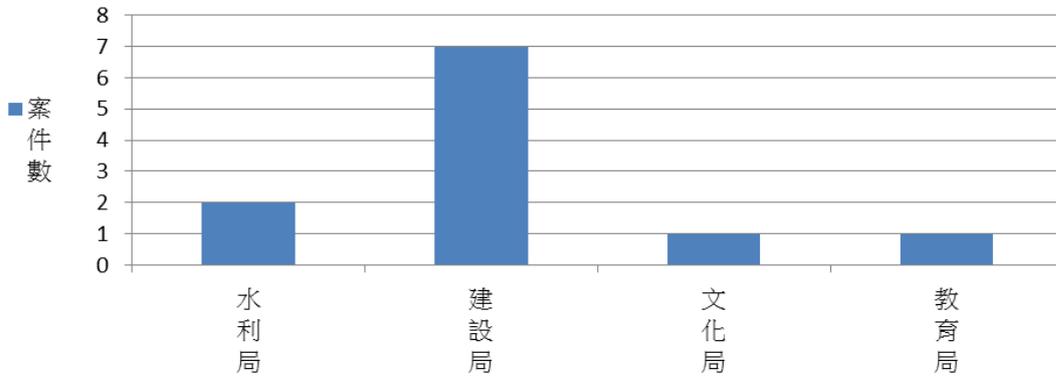


圖 1 各機關通報案件數統計圖

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	北屯區	西屯區	南屯區	東區	西區
案件數	1	2	2	1	1
比例	9.09%	18.18%	18.18%	9.09%	9.09%
區別	后里區	大雅區	龍井區	沙鹿區	
案件數	1	1	1	1	
比例	9.09%	9.09%	9.09%	9.09%	

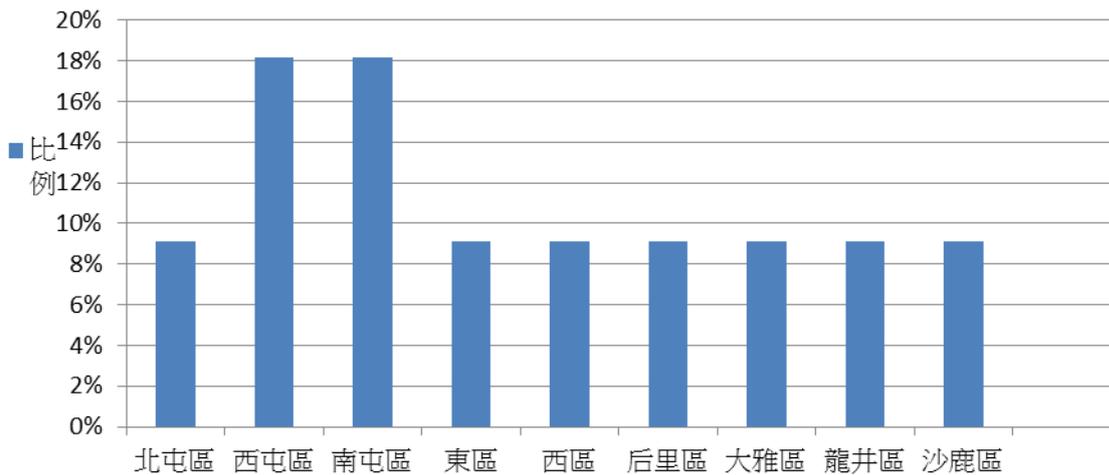


圖 2 全民督工案件通報案件比例區別統計圖
(通報案件以南屯區及西屯區各佔 18.18% 所占比例最高)

(三)全民督工系統通報案件內容分類計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢、其他等 6 類，依民眾通報案件所勾選類型分析，以安全措施不足及其他項目比例較高。(如表 4 及圖 3 所示)

表 4 通報案件內容分類件數表

規劃設計不周	工程品質不良	環境設施不佳	其他	合計
1	4	1	5	11
9.09%	36.36%	9.09%	45.45%	100%

(備註: 民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 11 件)

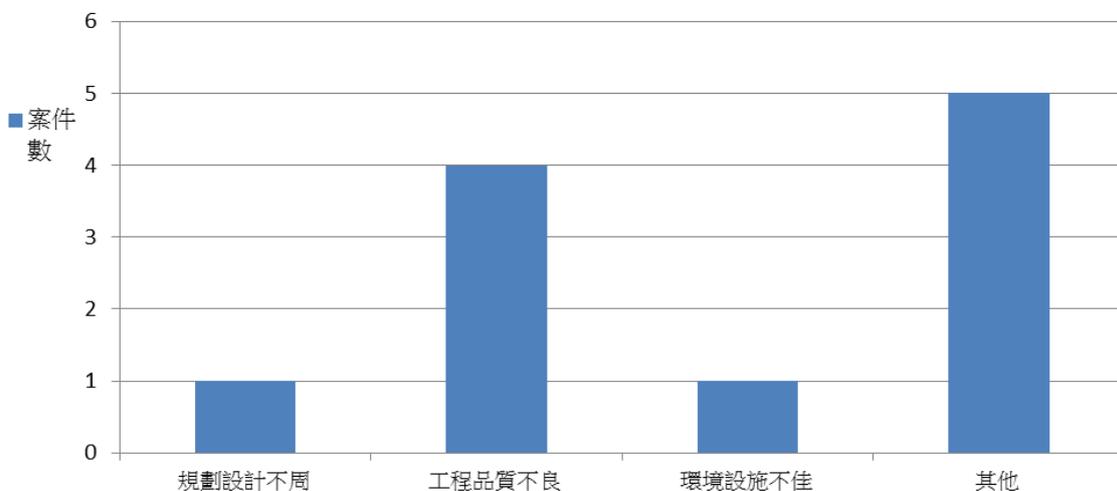


圖 3 通報案件內容分類件數圖

(四)全民督工案件所通報工程類型，以水利工程、道路交通工程、管線工程、建築工程、重劃工程等作為區分，其中以道路交通工程所占案件最多(如表 5)。其中道路交通工程類型以反映道路、燈桿復舊問題居多；水利工程類別以詢問工期問題為主；管線工程類別以反映施工未告知、標線損壞居多；建築工程類別以反映安全衛生問題居多，各工程類型反映事項比例分析如圖 4~圖 7 所示。

表 5 全民督工通報工程類型

水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治..等)	道路交通工程(道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	建築工程(建築新建工程..等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃..等)
1	6	2	2	0
小計 11 件				

道路交通工程類別

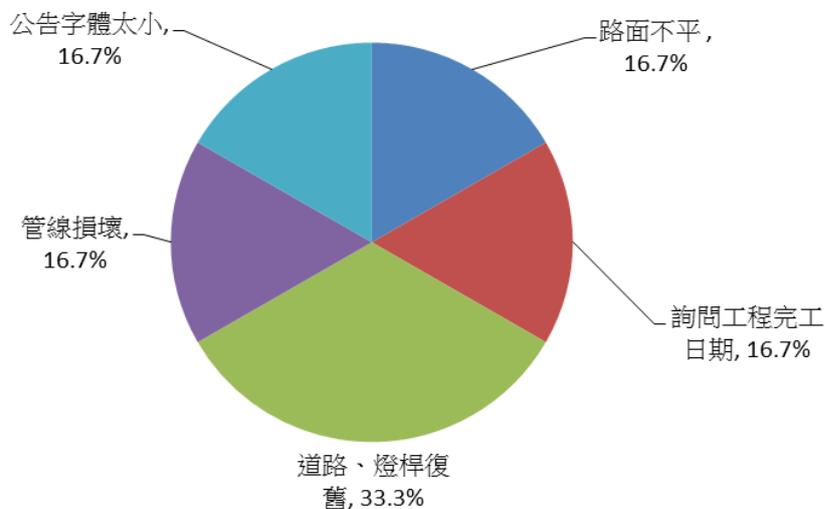


圖 4 道路交通工程類別反映事項比例圖，以反映復舊問題居多

水利工程類別

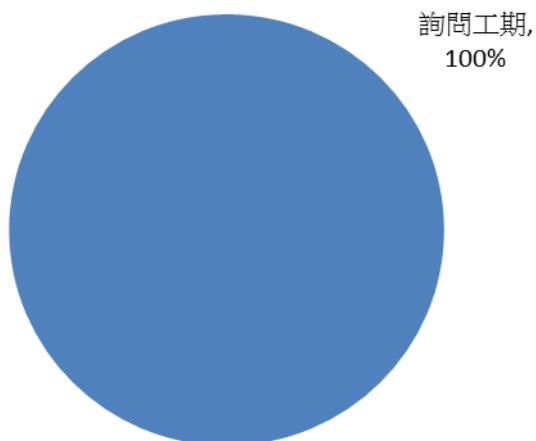


圖 5 水利工程類別反映事項比例圖，

以詢問工期問題為主

管線工程

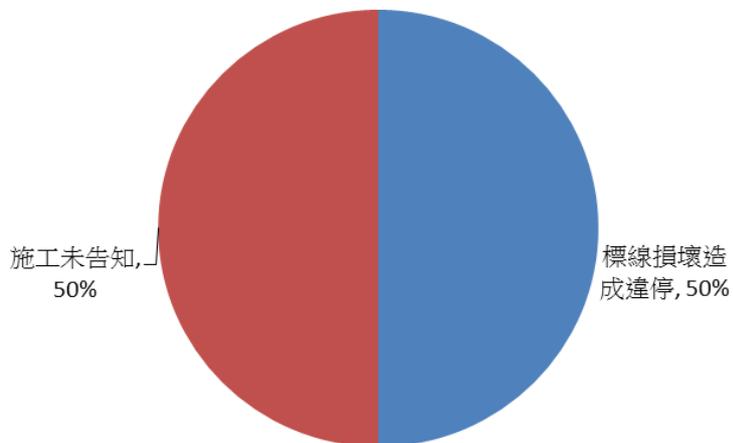


圖 6 管線工程類別反映事項比例圖，以反映施工未告知、標線損壞

居多

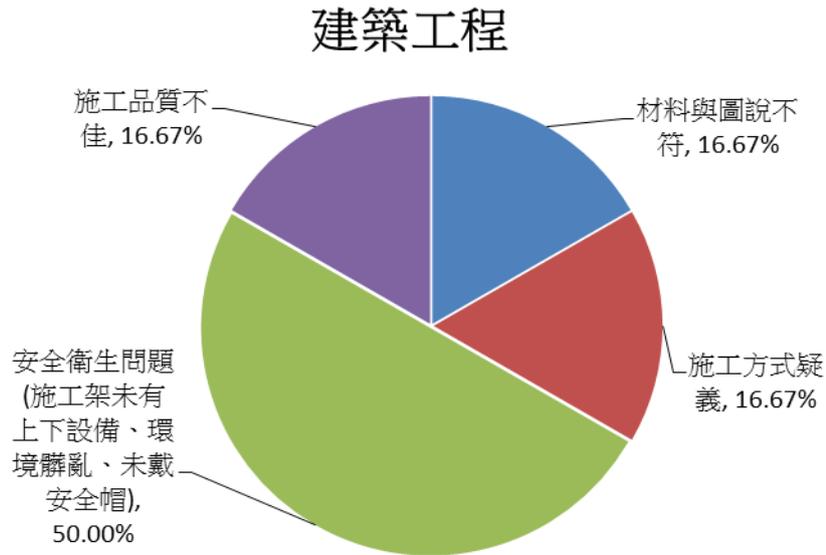


圖 7 建築工程類別反映事項比例圖，以反映安全衛生問題居多

三、滿意度

第 4 季民眾滿意度調查回復有 4 件，非常滿意 2 件，滿意 2 件，截至第 4 季滿意度調查回復計 17 件，滿意者 15 件，滿意度 88.23%，較第 3 季滿意度提升 3.61%。

四、結論與建議

(一)10 月至 12 月道路交通工程類型(路面改善工程)為全民督工較常發生之工程類型，所反映事項以復舊問題居多，機關辦理道路交通工程，應注意施工後之標線、設施復舊，並適時提供相關資訊供民眾了解施工進度，工區環境清潔及復原工作應確實辦理並督促承商落實安全衛生工作，以減少全民督工案件發生，另全民督工案件數較多之機關於施工階段除注意工程之品質及進度管控外，仍需督促承

商作好敦親睦鄰工作以減少全民督工案件(如建設局、水利局等)。

(二)全民督工案件目前皆已結案，顯示各機關相當重視全民督工案件，並積極處理，以最短時間解決民眾之問題，請各機關於5天範圍內完成。

(三)在人口密集區域辦理工程，發生全民督工案件比例較高，各機關於人口較為密集區域辦理工程時應督促承商於施工階段減少民眾之衝擊，並妥善處理全民督工案件，在合情合法範圍內協助民眾解決問題，以提高民眾滿意度及順利工程推動。

(四)請各機關在執行工程案件能注意容易發生全民督工案件類型，並督促監造單位及承攬廠商提升工程品質，以減少全民督工案件發生，提升市政滿意度。

附件 1

項次	通報案件編號	工程名稱	主管機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	10500001451	臺中市立東峰國民中學老舊校舍改建工程	臺中市政府教育局	線上	105/10/26	黑板及揭示板未依圖面施作	臺中市立東峰國民中學老舊校舍改建工程
2	10500001476	忠勇路路面改善	臺中市政府建設局	APP	105/10/30	開挖回填不實，路面不平	臺中市忠勇路(寶山東一街~七星北街)路面改善工程
3	10500001494	台中市代辦管線統一挖補工程	臺中市政府建設局	電話	105/11/04	來現場施工並未告知居民	105年度臺中市代辦管線統一挖補工程(第二工區)
4	10500001499	下水道工程	臺中市政府水利局	APP	105/11/06	施工損壞標誌表線造成民眾無從遵行任意停車	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(6)第三分標

項次	通報案件編號	工程名稱	主管機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
5	10500001508	無名橋	臺中市政府建設局	電話	105/11/08	路燈不會亮	大雅區大林路 164 巷無名橋(雅-08)橋梁改建工程
6	10500001544	龍井區山腳排水 1k+080~1k +477 治理工程併辦土石標售	臺中市政府水利局	電話	105/11/16	無設置工程告示牌	龍井區山腳排水 1K+080~1K+477 治理工程併辦土石標售
7	10500001567	臺中市西屯區朝富路、河南路三段、及惠中七街人行道改善工程	臺中市政府建設局	電話	105/11/21	請問何時工程來修復	臺中市西屯區朝富路、河南路三段、及惠中七街人行道改善工程
8	10500001573	臺中市水銀路燈落日計畫汰換工程	臺中市政府建設局	線上	105/08/08	路燈電桿被承包廠商噴漆未清除復舊	臺中市水銀路燈落日計畫汰換工程(一工區)
9	10500001636	臺灣民俗文物館附屬民藝館戲臺延伸擴建、戲臺前戶外棚架及地下新展場戶外入口遮雨棚架設置工程	臺中市政府文化局	線上	105/12/06	以水泥加封草皮，造成草皮不可逆之傷害	臺灣民俗文物館附屬民藝館戲臺延伸擴建、戲臺前戶外棚架及地下新展場戶外入口遮雨棚架設置工程
10	10500001736	105 年度沙鹿區沙田路(台灣大道~光華路口)路平改善工程	臺中市政府建設局	線上	105/12/25	挖斷天然氣管線僅以 PVC 管接補且垂直外露於路面上	105 年度沙鹿區沙田路(臺灣大道-光華路口)路平改善工程
11	10500001766	105 年臺中市河南路、環中路、中區北區等路面改善工程	臺中市政府建設局	電話	105/12/29	建議公告上的字體要夠大	臺中市西屯區河南路、環中路及中西北區忠誠街等路面改善工程