

106 年度 1 月至 3 月全民督工案件報告

一、前言

全民參與監督公共工程，係協助政府機關加速推動公共建設，提升工程品質，透過「全民督工網路通報系統」及通報專線，藉由民間力量，協助政府及早發現工程缺失並謀求改善，以利加速推動公共建設，提升工程品質及市政滿意度。

二、106 年度 1 月至 3 月全民督工案件分析

(一)1 月至 3 月全民督工案件計有 23 件(含 4 件非在建工程及 6 件非全民督工範疇)，其中扣除非在建工程案件及非全民督工範疇，截至 3 月底督工案件數為 13 件(附件 1)，其中已辦理查核工程案計 1 件，所占比例為 7.69%，4 月份另將排定 3 件督工通報案件查核。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	標案編號	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	105 年度沙鹿區沙田路(臺灣大道-光華路口)路平改善工程	案件編號 10600000063	道路 交通 工程	105A-206	臺中市政府建設局 (第三工務大隊)	33,020 千元	29,050 千元	106.03.23	<u>78</u>

(二)表 2 為民眾通報案件之工程所屬主辦機關統計，案件數以本府建設局最多，佔 69.23%，該機關所承辦工程案件量亦為本府較多之機關，其他各機關件數及比例統計如圖 1 所示，另通報件數以人口較密集之區別較多(如表 3、圖 2 所示)，請機關注意工程對周遭民眾

之影響，盡量減少通報案件數。

表 2 各機關通報件數統計(在建工程)

	通報案件數	工程案件數	通報案件比例	工程案件比例
水利局	3	2	23.08%	16.67%
建設局	9	9	69.23%	75.00%
地政局	1	1	7.69%	8.33%
小計	13	12	100%	100%

(備註:工程案件數為所通報全民督工案所屬工程)

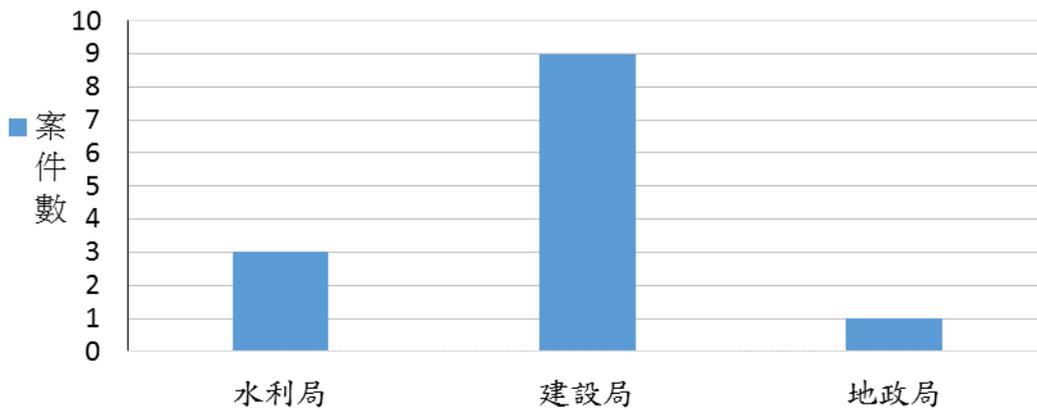


圖 1 各機關在建工程案件數統計圖

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	北屯區	西屯區	南屯區	西區
案件數	1	3	4	1
比例	7.69%	23.08%	30.77%	7.69%
區別	沙鹿區	東勢區	烏日區	太平區
案件數	1	1	1	1
比例	7.69%	7.69%	7.69%	7.69%

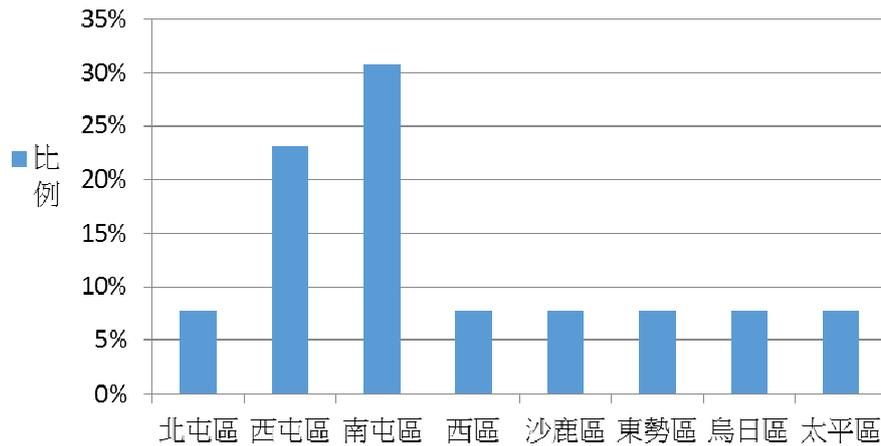


圖 2 全民督工案件通報案件比例區別統計圖
(通報案件以西屯及南屯區比例最高)

(三)全民督工系統通報案件內容分類計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢、其他等 6 類，依民眾通報案件所勾選類型分析，以安全措施不足及其他項目比例較高。(如表 4 及圖 3 所示)

表 4 通報案件內容分類件數表

工程品質不良	安全措施不足	工程進度緩慢	其他	合計
6	5	2	6	19
31.58%	26.32%	10.53%	31.58%	100%

(備註:民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 19 件)

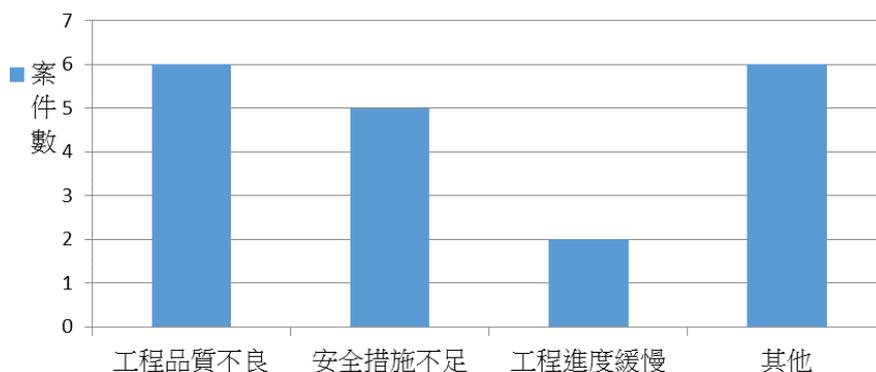


圖 3 通報案件內容分類件數圖

(四)全民督工案件所通報工程類型，以水利工程、道路交通工程、管線工程、建築工程、重劃工程等作為區分，其中又以道路交通工程所占案件最多(如表 5)。另道路交通工程類型以安全或交維警示措施不足為主要通報內容；管線工程類別亦以交維警示措施不足為主；建築工程類別則通報擋土支撐設施不足進而影響用路及周邊安全等疑慮；重劃工程類別則分別以噪音問題及完工使用問題為主，各工程類型反映事項比例分析如圖 4~圖 7 所示。

表 5 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	建築工程(建築新建工程..等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃..等)
8	2	1	2
小計 13 件			

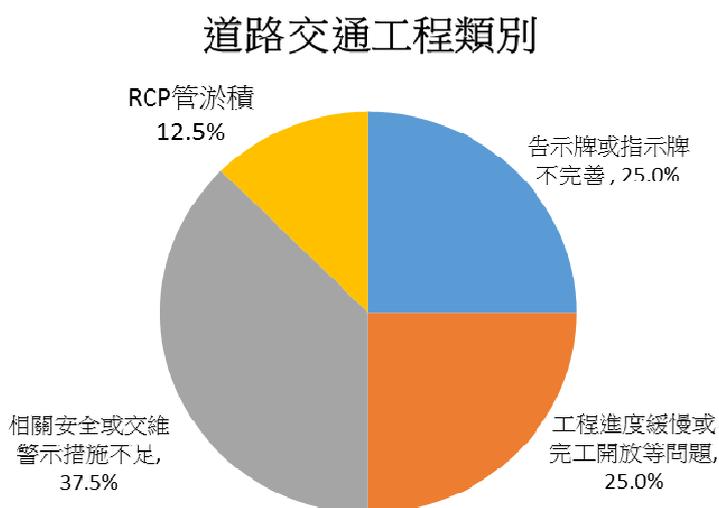


圖 4 道路交通工程類別反映事項比例圖，以安全或交維警示措施不足問題為主

管線工程

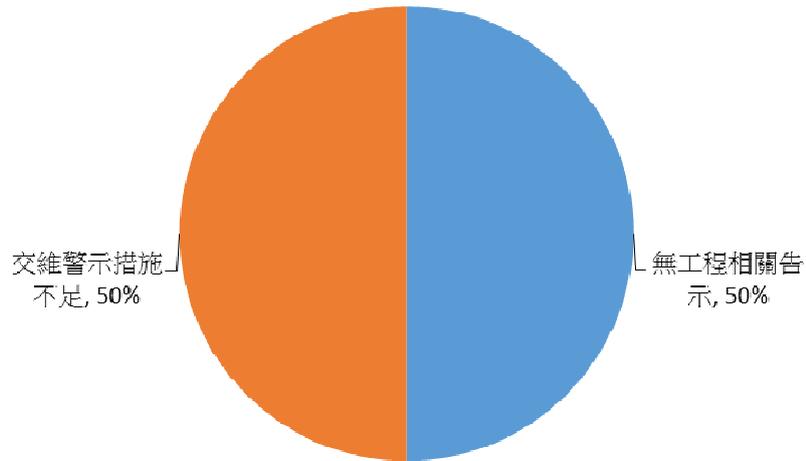


圖 5 管線工程類別反映事項比例圖，
以交維警示及工程告示問題為主

建築工程

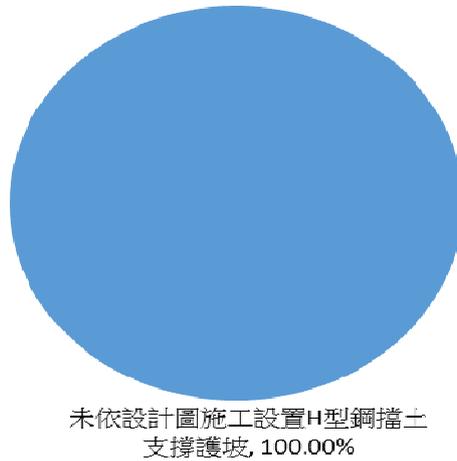


圖 6 建築工程類別反映事項比例圖，
本季為擋土支撐設施不足等影響問題 1 案

重劃工程類別

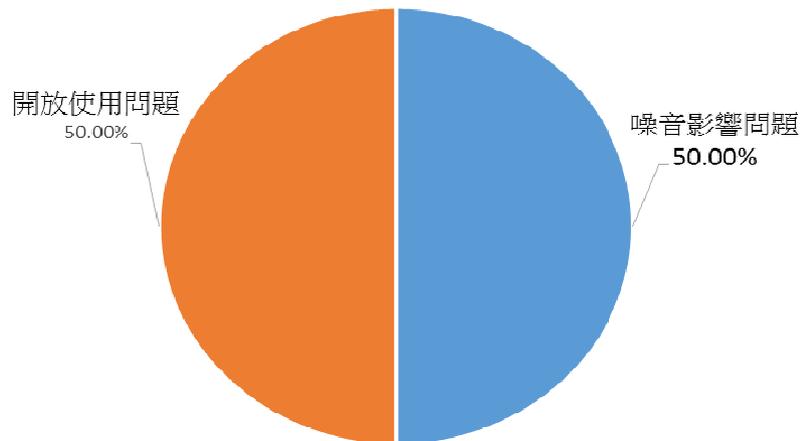


圖 7 重劃工程類別反映事項比例圖，
以噪音影響及開放使用問題各半

三、滿意度

第 1 季民眾滿意度調查回復有 3 件，非常滿意 2 件，滿意 1 件，滿意度為 100 %。

四、結論與建議

(一) 1 月至 3 月道路交通工程類型(路面改善工程)為全民督工較常發生之工程類型，其中反映事項又以相關安全或交維警示措施不足居多且亦確實影響用路人安全，故機關辦理各工程，如有影響用路人安全之工項，應再加強相關安全及交維措施，並加強相關告示及指引。另亦建議適時提供相關資訊供民眾了解工進，以減少全民督工案件發生，另全民督工案件數較多之機關於施工階段除注意工程之品質

及進度管控外，仍需督促承商作好敦親睦鄰工作以減少全民督工案件(如建設局、水利局等)。

(二)全民督工案件目前皆已結案，顯示各機關相當重視全民督工案件並積極處理，以最短時間解決民眾之問題，後續亦請各機關於5天範圍內完成。

(三)在人口密集區域辦理工程，發生全民督工案件比例較高，各機關於人口較為密集區域辦理工程時應督促承商於施工階段減少民眾之衝擊，並妥善處理全民督工案件，在合情合法範圍內協助民眾解決問題，以提高民眾滿意度及順利工程推動。

(四)請各機關在執行工程案件能注意容易發生全民督工案件類型，並督促監造單位及承攬廠商提升工程品質，以減少全民督工案件發生，提升市政滿意度。

附件 1

項次	通報案件編號	工程名稱	主管機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	10600000021	東勢區金門街拓寬工程	臺中市政府建設局	電話	106/01/04	無施工指示牌	東勢區金門街(東蘭路至新寧街)拓寬工程
2	10600000027	台中市南屯區向心南路徒步空間暨麻園頭溪兩岸人行道工程	臺中市政府建設局	APP	106/01/04	工程告示牌不合規定	台中市南屯區向心南路徒步空間暨麻園頭溪兩岸人行道工程
3	10600000063	路平改善工程	臺中市政府建設局第三工務	電話	106/01/10	工程進度緩慢	105年度沙鹿區沙田路(臺灣大道-光華路口)路平改善

項次	通報案件編號	工程名稱	主管機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
			大隊				工程
4	10600000072	人行道改善工程	臺中市政府建設局第一工務大隊	線上	106/01/13	市府公共工程施工規劃問題及未依規定做好安全措施	臺中市西屯區朝富路、河南路三段、及惠中七街人行道改善工程
5	10600000158	新光水資源回收中心興建工程	臺中市政府水利局	線上	106/02/07	進抽站開挖深度15m，未依設計圖施工設置擋土支撐護坡，恐掏空鄰近道路影響用路人安全。	新光水資源回收中心興建工程(含三年試運轉)
6	10600000287	向上路橋人行專用道	臺中市政府建設局	電話	106/03/08	已完工未開放使用	西區向上橋旁及南屯區環中路旁人行橋暨西屯路潮洋溪迴轉道新建工程
7	10600000297	無工程告示牌	臺中市政府建設局第四工務大隊	APP	106/03/09	圍籬封閉不確實，未置設夜間警示燈	106年度臺中市政府建設局第四工務大隊景觀設施及水電改善工程(大肚烏日龍井霧峰區)
8	10600000318	污水工程	臺中市政府水利局	APP	106/03/15	路中間任意施工危害用路人權益	臺中市文山污水下水道分支管網暨用戶接管工程(一)-工業區一路、中工二路、中工三路等
9	10600000328	污水工程施工(沒放告示牌故不知是何工程)	臺中市政府水利局	APP	106/03/18	路面挖掘不見指揮人員，無工程告示牌，不見指引措施	臺中市文山污水下水道分支管網暨用戶接管工程(一)-工業區一路、中工二路、中工三路等
10	10600000333	台中14期重劃工程第三工區	臺中市政府建設局	APP	106/03/19	一大早重機具就動工製造噪音好嗎。尤其是假	臺中市第14期市地重劃第三工區工程

項次	通報案件編號	工程名稱	主管機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
						日	
11	10600000381	楓樹溪上橋樑工程	臺中市政府地政局	APP	106/03/21	完工2年多，未開放使用	臺中市第13期市地重劃區內橋梁暨西川二路下方回流溝改建為生態景觀渠道工程
12	10600000432	台中市南屯區向心南路景觀與人行環境改善工程	臺中市政府	電話	106/03/30	RCP管淤泥	臺中市南屯區向心南路徒步空間暨麻園頭溪兩岸人行道改善工程
13	10600000433	橋樑改建	臺中市政府	APP	106/03/30	圍籬封閉不確實，未置設夜間警示燈	知高橋改建工程