

## 106 年度 4 月至 6 月全民督工案件報告

### 一、前言

全民參與監督公共工程，係協助政府機關加速推動公共建設，提升工程品質，透過「全民督工網路通報系統」及通報專線，藉由民間力量，協助政府及早發現工程缺失並謀求改善，以利加速推動公共建設，提升工程品質及市政滿意度。

### 二、106 年度 4 月至 6 月全民督工案件分析

(一)4 月至 6 月全民督工案件計有 34 件(含 9 件非全民督工範疇)，目前皆已結案(附件 1)，其中扣除非全民督工範疇案件，截至 6 月已辦理查核工程案計 5 件(詳表 1)，所占比例約 13.16%，符合工程會 10%規定。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	標案編號	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	105 年度沙鹿區沙田路(臺灣大道-光華路口)路平改善工程	案件編號 10600000063	道路 交通 工程	105A-206	臺中市政府建設局 (第三工務大隊)	33,020 千元	29,050 千元	106.03.23	<u>78</u>
2	臺中市南屯區向心南路徒步空間暨麻園頭溪兩岸人行道改善工程	案件編號 10600000432	道路 設施 工程	105A-261	臺中市政府建設局 景觀工程科	42,010 千元	38,900 千元	106.04.27	<u>78</u>

3	臺中市西屯區朝富路、河南路三段、及惠中七街人行道改善工程	案件編號 10600000500	道路設施工程	105A-203	臺中市政府建設局第一工務大隊	21,862 千元	17,510 千元	106.04.27	<u>81</u>
4	舊社里三重三路50號旁道路及排水改善工程	案件編號 10600000664	水利工程	10511180 910	臺中市后里區公所	7,290 千元	5,720 千元	106.05.26	<u>74</u>
5	臺中市西屯區惠來公園人行道改善工程	案件編號 10600000720	公園及景觀工程	105A-210	臺中市政府建設局公園管理科	9,866 千元	9,660 千元	106.06.07	<u>81</u>

(二)表 2 為民眾通報案件之工程所屬主辦機關統計，案件數以本府建設局及水利局最多，合計佔共 88%，該兩機關所承辦工程案件量亦為本府較多之機關，其他各機關件數及比例統計如圖 1 所示，另通報件數則以人口較密集之區別較多(如表 3、圖 2 所示)，請機關注意工程對周遭民眾之影響，盡量減少通報案件數。

表 2 各機關通報件數統計(在建工程)

	通報案件數	工程案件數	在建工程案件	通報案件比例	工程案件比例	在建工程案件比例
水利局	11	8	125	44.00%	38.10%	6.40%
建設局	11	10	269	44.00%	47.62%	3.72%
文化局	1	1	12	4.00%	4.76%	8.33%
后里區公所	1	1	10	4.00%	4.76%	10.00%
龍井區公所	1	1	15	4.00%	4.76%	6.67%
小計	25	21	431	100%	100%	4.87%

(備註:工程案件數為所通報全民督工案所屬工程)

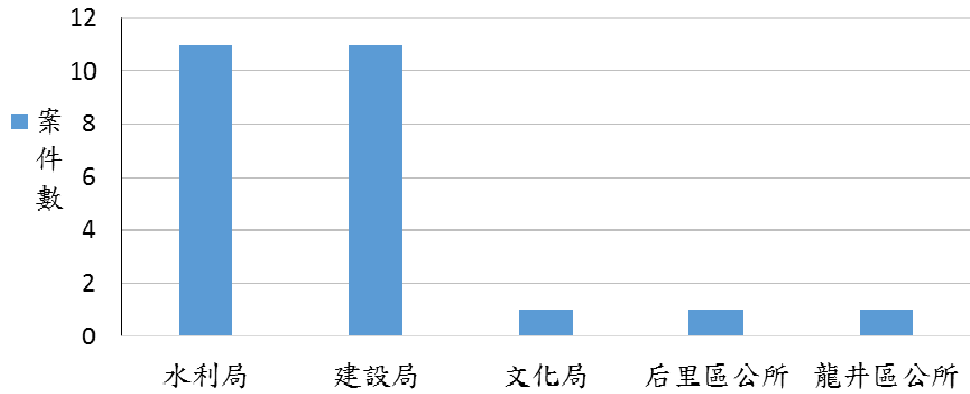


圖 1 各機關通報案件數統計圖

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	北屯區	西屯區	南屯區	中區	西區	東區
案件數	4	8	3	1	1	1
比例	16.00%	32.00%	12.00%	4.00%	4.00%	4.00%
區別	南區	后里區	沙鹿區	龍井區	豐原區	
案件數	2	2	1	1	1	
比例	8.00%	8.00%	4.00%	4.00%	4.00%	

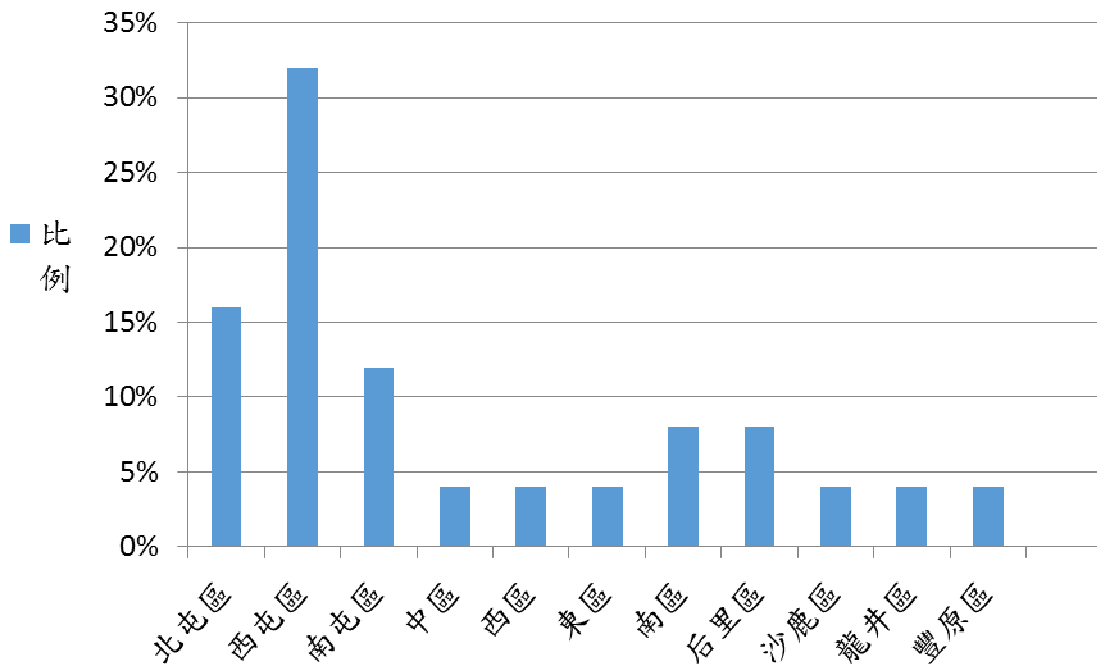


圖 2 全民督工案件通報案件比例區別統計圖  
(通報案件以西屯及北屯區比例最高)

(三)全民督工系統通報案件內容分類計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢、其他等 6 類，依民眾通報案件所勾選類型分析，以安全措施不足、工程進度緩慢及其他項目比例較高。(如表 4 及圖 3 所示)

表 4 通報案件內容分類件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
1	6	7	3	7	9	33
3.03%	18.18%	21.21%	9.09%	21.21%	27.27%	100%

(備註 1:民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 33 件，其中涉及 2 項以上內容者共 8 個標案)

(備註 2:其他項目如既有設施損壞 3 件、交管(人員)引導或態度不佳 3 件、交通事故釐清疑義 1 件、公園設施疑義 1 件及停車亂象影響進出 1 件)

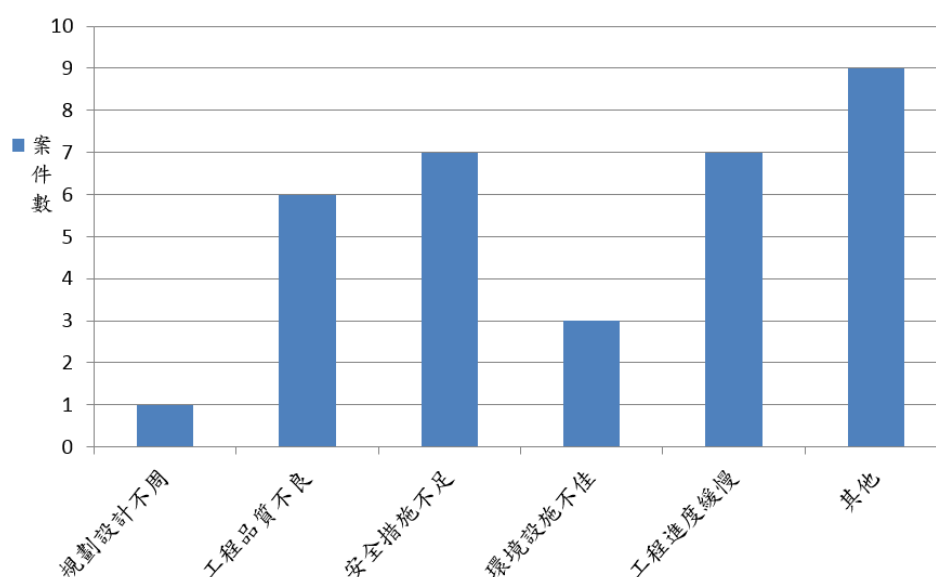


圖 3 通報案件內容分類件數圖

(四)全民督工案件所通報工程類型，以道路交通工程、管線工程、水利工程、公園設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等作為區分，其中又以管線工程及道路交通工程所占案件最多(如表 5)。另道路交

通工程類型以安全交維警示措施不足及其他(如交管人員未能妥善引導)為主要通報內容；管線工程類別則以環境設施、進度緩慢及工程品質問題為主；水利工程則為其他項目(如損壞既有設施)為主要通報對象；公園設施及景觀工程類別則以進度緩慢及設施疑義洽詢等問題為主；建築工程類別則為交維安全措施不足等疑慮為主要通報內容；重劃工程類別則以路面不平及進度緩慢問題為主，各工程類型反映事項比例分析如圖 4~圖 9 所示。

表 5 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	公園設施及景觀工程(公園新闢、公園設施維護...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)
8	9	4	2	1	1
小計		25 件			

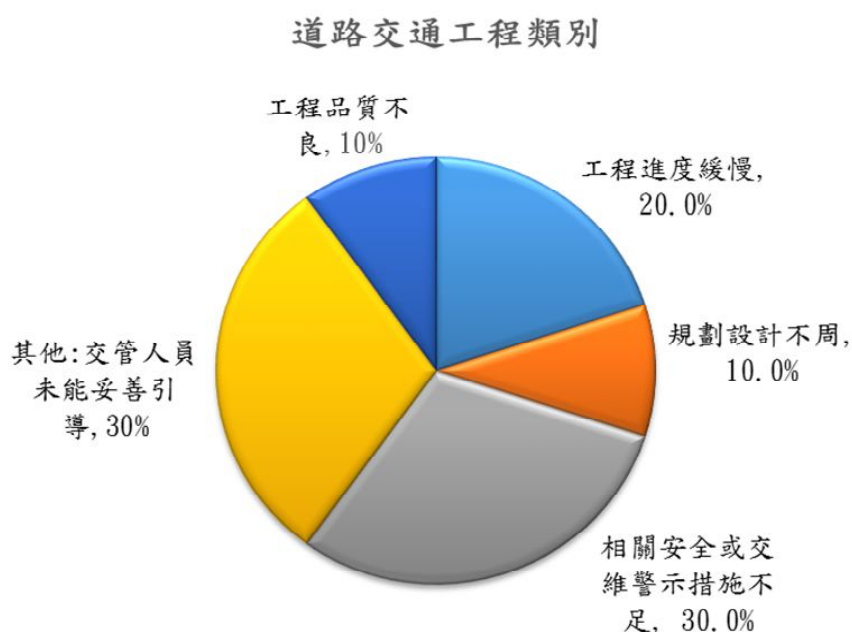


圖 4 道路交通工程類別反映事項比例圖  
(依通報內容分類共 10 件)

以安全或交維警示措施不足問題為主

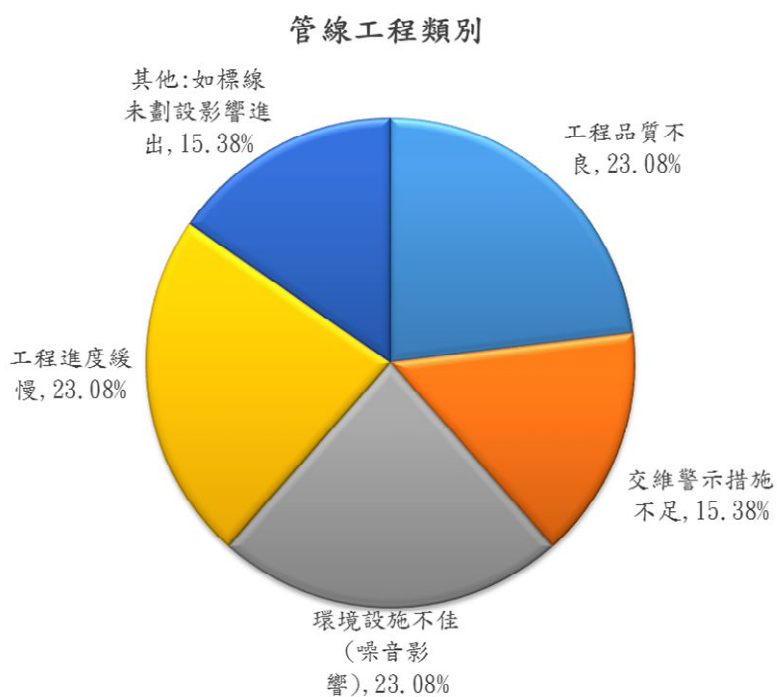


圖 5 管線工程類別反映事項比例圖  
(依通報內容分類共 13 件)

以環境設施及工程品質問題為主

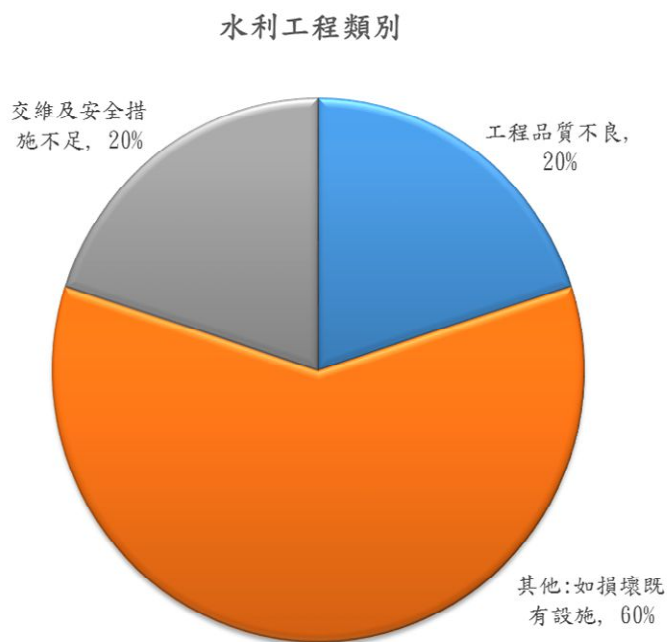


圖 6 水利工程類別反映事項比例圖  
(依通報內容分類共 5 件)

以損壞既有設施等問題為主

### 公園設施及景觀工程類別

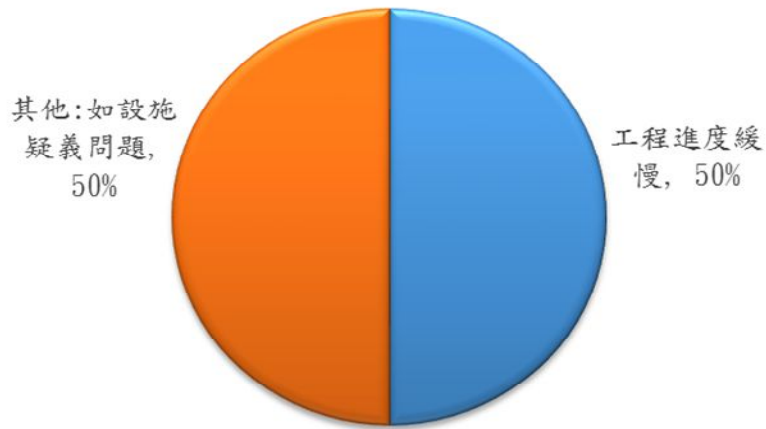


圖 7 公園設施及景觀工程類別反映事項比例圖

(依通報內容分類共 2 件)

本季以進度緩慢及設施疑義洽詢等為主要通報內容

### 建築工程類別

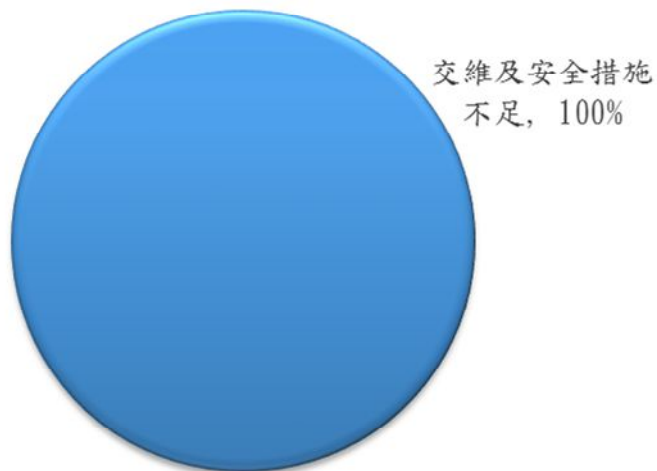


圖 8 建築工程類別反映事項比例圖

(依通報內容分類共 1 件)

以交維安全措施不足等問題為主

### 重劃工程類別

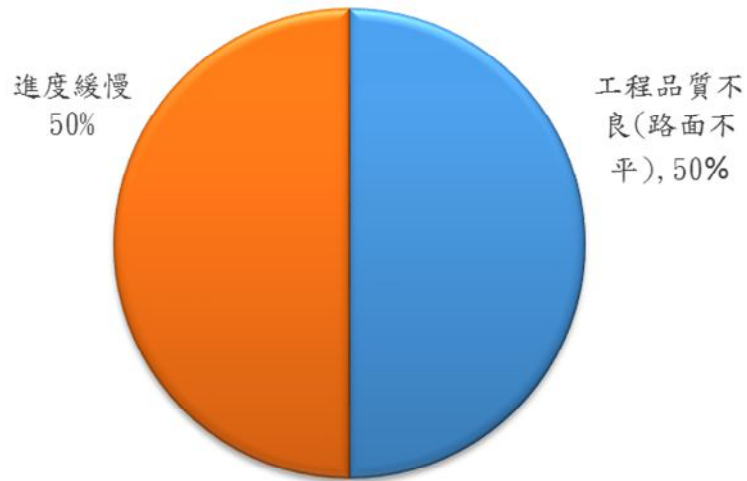


圖 9 重劃工程類別反映事項比例圖  
(依通報內容分類共 2 件)

以進度緩慢及品質不佳等問題為主

### 三、滿意度

第 2 季民眾滿意度調查回復有 4 件，滿意以上 3 件，不滿意 1 件，截至第 2 季滿意度調查回復計 7 件，滿意者 6 件，滿意度 85.71%。另有 3 件非屬督工範疇民眾表示滿意，惟該案件不列入滿意度計算。

不滿意案件：臺中市第 14 期市地重劃第四工區工程(B 標)

不滿意意見：

多段道路嚴重不平，車輛通行顛簸已多月，施工期間既然仍開放通車，就應維持一定道路平坦，而非待完工才整修。那施工期間多月民眾則需忍受道路不平甚至恐造成事故之風險，顯不合理。



#### 四、結論與建議

- (一)4月至6月管線工程類型及道路交通工程類型為全民督工較常發生之工程類型，其中反映事項又以相關安全或交維警示措施不足(含交維引導)居多且亦確實影響用路人安全，故機關辦理各工程，如有影響用路人安全之工項，應再加強相關安全及交維措施，並加強相關告示及指引。另亦建議適時提供相關資訊供民眾了解工進，以減少全民督工案件發生，另全民督工案件數較多之機關於施工階段除注意工程之品質及進度管控外，仍需督促承商作好敦親睦鄰工作以減少全民督工案件(如建設局、水利局等)。
- (二)全民督工案件目前皆已結案，顯示各機關相當重視全民督工案件並積極處理，為以最短時間解決民眾之問題，請各機關於5天範圍內完成。
- (三)本季各區域通報情形雖較為平均，惟在人口密集區域辦理工程，發生全民督工案件比例較高，各機關於人口較為密集區域辦理工程時應督促承商於施工階段減少民眾之衝擊，並妥善處理全民督工案件，在合情合法範圍內協助民眾解決問題，以提高民眾滿意度及順利工程推動。
- (四)請各機關在執行工程案件能注意容易發生全民督工案件類型，並督促監造單位及承攬廠商提升工程品質，以減少全民督工案件發生，提升市政滿意度。

附件 1

項次	通報案件編號	工程名稱	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	10600000468	臺灣民俗文物館附屬民藝館戲臺延伸廣場工程	臺中市政府文化局	APP	106/04/09	部分安全交維措施破損且工程告示牌施工日期已屆(安全)	臺灣民俗文物館附屬民藝館戲臺延伸擴建、戲臺前戶外棚架及地下新展場戶外入口遮雨棚架設置工程
2	10600000478	台中市污水下水道分支官網及用戶接管工程·第 2 分標	臺中市政府水利局	APP	106/04/11	工程管制缺失之前並造成交通事故(安全、其他)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(6)第二分標
3	10600000481	柏油鋪設工程	臺中市政府建設局	電話	106/04/12	工程進度緩慢(進度)	105 年度沙鹿區沙田路(臺灣大道-光華路口)路平改善工程
4	10600000490	馬路	臺中市政府建設局	APP	106/04/13	開挖回填不實，路面不平(品質、進度)	臺中市第 14 期市地重劃第四區工程(B 標)
5	10600000495	105 年度台中市代辦管線統一挖補工程(第二工區)	臺中市政府建設局	線上	106/04/15	更換自來水管線，機具損毀水溝(品質)	105 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
6	10600000500	臺中市西屯區朝富路、河南路三段、及惠中七街人行道改善工程	臺中市政府建設局	線上	106/04/19	殘障坡道設計不良(規設)	臺中市西屯區朝富路、河南路三段、及惠中七街人行道改善工程
7	10600000557	106 年度中央管區域排水維護計畫(一)開口契約	臺中市政府水利局	電話	106/04/27	現場施工挖土機怪手破壞橋梁(其他)	106 年度中央管區域排水維護計畫(一)開口契約

項次	通報案件編號	工程名稱	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
8	10600000592	污水下水道	臺中市政府水利局	電話	106/05/04	工程完工後地面上的黃線沒有補回去，導致附近機車都停在賴先生家前，影響進出(進度、其他)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(6)第三分標
9	10600000614	台中市文山污水下水道分支管網暨用戶接管工程(一)-工業區一路、中工二路、中工三路	臺中市政府水利局	APP	106/05/08	鐵板不平夜間造成巨大躁音(環境、進度)	臺中市文山污水下水道分支管網暨用戶接管工程(一)-工業區一路、中工二路、中工三路等
10	10600000636	台中市文山污水下水道分支管網(一)工業區一路、中工二路、中工三路等鄰近區域	臺中市政府水利局	APP	106/05/09	意棄置機具材料(環境)	臺中市文山污水下水道分支管網暨用戶接管工程(一)-工業區一路、中工二路、中工三路等
11	10600000645	台中市文山污水下水道用戶接管工程(一)工業區一路、中工二路、中工三路等鄰近區	臺中市政府水利局	APP	106/05/10	AC道路下陷(品質)	臺中市文山污水下水道分支管網暨用戶接管工程(一)-工業區一路、中工二路、中工三路等
12	10600000647	台中市文山污水下水道用戶接管工程(一)工業區一路、中工二路、	臺中市政府水利局	APP	106/05/10	鐵板隨意置放地上，沒有警告標誌，產生躁音(環境、進度)	臺中市文山污水下水道分支管網暨用戶接管工程(一)-工業區一路、中工二路、中工三路等

項次	通報案件編號	工程名稱	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
		中工三路等鄰近區					
13	10600000659	106 年度豐原區道路及排水改善暨緊急搶修工程	臺中市政府建設局	線上	106/05/17	施工造成龜裂(品質)	105 年度豐原區道路及排水改善暨緊急搶修工程(第三期)
14	10600000664	舊社里三重三路 50 號旁道路及排水改善工程	后里區公所	電話	106/05/15	物品遭損壞(其他)	舊社里三重三路 50 號旁道路及排水改善工程
15	10600000688	工程施工沒有交管人員	臺中市政府水利局	APP	106/05/19	未設置交維人員(安全)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(8)-旅順路、熱河路等分支管網工程
16	10600000720	台中市惠來遺址公園道路周邊改善工程	臺中市政府建設局	電話	106/05/25	怎麼工程一直還未完工(進度)	臺中市西屯區惠來公園人行道改善工程
17	10600000733	人行道及排水溝整建工程	臺中市政府水利局、建設局	線上	106/05/30	排水溝積水，工程單位挖開後發現根本無排水溝，只做回填(其他)	106 年度中區等 15 區雨水下水道及排水道維護工程(開口契約)
18	10600000791	道路刨鋪施工	臺中市政府建設局	線上	106/06/06	道路刨鋪施工全線封閉，未能妥善引導當地住戶返家(施工地點有大樓地下停車場出入口)(安全、其他)	臺中市建國北路(民權路-西川一路)路面改善工程
19	10600000800	臺中市西區細兒 215 公園、烏日兒	臺中市政府建設局	電話	106/06/07	泥作溜滑梯及放置廢棄土方等問題	臺中市西區細兒 215 公園、烏日兒 7 公園開闢工程

項次	通報案件編號	工程名稱	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
		7 公園開闢工程				(其他)	
20	10600000801	臺中市建國北路(民權路-西川一路)路面改善工程	臺中市政府建設局	APP	106/06/07	交維路線不佳,影響用路權益 (安全、其他)	臺中市建國北路(民權路-西川一路)路面改善工程
21	10600000810	106 年度臺中市中、西及北區及鄰近區域公共設施維護工程	臺中市政府建設局	電話	106/06/09	側溝及騎樓界面修補粗糙(品質)	106 年度臺中市中、西及北區及鄰近區域公共設施維護工程
22	10600000812	水溝蓋更新	龍井區公所	APP	106/06/10	施工人員未戴安全帽、打赤膊(安全)	106 年度龍井區麗水里道路及附屬設施修復改善工程
23	10600000869	雨水下水道工程	臺中市政府建設局	線上	106/06/21	封街管理不善,標示指示改道卻無路可通行(安全、其他)	臺中市西屯區大隆路雨水下水道工程
24	10600000875	污水管線工程	臺中市政府水利局	APP	106/06/22	柏油填補凹陷(品質)	臺中市太平區西新光污水管線及用戶接管工程第一分標
25	10600000897	后里區后里國中聯外道路拓寬工程	臺中市政府建設局	APP	106/06/27	工程延宕很久(進度)	后里區后里國中聯外道路拓寬工程(後續工程)