

106 年度 7 月至 9 月全民督工案件報告

一、前言

全民參與監督公共工程，係協助政府機關加速推動公共建設，提升工程品質，透過「全民督工網路通報系統」及通報專線，藉由民間力量，協助政府及早發現工程缺失並謀求改善，以利加速推動公共建設，提升工程品質及市政滿意度。

二、106 年度 7 月至 9 月全民督工案件分析

(一)7 月至 9 月全民督工案件計有 27 件(含 1 件非屬在件工程及 6 件非全民督工範疇)，目前皆已結案(附件 1)，其中扣除非在建工程案及非全民督工範疇，截至 9 月已辦理查核工程案計 9 件(詳表 1)，所占比例約 15.52%，符合工程會 10%規定。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	標案編號	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	105 年度沙鹿區沙田路(臺灣大道-光華路口)路平改善工程	案件編號 10600000063	道路 交通 工程	105A-206	臺中市政府建設局 (第三工務大隊)	33,020 千元	29,050 千元	106.03.23	<u>78</u>
2	臺中市南屯區向心南路徒步空間暨麻園頭溪兩岸人行道改善工程	案件編號 10600000432	道路 設施 工程	105A-261	臺中市政府建設局 (景觀工程科)	42,010 千元	38,900 千元	106.04.27	<u>78</u>
3	臺中市西屯區朝富	案件編號 10600000500	道路 設施	105A-203	臺中市政府建設局	21,862 千元	17,510 千元	106.04.27	<u>81</u>

	路、河南路三段、及惠中七街人行道改善工程		工程		(第一工務大隊)				
4	舊社里三重三路 50 號旁道路及排水改善工程	案件編號 10600000664	水利工程	10511180 910	臺中市后里區公所	7,290 千元	5,720 千元	106.05.26	<u>74</u>
5	臺中市西屯區惠來公園人行道改善工程	案件編號 10600000720	公園及景觀工程	105A-210	臺中市政府建設局 (公園管理科)	9,866 千元	9,660 千元	106.06.07	<u>81</u>
6	后里區后里國中聯外道路拓寬工程(後續工程)	案件編號 10600000897	道路 交通 工程	105A-134	臺中市政府建設局 (土木工程科)	64,443 千元	47,660 千元	106.07.19	<u>78</u>
7	105 年度北屯區松竹路人行道及道路改善工程	案件編號 10600000982	道路 交通 工程	106A-058	臺中市政府建設局 (第一工務大隊)	21,413 千元	15,400 千元	106.07.26	<u>80</u>
8	第四救災救護大隊清泉分隊新建工程	案件編號 10600001116	建築 工程	105AJ153	臺中市政府消防局	36,900 千元	36,900 千元	106.08.18	<u>80</u>
9	臺中市大里中興路等雨水下水道工程	案件編號 10600001125	水利 工程	10411270 786	臺中市政府水利局 (雨水下水道工程科)	79,850 千元	79,850 千元	106.09.26	<u>80</u>

(二)表 2 為民眾通報案件之工程所屬主辦機關統計，案件數以建設局最多，共佔 55%，該機關亦為本府較多之機關，其他各機關件數及比例統計如圖 1 所示，其中水利局本季通報案為 3 件，較上季 11 件大幅減少，請該局繼續保持。另通報件數區域分布，則較為平均(如

表 3、圖 2 所示)，其中人口較多之區域如北屯、西屯及南屯，本季通報案件亦有減少，顯示各機關已多留意執行現況，惟其他區域亦請有關機關注意工程對周遭民眾之影響，盡量減少通報案件數。

表 2 各機關通報件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數	工程案件數	各機關 在建工程案件	通報案件 比例	工程案件 比例	各機關在建工程 案件通報比例
水利局	3	3	122	15.00%	15.79%	2.46%
建設局	11	10	264	55.00%	52.63%	3.79%
臺中市立圖書館 大甲分館	1	1	1	5.00%	5.26%	100.00%
地政局	2	2	6	10.00%	10.53%	33.33%
消防局	1	1	3	5.00%	5.26%	33.33%
教育局	1	1	23	5.00%	5.26%	4.35%
大里區公所	1	1	7	5.00%	5.26%	14.29%
小計	20	19	426	100%	100%	4.46%

(備註:工程案件數為所通報全民督工案所屬工程)

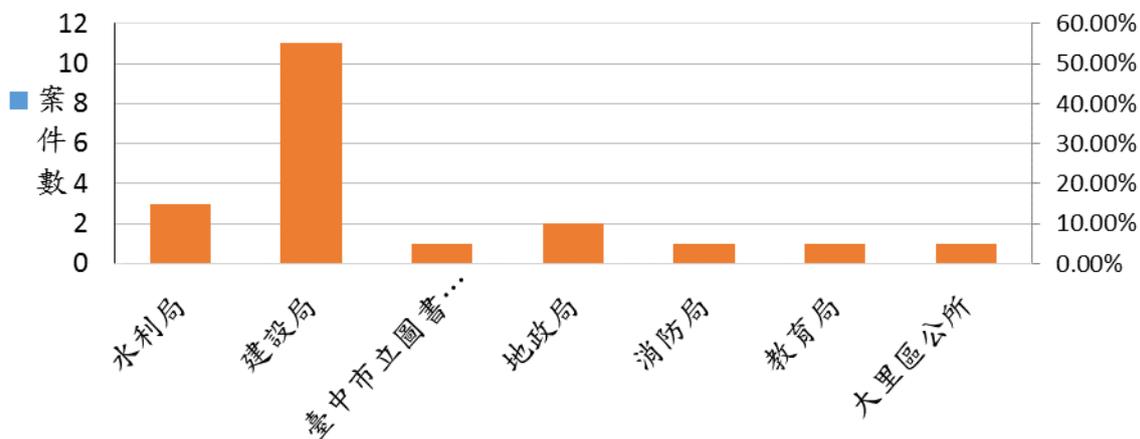


圖 1 各機關通報案件數統計圖

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	北屯區	南屯區	西區	南區	大甲區	大里區	潭子區
案件數	2	2	1	2	1	3	2
比例	10.00%	10.00%	5.00%	10.00%	5.00%	15.00%	10.00%
區別	大雅區	東勢區	沙鹿區	龍井區	豐原區	神岡區	
案件數	1	1	1	2	1	1	
比例	5.00%	5.00%	5.00%	10.00%	5.00%	5.00%	

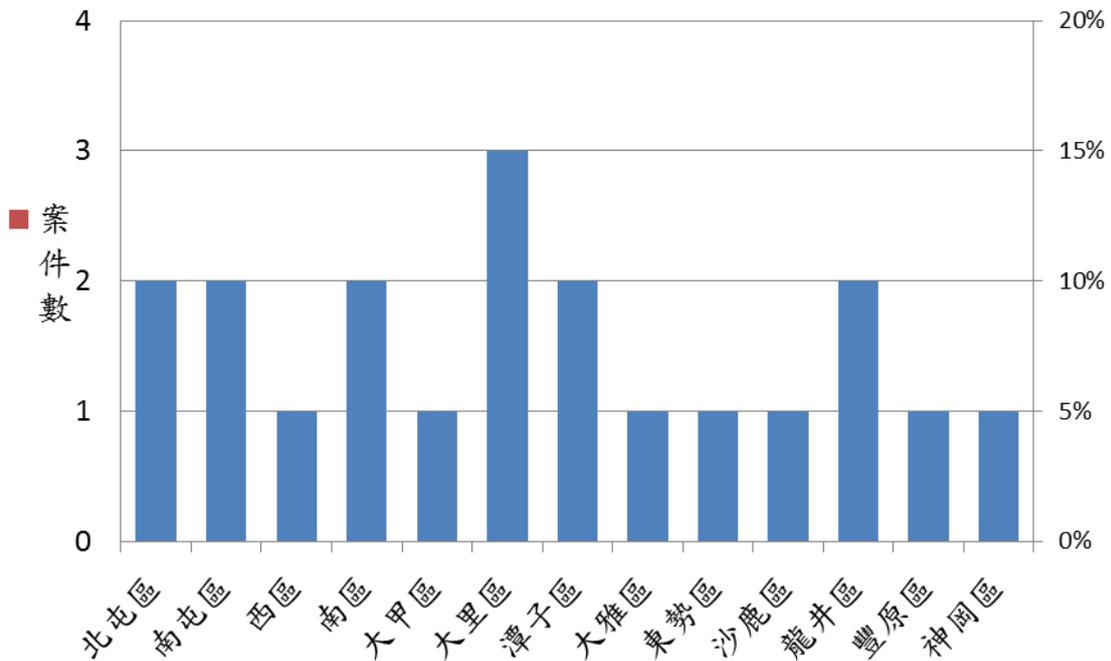


圖 2 全民督工案件通報案件比例區別統計圖
(本季通報案件各區相對平均)

(三)全民督工系統通報案件依內容屬性分類計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 類，本季則以安全措施不足、環境設施不佳及其他項目比例較高。(如表 4 及圖 3 所示)

表 4 通報案件內容屬性分類件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
1	2	5	5	3	5	21
4.76%	9.52%	23.81%	23.81%	14.29%	23.81%	100%

(備註 1: 民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 21 件，其中涉及 2 項以上內容者共 1 個標案)

(備註 2: 其他項目如完工後周邊路燈不亮、AC 提早開放使用問題、工程車輛車速過快、施工停電影響及用地疑義等 5 件)

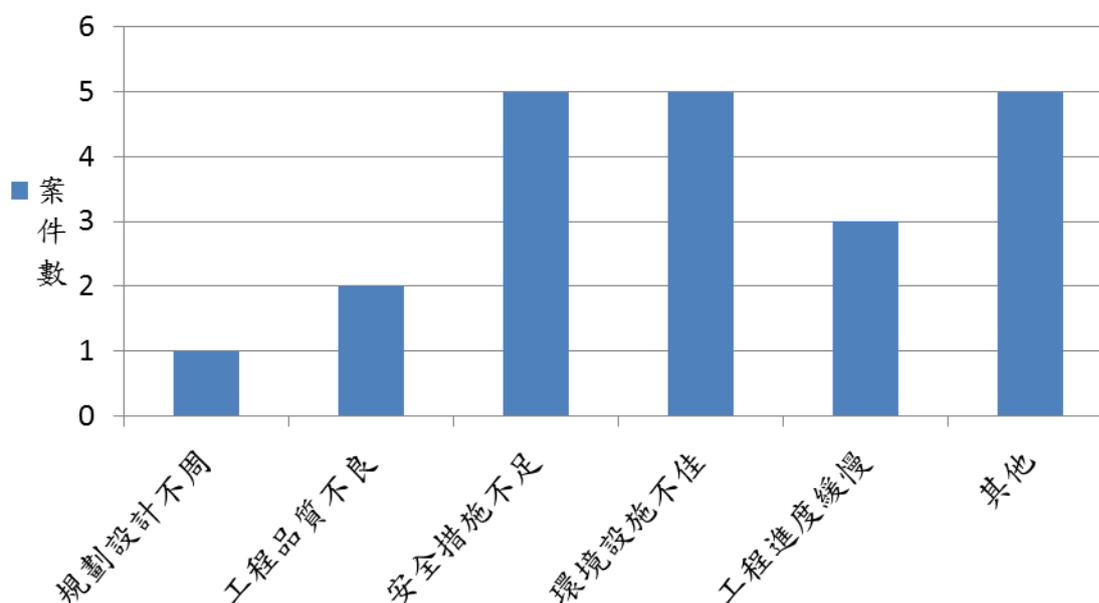


圖 3 通報案件內容分類件數圖

(四)全民督工案件所通報工程類型，以道路交通工程、管線工程、水利工程、公園設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等作為區分，其中又以道路交通工程所占案件最多(如表 5)。各類通報情形說明如下：

1. 道路交通工程類型(7 案): 依反映事項內容分類共 7 件 4 項，其中又以其他缺失項目(如工程車輛車速過快、完工後週邊路燈不亮、AC 提早開放問題等)為主要通報內容。(反映事項內容比例分析如圖 4)

2. 管線工程類型(1 案)：依反映事項內容分類亦僅 1 件 1 項，並以環境設施(噪音影響)問題為主。(反映事項內容比例分析如圖 5)
3. 水利工程類型(3 案)：依反映事項內容分類共 3 件 2 項，其中以交維及安全措施不足為主要缺失問題。(反映事項內容比例分析如圖 6)
4. 公園設施及景觀工程類型(4 案)：依反映事項內容分類共 5 件 5 項，其中工程進度問題、規劃設計疑義、工程品質不佳、環境設施不佳(裸露地未覆蓋)及其他(用地疑義)問題各佔 1 項。(反映事項內容比例分析如圖 7)
5. 建築工程類型(3 案)：依反映事項內容分類共 3 件 3 項，其中工程進度問題、安全措施不足及環境設施不佳(泥水漫流)等問題各佔 1 項。(反映事項內容比例分析如圖 8)
6. 重劃工程類型(2 案)：依反映事項內容分類共 2 共 2 項，其中工程進度問題及安全措施不足問題各 1 項。(反映事項內容比例分析如圖 9)

表 5 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	公園設施及景觀工程(公園新闢、公園設施維護...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)
7	1	3	4	3	2
小計	20 案				

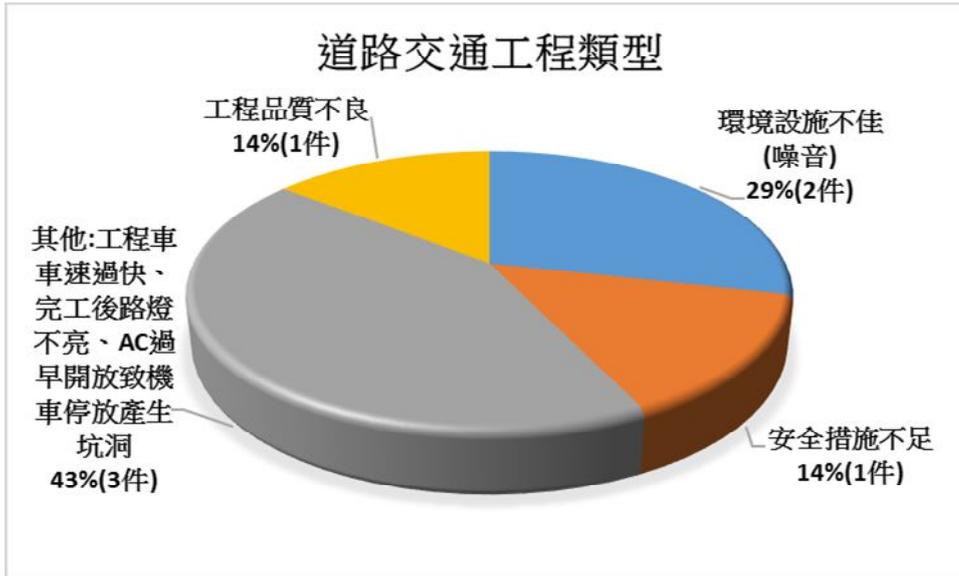


圖 4 道路交通工程類型反映事項比例圖

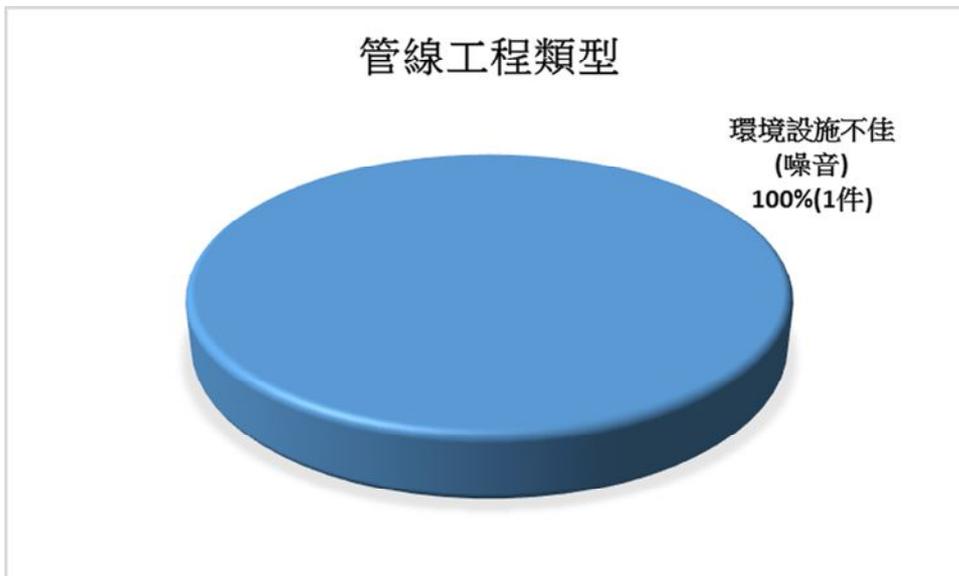


圖 5 管線工程類型反映事項比例圖

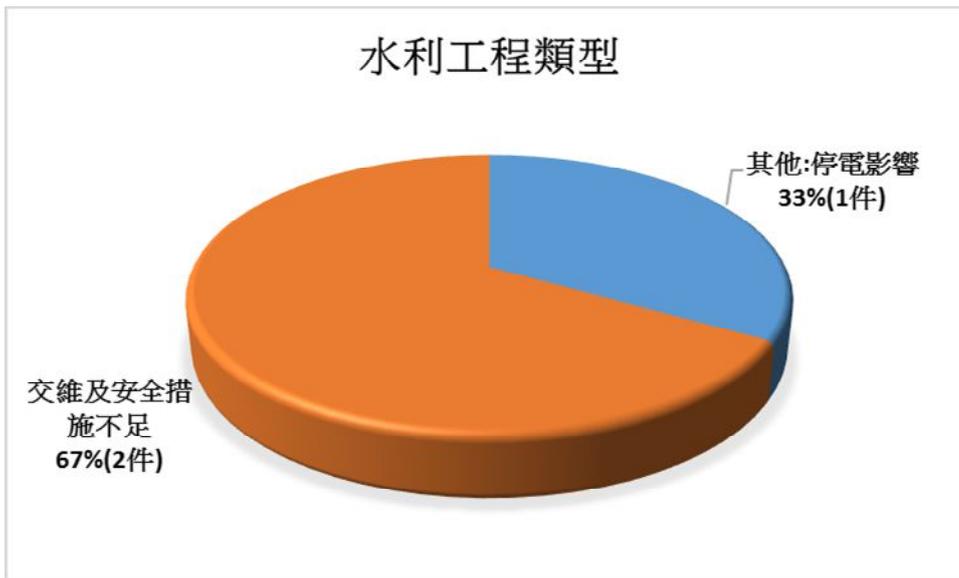


圖 6 水利工程類型反映事項比例圖

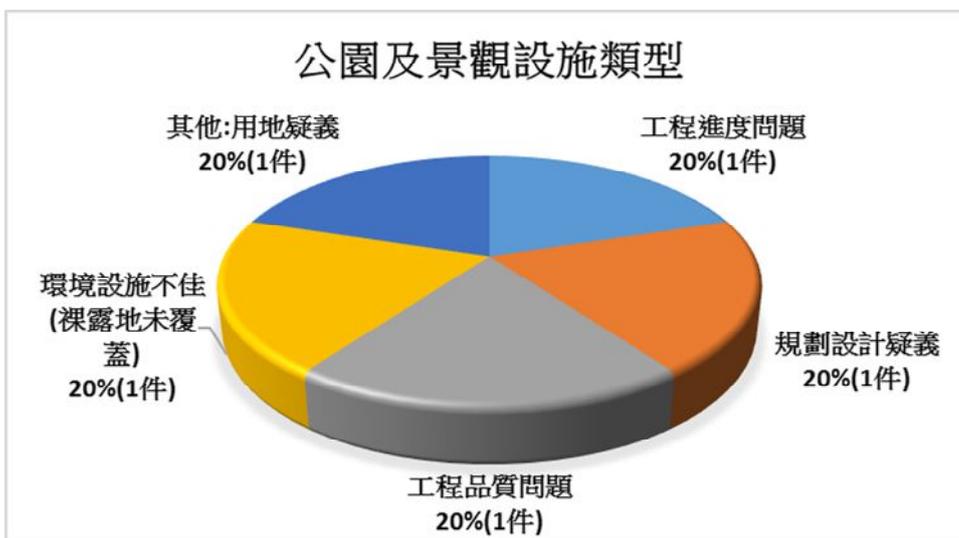


圖 7 公園設施及景觀工程類型反映事項比例圖

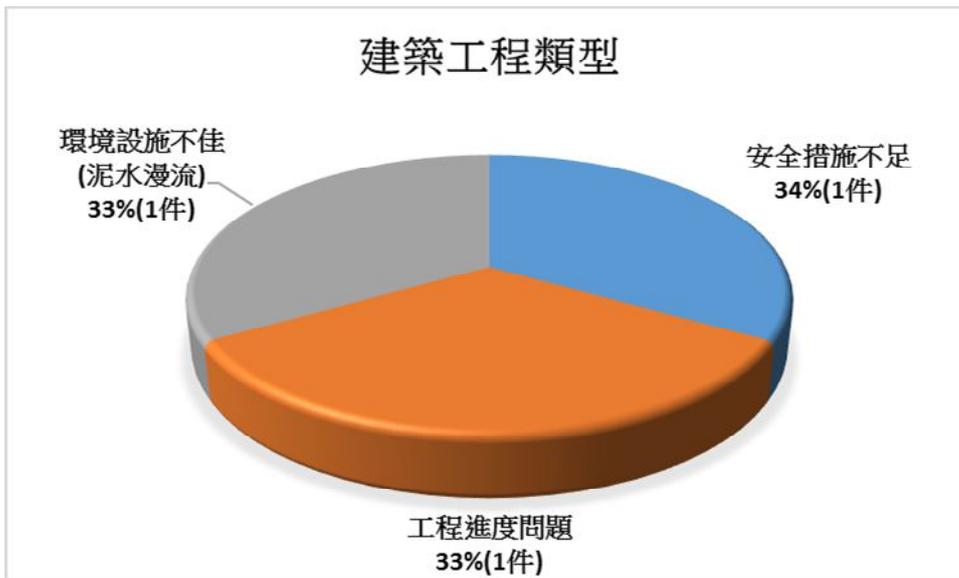


圖 8 建築工程類型反映事項比例圖

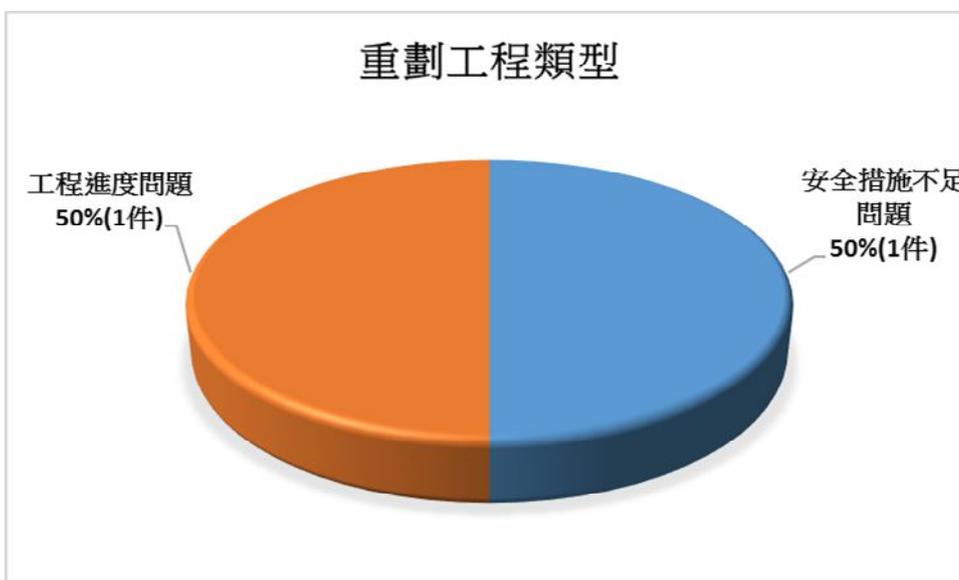


圖 9 重劃工程類型反映事項比例圖

三、滿意度

第3季民眾滿意度調查回復有1件，滿意以上1件，截至第3季滿意度調查回復計8件，滿意者7件，滿意度87.5%。另有4件非屬督工範疇民眾表示滿意，惟該案件不列入滿意度計算。

四、結論與建議

(一)7月至9月仍以道路交通工程類型為全民督工較常發生之工程類

型，請有關單位持續留意加強工地管理及交維措施，而本季反映事項則仍以安全或交維警示措施不足及環境設施不佳為主要通報項目，故仍請各機關持續加強相關安全及交維措施，並加強相關告示及指引，並隨時做好工地環境管理，降低週邊環境及噪音影響。另建議各標案適時提供相關資訊供民眾了解工進，以減少全民督工案件發生。而有關全民督工案件數較多之機關，於施工階段除注意工程之品質及進度管控外，仍需督促承商作好敦親睦鄰工作以減少全民督工案件(如建設局)。

(二)經查本季全民督工通報案件中，水利局所辦工程已有大幅減少之情形，尤其管線工程類別，本季無通報，仍請水利局持續保持。

(三)全民督工案件目前皆已結案，顯示各機關相當重視全民督工案件並積極處理，為以最短時間解決民眾通報之缺失問題，仍請各機關於5天範圍內完成。

(四)請各機關在執行各工程案件，能再多留意容易發生全民督工案件之類型及事項，並督促監造單位及承攬廠商提升工程品質，以減少全民督工案件發生，提升市政滿意度。

附件 1

項次	通報案件編號	工程名稱	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	10600000915	台中市立圖書館大甲分館閱讀環境改善工程	臺中市立圖書館大甲分館	APP	106/07/02	工程進度緩慢，已過施工deadline，卻停工未完(進度)	臺中市立圖書館大甲分館閱讀環境改善工程案
2	10600000953	北屯路路平完、路燈不亮	臺中市政府建設局	線上	106/07/09	北屯路路平完、路燈不亮(其他)	「臺中都會區大眾捷運系統烏日文心北屯線建設計畫」沿線路面復舊刨封工程(北屯路、建國北路)
3	10600000976	柏油鋪設	臺中市政府建設局	線上	106/07/14	柏油鋪設後未確實乾燥，造成凹洞(其他)	106 年度臺中市、西及北區及鄰近區域公共設施維護工程
4	10600000982	路面刨除加封工程	臺中市政府建設局	APP	106/07/16	施工車輛危險駕駛(其他)	105 年度北屯區松竹路人行道及道路改善工程
5	10600000985	106 年度大里區爽文路等路面改善工程	臺中市政府建設局	電話	106/07/17	排水溝蓋噪音影響(環境)	106 年度大里區爽文路等路面改善工程
6	10600000990	台中市龍井區大排水溝整治工程	臺中市水利局	電話	106/07/18	施工單位施工導致停電(其他)	台中市龍井區大排水溝整治工程

項次	通報案件編號	工程名稱	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
7	10600001069	社口國小	臺中市政府教育局	APP	106/07/31	圍籬封閉不確實，未置設夜間警示燈(安全)	臺中市神岡區社口國民小學西棟及南棟老舊校舍拆除重建工程
8	10600001116	救災第四總隊清泉分隊興建工程	臺中市政府消防局	電話	106/08/15	工區泥濘，廢污水漫流(環境)	第四救災救護大隊清泉分隊新建工程
9	10600001125	大里區中興路雨水下水道管線遷移工程	臺中市政府水利局	APP	106/08/16	工人未戴安全帽，施工區域交通錐未用連桿區隔(安全)	臺中市大里中興路等雨水下水道工程
10	10600001157	台中市龍井區兒六五之二公園	臺中市政府建設局	電話	106/08/21	自動土典禮後工程就沒有明顯進度，請問是否依原定完工日期完工?(進度)	臺中市龍井區兒65-2公園開闢工程
11	10600001182	台中市106年度大潭子、大雅、神岡、后里等區公園廣場綠地設施及綠年美化改善工程	臺中市政府建設局	APP	106/08/23	施工品質不良混凝土蜂窩，週邊砂土未覆蓋帆布致雨天留入水溝等(品質、環境)	臺中市106年度潭子、大雅、神岡、后里等區公園廣場綠地設施及綠美化改善工程
12	10600001209	管線開挖	臺中市政府建設局	電話	106/08/31	現場施工並沒有設置施工告示牌，噪音影響附近居民(環境)	106年度臺中市代辦管線統一挖補工程
13	10600001255	台中市105年度東勢區及鄰近區域公園	臺中市政府建設局	電話	106/09/08	原40公分高水泥花台改為砌石設計，破壞美	臺中市105年度東勢區及鄰近區域公園廣場綠地設施及綠美化改善

項次	通報案件編號	工程名稱	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
		廣場綠地設施及綠化改善工程				感。(設計)	工程
14	10600001264	106 年度南區南平路，忠孝路道路及人行道路平專案工程	臺中市 政府建設局	APP	106/09/11	半夜施工擾民(環境)	106 年度南區南平路、忠孝路道路及人行道路平專案工程
15	10600001286	葫蘆墩釧掀蓋工程	臺中市 政府水利局	APP	106/09/13	行車動線標示不清，路燈照明及圍籬照明不足(安全)	葫蘆墩圳景觀環境營造工程(三豐路一段至三民路)
16	10600001317	樹王公周邊道路景觀改善工程	大里區 公所	電話	106/09/20	林先生私人土地遭占用(其他)	樹王公周邊道路景觀改善工程
17	10600001326	台中第十三期第三區重劃區上有鐵皮違建屋尚未拆除	臺中市 政府地政局	線上	106/09/21	地上有鐵皮屋，何時可拆除(進度)	臺中市第 13 期市地重劃工程第三標
18	10600001332	潭子區大豐路二段 39 巷打通至 97 巷道路工程	臺中市 政府建設局	電話	106/09/21	現場安全措施不足，影響進出安全(安全)	潭子區大豐路二段 39 巷打通至 97 巷道路工程
19	10600001335	潭子區大豐路二段 39 巷打通至 97 巷道路工程	臺中市 政府建設局	電話	106/09/22	工程施工造成住戶門前水溝被破壞，請主辦機關督導承商施工完畢後水溝必須復原，避免造成住戶排水受	潭子區大豐路二段 39 巷打通至 97 巷道路工程

項次	通報案件編號	工程名稱	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
						阻情形。(品質)	
20	10600001355	台中市政府十三期市地重劃	臺中市政府	線上	106/09/27	文心南路旁使用不合規定之施工圍籬(非甲種圍籬)，隨使用鋼管鐵絲網綁，機車騎士如果不小心容易被鋼管刺傷。(安全)	臺中市第13期市地重劃工程第四標