

# 106 年度 10 月至 12 月全民督工案件報告

## 一、前言

全民參與監督公共工程，係協助政府機關加速推動公共建設，提升工程品質，透過「全民督工網路通報系統」及通報專線，藉由民間力量，協助政府及早發現工程缺失並謀求改善，以利加速推動公共建設，提升工程品質及市政滿意度。

## 二、106 年度 10 月至 12 月全民督工案件分析

(一)10 月至 12 月全民督工案件計有 24 件(含 2 件非屬在建工程及 2 件非全民督工範疇)，目前皆已結案(附件 1)，另全年度共 108 件通報案件，其中扣除非在建工程案及非全民督工範疇後共 78 件，截至 12 月底已辦理查核(通報後 3 個月內辦理)工程案計 13 件(詳表 1)，所占比例約 16.67%，符合工程會 10%規定。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	標案編號	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	105 年度沙鹿區沙田路(臺灣大道-光華路口)路平改善工程	案件編號 10600000063	道路 交通 工程	105A-206	臺中市政府建設局 (第三工務大隊)	33,020 千元	29,050 千元	106.03.23	<u>78</u>
2	新光水資源回收中心興建工程(含三年試運轉)	案件編號 10600000158	建築 工程	10410070 722	臺中市政府水利局 (污水工程科)	611,875 千元	587,400 千元	106.04.25	<u>79</u>
3	臺中市南屯區向心	案件編號 10600000432	道路 設施	105A-261	臺中市政府建設局	42,010 千元	38,900 千元	106.04.27	<u>78</u>

	南路徒步空間暨麻園頭溪兩岸人行道改善工程		工程		(景觀工程科)				
4	臺中市西屯區朝富路、河南路三段、及惠中七街人行道改善工程	案件編號 10600000500	道路設施工程	105A-203	臺中市政府建設局(第一工務大隊)	21,862 千元	17,510 千元	106.04.27	<u>81</u>
5	臺中市西屯區惠來公園人行道改善工程	案件編號 10600000720	公園及景觀工程	105A-210	臺中市政府建設局(公園管理科)	9,866 千元	9,660 千元	106.06.07	<u>81</u>
6	后里區后里國中聯外道路拓寬工程(後續工程)	案件編號 10600000897	道路交通工程	105A-134	臺中市政府建設局(土木工程科)	64,443 千元	47,660 千元	106.07.19	<u>78</u>
7	105年度北屯區松竹路人行道及道路改善工程	案件編號 10600000982	道路交通工程	106A-058	臺中市政府建設局(第一工務大隊)	21,413 千元	15,400 千元	106.07.26	<u>80</u>
8	舊社里三重三路50號旁道路及排水改善工程	案件編號 10600000664	水利工程	10511180 910	臺中市后里區公所	7,290 千元	5,720 千元	106.08.04	<u>78</u>
9	第四救災救護大隊清泉分隊新建工程	案件編號 10600001116	建築工程	105AJ153	臺中市政府消防局	36,900 千元	36,900 千元	106.08.18	<u>80</u>
10	臺中市太平區西新光污水管線及用戶接管工程	案件編號 10600000875	管線工程	10410280 739	臺中市政府水利局污水工程科	199,130 千元	182,580 千元	106.08.25	<u>81</u>

	第一分標								
11	臺中市大里中興路等雨水下水道工程	案件編號 10600001125	水利工程	10411270 786	臺中市政府水利局 (雨水下水道工程科)	79,850 千元	79,850 千元	106.09.26	<u>80</u>
12	潭子區大豐路二段39巷打通至97巷道路工程	案件編號 10600001335	道路交通工程	106A-135	臺中市政府建設局 (土木工程科)	4,874 千元	4,300 千元	106.11.15	<u>80</u>
13	豐原區都市計畫4-3號道路延伸新闢工程及新闢送水管	案件編號 10600001393	道路交通工程	105A-233	臺中市政府建設局 (土木工程科)	210,871 千元	163,800 千元	106.12.07	<u>77</u>

(二)表 2 為民眾通報案件之工程所屬主辦機關統計，案件數以建設局及水利局最多，共佔 70%，該兩機關亦為本府較多之機關，其他各機關件數及比例統計如圖 1 所示。另通報件數區域分布，本季通報情形較為平均(如表 3、圖 2 所示)，其中人口較多之區域如西屯、南屯、太平及豐原，本季通報案件已較前幾季減少，惟仍較其他區域多，請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請有關機關注意工程對周遭民眾之影響，盡量減少通報案件數。

表 2 各機關通報件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數	工程案件數	在建工程案件	通報案件比例	工程案件比例	在建工程案件比例
水利局	5	5	129	25.00%	27.78%	3.88%
建設局	9	7	267	45.00%	38.89%	2.62%
警察局	1	1	5	5.00%	5.56%	20.00%
西屯區公所	1	1	5	5.00%	5.56%	20.00%
大雅區公所	1	1	14	5.00%	5.56%	7.14%
后里區公所	1	1	21	5.00%	5.56%	4.76%
大里區公所	1	1	13	5.00%	5.56%	7.69%
清水區建國國小	1	1	1	5.00%	5.56%	100.00%
小計	20	18	426	100%	100%	4.23%

(備註:工程案件數為所通報全民督工案所屬工程)

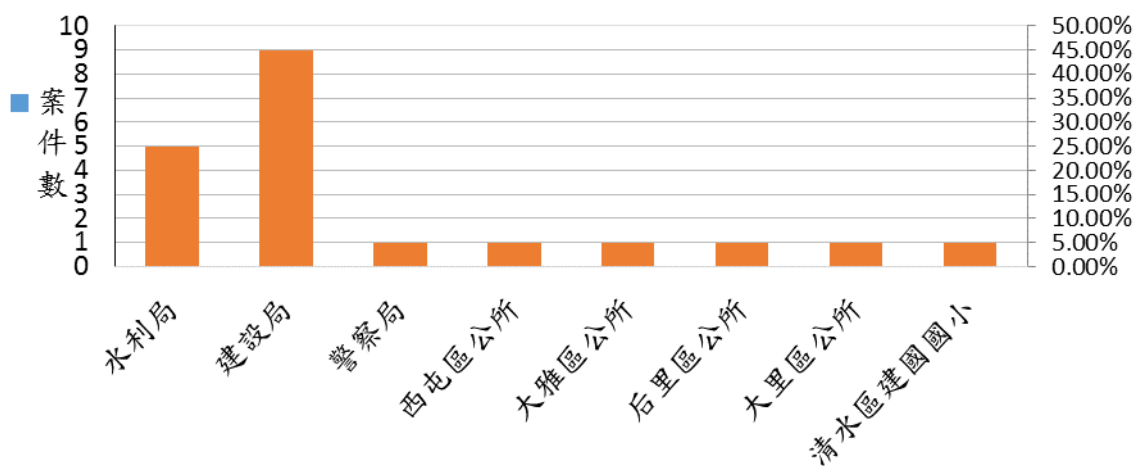


圖 1 各機關通報案件數統計圖

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	北區	西區	北屯區	西屯區	南屯區	豐原區	大里區
案件數	2	1	1	2	2	2	1
比例	10.00%	5.00%	5.00%	10.00%	10.00%	10.00%	5.00%
區別	清水區	龍井區	太平區	大雅區	后里區	沙鹿區	
案件數	1	2	2	1	2	1	
比例	5.00%	10.00%	10.00%	5.00%	10.00%	5.00%	

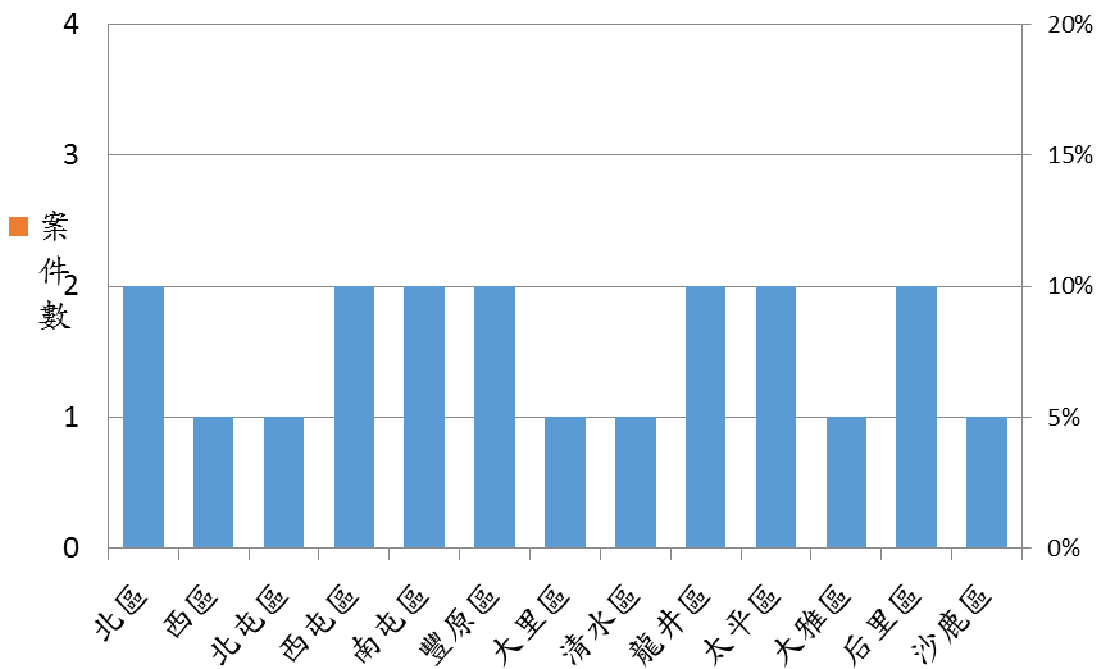


圖 2 全民督工案件通報案件比例區別統計圖  
(本季通報案件各區相對平均)

(三)全民督工系統通報案件依內容屬性分類計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 類，本季則以其他、安全措施不足及工程進度緩慢問題項目比例較高。(如表 4 及圖 3 所示)

表 4 通報案件內容屬性分類件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
1	4	5	4	5	7	26
3.85%	15.38%	19.23%	15.38%	19.23%	26.92%	100%

(備註 1:民眾通報全民督工案件可複選內容類型，依內容分類件數計 26 件，其中涉及 2 項以上內容者共 5 個標案)

(備註 2:其他項目如完工後周邊路標線未復舊、工區外開放使用問題、既有設施損壞、私有地開挖、區外洩水坡度問題、影響農路進出及擅自移動民眾車輛等 7 件)

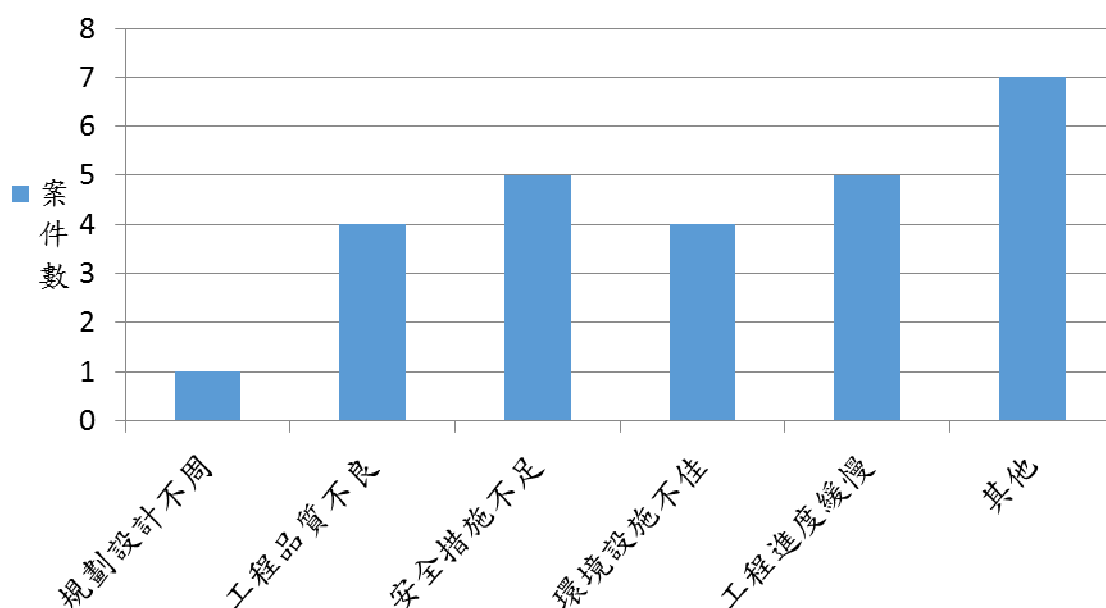


圖 3 通報案件內容分類件數圖

(四)全民督工案件所通報工程類型，以道路交通工程、管線工程、水利工程、公園設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等作為區分，其中又以道路交通工程所占案件最多(如表 5)。各類通報情形說明如下：

1. 道路交通工程類型(10 案):依反映事項內容分類共 14 件 6 類，其中又以其他缺失項目(如完工後標線未復舊、既有設施損壞、私有地開挖、區外洩水坡度問題及擅自移動車輛等)為主要通報內容。(反映事項內容比例分析如圖 4)

2. 管線工程類型(5 案)：依反映事項內容分類共 5 件 4 類，並以安全措施不足問題為主。(反映事項內容比例分析如圖 5)
3. 水利工程類型(1 案)：依反映事項內容分類僅 1 件 1 類，其中以交維及安全措施不足為主要缺失問題。(反映事項內容比例分析如圖 6)
4. 公園設施及景觀工程類型(3 案)：依反映事項內容分類共 5 件 3 類，其中以工程進度問題為主要通報問題。(反映事項內容比例分析如圖 7)
5. 建築工程類型(1 案)：依反映事項內容分類共 1 件 1 類，其中以其他類問題(工區外開放使用問題)為通報內容。(反映事項內容比例分析如圖 8)
6. 重劃工程類型(0 案)：本季督工案件無重劃工程類型。

表 5 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	公園設施及景觀工程(公園新闢、公園設施維護...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)
10	5	1	3	1	0
小計 20 案					

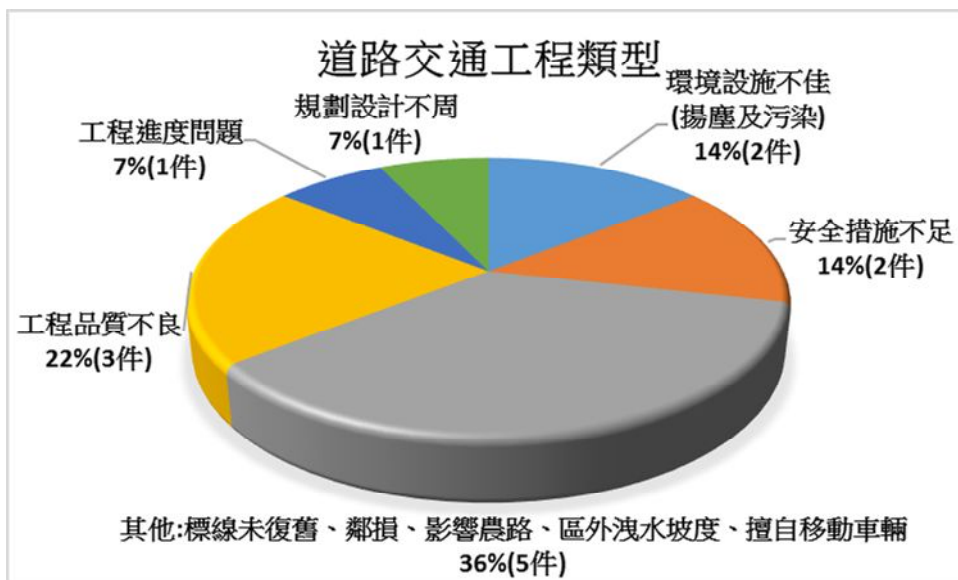


圖 4 道路交通工程類型反映事項比例圖

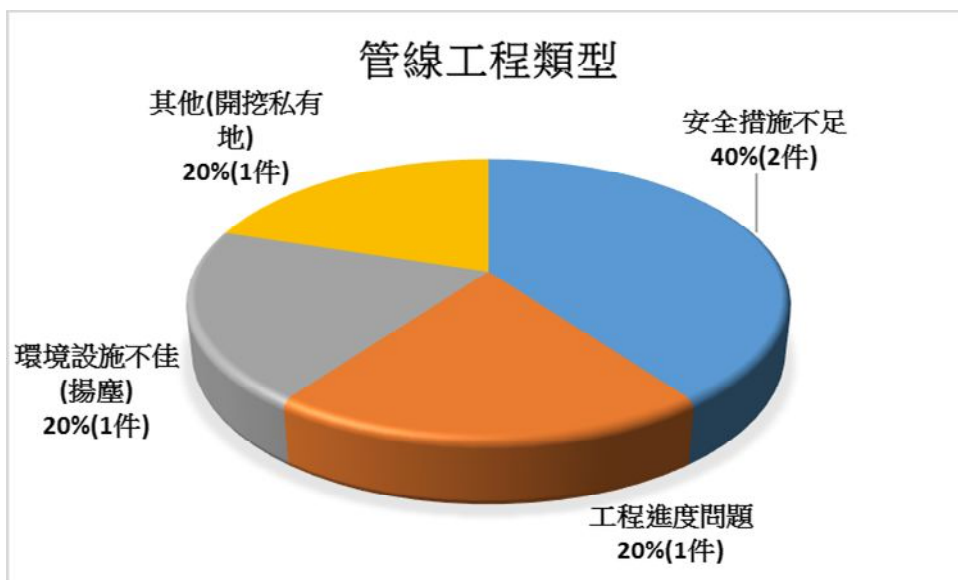


圖 5 管線工程類型反映事項比例圖



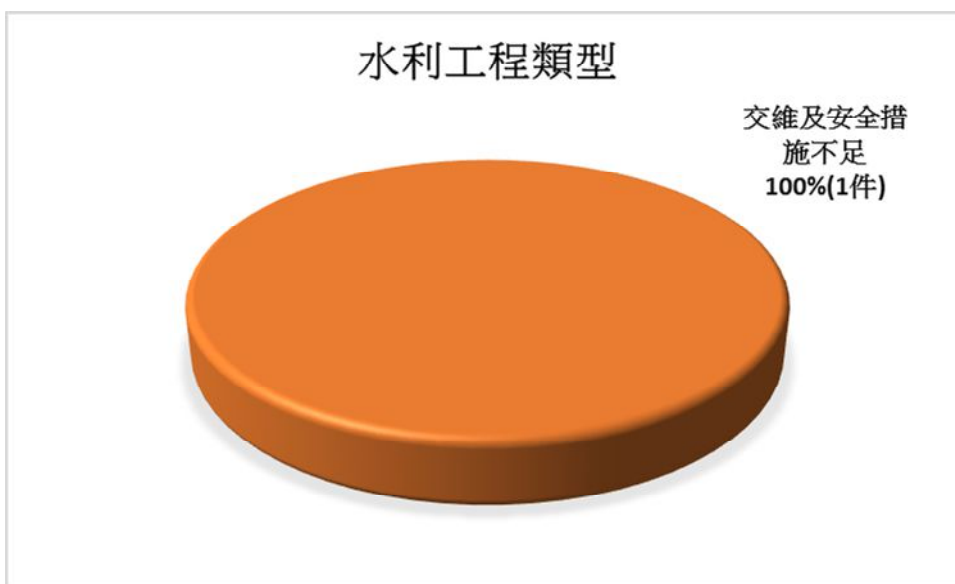


圖 6 水利工程類型反映事項比例圖

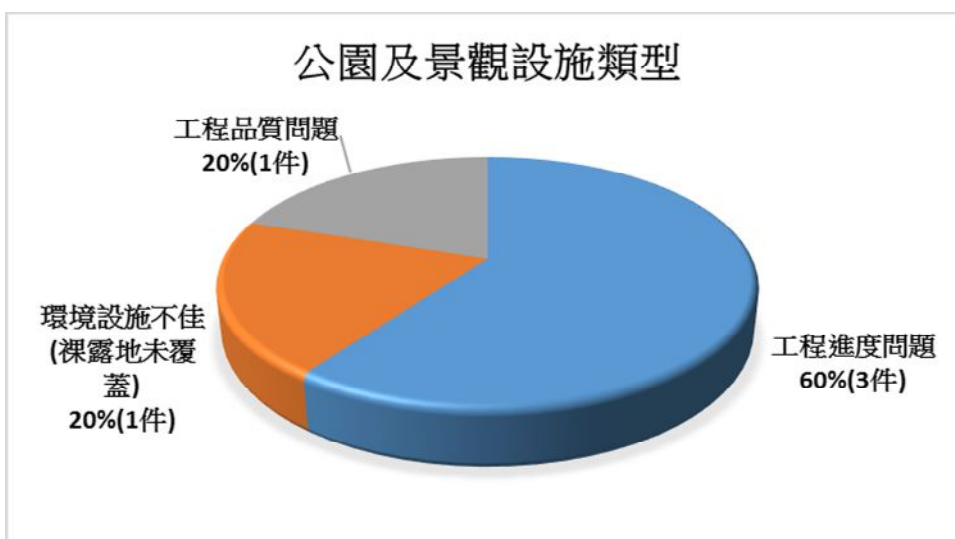


圖 7 公園設施及景觀工程類型反映事項比例圖

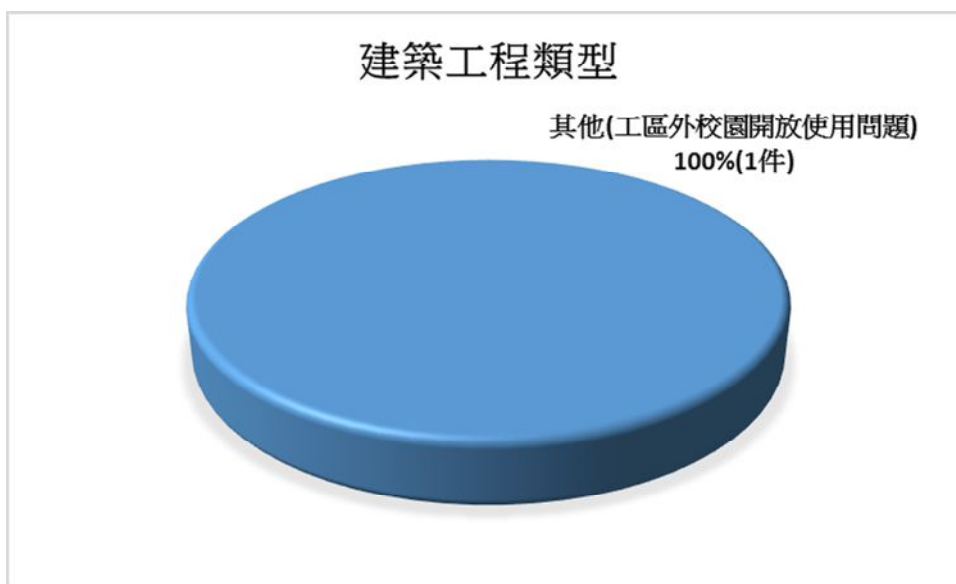


圖 8 建築工程類型反映事項比例圖

### 三、滿意度

第 4 季民眾滿意度調查回復有 4 件，滿意以上 4 件，截至本年度滿意度調查回復計 12 件，滿意者 11 件，滿意度 91.67%。另有 4 件非屬督工範疇民眾表示滿意，惟該案件不列入滿意度計算。

### 四、結論與建議

(一)10 月至 12 月仍以道路交通工程類型為全民督工較常發生之工程類

型，請有關單位持續留意加強工地管理及交維措施，而本季反映事

項除其他項目外，則以安全或交維警示措施不足及工程進度緩慢為

主要通報項目，故仍請各機關持續加強相關安全及交維措施，並加強相關告示及指引，並建議各標案適時提供相關資訊供民眾了解工進，以減少全民督工案件發生。

(二)另查涉及空氣污防制作為不佳(屬環境設施不佳)之通報案件已有上升趨勢，施工階段除注意工程之品質及進度管控外，亦請各機關督促承商做好空氣污染防制加強覆蓋防塵網及工區周邊灑水等作業並做好敦親睦鄰工作以減少全民督工案件。

(三)本季各區域通報情形雖較為平均，惟在人口較密集之區域通報全民督工案件比例仍較高，故各機關於人口較為密集區域辦理工程時應再加強督促承商於施工階段減少民眾之衝擊，並妥善處理全民督工案件，在合情合法範圍內協助民眾解決問題，以提高民眾滿意度及順利工程推動。

(四)全民督工案件目前皆已結案，顯示各機關相當重視全民督工案件並積極處理，為以最短時間解決民眾通報之缺失問題，仍請各機關於5天範圍內完成。

(五)請各機關在執行各工程案件，能再多留意容易發生全民督工案件之類型及事項，並督促監造單位及承攬廠商提升工程品質，以減少全民督工案件發生，提升市政滿意度。

附件 1

項次	通報案件編號	工程名稱	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	10600001393	花博新建道路	臺中市 政府建設局	APP	106/10/03	開挖回填不實，路面不平(品質、安全)	豐原區都市計畫4-3號道路延伸新闢工程及新闢送水管
2	10600001408	行道樹黑板樹移除路面刨挖後路邊標線未復原	臺中市 大里區公所	APP	106/10/08	圍牆人行道黑板樹移除路邊刨挖後路邊標線紅線之「禁止停車線」及黃線「禁止臨時停車線」未復原(其他)	行道樹黑板樹移除路面刨挖後路邊標線未復原
3	10600001416	污水下水道分支管網暨用戶接管工程 7-5	臺中市 政府水利局	線上	106/10/11	鐵板不平整，有行車安全疑慮(尤其機車部分)(安全)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程7-5(綏遠路二段及天津路三段等區域)
4	10600001420	105年老舊廁所整修工程	臺中市 清水區建國國民小學	電話	106/10/11	莫名其妙的規定民眾傍晚5點半才能來運動(其他)	臺中市清水區建國國民小學105年度老舊廁所整修工程採購
5	10600001425	龍井區12-66-2號道路開闢工程	臺中市 政府建設局	電話	106/10/13	對方的工程把我家田地的稻子用損壞，應該要負責賠償居民的損失(其他)	龍井區12-66-2號道路開闢工程
6	10600001426	台中市汙水下水道分支管網暨用戶接管工程	臺中市 政府水利局	線上	106/10/14	塵土飛揚，施工完未清潔(環境)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(6)第二分標

項次	通報案件編號	工程名稱	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
7	10600001504	臺中市西屯區下石碑溪河岸景觀改造工程採購案	臺中市西屯區公所	APP	106/11/01	已超過完工日期還未完工嚴重影響行人安全及附近住戶的空氣品質(環境、進度)	臺中市西屯區下石碑溪河岸景觀改造工程採購案
8	10600001514	臺中市十一期重劃區污水下水道主幹管修復工程	臺中市政府水利局	電話	106/11/02	工程進度緩慢(進度)	臺中市十一期重劃區污水下水道主幹管修復工程
9	10600001518	豐樂公園永春東一路一側	臺中市政府建設局	電話	106/11/02	沒有動工(進度)	豐樂雕塑公園改善工程
10	10600001540	瓦斯管線開挖	臺中市政府建設局	電話	106/11/06	未經地主同意就開挖(其他)	統一挖補工程
11	10600001581	編號 10600001393 後續	臺中市政府建設局	APP	106/11/15	此段道路回填不實，已通報，何時可修補(進度)	豐原區都市計畫4-3號道路延伸新闢工程及新闢送水管
12	10600001613	行道樹旁AC修補不佳	臺中市政府建設局	線上	106/11/22	不到1坪的路面瀝青鋪設超過3日都無法完成，竟然還要分次鋪設，品質令人質疑(品質、進度)	行道樹樹穴改善工程
13	10600001614	監控系統新設工程	臺中市政府警察局	APP	106/11/23	開挖回填材料不良致AC跳粒，且回填處路面凸起。(品質)	106年度錄影監視系統採購案(65-25)
14	10600001620	開挖工程	臺中市政府水利局	電話	106/11/24	現場施工沒有工程告示牌、現場施工	臺中市太平區宜平路雨水下水道工程

項次	通報案件編號	工程名稱	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
						沒有維護人員(安全)	
15	10600001624	大雅區 106 年度臺中航空站噪音回饋金-秀山里暨六寶里路面改善工程	臺中市大雅區公所	傳真	106/11/24	施工無交通人員指揮、無工程告示牌、施工人員未戴安全帽、挖土石沒有防護...等等。(安全、環境、其他)	大雅區 106 年度臺中航空站噪音回饋金-秀山里暨六寶里路面改善工程
16	10600001625	龍井區 12-66-2 號道路開闢工程	臺中市政府建設局	電話	106/11/24	工程影響到附近旁邊農民的田地(其他)	龍井區 12-66-2 號道路開闢工程
17	10600001630	甲后路一段 501 巷，之前的 473 巷	臺中市后里區公所	APP	106/11/25	路面標線亂劃，路面寬度與實際落差太大(規劃、品質)	106 年度東后里區全區路面改善工程(開口契約)
18	10600001696	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(6)第三分標	臺中市政府水利局	APP	106/12/05	下班時間施工無告示牌，造成交通阻擋(安全)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(6)第三分標
19	10600001767	梧棲區 10-24-1 號(民和一街)計畫道路工程、臺中港特定區 15-32-2(光明街)...等四件	臺中市政府建設局	線上	106/12/16	工程未灑水(環境)	梧棲區 10-24-1 號(民和一街)計畫道路工程、臺中港特定區 15-32-2(光明街)...等四件
20	10600001790	路面刨除鋪設施工	臺中市政府建設局	線上	106/12/22	擅自移動民眾車輛(其他)	路面刨除鋪設施工