

# 107 年度 1 月至 3 月全民督工案件報告

## 一、前言

全民參與監督公共工程，係協助政府機關加速推動公共建設，提升工程品質，透過「全民督工網路通報系統」及通報專線，藉由民間力量，協助政府及早發現工程缺失並謀求改善，以利加速推動公共建設，提升工程品質及市政滿意度。

## 二、107 年度 1 月至 3 月全民督工案件分析

(一)1 月至 3 月全民督工案件計有 22 件(含 4 件非屬在建工程及 1 件非全民督工範疇)，其中扣除非在建工程案及非全民督工範疇共計 17 件，目前皆已結案(附件 1)，截至 3 月底已辦理查核工程案計 1 件(詳表 1)，所占比例約 5.88%，將持續依工進及通報內容安排查核，以符合工程會 10%規定。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	標案編號	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	梧棲區 10-24-1 號 (民和一街)計畫道路工程、臺中港特定區 15-32-2(光明街)...等四件	案件編號 10700000197 、 10700000206	道路 交通 工程	106A-037	臺中市新建工程處 (土木工程科)	45,945 千元	38,280 千元	106.03.29	79

(二)表 2 為民眾通報案件之工程所屬主辦機關統計，案件通報以大雅區公所、新建工程處及養護工程處最多，共佔 80%。其中大雅區公所被通報情形較為特殊，為同一民眾同一標案連續通報(包含規設、品質、環境及安全措施等問題)，另查目前該區派工範圍已完工。各機關件數及比例統計如圖 1 所示。另通報件數區域分布，本季通報情形大多分布於原縣區(如表 3、圖 2 所示)，請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請有關機關注意工程對周遭民眾之影響，盡量減少通報案件數。

表 2 各機關通報件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數	工程案件數	在建工程案件	佔通報案件比例	在建工程案件比例
水利局	1	1	98	5.88%	1.02%
新建工程處	4	3	52	23.53%	5.77%
養護工程處	4	3	102	23.53%	2.94%
都市發展局	1	1	7	5.88%	14.29%
大雅區公所	6	1	6	35.29%	16.67%
觀光旅遊局	1	1	12	5.88%	8.33%
小計	17	10	277	100%	3.61%

(備註:工程案件數為所通報全民督工案所屬工程)

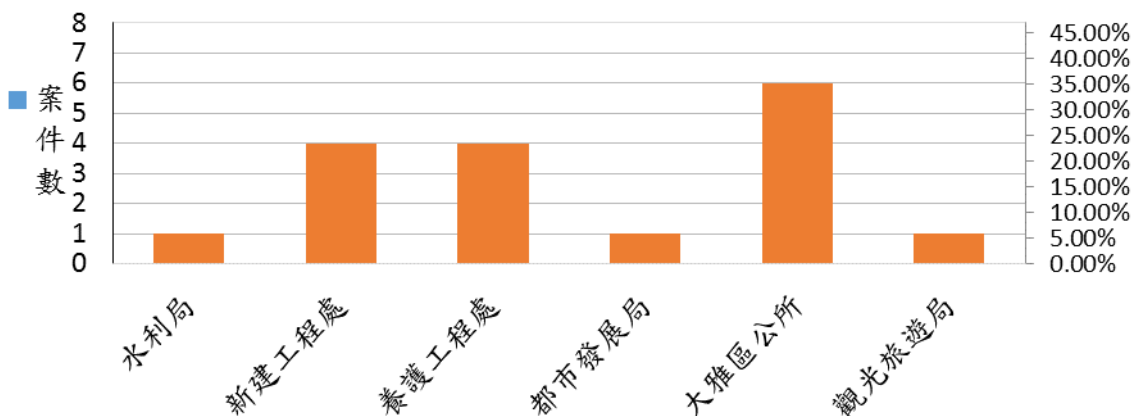


圖 1 各機關通報案件數統計圖

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	北區	后里區	大雅區	新社區	梧棲區	豐原區	東勢區
案件數	3	2	6	2	2	1	1
比例	17.65%	11.76%	35.29%	11.76%	11.76%	5.88%	5.88%

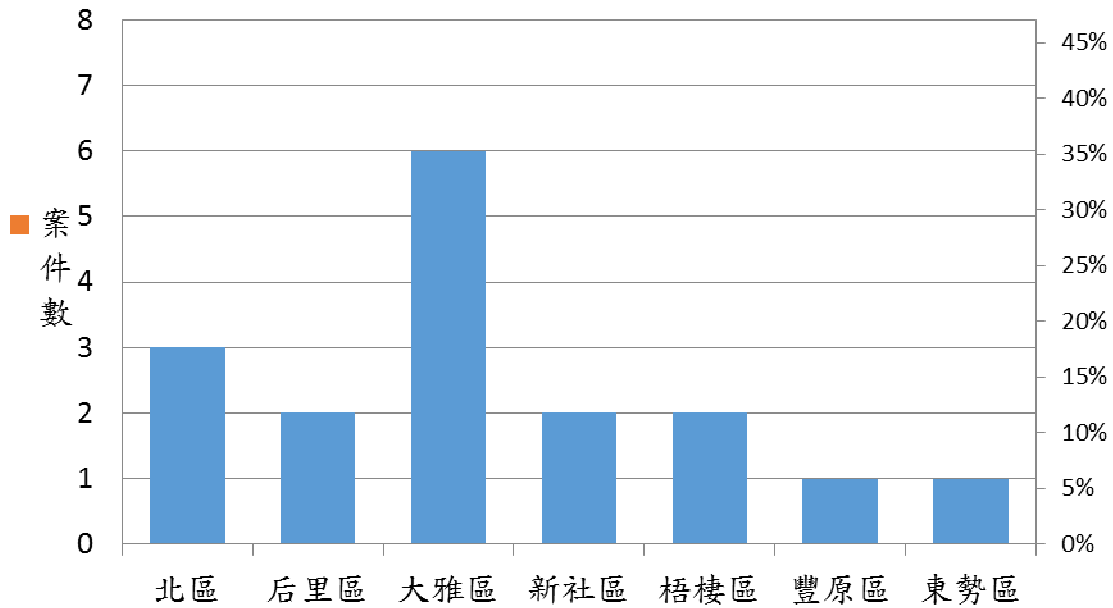


圖 2 全民督工案件通報案件比例區域統計圖  
(本季通報案件大多屬原縣區案件)

(三)全民督工系統通報案件依內容屬性分類計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 項，本季以環境設施不佳問題項目比例較高，如空污防制不佳、路面泥濘及雜物未清等。(如表 4 及圖 3 所示)

表 4 通報案件內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
3	3	4	7	3	2	22
13.64%	13.64%	18.18%	31.82%	13.64%	9.09%	100%

(備註 1: 民眾通報全民督工案件可複選內容類型項目，依內容分類件數計 22 件，其中涉及 2 項以上內容者共 4 個標案)

(備註 2: 其他項目如工程告示內容有誤、已完工但現場留有交維設施。)

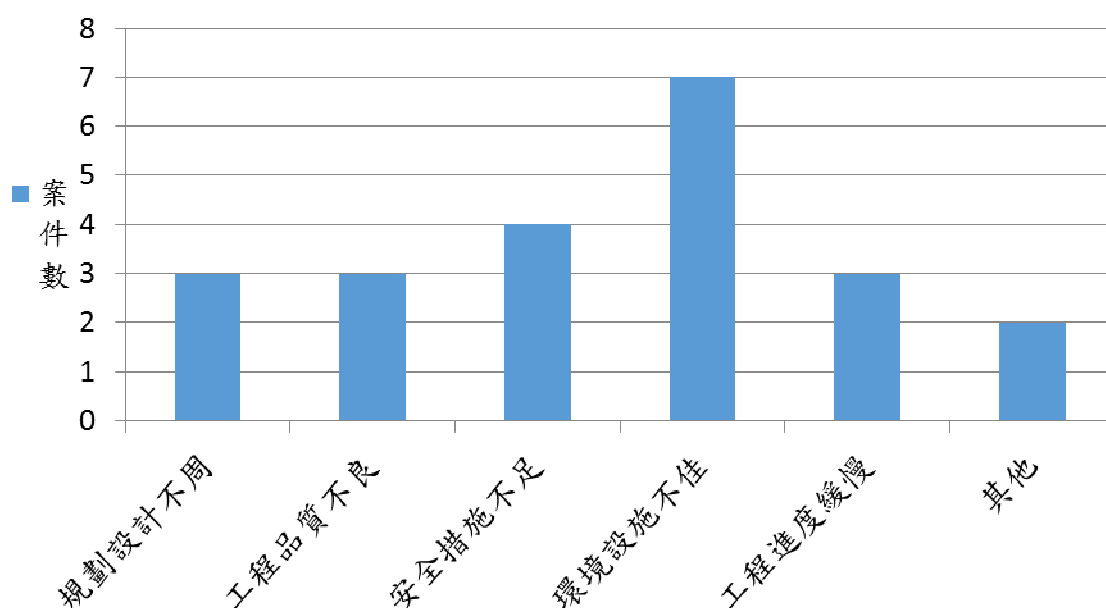


圖 3 通報案件內容分類件數圖

(四)全民督工案件所通報工程類型，以道路交通工程、管線工程、水利工程、公園設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等作為區分，其中又以道路交通工程所占案件最多(如表 5)。各類通報情形說明如下：

1. 道路交通工程類型(14 案):依反映事項內容分類共 6 項 18 件，

其中又以環境設施不佳缺失為主要項目。(反映事項內容比例分析如圖 4)

2. 管線工程類型(1 案):依反映事項內容分類共 1 項 1 件，主要為

其他問題(工程告示牌內容不正確)。(反映事項內容比例分析如圖 5)

3. 建築工程類型(2 案)：依反映事項內容分類共 3 項 3 件，其中工程品質不良、安全措施不足及環境設施不佳皆為本次主要通報內容。(反映事項內容比例分析如圖 6)

4. 本季通報案件尚無水利工程類型、公園設施及景觀工程類型及重劃工程類型。

表 5 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	公園設施及景觀工程(公園新闢、公園設施維護...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)
14	1	0	0	2	0
小計 17 案					

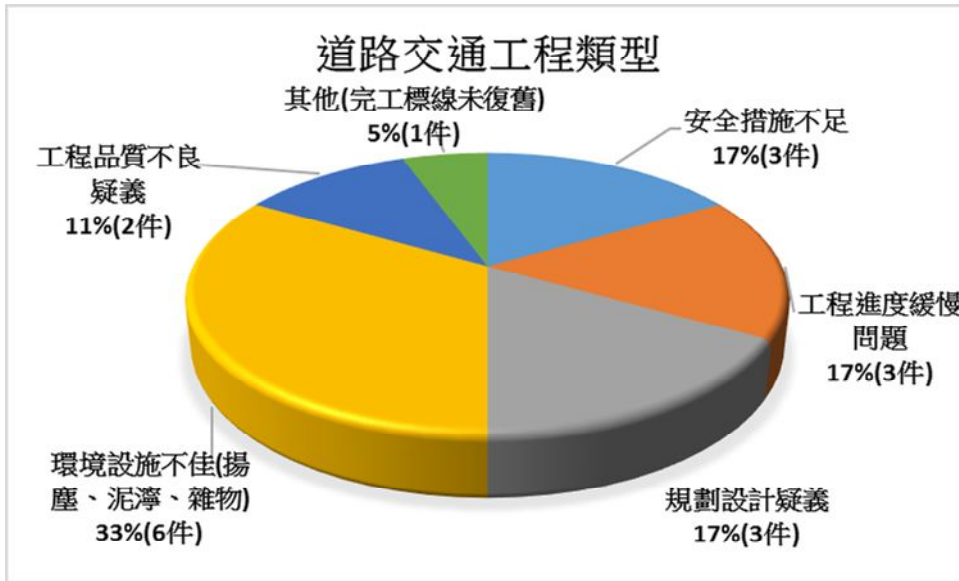


圖 4 道路交通工程類型反映事項比例圖

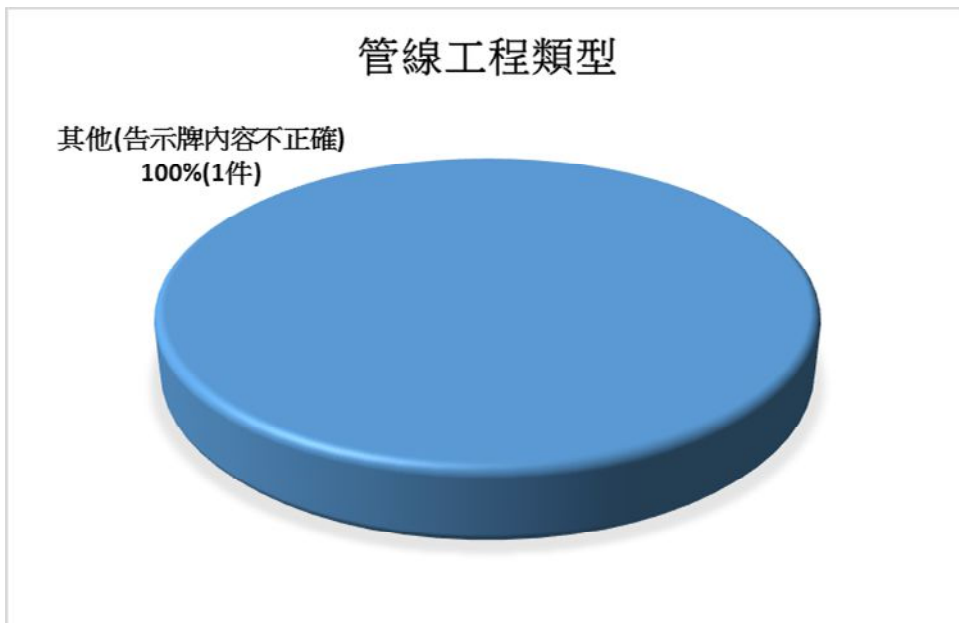


圖 5 管線工程類型反映事項比例圖

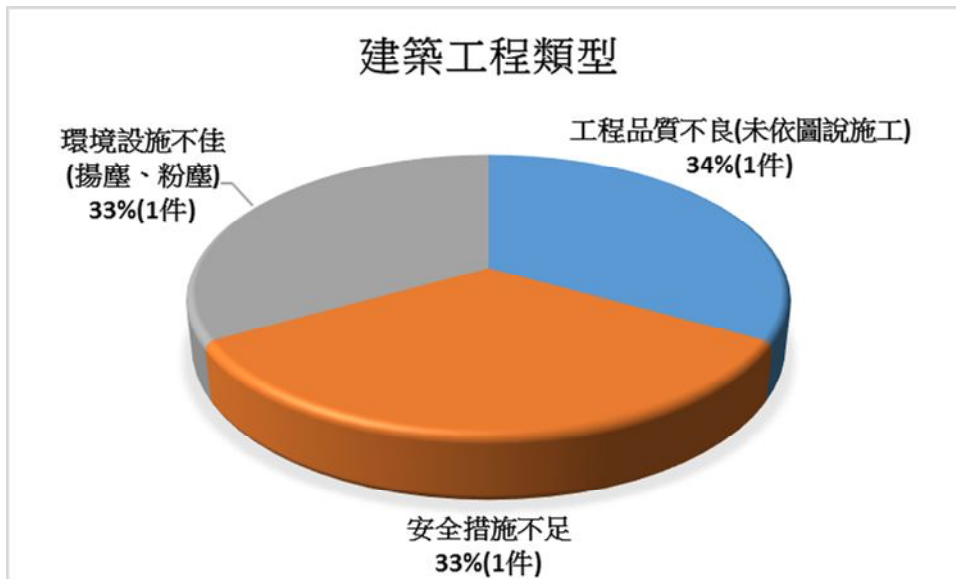


圖 6 建築工程類型反映事項比例圖

### 三、滿意度

第 1 季民眾滿意度調查回復有 2 件，滿意以上 2 件，請各機關辦理各項缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明並盡力完成缺失改善事項，以保持滿意度並提高填報意願。

### 四、結論與建議

(一) 1 月至 3 月仍以道路交通工程類型為全民督工較常發生之工程類

型，請有關單位持續留意加強工地管理及交維措施，並建議各標案

適時提供相關資訊供民眾了解工進，以減少全民督工案件發生。

- (二)另查涉屬環境設施不佳(空污防制不佳、工區泥濘)之通報案件仍為通報最主要缺失，施工階段除注意工程之品質及進度管控外，亦請各機關督促承商做好空氣污染防治加強防塵覆蓋及污排水削減等作業並做好敦親睦鄰工作以減少全民督工案件。
- (三)請各機關於施工前務必做好開工前宣導並留意民眾訴求，在合情合法範圍內協助民眾解決問題，以利工程推動並避免民眾連續大量通報。
- (四)請各機關在執行各工程案件，能再多留意容易發生全民督工案件之類型及事項，並督促監造單位及承攬廠商提升工程品質，以減少全民督工案件發生，提升市政滿意度。



附件 1

項次	通報案件編號	工程名稱	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	10700000008	橋梁工程	臺中市新建工程處	APP	107/01/02	人員墜落,送醫不治。(安全)	中科南向聯外道路新闢跨越大甲溪橋梁及南引道工程
2	10700000077	沒有工程告示牌(建物拆除)	臺中市政府都市發展局	電話	107/01/16	沒有使用灑水車導致四周煙霧迷漫,現場碎石飛濺沒有搭設安全防護。(環境、安全)	臺中市南京新村及軍方所屬土地上物拆除、清運及圍籬設置工程
3	10700000097	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程	臺中市政府水利局	電話	107/01/19	公告地址不同 2. 日期不對。(其他)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程 7-5(綏遠路二段及天津路三段等區域)
4	10700000130	水溝施作	臺中市養護工程處	電話	107/01/23	施工日期為 1/4 日至 19 日連續施工,實際上沒有連續都有施工人員至現場施工。(進度)	106 年度臺中市、西、北區及鄰近區域公共設施維護工程(第二次)
5	10700000145	擋土牆施工	臺中市大雅區公所	電話	107/01/25	設計尺度未考量周全、施工人員未戴安全帽、工程車輛停放且未見交通人員指揮。(規設、安全)	臺中市大雅區公所 106 年度小型工程(第二期)開口契約
6	10700000185	106 年度臺中市 95-1 線災害復建	臺中市養護工程處	電話	107/01/30	下雨天施工地面泥濘。(環境)	106 年度臺中市 95-1 線災害復建工程

項次	通報案件編號	工程名稱	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
		工程					
7	10700000196	擋土牆施工	臺中市大雅區公所	電話	107/02/01	收工後所放置警告設施有傾倒情形。(安全)	臺中市大雅區公所 106 年度小型工程(第二期)開口契約
8	10700000197	道路拓寬	臺中市新建工程處	APP	107/02/01	承包商在道路拓寬工程實施,環境措施不良,讓住家塵土紛飛。(環境)	梧棲區 10-24-1 號(民和一街)計畫道路工程、臺中港特定區 15-32-2(光明街)... 等四件
9	10700000206	道路拓寬工程	臺中市新建工程處	APP	107/02/04	每天施工結束後,並未將正在施工的地方用帆布蓋上,以至於塵土飛揚。(環境)	梧棲區 10-24-1 號(民和一街)計畫道路工程、臺中港特定區 15-32-2(光明街)... 等四件
10	10700000221	擋土牆工程	臺中市大雅區公所	電話	107/02/06	擋土牆灌漿未連續疑義。(品質)	臺中市大雅區公所 106 年度小型工程(第二期)開口契約
11	10700000237	臺中市大雅區公所 106 年度小型工程(第二期)開口契約	臺中市大雅區公所	電話	107/02/09	擋土牆工程及周邊設施疑義。(規設)	臺中市大雅區公所 106 年度小型工程(第二期)開口契約
12	10700000241	台中市路平專案	臺中市養護工程處	網路	107/02/11	重鋪道路與既有道路銜接有落差。(品質)	106 年度臺中市東勢區東崎路三、四段路平工程
13	10700000293	道路工程	臺中市養護工程處	網路	107/02/27	現場未鋪設防護擋板、下雨時淤泥被車帶出汙染整個路面前後長達 300	106 年度臺中市 95-1 線災害復建工程

項次	通報案件編號	工程名稱	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
						公尺遠。(環境、進度)	
14	10700000318	2018 臺中世界花博后里馬場文化景觀區整建新建工程	臺中市政府觀光旅遊局	網路	107/03/01	多項工種未依契約規定施工。(品質)	2018 臺中世界花博后里馬場文化景觀區整建新建工程
15	10700000319	臺中市大雅區公所 106 年度小型工程(第二期)開口契約	臺中市大雅區公所	電話	107/03/01	已通車 10 多天為何未復原,放置路旁之三角錐沿線約 150 公尺,為何放置於該處且無其功能。(其他)	臺中市大雅區公所 106 年度小型工程(第二期)開口契約
16	10700000333	豐原區都市計畫 11-11 號道路工程	臺中市新建工程處	網路	107/03/01	工程延宕,造成環境惡劣,居民苦不堪言。(進度、環境)	豐原區都市計畫 11-11 號道路工程(已解約)
17	10700000421	臺中市大雅區公所 106 年度小型工程(第二期)開口契約	臺中市大雅區公所	電話	107/03/20	擋土牆疑義及排水溝未清等問題。(規設、環境)	臺中市大雅區公所 106 年度小型工程(第二期)開口契約