

臺中市政府服務中心107年5月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,601	356	13,725	1,907	62,150
		商號名稱查詢	953	63			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,900	858			
		公司登記	5,790				
		公司登記諮詢	2,204				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	898		1,284	116	5,155
		醫事機構申請設立相關資料受理	7				
		諮詢及案件查詢	379				
3	民政	戶籍謄本核發、戶口名簿補發	449	255	819	31	4,052
		諮詢及案件查詢	59	56			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	917	789	2,786	944	10,973
		諮詢及案件查詢	849	231			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	154	145	299	100	1,222
6	都發	都市分區使用證明收件	72		265	124	790
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	193				
7	社會	身心障礙手冊補換發	28		470	66	2,286
		身障免費停車證核、補發	83				
		受理民眾諮詢及查詢	326				
		公益彩券資格審查	33				
8	勞工	律師諮詢	130		1,327	39	6,514
		勞工退休準備金諮詢	120				
		勞動法令諮詢	1,034				
		綜合業務諮詢	43				
9	交通	停車月票發售	2,923		7,537	987	36,742
		繳費	3,952				
		諮詢及案件查詢	662				
10	稅務	諮詢及申辦案件	20	0	20	5	52
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	801	2,013	2,835	592	12,908
		受理民眾陳情申訴案件	21	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		20	887	192	4,085
		營建空污費申報		257			
		諮詢及案件查詢		610			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		93	93	-79	493
	合計		26,601	5,746	32,347	5,024	147,422
EX	調查表	滿意度問卷	1,119	701	1,820	567	6,927
		滿意度問卷比率	4.21%	12.20%	5.63%		

- 備註：
1. 灰底表示無此服務項目。
 2. 107年1月市政服務中心建設局櫃檯撤櫃，受理案件不再計入。
 3. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較
 4. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量