市政會議報告

結合民間合作推動法制新思維

臺中市政府法制局

107年7月16日

大 綱

- 壹、計畫目的
- 貳、推動策略
- 參、具體行動
- 肆、計畫執行與回饋

壹、計畫目的

落實市長政策
營造「生活首都」、「宜居城市」

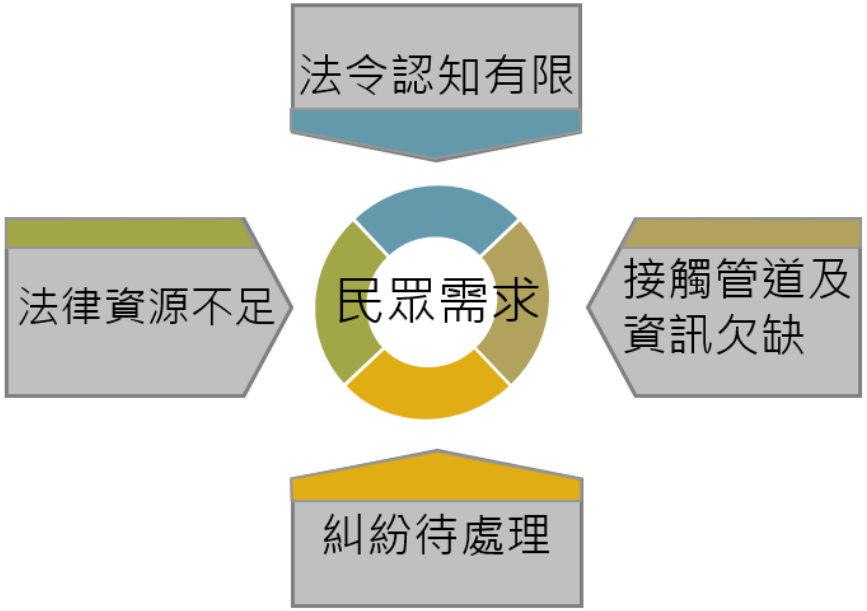
目的1

- 「市民的市長、行動的市府」
- 提供本府所轄屬各機關專業法律意見
- 保障市民基本權利，營造「生活首都、宜居城市」
- 完善法制基礎

因應民眾權利意識提升
創新法制思維

目的 2

- 近年來民眾權利意識提升，對於攸關自身權益的主張及政府施政的要求已迥異往昔



- 秉持「以民為本，積極服務市民」之原則，不拘泥舊制，充分運用各種資源，創新服務。

配合推動簡政創新實施計畫
讓市民有感

目的 3

- 本府於107年3月13日以府授研展字第1070052429號函頒推動簡政創新實施計畫；為落實該計畫「整合對外服務」目標，本局已擬定「臺中市政府法制局行政流程改造實施計畫」。
- 平衡城鄉服務差距，有效整合各界資源，為市民提供優質法制服務，讓市民有感。

貳、推動策略

臺中市政府法制局
TAICHUNG CITY GOVERNMENT LEGAL AFFAIRS BUREAU

普及法律常識
加強法律職能

加強跨域治理

結合民間資源

深入偏遠地區
照顧弱勢

定紛止爭

結合民間資源 加強跨域治理

策略 1

大學法律院系

- 法院
- 檢察機關

臺中市政府法制局

財團法人 犯罪被害人保護協會 Association for Victims Support(AVS)

- 犯罪被害人保護協會
- 更生保護會

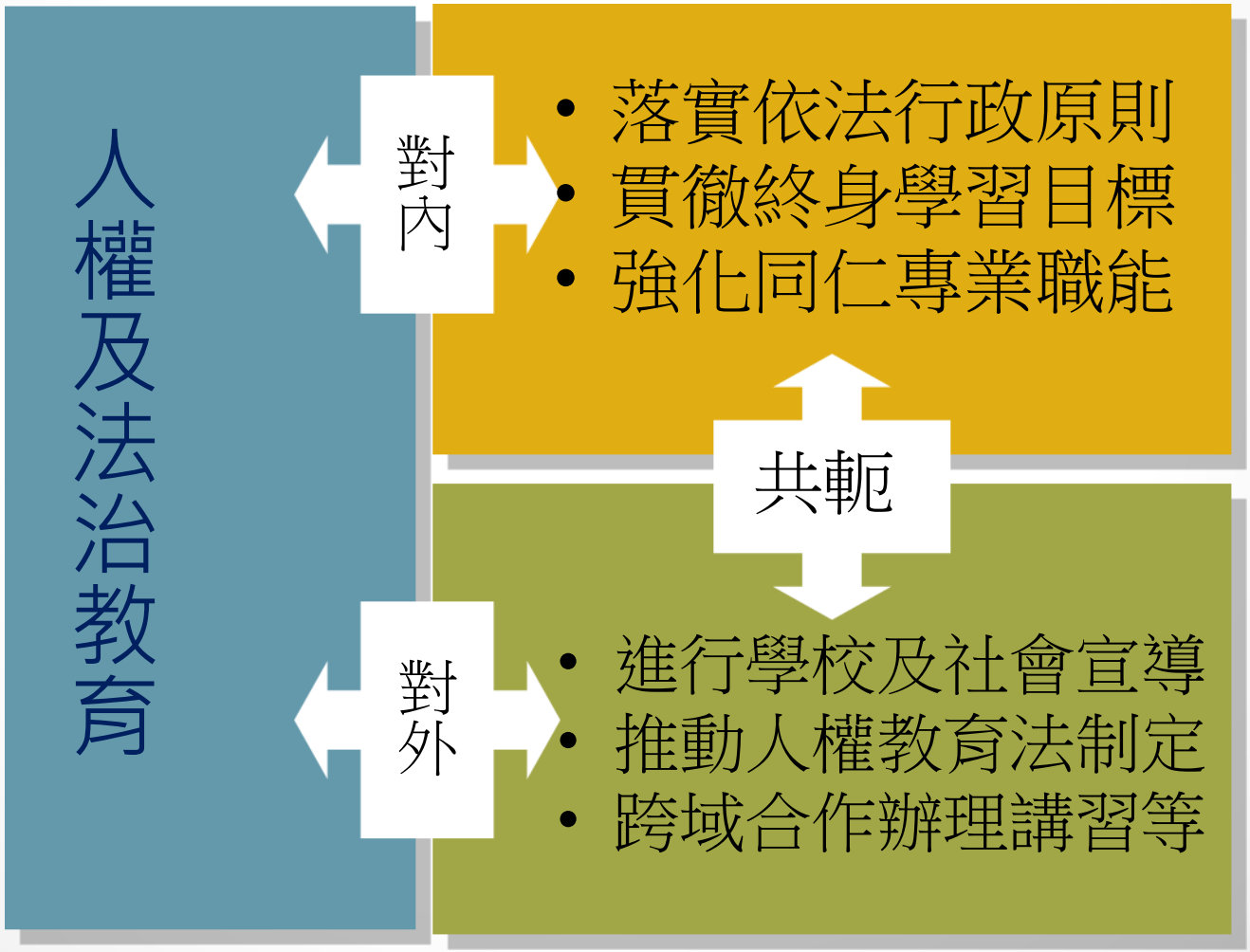
財團法人 臺灣更生保護會 Taiwan After-Care Association

彰化 南投 苗栗 政府法制單位

- 律師公會
- 司法改革組織

普及法律常識　加強法律職能

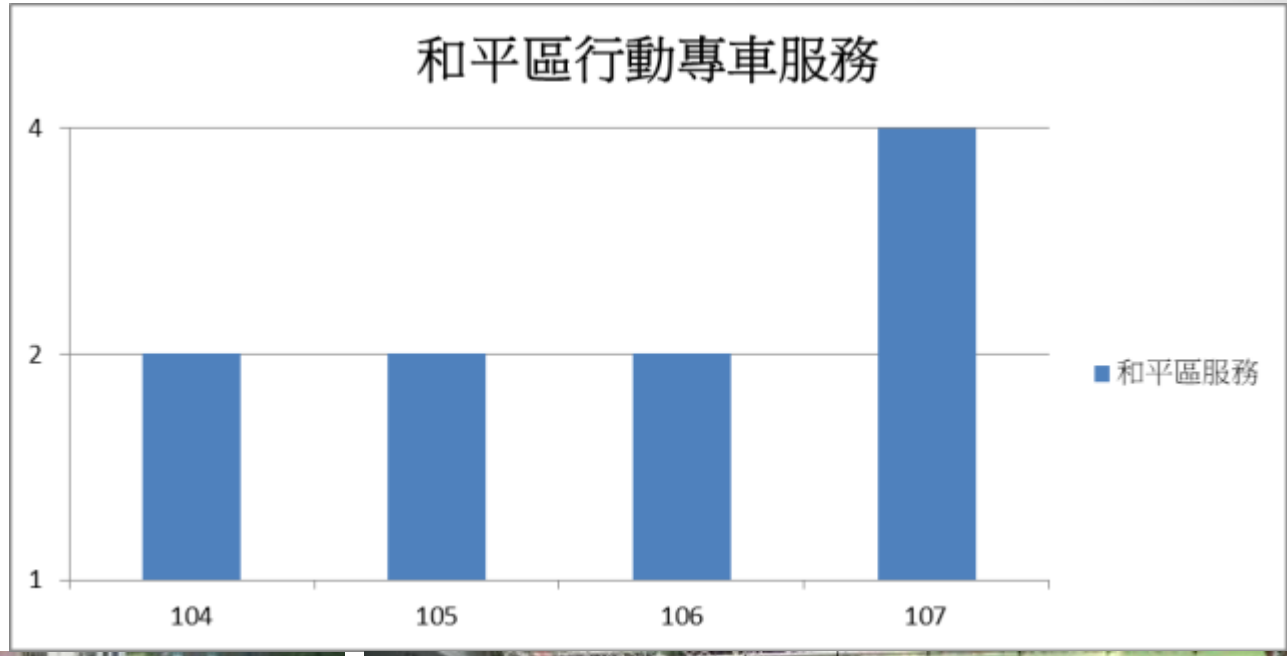
策略 2



深入偏遠地區 照顧弱勢

策略 3

因應偏遠地區
民眾需求 ⟶
增加服務量能



參、具體行動

一、推動法律行動專車

- 加開專車班次，提升服務密度
- 擴大服務範圍，強化偏遠地區服務

二、整合公私法律資源提供弱勢民眾服務

- 整合社會法律資源，落實跨域治理
- 成為法律資源整合平台，提供弱勢民眾服務

三、加強人權及法治教育

- 加強同仁法治教育，落實終身學習
- 推廣民眾法治教育，減少訟源
- 辦理人權法治教育

法律行動專車動起來

行動 1

- 104年—啟動「行動100有感措施—法律行動專車」計畫
- 105年—賡續推動計畫，彌補偏遠地區法律資源不足；服務地區如下。
- 104-105年共計服務117人次。

106年度法律行動專車到里服務

行動 1

106年—推出法律行動專車2.0版，自同年元月起實施「到里服務」措施，並增加和平區的服務次數，以落實「和平專案」及平衡城鄉差距之施政目的。服務人次計51人次，並有以下特色：

1.開進偏鄉學校社區活動中心

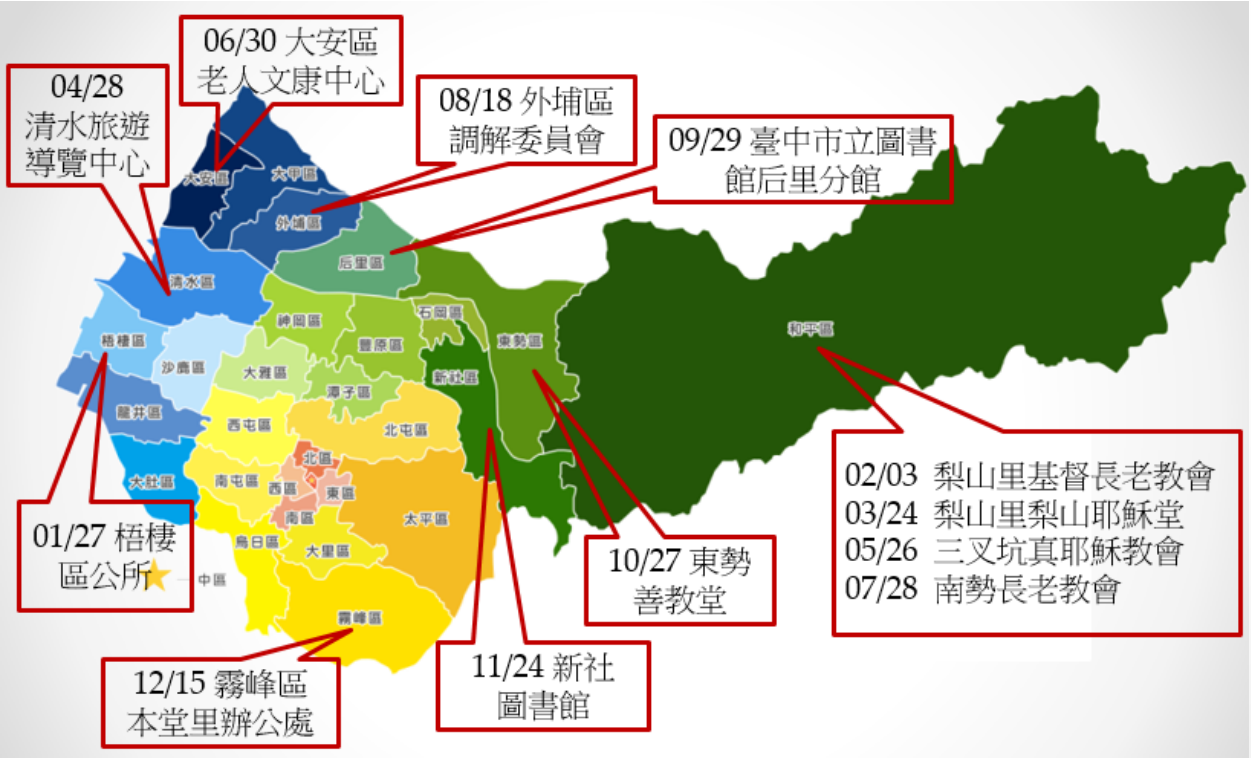
2.前進和平偏區落實和平專案

3.彰化跟進法律行動專車會師

107年度法律行動專車假日版

行動 1

- 107年度分別安排每月下旬之週末假日，會同律師公會、法扶基金會等團體共同前往和平、東勢等偏遠地區，讓平日需要工作的民眾能利用假日諮詢以解決法律疑難，毋庸請假亦無需遠赴市區，就能獲得法律服務，讓偏遠、弱勢、少數族群的民眾對「行動市府」有感。



民眾反應熱烈

107.2.3和平區梨山里基督長老教會

107.1.27梧棲區公所(民政大樓)

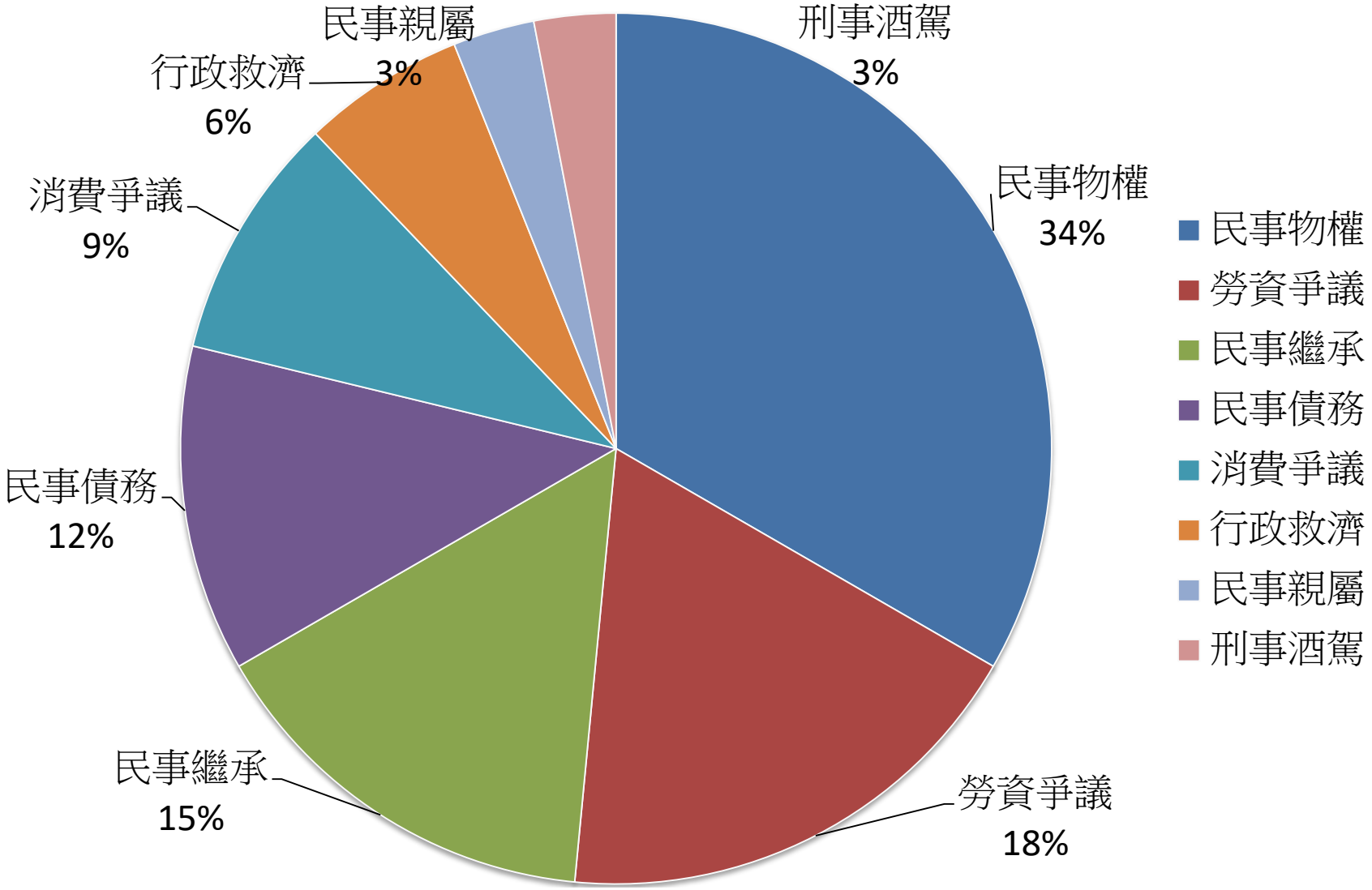
107.3.24和平區梨山里梨山耶穌堂

107.5.26和平區三叉坑真耶穌自由教會

媒體大幅報導

台中市法律行動專車進偏鄉獲好評　24日再上和平區提供法律諮詢服務
【記者方敬為／台中報導】
中市府法律行動專車到梧棲 假日服務更便利
Facebook
Google+
Twitter
Weibo
line
TOP
2018年01月24日 19:37
今年起推出假日版法律行動專車，讓平日需要上班的民眾，在週六假日也
今年首站將於1月27日前往梧棲區公所民政大樓，自上午10
諮詢服務，並受理消費爭議、訴願、國賠案件等申請。
大咖律師諮詢免費！中市法律行動專車5/26報到
臺中市政府法制局
法律行動專車
中市法律行動專車開到和平 免費諮詢服務
政治

偏遠地區居民經常反映的法律問題
（以和平區為例）



服務輸送之戰略投射

行動 1

既有各區法律

諮詢已步軌道

專案服務模式—
以和平區原住民保留地所有權糾紛為例

行動 1

協調原民會

協調法扶基金會

和平區原住民保留地所有權爭議

協調律師公會

法制局行動專車

整合公私法律資源提供弱勢民眾服務

行動 2

➢整合社會法律資源，落實跨域治理

法制局作為中部四縣市法制單位的領頭羊，長期以來與法院、檢察機關、律師公會、犯罪被害人保護協會、更生保護會、司法改革組織、法律院系等各法律相關機關團體具有良好合作關係，透過跨域治理的理念，能有效整合社會法律資源，達到前開目標。

➢成為法律資源整合平台，提供民眾適切服務

行動 2

民眾常困於往來各業務機關間之屬性及管轄權限，致權利行使上時有障礙。法制局作為本府法律總顧問，又辦理訴願法、國家賠償法、消費者保護法及鄉鎮市調解條例等法律案件服務，當有機會與法院、檢察機關、律師公會、犯罪被害人保護協會、更生保護會、司法改革組織及法律院系等各法律相關機關團體互動往來，最適合扮演法律資源整合平台，為需要之民眾提供適切之服務，發揮「法制為民」的積極精神。

活動剪影

106.7月 臺中逢甲氣爆災後復原重建相關民眾扶助

107.03.17 與臺中律師公會合辦修復式正義研討會

107.04.09~04.24 與財團法人法律扶助基金會合辦國際上的漂流者影像展

107.06.02 與財團法人犯罪被害人保護協會合辦愛馨市集

辦理實用的人權及法治教育

行動 3

(一)對內

- 案例為主的教育內容
- 強化本府同仁公務處理相關法律知識
- 配合人事單位推動組織學習風氣，與終身學習結合

(二)對外

- 推廣法律常識宣導，讓民眾了解切身有關之法令
- 兼及學校教育及社會教育
- 連結各法律相關機關團體，營造資源提供服務平台

(三)辦理學術及實務交流活動，與民間思維接軌，掌握國際人權法學脈動，紮實相關法律制度。

案例為主的教育內容

行動 3 - 對內

配合本府人事處辦理行政裁罰之合法性研習班

參加對象	講座	研習時間
本府、新建工程處、各區公所	中正大學法律系江嘉琪副教授	107年6月12日上午
本府衛生局、食安處	中興大學法律系李惠宗教授	107年5月31日上午

上開課程除邀請講座針對機關經訴願決定撤銷之行政處分案例分析檢討外，並由法制局承辦訴願同仁共同參與座談（上課地點：公務人力訓練中心）

強化本府同仁公務處理相關法律知識

行動 3 - 對內

日期	主題	對象	備註
107年4月10日	國際人權公約勞動權與案例分析	本府及各機關學校	法制業務
107年4月19日	採購實務上之爭議處理及案例解析		採購申訴業務
107年4月25日	訴願之理論與實務運用兼論答辯書撰擬及裁量		訴願業務
107年5月24日	善意溝通之技巧	各區調解委員及調解行政人員	調解業務
107年5月25日	行政執行的困境與執行技巧	本府及各機關	行政執行業務
107年6月5日	調解行政作業管理系統教育訓練	各區調解行政人員	調解業務
107年6月15日	善意溝通運用於修復式調解	各區調解委員及調解行政人員	調解業務
107年6月15日	車禍肇事責任之認定與個案調解技巧分享		
107年6月19日	車禍損害賠償案例解析		
107年6月21日	強制汽車責任險與補償基金案例解析		
107年6月28、29日	107年度直轄市法制及行政救濟業務研討會-食品安全衛生管理法行政罰行為數認定與裁罰基準適用疑義之探討	中央及地方機關法制人員	法制及訴願業務
107年上半年3場	基本電腦操作解析、樂齡好溝通、基本法律知識	法律扶助志工	法律扶助業務
107年上半年7場	常見之大宗消費爭議案件類型（如：健身中心常見之消費爭議、網路購物與詐騙等）及近期新修正異動之消保相關法規、案例解析	消保志工	消保業務
107年7月16日、18日	第一次消費爭議申訴處理機關座談會	本府處理第一次消費爭議申訴之各局處同仁	消保業務

107年4月10日兩公約地方政府人權教育訓練

行動 3
-對內

- 與法務部共同主辦。
- 邀請國立政治大學法律學系林佳和副教授，講授「國際人權公約勞動權與案例分析」。
- 成效：強化本府各機關同仁對於國際人權公約發展趨勢之知識，進而落實本府保障人權之政策目標。

107年6月2日人權法治教育宣導

行動 3 - 對外

結合民間團體多方合作

- 與財團法人犯罪被害人保護協會臺中分會合辦「桔梗花市集」

推廣人權法治觀念

- 藉由設攤宣導方式貼近市民，推動人權法治理念，使人權精神深入人心。

107年3月14日舉辦國際法學學術交流活動

行動 3 - 交流

結合民間團體多方合作

◆歌德學院（台北）德國文化中心

◆財團法人紀念殷海光先生學術基金會

加強國際交流

◆邀請德國柏林洪堡大學教授Martin Sabrow博士

◆講授《歷史如何看待轉型正義：追憶民主體制》

掌握國際人權脈動

◆探討德國的轉型正義

◆反思臺灣歷史定位及爭取民主自由的價值

肆、計畫執行、回饋及展望

一、計畫執行

- 成立工作小組有效執行計畫

二、計畫回饋

- 將執行成果納入本府簡政創新實施計畫及本局行政流程改造實施計畫

三、計畫展望

- 奠定臺中市百年的法制基礎

感謝聆聽
Thank you!

臺中市政府法制局
TAICHUNG CITY GOVERNMENT LEGAL AFFAIRS BUREAU