臺中市議會第2屆第8次定期會

花博卡特約商店 及市民相關優惠專案報告



臺中市政府經濟發展局 報告人:局長 呂曜志 中華民國 107 年 8 月 6 日

【目 錄】

臺、計畫緣起及目標・・・・・・・・・・・・・・・・
貳、花博特約商店招募行銷·····
參、知名店家及市民優惠方案・・・・・・・
一、7月首波優惠開跑・・・・・・・・・・・・・・・
二、星級飯店歡樂住(
三、寓教於樂享優惠·····
四、在地農產安心選·····1(
五、糕餅產業永續經營·····12
六、庇護商店快樂購······1/2
七、優惠集點抽大獎·····10
肆、創新作為及成果・・・・・・・・・・1'
一、本市花博特約商店特色·····1′
二、臺中市商圈之助益·····18
三、促進多元支付廣泛應用・・・・・・1
伍、結語·······2]

壹、計畫緣起及目標

2018 臺中世界花卉博覽會(以下簡稱花博)園區由后里、外埔、豐原三個主要園區組成,並分別發展生態保育、精緻農業及環境營造,呼應生態(Green)、生產(Nature)及生活(People)「三生」,也就是綠色共生、自然共享及人文共好的概念。臺中花博,不是曇花一現的華麗展出,而是一趟旅程,一個成長的契機,因此,花博場館的永續利用,以及隨之推動的交通、經濟、文化、觀光等周邊建設,都將留下,為地方帶來永續發展,為臺中奠基。

花博營運期間,正是展現成果的時刻。花博是 一個平臺,將臺灣花農及果農的心血、文創設計的 巧思、志工的用心,甚至是臺灣最為人稱道的人情 味,展示給全世界,讓世界看見臺中,更重要的是, 進一步看見臺灣。

花博預計帶來超過百萬觀光人潮,藉由花博期 間龐大參觀人潮及潛在消費力,「花博特約商店合 作計畫」整合特約商店商品優惠促銷、通路贊助商 及相關花博活動,藉此吸引民眾至特約商店消費創 造觀光經濟產值,不僅可提升臺中市各大商圈商機 與經濟發展。更能提升臺中特色店家國際能見度的 機會,以整合媒體行銷手法,開發潛在客群,推動 臺中城市觀光與整體消費。

貳、花博特約商店招募行銷



圖一 特約商店招募說明會



圖二 特約商店擴大招募記者會

參、知名店家及市民優惠方案

一、7月首波優惠開跑

花博早鳥票銷售及申辦臺中花博卡的民眾,合計已超過100萬人,花博特約商店也超過2,600家(含分店)商家響應。

優惠方案自107年9月1日起至108年4月30 日止提供,為提早回饋花博購票及申辦花博卡的民眾,107年7月1日起部分特約商店知名品牌業者包含「肯德基、必勝客、薰衣草森林、心之芳庭、台中林酒店、阿官火鍋專家、北澤壽喜燒專門店、於鍋專店、歐都納」等500多惠給予的店業者(表一),已開始提供優惠的方式轉一次,只要出示臺灣中花博大之民眾、高店所提供的優惠,只要出示臺灣中花博標票憑證,即可享有特約商店所提供的優惠等有精價專來店禮九折優惠,入園免門票、花博獨享優惠套餐、花博住房優惠專案等。





圖三 肯德基及必勝客優惠圖示

表一 107年7月1日首波優惠特約商店優惠

特約商店	優惠內容
肯德基	憑花博憑證+優惠資訊圖示,享花博優
	惠套餐、賞花雙人套餐優惠價
必勝客	憑花博憑證+優惠資訊圖示,享花博優
	惠套餐、賞花雙人套餐優惠價
北澤壽喜燒專門店	兩人以上享九折優惠
阿官火鍋專家	消費滿 800 送功夫魚麵一份(不得與
	其他優惠同時使用)
薰衣草森林	免費入園優惠
心之芳庭	免費入園優惠
励却仙台外从眼田口	歐都納自有品牌滿兩千即享 88 折優
歐都納戶外休閒用品	惠
長榮桂冠酒店	『花博票妙用無窮』住房專案
(臺中)	『花現台中,漫遊花博』住房專案
永豐棧酒店	餐飲9折,住房升等優惠
台中林酒店	花博住房專案及花博套餐

二、 星級飯店歡樂住

市府為了體恤遊客,並解決住的問題。招募了全臺 129 家(含分店)飯店聯合推出住房優惠,其中 28 家為星級旅館,特約飯店還推出最低 3 折起的住宿超值優惠(表二),及有各式花博專案,像是免費贈送當地名產香菇特色小吃、竹炭小禮、沐浴旅行組、提供十張背包房免費住宿券作為抽獎活動獎品等等,這些專屬優惠皆專屬花博門票憑證(含花博卡)持有人才能享有。









圖四 旅宿業照片

表二 特約旅宿業優惠

特約商店 優惠內容 (107.09.01至108.04.30止, 部分店家於7月提供優惠除外) 日月千禧酒店 住房3折起、餐飲88折 (詳優惠內容及活動辦法依飯店官網公告為準) 文華道會館 平日住宿39折,另加原價10%服務費 (週六、農曆春節期間、連續假日及前夕、國定假日均不適用) 星享道酒店 平日住宿39折,另加原價10%服務費 (週六、農曆春節期間、連續假日及前夕、國定假日均不適用)
部分店家於7月提供優惠除外) 日月千禧酒店 住房3折起、餐飲88折 (詳優惠內容及活動辦法依飯店官網公告為準) 文華道會館 平日住宿39折,另加原價10%服務費 (週六、農曆春節期間、連續假日及前夕、國定假日均不適用) 星享道酒店 平日住宿39折,另加原價10%服務費 (週六、農曆春節期間、連續假日及前夕、國定
日月千禧酒店 住房 3 折起、餐飲 88 折 (詳優惠內容及活動辦法依飯店官網公告為準) 文華道會館 平日住宿 39 折,另加原價 10%服務費 (週六、農曆春節期間、連續假日及前夕、國定假日均不適用) 星享道酒店 平日住宿 39 折,另加原價 10%服務費 (週六、農曆春節期間、連續假日及前夕、國定
(詳優惠內容及活動辦法依飯店官網公告為準) 平日住宿 39 折,另加原價 10%服務費 (週六、農曆春節期間、連續假日及前夕、國定假日均不適用) 星享道酒店 平日住宿 39 折,另加原價 10%服務費 (週六、農曆春節期間、連續假日及前夕、國定
文華道會館 平日住宿 39 折,另加原價 10%服務費 (週六、農曆春節期間、連續假日及前夕、國定假日均不適用) 星享道酒店 平日住宿 39 折,另加原價 10%服務費 (週六、農曆春節期間、連續假日及前夕、國定
(週六、農曆春節期間、連續假日及前夕、國定假日均不適用) 星享道酒店 平日住宿 39 折,另加原價 10%服務費 (週六、農曆春節期間、連續假日及前夕、國定
假日均不適用) 星享道酒店 平日住宿 39 折,另加原價 10%服務費 (週六、農曆春節期間、連續假日及前夕、國定
星享道酒店 平日住宿 39 折,另加原價 10%服務費 (週六、農曆春節期間、連續假日及前夕、國定
(週六、農曆春節期間、連續假日及前夕、國定
假日均不適用)
五都大飯店 平日住宿 48 折,餐飲 88 折起
裕元花園酒店 平日住房享原價 5 折優惠,平日用餐享 9 折優惠
*需加原價 10%服務費
*酒水/包廂/桌菜不適用
*假日定義依酒店公告為主
台中林酒店 花博住房專案及花博套餐
臺中金典酒店 住房 5 折,住宿:
(1) 附贈自助式早餐 1-2 客,每日限量 5 間;每
人每日限訂一間。
(2) 假日每間須加價 800 元。
(連續假期及特定節日不適用,以飯店公告
為主)
谷野民宿 1. 住宿平日享定價 65 折,假日享 8 折優惠。
2. 泡湯平日享定價 6 折,假日享 7 折優惠。
(以上優惠方案農曆春節期間不適用)

三、 寓教於樂享優惠

本次花博的吉祥物《石虎家族》具有生態保育 意涵,可愛動人外觀及活潑鮮明的個性更吸引小朋 友的目光,不少家長準備於花博期間攜家帶眷前往 參觀,親眼目睹石虎家族的可愛魅力!為了這些親 子族群,花博特約商店裡面也有許多適合親子一同 遊玩、消費的優質好店。









圖五 親子友善類型特約商店照片

表三 親子友善類型特約商店優惠

特約商店	優惠內容
	(107.09.01 至 108.04.30 止, 部分店家於7月提供優惠除外)
丫德俐鼠童書城	花博獨享來店禮「丫德俐鼠鑰匙圈」及
	「風車產品全面九折」優惠
Fantasy Kids 玩	持花博憑證,來店消費即可兌換玩劇島
劇島	著色明信片組,每日限量30份,數量有
	限,兌完為止。
林利童車有限公司	購車即贈價值兩百元以上的精美贈品
-臺中門市部	

四、 在地農產安心選









圖六 農會產品、店面照

表四 臺中市各農會優惠方案

農會名稱	優惠內容 (107.09.01至108.04.30止,
	部分店家於7月提供優惠除外)
臺中市臺中地區農	五種禮盒 95 折:頭等倉伴手米禮盒、頭
會	等倉寶島雙星伴手禮盒、頭等倉台灣恩
	情伴手禮盒、金禾米禮盒、幸福穂稻
臺中市后里區農會	1KG 真空包裝米,享8折優惠
臺中市大安區農會	青蔥脆餅優惠價 240 元
臺中市沙鹿區農會	農會自有產品 9 折優惠
臺中市霧峰區農會	酒莊酒品 95 折
臺中市龍井區農會	龍農自有產品 95 折
臺中市梧棲區農會	紫山藥糙米麩、黃金糙米麩 8 折、豆承
	面膜買一送一、5DoDoBean 手燒煎餅(12
	入)\$270
臺中市大里區農會	蜂蜜醋(酵素)、貴妃醋(酵素)均原價 85
	折販售
臺中市和平區農會	梨山高山秋茶優惠價每斤2,000元
臺中市農會	消費滿千元享九折優惠或免宅配
臺中市石岡區農會	柑桔洗潔系列商品9折
臺中市大雅區農會	紅薏仁粉優惠價 190 元
臺中市大甲區農會	紫香芋片優惠價 100 元
臺中市23農會,已	22 農會加入,太平農會尚在整理資料中。

五、糕餅產業永續經營

糕餅作為民眾生活不可或缺的一環,使糕餅業跨越了 幾個世代源遠長存。而在大臺中,糕餅業興盛與技術跨進 之令人驚艷,有別於其他地區。市府為持續提升本市整體 糕餅產業之海內外國際知名度,穩紮「臺中餅第一」之地 位,結合花博,於豐原葫蘆墩公園辦理花饗館展覽館,塑 造一個永續經營的糕餅產業經濟發展區域,帶動臺中產業 發展及營造水岸花都的休閒環境,達成兼顧生活、生產、 生態的「三生」目標。

各糕餅業者亦積極加入特約商店,提供糕餅類產品 85 折、9 折、花博禮盒 8 入特價 220 元等不同優惠(表五), 糕餅伴手禮更是連結文化藝術產業,使伴手禮更具故事性 與文創性,期望將臺中市的好禮行銷到各地,以發展在地 的糕餅市場經濟。









圖七 糕餅產業產品、門市照

表五 糕餅產業優惠方案

	T
特約商店	優惠內容
	(107.09.01 至 108.04.30 止,
	部分店家於7月提供優惠除外)
小林煎餅	消費滿 399 元即享 95 折優惠
	(特價品及滿額折扣除外)
九個太陽	85 折(特價品除外)
太陽堂老店食品有限	花博禮盒8入特價220元
公司	
新太陽堂餅店	全店 9 折
多喜田	全店自製品9折優惠
	(非自製品、特價品、餐會及餐盒不
	包含在優惠內容)
一福堂老店	糕餅類產品9折
向陽房專業烘焙	麵包95折、蛋糕9折
阿聰師的糕餅主意	9折(特價品除外)
陳允宝泉	花好月圓禮盒8折

六、庇護商店快樂購

市府照顧弱勢團體方面向來不遺餘力,在募集 特約商店的同時亦希望能幫忙身心障礙者,號召庇 護商店共同參與花博盛會,期待能陪伴身心障礙者 共同築夢。

「沙發后花園」一個為心智障礙者訓練而設立 地方。一張舒適的「沙發」彷彿就與「休閒」劃上 了等號,希望能給民眾如同沙發的柔軟、舒適悠閒 感,給人能全然的放鬆。

「愛的小舖」為立達啟能訓練中心附設之實習 商店,除了提供溫馨的場地、美味的餐點,更是心 智障礙者(慢兔兔)實現夢想的地方(擔當一日店 長)。

「微笑天使手作烘培坊」、「瑪利 MAMA·手作麵包」賦予庇護商店快樂付出、活力工作。打造清爽舒適、乾淨明亮的店面環境,提供低油、低糖,健康無負擔、優質之烘焙產品及營養均衡卻不失美味的輕食料理。(表六)。

經過專業訓練,慢飛的天使一樣能為大家提供 好服務。希望透過熱忱的服務,讓大家更了解心智 障礙者,同時能伸出大家愛的雙手,帶著他們慢慢 走。市府輔以不同的庇護措施,搭配合適的行銷通 路,期望能讓天使孩子獨立自主,達到永續經營的 最終目標。









圖八 庇護商店產品、門市照

表六 庇護商店優惠內容

特約商店	優惠內容
	(107.09.01 至 108.04.30 止, 部分店家於7月提供優惠除外)
微笑天使手作烘培坊	95 折
	(餐盒、酒會/茶會、節慶性商品、
	禮盒、特價品不再特價)
瑪利 MAMA·手作麵包	手工盒裝餅乾9折
	(餅乾禮盒除外)
沙發后花園	彩繪 DIY 95 折優惠,消費即可以
	兌換多肉植物小盆栽,數量有限,
	兌完為止。
愛的小舖	满千 95 折

七、優惠集點抽大獎

臺灣市場是從2004年開始利用「點數」優惠來吸引消費者的目光,商店業者加入特約商店希望提高曝光度及來客量,消費者則是有更多的選擇以及更多優惠。為在短時間內刺激消費者的購物次數,並且引導花博園區觀光人潮到臺中商圈及2,600多家(含分店)花博特約商店消費次數與回流率,規劃花博特約商店「集點活動」,提供最大獎品汽車與相當豐富的獎品供民眾抽獎。

自 107年 11月 1日起至 108年 4月 30日止, 辦理消費集點活動,讓民眾能夠親臨花博特約商店, 選購臺中特色店家優質在地商品,享受特約商店優 惠,同時能夠參加抽獎活動,讓民眾可以擁有一次 購物,多重優惠以及中獎機會,提升消費者再次上 門購買特約商店產品之意願。

在集點活動行銷中,特約商店推出的各種優惠 及折扣活動,會直接讓民眾覺得有省到錢的感覺, 也間接地讓民眾產生購買的意願,同時增加每月抽 出的獎項,民眾為了集點抽獎,將會於活動期間不 斷至臺中商圈及花博特約商店消費,進而提高特約 商店的營業額,形成花博特約商店消費買氣。

肆、創新作為及成果

一、本市花博特約商店特色(VS 臺北花博特約商店)

花博將於今年11月3日至明年4月24日正式 營運期間,只要出示花博卡或花博門票相關憑證在 特約商店消費,即可享有多元優惠,目前參與的店 家涵蓋食、衣、住、行、育樂等面向。

餐飲業包括王品牛排、85°C、麥當勞、必勝客、 肯德基、Mr. 38、茶湯會、石二鍋、西堤、品田牧 場、原燒、陶板屋、赤鬼炙燒牛排、風尚人文咖啡 館等店家均響應。糕餅業則有阿聰師的糕餅主意、 九個太陽、一福堂老店、小林煎餅、多喜田、裕等 「在家都祭出優惠;服飾、家庭百貨、稻等方面,則有 EASY SHOP、特力屋、永豐棧酒店等店家 響應;行方面,則有越捷航空、洋基自行車出租行; 育樂方面,包括廣三 SOGO 百貨、心之芳庭、薰衣草 森林等也都推出相關優惠。

本市招募之特約商店不但含蓋本地特色產業, 有薩克斯風、糕餅名店商店外,更加網羅全省連鎖 體系集團麥當勞、必勝客、肯德基等特約商店加入, 在促進在地方特色文化與產業的發展時,同時照顧 到持有花博門票相關憑證之民眾消費權利。

本市總共募集 2,600 家(含分店)以上特約商店, 範圍擴及全省,遠遠超過臺北花博舉辦期間只有美 食、伴手禮、民生消費、休閒娛樂、服飾精品等五 大類的 500 家(且多為臺北市店家),提供遊客及市 民更多優惠選擇。

二、臺中市商圈之助益

臺中在地商圈組織主動積極配合,鼓勵商圈特 色店家踴躍參與,商家自主提出參與花博特約商店 優惠內容(表七)。此外,為商圈加入永續經營的想 法,藉由花博卡同時也是悠遊卡的功能,未來在 博結束後,也能做為各商家的支付工具。更進一步, 藉由花博特約商店優惠,讓商圈之花博特色作為 著由花博特約商店優惠,讓商圈之花博特色作為 考,如何結合臺中花博及在地商業資源特色作為 題,套裝旅遊推廣,以創造並建立消費者品牌忠誠 度,順便帶動臺中在地相關傳統產業。

表七 臺中市商圈參與花博之知名店家

臺中市商圈	知名店家
大隆路商圈	Sanrio 大隆直營店(HELLO KITTY 專賣
自由路商圈	店)、多彩多藝家飾店、TAPATAPA 西班牙
精明一街商圈	餐廳、海斯精品服飾、秘密花園生活精
新社商圈	品館、高堤兒皮件、太陽堂老店食品有
美術園道商圈	限公司、名帥大飯店、意文大飯店、新太
一中商圈	陽堂餅店、鋤燒鍋物料理、雙美行旅、JADE
東勢商圏	(傑得)、薰衣草森林、新社莊園、沐心泉
大坑商圈	休閒農場、新月梧桐、奇峰茶葉、正一法
等 24 商圏	擇日舘、臺中日光溫泉度假酒店、紙箱王…

三、促進多元支付廣泛應用

根據聯合國貿易和發展會議指出,行動支付將會於 2019 年超越信用卡支付,且成為最受歡迎的電子商務支付方式。2014 年,所有電子商務支付方式中,信用卡與簽帳金融卡占 51%;然而,隨著其他電子錢包與行動支付的發展,信用卡與簽帳金融卡的市場份額預計於 2019 遞減至 46%。

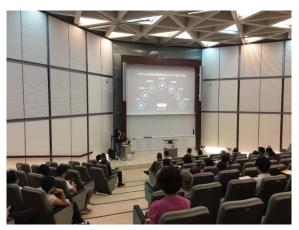
數位支付在已發展國家主要由信用卡與簽帳 金融卡主導,次要為電子錢包,然而,在發展中國 家,信用卡為較不受歡迎的支付方式,隨著時間的 推進,線上與行動支付的人數有日趨增長;在埃及, 大約有 90%的電子商務交易為貨到付款,未開發國 家則為仰賴現金交易。

市府積極推動花博特約商店之多元支付,以因應行動支付時代來臨,方便消費者無現金消費限金 多元支付及智慧應用服務業者(悠遊卡股份有限公司及 LINE Pay、icarry、Sonet等業者)合作,可會計於 107年8月中旬前,召開5場合作說明會於 107年7月24日已召開3場,悠遊卡股份有限公司、LINE Pay、Sonet均推出花博特約商店之業者專屬簽約優惠,在前三場的時齡方。 公司、LINE Pay、Sonet均推出花博特約商店之業者專屬簽約優惠,在前三場的明會,總共424家參加業者,已有超過173家特約商店業者表示有興趣,正在洽詢中,總數超過以上,可見說明會成效顯著。









圖九 特約商店合作計畫說明會

伍、結語

臺中花博為全國重大花卉盛會,需要全民的支持及各方的投入,花博特約商店更是積極配合並提供各項優惠;連同即將到來的2020世界蘭花展,市府將持續整合通路贊助商及特約商店商品優惠促銷,以吸引民眾消費創造觀光經濟產值,提升臺中市商機與臺中特色店家國際能見度的機會,推動臺中城市觀光與經濟發展。