

臺中市議會第2屆第8次定期會

敬老愛心卡增加用途後財源收
入、支出金額及配套制度
專案報告



臺中市政府

TAICHUNG CITY GOVERNMENT

臺中市政府社會局

報告人：局長 呂建德

中華民國 107 年 8 月 8 日

目錄

壹、 源起.....	2
貳、 本府敬老愛心卡服務執行現況與擴充服務.....	2
表 1：敬老愛心卡搭乘國道客運路線表.....	3
表 2：敬老愛心卡歷年每年使用人次.....	4
參、 編列預算及決算情形.....	4
肆、 配套作法.....	5
伍、 結語.....	6

壹、 源起

由於高齡社會的來臨，臺中市老人人口佔全市總人口 11.78%，每年老人及身心障礙者人數快速成長，臺中市政府社會局有鑑於此，規劃「托老一條龍」老人服務政策，提供連續性照顧服務將次級照顧缺口填補，以健康促進、活躍老化概念，減少老人失能臥病在床時間，及增加更多健康老人人口數。在各種多元預防照顧服務裡，「社會參與」為老人及身心障礙者之重要議題，藉由與外界接觸，豐富老人及身心障礙者之生活，提升人際關係、社會關係及生活滿意度。

為鼓勵臺中市老人及身心障礙者多利用大眾運輸外出，本府自民國 94 年辦理「老人及身心障礙者乘車補助」計畫，以每月有上限且用完即歸零之敬老愛心卡點數，補助老人及身心障礙者外出之乘車費用，以「行」的福利措施鼓勵老人及身心障礙者多多外出參與活動。

從今年的使用數據顯示，本府針對 65 歲以上長者（55 歲以上原住民）及領有身心障礙手冊人士發放敬老愛心卡，符合資格者的申請領證率高達 74.9%，持卡者每月享有約新台幣 1,000 元等值之點數。但因僅限搭乘公車及客運，在本市推廣大眾交通運輸之 10 公里內持卡搭乘公車免費的政策下，對持卡者而言，受惠幅度有限，曾經使用過此卡的人數僅占符合資格者的 25%。

由於功能頗受侷限，本市敬老愛心卡屢遭民眾及民代質疑該補助措施「看得到、用不到」。為因應智慧交通及行動支付的趨勢，本府社會局在市長林佳龍指示下，跨局處研議敬老愛心卡功能擴充方案，盼使長輩及身心障礙者的既有權益，可享有更周全及便利之服務。

貳、 本府敬老愛心卡服務執行現況與擴充服務

一、 服務現況

敬老愛心卡申請對象為設籍本市年滿 65 歲以上之老人(原住民為年滿 55 歲以上)及領有身心障礙證明者，補助每月 1,000 元點數(原住民每月 1,500 元點數)，可於本市及其他中部四縣市(彰化縣、南投縣、苗栗縣、雲林縣)及簽約之國道客運路線扣點補助

票價（如表 1）。

表 1：敬老愛心卡搭乘國道客運路線表

臺中市敬老愛心卡可搭乘之國道客運業者及所屬場站與路線彙整表	
國光客運	<p>路線：「臺中<--->基隆」「臺中<--->臺北」「臺中<--->桃園」「臺中<--->新竹」「臺中<--->嘉義」「臺中<--->臺南」「臺中<--->高雄」「基隆<--->朝馬」「桃園<--->朝馬」「中壢<--->朝馬」及「臺中<--->屏東」</p> <p>搭乘場站： 北部：基隆站、台北站、重陽站、板橋站、龍潭站、桃園站、桃園機場站、南崁站、中壢站、新竹站、清大站 中部：台中轉運站、朝馬站、水湳站 南部：嘉義站、台南站、鹽行站、高雄站、中正站、楠梓站、屏東站、九如站、麟洛站</p>
統聯客運	<p>路線：「臺中<--->臺北」「臺中<--->臺南」「臺中<--->高雄」「臺中<--->機場」「豐原<--->台北」「中港轉運站<--->台北」「中港轉運站<--->市府轉運站」「中港轉運站<--->員林」「中港轉運站<--->竹山」「中港轉運站<--->北港」「中港轉運站<--->嘉義」「中港轉運站<--->台南」「中港轉運站<--->高雄」「中港轉運站<--->屏東」「高鐵烏日站<--->南投」</p> <p>搭乘場站： 北部：台北轉運站、重陽站、林口站、南崁站、三峽站、市府轉運站、景美站、新店站、板橋轉運站、中和站、機場一航、機場二航、竹科站 中部：中港轉運站、台中車站、朝馬站、中山站、水湳站、豐原站與東勢站 南部：北港站、虎尾站、嘉義轉運站、新營站、麻豆站、鹽行站、北門站、建國站、中正站、楠梓站、岡山站、屏東站</p>
臺中客運	<p>路線：「臺中<--->臺北」、「臺中<--->新竹」、「臺中<--->竹山」、「臺中<--->臺西」、「臺中<--->北港」與「臺中<--->嘉義」</p> <p>搭乘場站：臺中總站、朝馬站、高鐵站與竹山站</p>
豐原客運	路線：「豐原<--->臺北」
臺西客運	路線：「臺中<--->北港」、「臺中<--->台西」
新竹客運	路線：「臺中<--->新竹」

敬老愛心卡至 107 年 6 月底累積發卡 312,017 張，敬老愛心卡使用人次逐年上升，106 年平均每月使用敬老愛心卡人次約為 113 萬人次。然而，若將乘車人次除以持卡數所得之敬老愛心卡平均使用率仍較為偏低，顯示有許多持卡者並不常使用敬老愛心卡。

同時亦有民眾透過各種管道建議擴充敬老愛心卡之使用範圍，讓平日較不便搭乘公車的老人及身心障礙者亦能享有優惠。

表 2：敬老愛心卡歷年每年使用人次

年度	每年使用人次
103	11,556,458
104	12,938,341
105	13,339,349
106	13,630,025
107 (截至 5 月止)	5,779,054

二、擴充服務

有鑑於其他縣市擴大敬老愛心卡使用經驗(如臺北市、桃園市、高雄市)，考量長輩外出進行社會參與的便利性，及就醫需求的負擔，為讓長輩看得到用得到，擴充至可折抵具悠遊卡或一卡通行動支付功能之計程車乘車費，及全市衛生所、合作之醫療院所門診部分負擔或掛號等費用。在敬老愛心卡點數使用範圍，提升點數使用率，結合交通局及衛生局研擬敬老愛心卡擴充服務。

本府衛生局日前已著手規劃全市衛生所、合作醫療院所門診急診掛號費與健保部分負擔費用。7月16日起敬老愛心卡持卡人可於本市30衛生所看診折抵部分負擔及掛號費用，同時已廣邀全市三千多家社區裡的診所如家醫、中醫、牙醫、骨科復健等及19家急救責任醫院加入此計畫，並陸續排程裝機測試，預計9月後陸續加入服務。

另本府交通局已邀集計程車業者商討機制，目前規劃在9月即能持卡搭乘與市府合作的計程車，可折抵全額車資直至用完當月點數。

參、編列預算及決算情形

敬老愛心卡乘車及各項補助經費自103年起，因老人、身心障礙者增加及乘車使用率增加，費用逐年上升。103年至106年，敬老愛心卡乘車補助僅由公益彩券盈餘基金支應，自107年起，爭取編列本府預算以支應日漸成長的經費。

敬老愛心卡擴充服務後，預計提升敬老愛心卡之使用率，107年編列2億4千萬元預算，並於107年7月第一次追加預算3億元以支應擴大之服務。108年編列2億8,900萬元預算，同時將採滾動式修正，以107年執行情形辦理108年度預算追加，以支應擴大服務之經費需求。

肆、 配套作法

一、 衛生局

衛生局正積極宣導進行衛生所與各醫療院所簽約、協調裝設電子票證刷卡機及系統測試事宜，以利長輩可於看診折抵部分負擔及掛號費用，期程說明如下：

1. 本市30區衛生所：107年7月16日實施。
2. 本市基層診所：預計107年9月實施。
3. 本市19家急救責任醫院及社區醫院等：預計107年10月實施，計有台中市急救責任醫院包括：中國醫藥大學附設醫院、中山醫學大學附設醫院、亞洲大學附屬醫院、澄清綜合醫院平等及中港院區、台中榮民總醫院、衛福部台中醫院、林新醫院及烏日院區、童綜合醫院、東勢區農會附設農民醫院、衛福部豐原醫院、光田醫院大甲及沙鹿院區、李綜合醫院、清泉醫院、大里仁愛醫院、國軍台中總醫院、長安醫院等。

二、 交通局

為辦理敬老愛心卡點數擴大折抵本市計程車乘車費用，比照與客運業者簽約之機制與計程車業者簽約，同時訂定稽核機制以約束計程車業者，避免不實使用點數之情事，預計9月後即可持卡搭乘合作之計程車折抵車資。

三、 宣導措施

為使敬老愛心卡持卡者能了解敬老愛心卡點數擴大補助之範圍，除功能擴充時，召開記者會佈達福利資訊外，於各局網站架

設相關說明，並列印宣導海報，於本市各區公所、合約醫療院所及社區公告。藉由社區照顧關懷據點、文康休閒巡迴服務及其他活動場合宣導本次敬老愛心卡擴大服務內容，透過各種平台及管道進行宣導期以全面性讓長輩及身心障礙看得到、用得到及知道此福利訊息。

伍、 結語

為更加妥善照顧本市老人及身心障礙者，增加其外出的意願，並在需要時能及早就醫，本府擴充敬老愛心卡之點數補助範圍，不只擴大優惠臺中市老人及身心障礙者，更讓敬老愛心卡點數看得到、用得到。今年追加預算 3 億元以支應擴充項目，108 年也編列 2 億 8,900 萬元，未來將分階段視實際執行情況，做滾動式追加及修正，以符敬老愛心卡之預算與使用需求一致性。