臺中市議會第2屆第8次定期會

市民卡規劃及興辦
專案報告

臺中市政府研究發展考核委員會

報告人：主任委員 柳嘉峰

中華民國107年8月8日

目　　錄

壹、緣起----------3

貳、國內城市推動案例----------3

參、本市市民卡規劃歷程----------5

肆、預期效益----------7

伍、未來發展----------8

陸、結語----------8

林議長、張副議長、各位議員女士、先生：大家好！

欣逢貴會第二屆第八次定期會，本次應邀進行市民卡規劃及興辦專案報告，承蒙各位議員先進，諸多提點與指教，謹致上最誠摯的謝意。

以下專案報告內容將分別針對市民卡規劃相關辦理沿革、規劃歷程、預期效益、未來發展等向各位議員先進詳盡說明，敬請惠予指教。

壹、緣起

在電子化政府（e-Government）的發展趨勢下，市政推動逐步以資訊化的型式提供民眾服務，各項線上申辦、線上繳費、線上查詢等等應用日益普及，因此需要有一個能快速識別個人的方法。而在眾多資訊科技中，技術成熟、價格相對低廉且應用層面廣泛的智慧卡（Smart Card）遂成為一個可行的方案，各項應用也開始發行各自的卡證，如公車票、敬老愛心卡、圖書借閱證等，後續因應小額付款及行動支付等等的需要，結合電子錢包的智慧卡（如：悠遊卡、一卡通等）亦應運而生。然而隨著服務項目的增加，卻造成民眾需帶多張卡片以使用不同的服務，形成另一種不便，因此國內外許多城市開始朝「多卡合一、功能整合」的方向思考，本市議員先進亦曾提出相關建議，如：以市民卡整合帳戶功能，讓市民可利用此卡片領取敬老津貼、社會福利、補助款等；設置臺中市民專屬 APP 平台；建議市府發放市民卡結合時間銀行概念，志工服務時數可儲值在市民卡「存摺」，並妥善建置日後兌換時數機制；應整合多功能例如敬老愛心卡、志工時數登錄等，以增進市民使用意願等等，在在顯示整合多項服務的市民卡為本府推動智慧城市的重要議題。

貳、國內城市推動案例

我國現有臺北市、桃園市、新竹市、嘉義市及台南市發放市民卡，發放對象為該市戶籍之市民，採記名申請發行，以電子票證（悠遊卡或一卡通）為載具，發行一般卡、敬老卡、愛心卡、學生卡等卡別，除原搭乘大眾運輸交通工具與小額消費電子支付外，另提供集點活動、特約

店家優惠、乘車優惠、借書證、門禁卡等不同功能。

各縣市之市民卡雖卡別與服務各有不同,但其基本精神為整合乘車證、借書證、學生證、識別證、員工證、會員證、門禁卡、運動卡、健康卡及電子發票載具等功能，並提供市民卡多項福利優惠使用措施。

各縣市市民卡概況

	載具	卡別	服務
台北卡	悠遊卡	普通卡 學生卡 敬老卡 愛心卡	●設籍臺北市民可參加健康集點活動方案，點數兌換悠遊卡加值金 ●台北卡集兌點活動與場館惠資訊 ●學生到離校簡訊通知家長服務(簡訊費自付)
新北卡	悠遊卡	一般卡 學生卡 敬老卡 愛心卡	●以 APP 服務為主，提供個人化訊息通知 ●整合市政信箱、市立醫院掛號、看診進度查詢等服務 ●圖書館市民卡借書服務 ●新北市博物館、國民運動中心享市民優惠
桃園 桃樂卡	悠遊卡 一卡通	一般卡 學生卡 敬老卡 愛心卡 愛陪卡 員工卡	●具有借書證、活動卡、集點卡、門禁卡等功能，並有專屬店家優惠 ●未來將擴充健康卡、運動卡等用途
新竹 市民卡	悠遊卡	普通卡 學生卡 敬老卡 愛心卡 員工卡	●各項市民卡抽獎集點活動 ●圖書館市民卡借書服務 ●特約商店購物或促銷活動優惠
嘉義 市民卡	悠遊卡	敬老卡 愛心卡	整合觀光、交通、市政、教育、健康及社會福利等，提供「身分識別」、「電子票證」及「紅利積點」功能，提供特約店家持卡購物消費優惠
台南 市民卡	一卡通	寶貝卡 一般卡 學生卡 社福卡	● 可作為借書證、進入古蹟場館共通證件，未來還將結合健康資料庫、市政參與積點等功能 ● 搭乘幹線、支線公車享 8 公里免費，學生卡再享 85 折優待

參、本市市民卡規劃歷程

為籌劃市民卡發行事宜，本府先前成立「臺中市市民卡暨電子票證先期規劃小組」，由張副市長光瑤擔任召集人研商市民卡相關議題，並於104年9月赴桃園市政府參訪市民卡推展經驗，作為本府後續推行之規劃參考。另本府於105年4月辦理「成立電子票證公司可行性委外評估案」，報告結論建議至少需3年籌備期，法律上及營運上並無不可行之處，惟電子票證市場日趨飽和，進入市場需更加謹慎規劃，增加其成功機率。

綜合上述先期規劃階段結論，並考量配合2018臺中世界花卉博覽會將於107年11月開幕等重要期程，經討論後由本府交通局接續以國內現有電子票證為主規劃卡片發放事宜，本會資訊中心則以服務整合角度規劃建置智慧市民平台，相關說明如下：

一、卡片規劃部份：

依本府交通局規劃，配合本市舉辦2018台中世界花卉博覽會將於11月3日開幕，現階段推出專屬台中市民的「花博卡」，集各項優惠與便利於一卡，花博卡可作為悠遊卡使用，領卡後即可享台中市公車 10 公里免費，並於便利商店儲值進行小額消費；今年11月3日至明年4月24日的花博期間，憑卡可享「一日免費參觀三園區」，且當日不限次數的市民獨享優惠，未來再入園還有半價優待，同時也享有上千家特約商店優惠。

花博卡的外觀並邀請知名設計師方旭中設計，主視覺以外型好似花生的繽紛色塊，搭配象徵台中市樹五葉松和市花山櫻花的幾何圖樣，一節連著一節，如同好事不斷在「花」生。用色與圖像的編排也讓人聯想到臺中國家歌劇院、捷運綠線及藍線，十分具有巧思，不但可代表花博，亦可代表本市，是一張很容易快速識別的卡片，花博結束後如轉為「市民卡」，不僅毋須另行負擔發卡費用，相關特約店家優惠亦將延續在市民卡上。

二、智慧市民平台部份

本會資訊中心於105年即展開服務規劃前置作業，概述如下：

期程	業務項目	辦理機關
105.5~105.6	函文調查各機關，盤點可運用於市民卡的服務及介接系統等相關事宜	資訊中心 各機關
105.5~105.6	預算提列	資訊中心 各機關
105.6	依105年4月22日召開之「市民卡討論會議」討論內容及各機關盤點結果，評估分年推行服務項目，並排定訪談期程	資訊中心
105.6~105.8	服務介接訪談	資訊中心 各機關
105.9	提交訪談結果報告	資訊中心

後續於106年起編列預算分年分期建置臺中市智慧市民平台主題網及App，提供跨系統介接、訊息推播、身分識別、行動定位等，供本府各項便民服務系統介接，以虛擬化、個人識別、單一入口的方式，提供線上服務供市民利用。另就市民個資權益保障部份，規劃以利用及記錄民眾敏感性資料最小化為原則。在第一次使用敏感性資料前皆會聲明使用目的與取得民眾授權，並以國發會GCA SSL類憑證加密傳輸，避免個資外洩。

目前已完成項目如下：

（一）地方稅務局：電子稅單、轉帳納稅通知、入帳通知、欠稅及完稅查詢。

（二）文化局：市立圖書館借書逾期通知、預約到館通知與借閱記錄查詢。

（三）法制局：行政罰鍰案件收繳情形線上查詢。

（四）交通局：停車費查詢、繳費。

（五）研考會（資訊中心）：活動訊息、線上活動報名，服務 E 櫃台、市長信箱進度查詢。

臺中市智慧市民平台服務示意圖

107 年持續進行服務介接，108 年則預計配合花博卡轉型市民卡正式上線。

肆、預期效益

一、整合現行多項市政服務，並鼓勵市民積極參與各項市民服務。

二、結合在地商圈優惠，活絡地方經濟發展，擴大市民生活的便利性，達到智慧樂活幸福城市的目標。

三、建立臺中市政府與民眾間訊息傳遞及整合服務之管道，提供市民多元便捷的市政服務。

四、透過本平台/App 的建構，以市民的需求出發，將分散於本府各局處的服務及福利措施，彙集及統整於單一系統平台/App。

五、配合資安規劃控管機制，將市政服務彙整於市民專屬帳戶，提供市民各項貼心的雲端資訊服務。

六、提供服務、紀錄民眾的服務歷程，並輔以大數據分析，來改善市政服務品質。

伍、未來發展

一、多卡合一，整合更多的卡片，包括：

（一）圖書館借閱證：臺中市智慧市民平台目前已整合本市圖書館借閱訊息，未來將以市民卡代替借閱證，直接憑卡借書。

（二）敬老愛心卡：本府社會局推動敬老愛心卡功能擴充方案，預計可折抵計程車乘車費及就診部分負擔及掛號等費用，鼓勵長者多出門，並於健康狀況需要時及早就醫。未來亦將敬老愛心卡直接整合至市民卡中，長者們不用多帶一張卡。

二、功能整合，服務項目持續擴增

整合志工參與簽到退、時數紀錄自動化、運動場館使用等，持續以市民卡為媒介提供市民卡多項服務項目與福利優惠使用措施。

三、積點活動

以臺北市為例，參加衛生局的各項健檢活動累積市民點數，再透過市民點數兌換成交通補助金額,除了提高市民參與市政活動的參與率外，也達到收集市民健康資料的目的。再利用點數的兌換機制，讓市民享有更多更好的累積加值福利。

陸、結語

運用資通訊技術提供市民服務已為時勢所趨，本府以「多卡合一、功能整合」為核心，實體卡片結合虛擬線上服務雙軌並行的方式，提供民眾整合型市政服務。未來搭配數位治理局的成立，進一步促進各機關資訊資源的盤整與協調，提昇資源運用的效率，持續優化城市管理和服務，讓智慧城市落實在市民生活大小事之中。