

臺中市政府服務中心107年7月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,556	346	14,019	846	89,342
		商號名稱查詢	934	43			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,885	802			
		公司登記	6,143				
		公司登記諮詢	2,310				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,036		1,397	333	7,616
		醫事機構申請設立相關資料受理	16				
		諮詢及案件查詢	345				
3	民政	戶籍謄本核發、戶口名簿補發	472	763	1,317	436	6,250
		諮詢及案件查詢	48	34			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	889	799	2,839	325	16,326
		諮詢及案件查詢	821	330			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	120	143	263	7	1,741
6	都發	都市分區使用證明收件	98		353	167	1,329
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	29				
		諮詢及案件查詢	226				
7	社會	身心障礙手冊補換發	26		592	101	3,369
		身障免費停車證核、補發	90				
		受理民眾諮詢及查詢	471				
		公益彩券資格審查	5				
8	勞工	律師諮詢	144		1,314	184	8,958
		勞工退休準備金諮詢	192				
		勞動法令諮詢	978				
		綜合業務諮詢	0				
9	交通	停車月票發售	2,993		7,655	-415	52,467
		繳費	4,113				
		諮詢及案件查詢	549				
10	稅務	諮詢及申辦案件	27	6	33	9	109
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	764	2,218	3,003	550	18,364
		受理民眾陳情申訴案件	21	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		7	775	-32	5,667
		營建空污費申報		262			
		諮詢及案件查詢		506			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		73	73	-35	674
	合計		27,301	6,332	33,633	2,476	212,212
EX	調查表	滿意度問卷	1,114	544	1,658	185	10,058
		滿意度問卷比率	4.08%	8.59%	4.93%		

- 備註：
1. 灰底表示無此服務項目。
 2. 107年1月市政服務中心建設局櫃檯撤櫃，受理案件不再計入。
 3. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較
 4. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量