

臺中市政府服務中心107年9月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,298	279	11,434	-2,092	114,302
		商號名稱查詢	646	38			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,555	664			
		公司登記	4,870				
		公司登記諮詢	2,084				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,085		1,389	-288	10,682
		醫事機構申請設立相關資料受理	11				
		諮詢及案件查詢	293				
3	民政	戶籍謄本核發、戶口名簿補發	368	390	823	-234	8,130
		諮詢及案件查詢	52	13			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	594	623	2,000	-831	21,157
		諮詢及案件查詢	537	246			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	110	129	239	-31	2,250
6	都發	都市分區使用證明收件	42		242	-355	2,168
		受理租金補貼申請案件 (僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	193				
		諮詢及案件查詢	7				
7	社會	身心障礙手冊補換發	27		485	-12	4,351
		身障免費停車證核、補發	65				
		受理民眾諮詢及查詢	387				
		公益彩券資格審查	6				
8	勞工	律師諮詢	94		979	-362	11,278
		勞工退休準備金諮詢	116				
		勞動法令諮詢	766				
		綜合業務諮詢	3				
9	交通	停車月票發售	3,349		8,525	-4,900	74,417
		繳費	2,968				
		諮詢及案件查詢	2,208				
10	稅務	諮詢及申辦案件	12	0	12	-3	136
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	659	1,937	2,618	-964	24,564
		受理民眾陳情申訴案件	22	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		13	628	-106	7,029
		營建空污費申報		209			
		諮詢及案件查詢		406			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		97	97	34	834
	合計		24,427	5,044	29,471	-10,144	281,298
EX	調查表	滿意度問卷	754	469	1,223	-452	12,956
		滿意度問卷比率	3.09%	9.30%	4.15%		

1.灰底表示無此服務項目

備註：2.107年1月市政服務中心建設局櫃檯撤櫃，受理案件不再計入

3.[比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

4.[累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量