

臺中市政府服務中心107年10月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,557	296	13,675	2,241	127,977
		商號名稱查詢	851	32			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,852	669			
		公司登記	6,048				
		公司登記諮詢	2,370				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,234		1,595	206	12,277
		醫事機構申請設立相關資料受理	20				
		諮詢及案件查詢	341				
3	民政	戶籍謄本核發、戶口名簿補發	366	435	870	47	9,000
		諮詢及案件查詢	49	20			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	685	664	2,196	196	23,353
		諮詢及案件查詢	620	227			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	137	144	281	42	2,531
6	都發	都市分區使用證明收件	174		365	123	2,533
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	191				
7	社會	身心障礙手冊補換發	21		563	78	4,914
		身障免費停車證核、補發	106				
		受理民眾諮詢及查詢	429				
		公益彩券資格審查	7				
8	勞工	律師諮詢	130		2,286	1,307	13,564
		勞工退休準備金諮詢	159				
		勞動法令諮詢	854				
		綜合業務諮詢	1,143				
9	交通	停車月票發售	3,508		9,222	697	83,639
		繳費	3,558				
		諮詢及案件查詢	2,156				
10	稅務	諮詢及申辦案件	30	1	31	19	167
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	793	2,372	3,190	572	27,754
		受理民眾陳情申訴案件	25	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		9	781	153	7,810
		營建空污費申報		292			
		諮詢及案件查詢		480			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		99	99	2	933
	合計		29,414	5,740	35,154	5,683	316,452
EX	調查表	滿意度問卷	871	488	1,359	136	14,315
		滿意度問卷比率	2.96%	8.50%	3.87%		

1.灰底表示無此服務項目

2.107年1月市政服務中心建設局櫃檯撤櫃，受理案件不再計入

備註：

3.[比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

4.[累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量