106年度交通違規議題大數據分析報告

臺中市政府研究發展考核委員會
Research Development and Evaluation Commission, Taichung City Government

107年5月

簡報重點

壹、分析背景

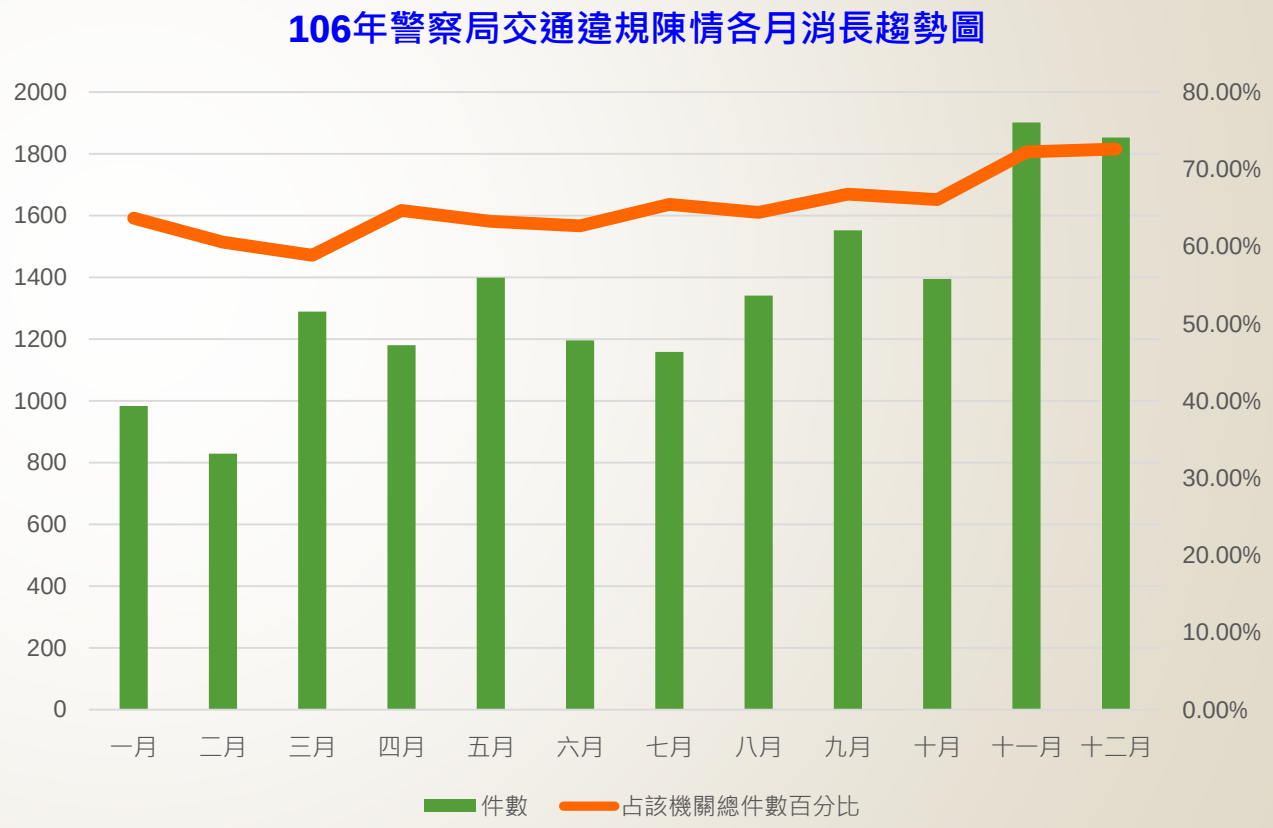
貳、分析來源及期間

叁、分析結果

肆、結論及建議

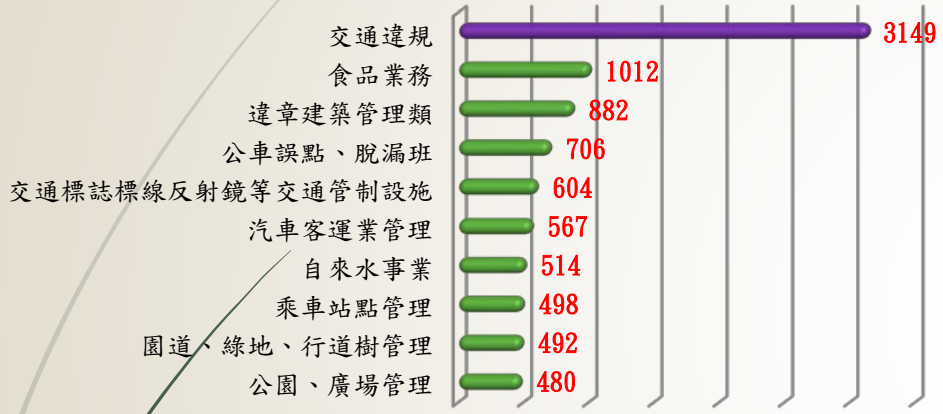
壹、分析背景

106年本府受理陳情案件之總數，為11萬1,369件，其中警察局居各機關受理件數排名第2(2萬4,519件)，占全市府受理件數之22%；其中「交通違規」又占該局每月業務分類項目之首，該項業務年平均件數約1,340件、占該局年平均受理總件數之65.11%。



106年各季~交通違規均居陳情業務焦點TOP1

106年第1季陳情業務焦點TOP10



106年第2季陳情業務焦點TOP10

106年第3季陳情業務焦點TOP10

106年第4季陳情業務焦點TOP10

貳、分析來源及期間

資料庫來源

大數據分析平台

1. 陳情整合平台(含市政信箱及1999等)
2. 派工系統
3. 區政管理系統
4. 警察局交通執法系統

分析期間~106年1至12月

叁、分析結果

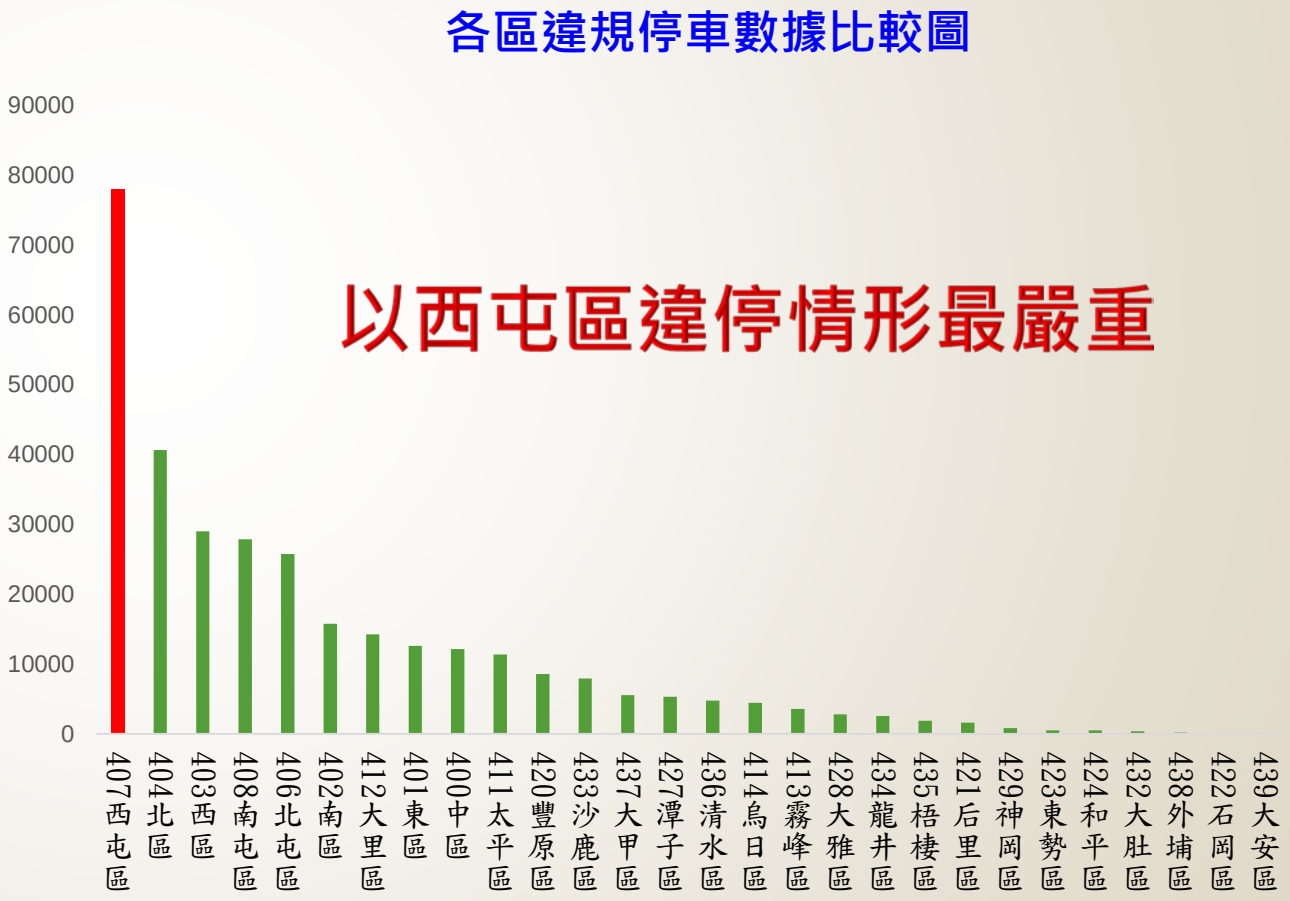
一、交通違規樣態

交通違規的樣態多元，排名居前的包括違規停車、違規超速、不遵守交通號誌標誌指示、闖紅燈任意變換車道, 超車, 超越標線等，其中以違規停車居首，占各類交通違規樣態之40.13%，故以其為主要議題做時空之質量分析。

違規停車占交通違規樣態之40.13%

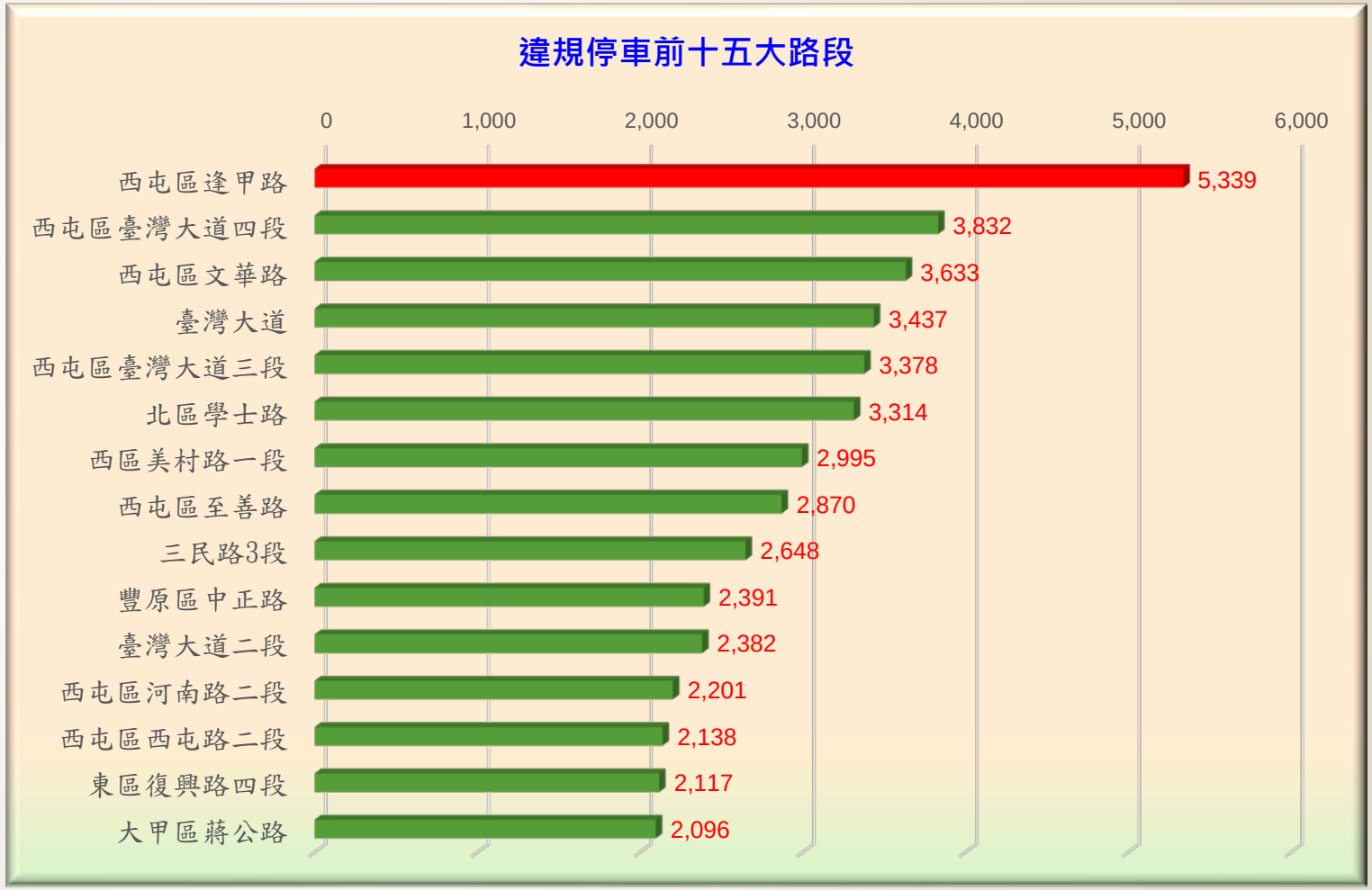
二、進階分析~(一)違規停車主要區域

各區違規停車之前5大區域，分別為西屯區、北區、西區、南屯區及北屯區，顯示違停情形嚴重地區均集中在市區，其中又以西屯區比例最懸殊，分析其原因，該區為學校、夜市、大型百貨商場、餐廳、展場及商業大樓之集中區域，人車流量均多，相對停車需求亦增加。

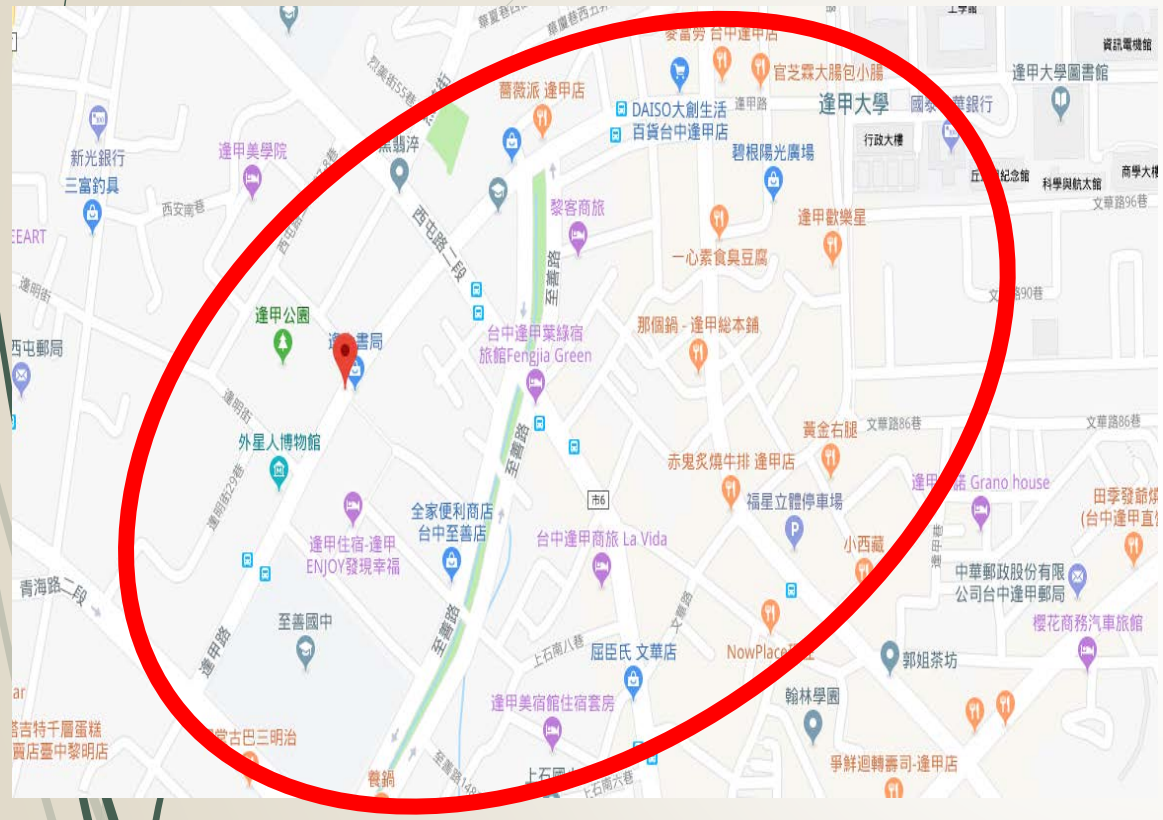


二、進階分析~(二)違規停車主要路段

各區違規停車之前15大路段，以西屯區所占比例最多，其中又以西屯區逢甲路居首、臺灣大道四段次之，分析其原因，排名前15大路段者，多為夜市、商圈、醫院、學校或寺廟等市民平日生活聚集之處，相對停車需求量增加。



二、進階分析~(二)違規停車主要路段

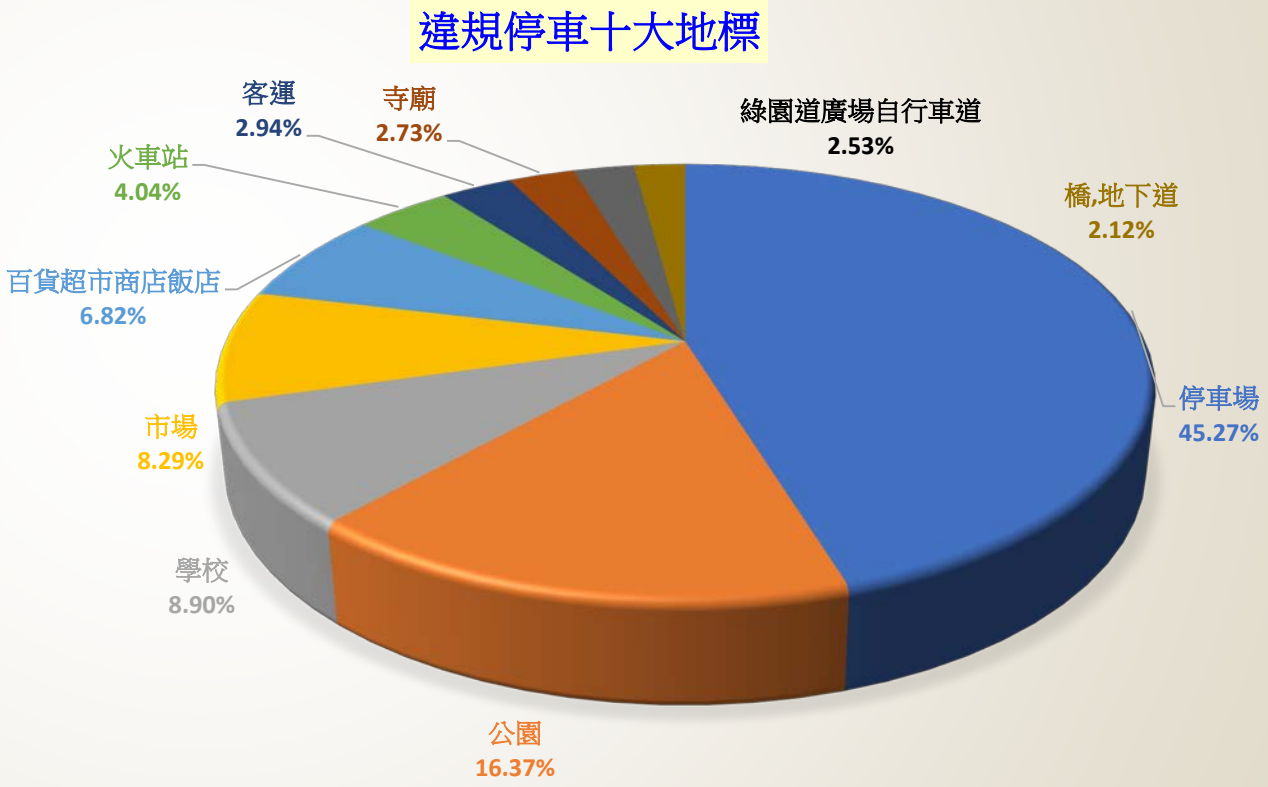


排名第一路段~西屯區逢甲路
為逢甲大學夜市商圈

排名第二路段~臺灣大道四段
為東海大學、澄清醫院人潮聚集區

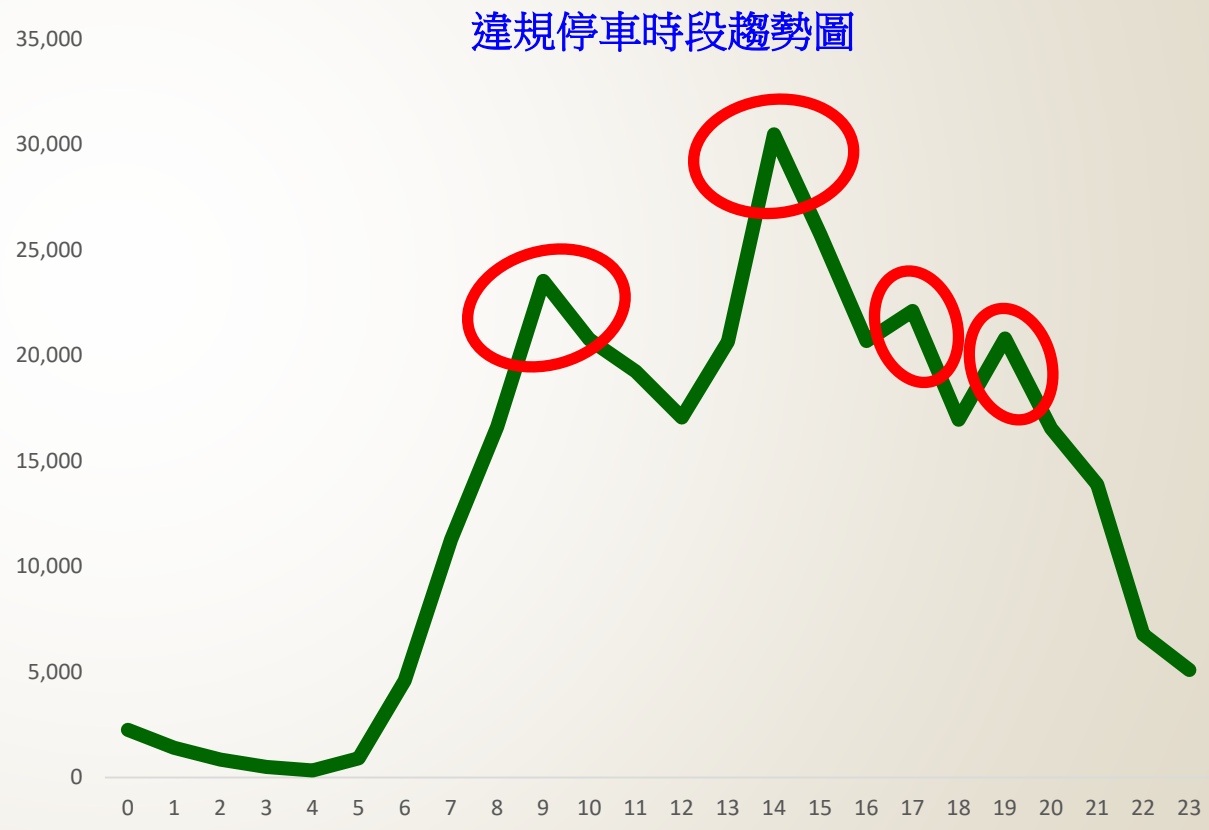
二、進階分析~(三)違規停車主要地標

如以違規停車之”地標”分析，發現以停車場違停居首，顯見市民在停車場週邊或其區域內違停情形嚴重，值得相關單位重視，研議停車位空間增置、或週邊交通紓導。另公園、學校、市場等違停比例也偏高，建議加強取締之外，也應考量停車站格增置或以其他交通工具代替方案處理。



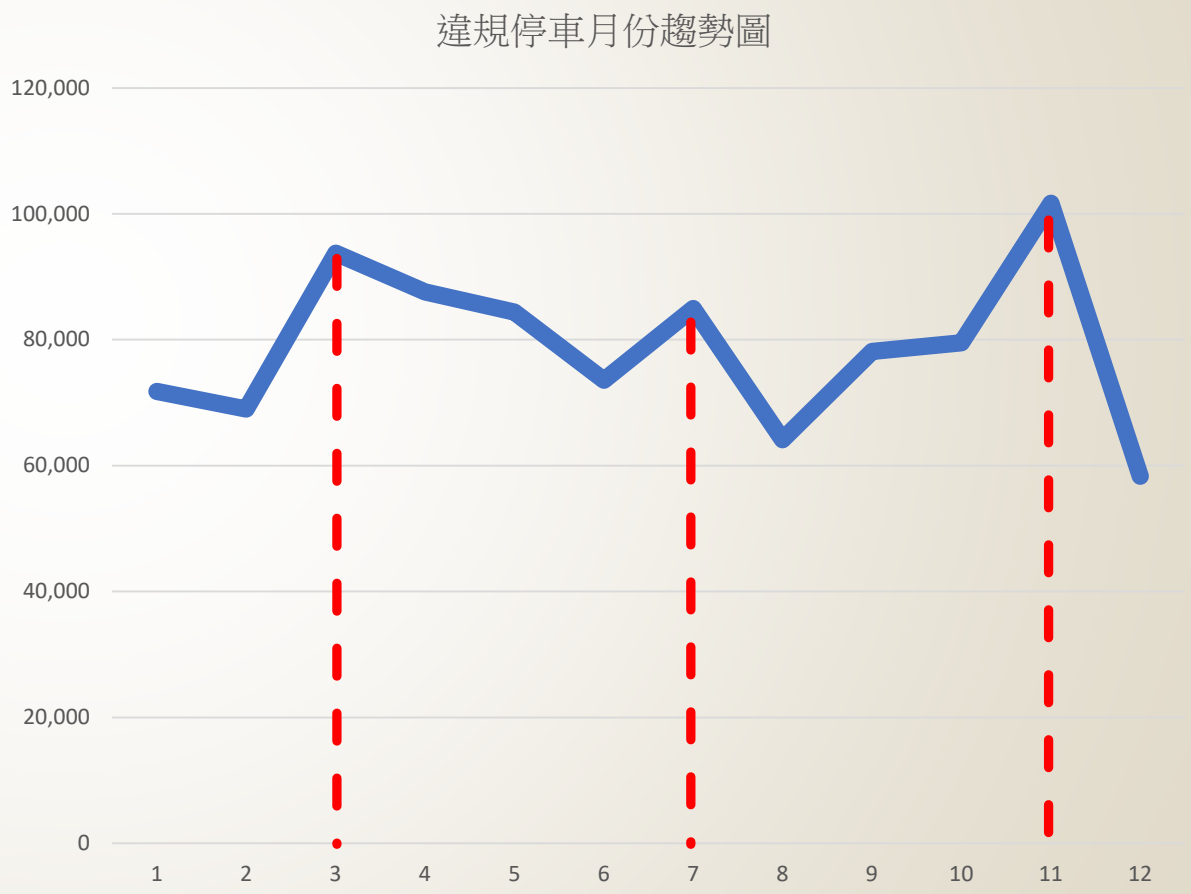
二、進階分析~(四)違規停車主要時間

違規停車之主要時間區段，集中在上午8-9時、下午2-3時、下午5時及傍晚7時。各時段分別為通勤時巔峰期、上班族下午出差辦事時間及傍晚下班用餐時。主管機關應於該時段加強警力配置、嚴格取締，以避免民怨。



二、進階分析~(四)違規停車主要時間

違規停車之主要月份趨勢較平均，顯見每個月違停陳情或實際違規差距不大但主要巔峰期，集中在3月、7月及11月。此應與3月份學期開學、7月份暑假之始及11月份百貨年終慶或年底民間習俗集中於年底舉行有關。



肆、結論與建議

交通違規持續為市民關心議題

- 警察局106年受理陳情件數為本府第二。
- 其中「交通違規」占該局全年受理件數65%。
- 且交通違規持續為市民關注議題。

違規停車為交通違規之首

- 各類交通違規樣態中，以「違規停車」情形最為嚴重且為市民關心，占各樣態40%。
- 違規停車的區域以西屯區居首，違停路段最多為西屯區逢甲路；違停的時間多集中在上下班通勤時或上班族下午外出高峰期及晚間用餐時間。
- 違停月份雖趨勢較緩，但仍與學期始末及年底百貨週年慶或民間習俗巔峰舉行期有關。

因應之策

- 主責舉發違規停車的機關，應針對各類違規樣態加強宣導外，其中交通違規的集中區域、路段及時間，應提升見警率，加強取締及依法行政。
- 對於違停較嚴重的區域，請交通局思考如何加強大眾運輸連結、其它交通工具(如 i-Bike之增設)及停車空間之研議檢討等。