

臺中市政府服務中心107年11月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,352	251	13,325	-350	141,302
		商號名稱查詢	762	26			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,776	706			
		公司登記	6,023				
		公司登記諮詢	2,429				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	821		1,169	-426	13,446
		醫事機構申請設立相關資料受理	12				
		諮詢及案件查詢	336				
3	民政	戶籍謄本核發、戶口名簿補發	312	604	964	94	9,964
		諮詢及案件查詢	34	14			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	607	660	2,023	-173	25,376
		諮詢及案件查詢	541	215			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	142	130	272	-9	2,803
6	都發	都市分區使用證明收件	50		226	-139	2,759
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	176				
7	社會	身心障礙手冊補換發	13		459	-104	5,373
		身障免費停車證核、補發	62				
		受理民眾諮詢及查詢	382				
		公益彩券資格審查	2				
8	勞工	律師諮詢	138		1,182	39	13,603
		勞工退休準備金諮詢	179				
		勞動法令諮詢	865				
		綜合業務諮詢	0				
9	交通	停車月票發售	2,755		7,375	-1,847	91,014
		繳費	3,494				
		諮詢及案件查詢	1,126				
10	稅務	諮詢及申辦案件	19	2	21	-10	188
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	767	2,103	2,905	-285	30,659
		受理民眾陳情申訴案件	35	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		8	668	-113	8,478
		營建空污費申報		251			
		諮詢及案件查詢		409			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		117	117	18	1,050
	合計		25,210	5,496	30,706	-3,305	346,015
EX	調查表	滿意度問卷	1,185	497	1,682	322	15,998
		滿意度問卷比率	4.70%	9.04%	5.48%		

1. 灰底表示無此服務項目

2. 107年1月市政服務中心建設局櫃檯撤櫃，受理案件不再計入

備註：

3. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

4. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量