



臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau  
Taichung City Government

# 108年臺中市行動市府 關懷弱勢春節不打烊專案報告

報告人：李允傑局長



臺中市政府

TAICHUNG CITY GOVERNMENT

# 前言



## 「行動市府 關懷弱勢」



以「1999」市民一碼  
通專線求助，由市府相關  
局處結合民間力量提供協助，  
建構本市社會安全網，  
以效能及行動，讓市民都  
能過個平安好年。





春節不打烊  
行動市府 ● 跨局合作

2/2(六)- 2/10(日)

過年9日期間  
持續熱情服務



臺中市政府 | 社會局  
Social Affairs Bureau  
Taichung City Government



# 春節服務不打烊 守護市民





# 建構弱勢民眾社會安全網絡

經濟

低收、中低收、邊緣戶、急難救助(社政、里長、各區公所)

婦女、老人、身障、街友、兒少保護、高風險家庭保護(警政、社政)

安全

健康

醫療院所、衛生局、長照中心、心理健康中心(衛政、警政)

築起安全防護罩 救援不漏接！



臺中市政府 | 社會局  
Social Affairs Bureau  
Taichung City Government



# 春節預防性措施

| 福利別    | 福利項目        | 總計       |
|--------|-------------|----------|
| 婦女福利   | 特殊境遇家庭補助人數  | 2,748人   |
| 身心障礙福利 | 身心障礙人口數     | 124,114人 |
|        | 身心障礙者生活補助人數 | 40,445人  |
| 老人福利   | 老人人口數       | 340,852人 |
|        | 獨居老人數       | 2,825人   |
|        | 老人生活津貼人數    | 16,467人  |
| 社會救助   | 低收入戶數       | 19,027戶  |
|        | 低收入戶人數      | 44,572人  |
|        | 中低收入戶戶數     | 13,525戶  |
|        | 中低收入戶人數     | 37,680人  |
|        | 列冊關懷街友      | 219人     |

**108年1月25日**  
**發放各類生活補助(津貼)及低收入戶春節慰問金**



註:統計至107年12月底截止



臺中市政府 | 社會局  
Social Affairs Bureau  
Taichung City Government

# 春節前預防性服務-108年寒冬送暖系列活動

媽媽市長，關心台中大家庭  
每一位家人

敬邀 市長出席

108年度溫馨快遞  
-愛心關懷您

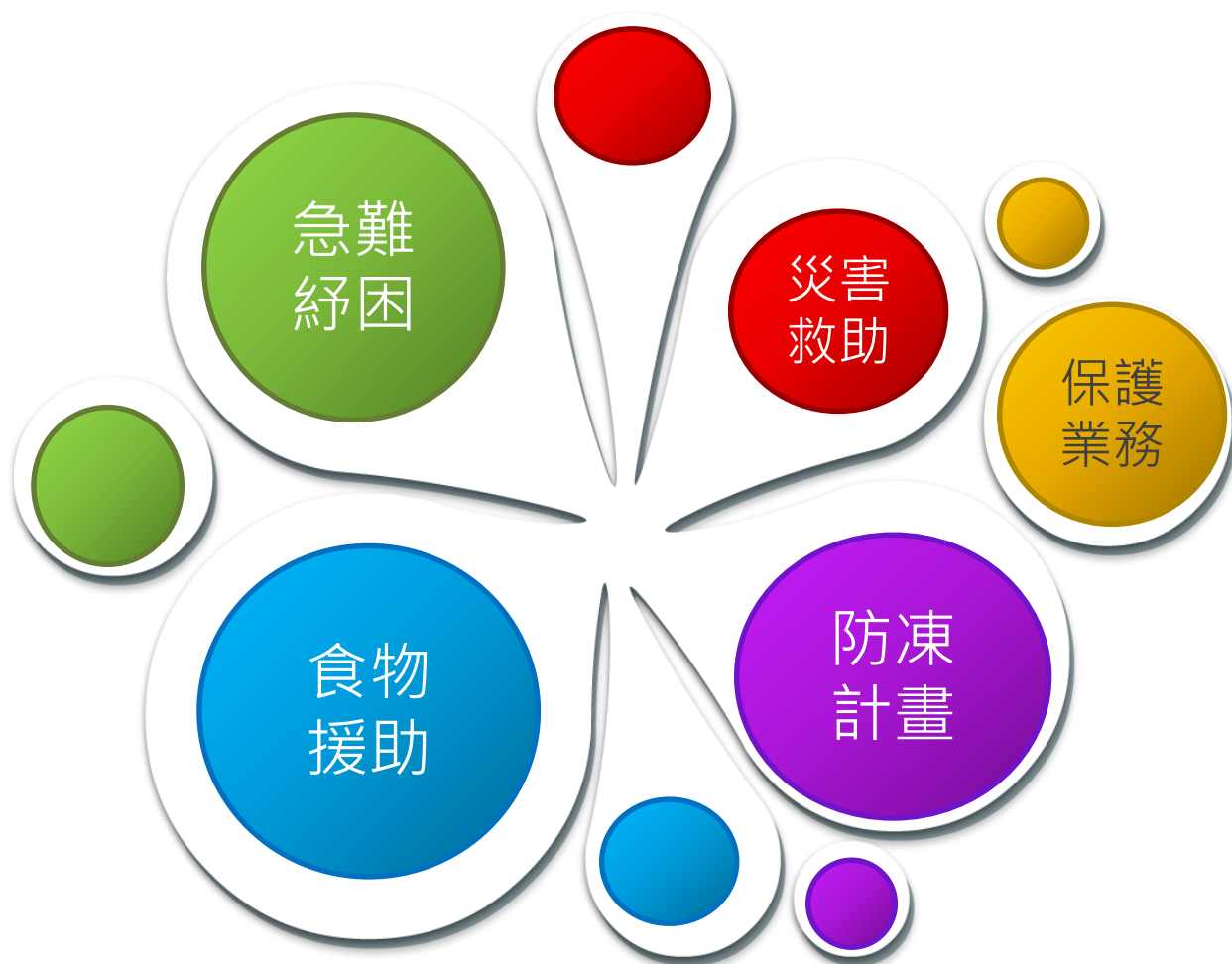
108年度寒士年終  
尾牙圍爐

108年行動市府關  
懷弱勢-春節服務不  
打烊記者會

108年兒少圍爐  
活動

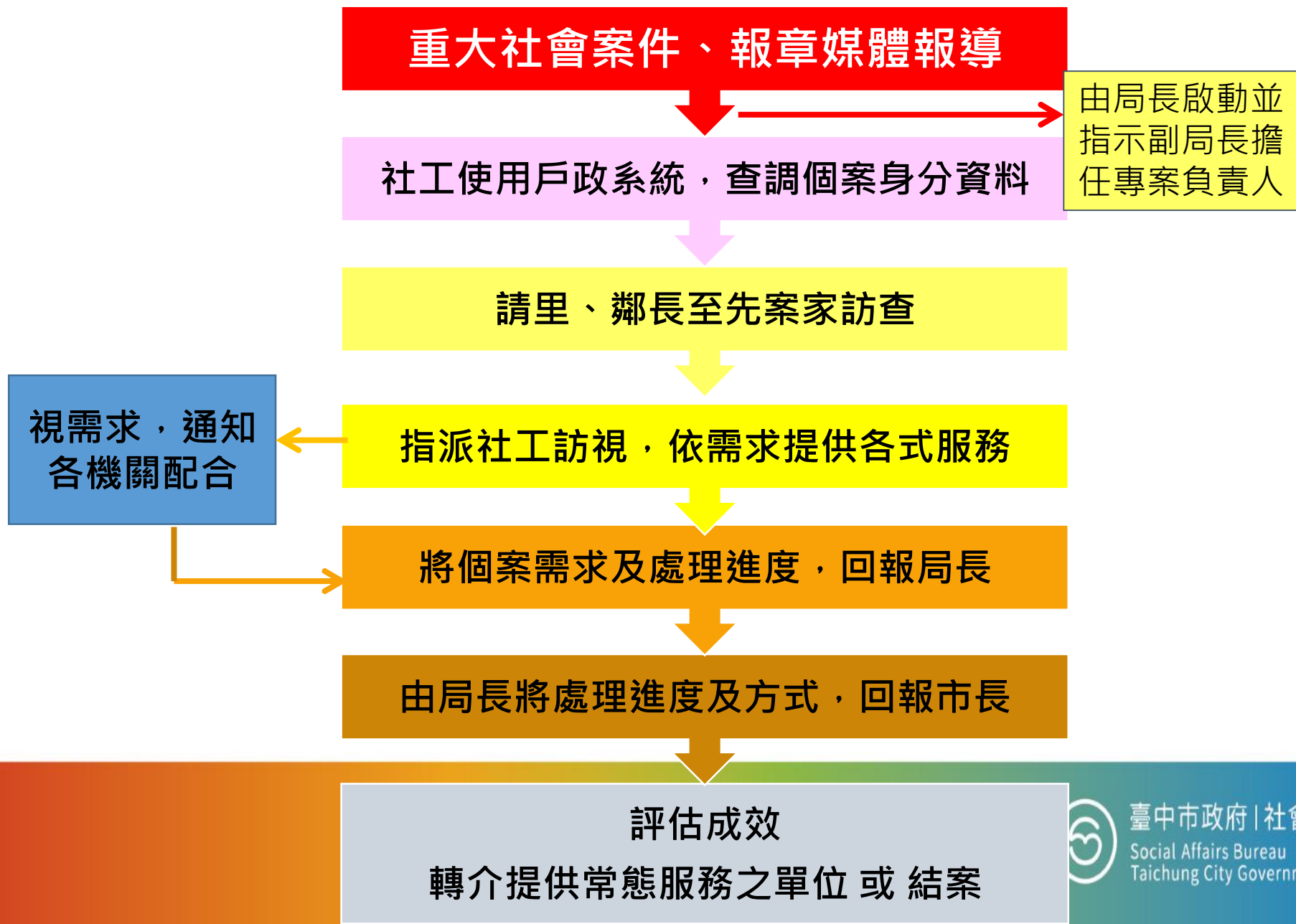


# 社會福利 春節期間服務不打烊

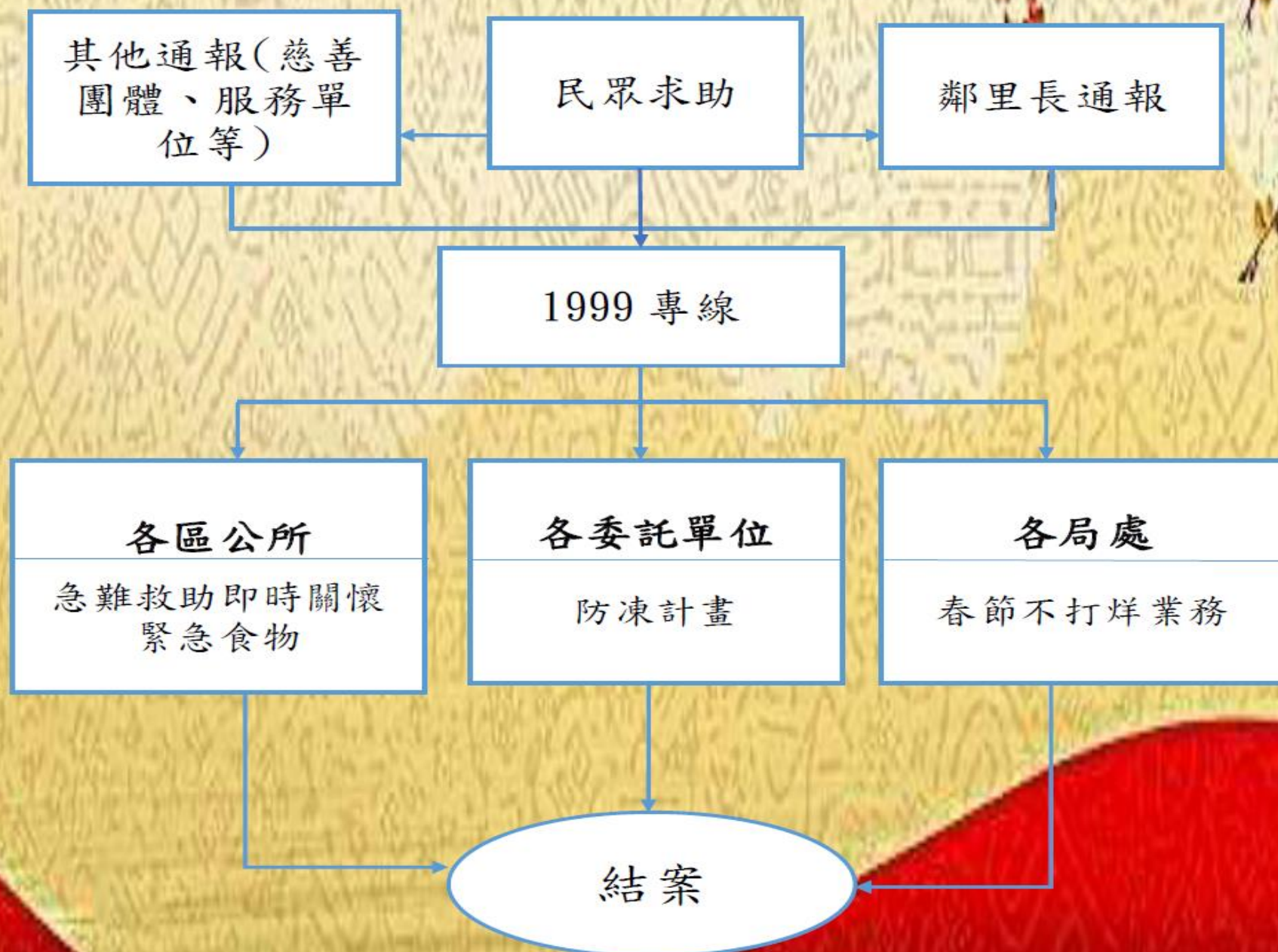




# 遇重大社會個案處理程序



# 各局處服務流程圖



# 推動服務4大策略

## • 策略一

春節預防機制落實

## • 策略二

跨局處聯繫通暢

## • 策略三

邀請民間團體及鄰里通報體系加入

## • 策略四

各項服務提早宣導周知



臺中市政府 | 社會局  
Social Affairs Bureau  
Taichung City Government



# 請求協助事項



1



各局處落實春節不打烊服務

2



各局處聯絡人電話通暢

3



落實代理人機制即時回應民眾需求

4



春節前宣導周知



臺中市政府 | 社會局  
Social Affairs Bureau  
Taichung City Government



# 結語

發展多元春節  
服務方案

公私協力  
夥伴關係

創意政策  
行銷



# 美好台中 富強城市

主動服務

感動行銷

連結共好

加值  
幸福城市



臺中市政府 | 社會局  
Social Affairs Bureau  
Taichung City Government



臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau  
Taichung City Government

# 簡報結束 恭請指導



臺中市政府

TAICHUNG CITY GOVERNMENT