

臺中市政府服務中心107年12月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,424	315	14,308	983	155,610
		商號名稱查詢	769	40			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,752	770			
		公司登記	6,593				
		公司登記諮詢	2,645				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	585		906	-263	14,352
		醫事機構申請設立相關資料受理	13				
		諮詢及案件查詢	308				
3	民政	戶籍謄本核發、戶口名簿補發	292	366	710	-254	10,674
		諮詢及案件查詢	42	10			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	550	648	1,858	-165	27,234
		諮詢及案件查詢	487	173			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	132	135	267	-5	3,070
6	都發	都市分區使用證明收件	66		230	4	2,989
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	164				
7	社會	身心障礙手冊補換發	14		609	150	5,982
		身障免費停車證核、補發	147				
		受理民眾諮詢及查詢	443				
		公益彩券資格審查	5				
8	勞工	律師諮詢	119		1,154	-28	14,757
		勞工退休準備金諮詢	158				
		勞動法令諮詢	877				
		綜合業務諮詢	0				
9	交通	停車月票發售	3,860		8,263	888	99,277
		繳費	3,815				
		諮詢及案件查詢	588				
10	稅務	諮詢及申辦案件	25	0	25	4	213
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	708	2,006	2,735	-170	33,394
		受理民眾陳情申訴案件	21	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		4	705	37	9,183
		營建空污費申報		271			
		諮詢及案件查詢		430			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		130	130	13	1,180
	合計		26,602	5,298	31,900	1,194	377,915
EX	調查表	滿意度問卷	935	490	1,425	-257	17,423
		滿意度問卷比率	3.51%	9.25%	4.47%		

1. 灰底表示無此服務項目

2. 107年1月市政服務中心建設局櫃檯撤櫃，受理案件不再計入

備註：

3. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

4. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量