

臺中市議會第3屆第1次臨時會
市政府老人福利政策專案報告
(含恢復老人健保補助、老人假牙、
敬老愛心卡調整及財源籌措)



臺中市政府社會局、交通局、衛生局、財政局

報告人：社會局長 李允傑

交通局長 葉昭甫

衛生局長 曾梓展

財政局長 羅仙法

中華民國 108 年 3 月

目錄

壹、 前言	1
貳、 恢復老人健保補助	1
參、 敬老愛心卡調整	4
肆、 老人假牙補助	8
伍、 財源籌措	13
陸、 結語	13

壹、 前言

隨著高齡社會來臨，臺中市老年人口亦逐年成長，108年1月老年人口數達34萬2,869人，已占本市總人口數12.22%，本府有鑑於此，致力於規劃完善的老人福利服務政策，透過多元化的服務措施、連續性的照顧服務，期能讓長輩活得更健康，減少未來失能臥病的時間，使老年生活過得更快樂、更有品質。

在各項老人福利服務措施中，提供老人健保自付額補助，能協助長輩在有需要時獲得醫療保健服務，維護其就醫權益。敬老愛心卡補助，能鼓勵長輩多多外出參與活動，藉由與外界的接觸，豐富老年生活、促進健康。還有透過銀髮族假牙補助，能增加長輩對自我口腔及牙齒健康之照護意願，幫助其飲食及營養攝取，維護身體健康，故上述各項福利服務之推動皆以老人需求出發，讓福利服務能真正落實照顧本市老人。

本府在盧秀燕市長指示下，延續好的福利政策，並在推動各項福利服務時，致力於把每一分錢花在刀口上，同時開源節流，以兼顧財政永續，使政策能長久推動。

貳、 恢復老人健保補助

臺中市自102年7月起實施老人參加全民健康保險保費自付額補助計畫，補助對象為本市年滿65歲以上且綜合所得稅率5%以下老人，以確保其獲得醫療保健服務，維護長者就醫權益。惟自106年起，該計畫補助對象調整為65歲以上之低收入、中低收入老人。調整後，不少民眾及相關民意代表相繼反映，一些未符合低收入、中低收入老人資格之邊緣弱勢戶長輩，因經濟能力不佳，無法負擔健保費自付額，以致影響其就醫權益。此外，多數長輩已無收入，由其子女協助繳納健保費自付額，額外增加其子女經濟負擔，故皆建議本府能恢復老人健保保費自付額補助。為回應市民的心聲及需要，並實踐市長政見「恢復老人健保補助」的承諾，本府已積極籌辦恢復老人健保保費自付額補助。

一、補助對象

(一) 現行補助對象：

- 1、設籍本市領有中低收入老人生活津貼且參加全民健康保險之年滿六十五歲以上長者。
- 2、設籍本市年滿六十五歲以上列冊中低收入戶長者。

(二) 預計恢復補助對象：

- 1、以設籍本市年滿六十五歲以上且綜合所得稅率 5%以下長者為對象。

2、理由：

(1) 同本市 102 年至 105 年老人健保補助對象，且該補助標準及作法已廣為市民知悉。

(2) 此種以「綜合所得稅率」界定補助條件，亦普遍為其他辦理類此健保補助方案之縣市所採用。

(3) 考量各方監督單位要求非法定社會福利項目應予排富，以及避免造成市府財政沉重負擔。

二、103 年至 107 年執行概況

本府自 102 年 7 月開辦 65 歲以上且綜合所得稅率 5%以下長者之健保保費自付額補助，查 103 年老年人口約有 26 萬人，該年度補助所需經費約 10.1 億元，隨著老年人口逐年增加，之後每年所需經費約以 7,000 萬元成長，受益人數亦每年增加約 1 萬 2,000 人。而自 106 年 1 月起限縮補助對象後，除了每年所需經費約以 260 萬元小幅成長外，受益人數每年僅增加約 1,000 人。

有關 103 年至 107 年補助對象、受益人數及執行數，詳如表 1。

表 1 103 年至 107 年本市老人健保補助對象、人數及執行數

年度	對象	受益人數	執行數
103	1. 65~69 歲中低收入戶老人 2. 65 歲以上綜所稅率 5%以下	164,790	10 億 1,137 萬 9,293 元
104		177,305	10 億 8,740 萬 5,434 元
105		189,415	11 億 5,482 萬 8,009 元
106	65~69 歲中低收入戶老人	3,049	2,379 萬 6,634 元
107		4,006	2,642 萬 5,594 元

三、預估 108 年所需經費及財源籌措

截至 108 年 1 月底本市老年人口數已達 34 萬 2,869 人，老年人口數每年約增加 6%，預估至今年底，本市老年人口數約達 36 萬 4,000 人。另參考本市 105 年補助老人健保經驗，符合綜合所得稅率 5% 以下長者約占老年人口數 62%，故推估，倘自 108 年 7 月起恢復 65 歲以上且綜合所得稅率 5% 以下長者之健保保費自付額補助，則 108 年所需經費約為 7 億 3,500 萬元。

以上所需經費並未於 108 年度預算足額編列，依相關預算程序，應是今年編列 109 年預算，自 109 年起實施。由於此為市長重要政見，民眾相當關注與期待何時能履行，故盧市長指示，除了今年預算已編列 6,170 萬元之外，市府也努力盤點財務狀況，積極尋求財源，期能開源節流，並針對預估經費不足部分，循辦理追加預算程序，盼能獲得議會支持通過，俾於今年下半年提早恢復老人健保補助。

四、恢復老人健保之相關行政準備

- (一) 恢復補助尚需健保署協辦：目前本府社會局已為恢復老人健保補助積極進行事前準備工作，包含向健保署接洽申請協辦補助事宜，因依其規定，倘若要在今年 7 月辦理，需在 4 月提出申請，以期未來能提供本府恢復健保補助所需行政協

助。

(二) 民眾不用提出申請：一旦恢復老人健保補助，本府社會局會統一將老人名冊提財政部財稅資料中心，透過財政部財稅資料中心查調比對符合者的資料後，再由社會局直接向健保署報送補助名單，民眾不須提出申請。

參、 敬老愛心卡調整

為鼓勵本市老人及身心障礙者多利用大眾運輸工具外出，增加社會參與、延緩老化，本府自 94 年起訂定並實施老人及身心障礙者乘車及各項補助計畫，以每月有上限且用完即歸零之敬老愛心卡點數，提供其搭乘公車及客運補助。而 107 年 7 月起，更陸續擴充補助搭乘計程車、衛生所及診所就醫、國民運動中心設施設備使用等費用，擴增敬老愛心卡使用用途。然因 107 年擴大政策倉促上路，政策欠缺配套措施及查核機制，導致浪費、冒用、盜用等弊端，且加入之計程車業者僅有 1 家共 1,500 台計程車，民眾及業者皆多有抱怨，加上今（108）年預算僅編列 2.89 億元，尚且不足以支應搭乘公車及客運補助，更無法支應擴大使用所需經費。為使此一良善福利政策推動能更加符合公平正義、減少弊端及兼顧財政永續，本府已針對該項政策微調，並自今年 2 月 15 日起開始實施。

一、 發卡對象及使用範圍

以設籍本市年滿 65 歲以上長者（55 歲以上原住民）及領有身心障礙手冊人士為發卡對象，持卡者每月享有約 1,000 元（原住民 1,500 元）等值之點數，除可使用於本市及中部 4 縣市（苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣）及簽約之 6 家國道客運外，107 年 7 月起敬老愛心卡擴大使用範圍，可折抵至衛生所及診所就醫之相關費用，及搭乘計程車、至國民運動中心使用設施設備等費用。

二、經費執行及使用情形

敬老愛心卡累計至 107 年 12 月底，共發放 38 萬 9,145 張，辦卡率達 93%。其乘車及各項補助經費，因老人人數、身心障礙者人數以及擴大使用項目後，持卡者使用率大幅提升等因素，查 106 年 12 月當月使用人次有 119 萬 7,671 人次，到 107 年 12 月當月使用人次已增至 143 萬 4,091 人次；而由經費使用來看，106 年 12 月執行數為 3,086 萬 5,397 元，107 年 12 月執行數為 8,979 萬 8,063 元，顯見其經費大幅成長，有關 107 年敬老愛心卡使用狀況如下表 2 所示，其中按月補助計程車情形如表 3。

表 2 敬老愛心卡 107 年各補助項目使用人次及執行經費

局處	項目	統計期間	使用人次	執行經費(元)
交通局	市區公車及 國道客運	1-12 月	13,610,373	285,108,722
交通局	計程車	9-12 月	566,771	119,754,044
衛生局	衛生所及診所	7-12 月	231,085	25,287,656
運動局	運動中心	11-12 月	4,929	196,545
合計			14,413,155	430,346,967

表 3 敬老愛心卡補助搭乘計程車執行情形

月份	補助金額	補助人次	服務車輛數
107 年 9 月 (9/25~9/30)	3,050,704	13,071	1,500
107 年 10 月	23,276,405	113,136	1,800
107 年 11 月	39,309,777	187,977	2,000
107 年 12 月	54,117,158	252,587	2,000
108 年 1 月	59,156,349	281,066	2,300
合計	178,910,393	847,837	

三、政策調整

有鑑於 107 年 7 月起敬老愛心卡擴大使用範圍政策推動後，因政策欠缺配套措施及查核機制，導致相關弊端及未符公平正義之情事發生，民眾及業者皆多有抱怨，包括：(一) 民眾反映搭乘計程車有盜刷、冒用之情事，且僅有單一計程車業者提供服務。(二) 各診所掛號費行政費用收取金額並未統一，補助額度不一致也產生公平性疑慮。(三) 經費編列不足，影響政策執行；因依照 107 年擴大敬老愛心卡實施內容，在不擴大服務供給且服務使用率維持不變之前提下，以 107 年 12 月執行數推估，則預估 108 年所需經費至少 10 億 8,000 萬元。而今年預算僅編列 2.89 億元，顯不足以支應今年敬老愛心卡所需費用。

盧市長上任後強調好的政策一定持續推動，且基於符合公平正義、把錢花在刀口上的原則，敬老愛心卡除維持每月 1,000 元點數及補助項目不變外，自今年 2 月 15 日起僅針對計程車及診所補助部分進行微調，調整內容如下：

- (一) 搭乘計程車部分：調整為每趟次補助 50 元，為全臺最高補助額度，固定金額也較容易計算車資，減少錯誤扣點情形發生。且陸續新增車隊、車輛加入服務，計程車數由去年 9 月 25 日起實施的 1,500 台，截至 108 年 2 月已有 3,000 台上線服務，預計 108 年底將可達 6,000 台以上，讓老人及身心障礙者使用服務更加便利。有關補助搭乘計程車方案調整前後比較如表 4。
- (二) 衛生所及診所就醫部分：支持中央醫療分級就診政策，同時，將扣點單純化，每次補助健保門診基本部分負擔費用 50 元。
- (三) 搭乘公車、國道客運及至國民運動中心使用設施部分，維持全額補助。

表 4 補助搭乘計程車方案調整前後比較表

	調整前後方案比較	平均每日補助點數	平均每日補助人次	服務車輛數
全額補助方案	(108年1月份)A	1,908,334	9,067	2,300
每趟次補助50點方案	(2/15~2/22)B	187,138	3,770	3,000
	差異(B-A)	-1,721,196	-5,297	700

有關補助搭乘計程車部分，為防止不肖人士藉由盜刷點獲得不法利益，現有卡機設備已進行判讀防止盜刷機制，如：

- 1、同一車輛同一卡號連續刷卡間隔小於十分鐘。
- 2、同一車輛同一卡號當日刷卡次數達五次以上。
- 3、同一車輛同一卡號撥款週期內總刷卡次數達十二次以上。
- 4、經查核有異常之交易，請業者提供該車輛行車紀錄(含起迄地及上車時間)及衛星定位行車軌跡圖佐證資料。
- 5、本府交通局亦對計程車業者請款資料進行不定期抽查，以杜絕不法情事。

四、預估 108 年所需經費及財源籌措

依據敬老愛心卡 107 年 12 月執行數，及前述政策調整後推估，今年經費需求約為 8.1 億元，因今年預算僅編列 2.89 億元，仍不足以支應敬老愛心卡調整後之經費需求，故針對不足 5.2 億元部分將循辦理追加預算程序，盼能獲得議會支持通過，讓好的福利政策延續下去。

肆、 老人假牙補助

一、本市 65 歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫執行策略

(一) 假牙裝置補助計畫申請者條件限制

- 1、本市設籍滿 1 年且滿 65 歲以上。
- 2、以「補助極重度及重度缺牙者，牙齒對咬關係小於 5 組或全口剩 10 顆以下牙齒者」，予以補助。
- 3、1 生補助 1 次。
- 4、以補助假牙裝置實體為主，非金錢給付。

(二) 訂定假牙補助計畫作業流程(如圖 1)。

(三) 專業審查

委託本市二大牙醫師公會，指派專業牙醫師，審查合約牙醫院所假牙裝置客制化的診治計畫書及申請經費合理性。

(四) 溫馨關懷訪視

銀髮族的假牙裝置完成後，由衛生局委請衛生所同仁提供受補助銀髮族假牙裝置後溫馨關懷，除瞭解假牙裝置後適應及需要協助情形，並提供相關的公共衛生資訊服務。

(五) 假牙保固服務的訂定

- 1、衛生局與裝置假牙之合約牙醫院所於合約內容中第 8 條明訂：合約牙醫院所於假牙裝置完成後於「半年內」負有保固之責任，於保固期間內，如受補助民眾發現裝置之假牙有不適情形，合約牙醫院所應給予適當之調整，善盡醫療之責任，不得推諉，亦不得另外收費。
- 2、自 105 年起除委請牙醫院所於銀髮族完成假牙裝置後提供溫馨小卡，內容除說明假牙裝置後，院所將提供半年的保固服務，並由各區衛生所同仁，提供銀髮族於假牙裝置後的溫馨關懷訪視並提供裝置院所免費半年保固訊息。

(六) 假牙裝置補助計畫提供的服務項目

- 1、免費口腔檢查及裝置假牙需求評估：本市 958 家牙醫院所皆可提供符合計畫補助資格者服務，並提醒銀髮族平日口腔保健之重要性。
- 2、假牙裝置補助：符合當年度計畫補助條件者，可至本市合約牙醫院所接受假牙裝置服務，以維持基本口腔咀嚼功能，攝取足夠營養，增加身體免疫力。



臺中市政府衛生局

65歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫



作業流程

65歲以上銀髮族至本市各牙醫院所接受免費口腔檢查

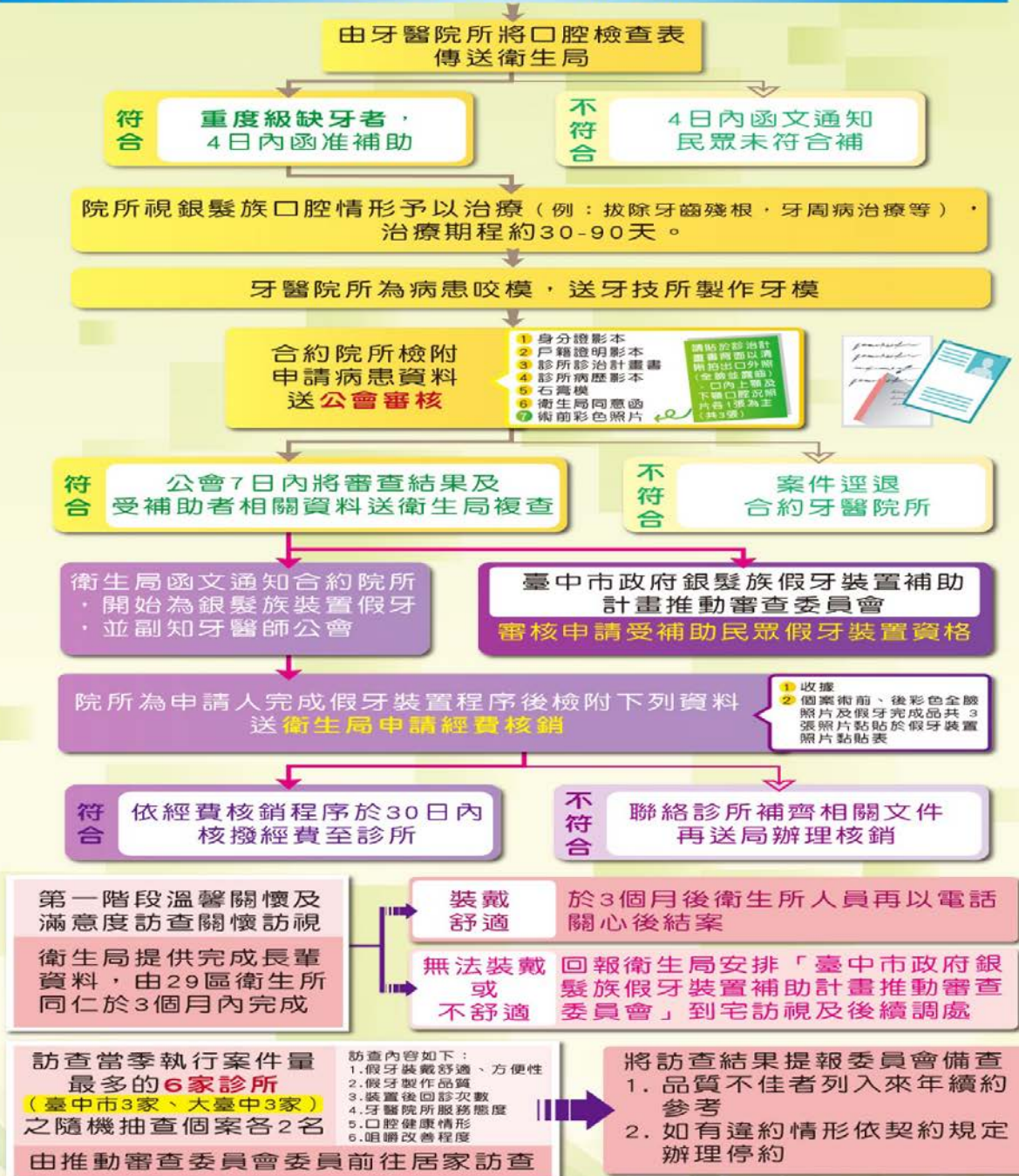


圖 1 假牙補助流程

二、歷年計畫執行成效

(一) 103 年至 107 年補助成效

本項假牙裝置補助計畫，自縣市合併(自 99 年 12 月 25 日起)採逐年編列假牙補助預算，自 100 年至 102 年共編列 5,400 萬元，103 年編列 7,300 萬元(補助 2,063 人)，104 年 5.5 億元(補助 1 萬 3,985 人)，105 年 3.99 億(補助 1 萬 1,563 人)，106 年 2.99 億元(補助 8,686 人) 107 年 2.33 億元(補助 8,342 人)，累計補助人數達 4 萬 6,053 人。

(二) 公開透明且簡易的查詢系統

1、縮短查詢及傳送資料時間，提升行政效率

民眾可利用 e 化載具隨時查詢，縮短審核時間，提升行政效率。

2、縮短民眾等候補助結果函知時間

利用假牙補助查詢系統，民眾免久候 4 個工作日補助核准，免久候公會複審通過核准函，更可免除函文 3 日郵寄時期間或郵件遺失風險，線上即可查詢各階段補助進度，免抱怨、猜忌及焦慮、不安。

3、申請流程公開透明

公開、透明補助流程審核結果及各階段辦理進度，消弭民眾對福利補助公平、公正性的疑慮及抱怨，建構民眾對政府施政信心。

4、節能減碳愛地球

鼓勵院所線上申請，有效減少紙本文件資料之紙張需求。

(三) 滿意度調查

1、為瞭解本市銀髮族假牙裝置後適應情形及牙醫師假牙製作品質，衛生局責成衛生所同仁親自訪視銀髮族；另由假牙計畫推動委員會委員家訪。

2、假牙裝置後適應及政策滿意度調查：

- (1) 資料蒐集期間：107 年 1 月至 12 月底。
- (2) 訪查人數：6,991 人。
- (3) 適應情形：非常適應、適應及沒意見占 88%；不適應及非常不適應占 12%。
- (4) 政策滿意度：非常滿意、滿意、沒意見占 96.67%；不滿意及非常不滿意占 3.33%。
- (5) 提供後續追蹤關懷，並提醒銀髮族假牙裝置後 6 個月內，牙醫院所將提供保固維修及衛教等服務。

三、108 年經費籌措評估與分析

- (一) 依據國民健康署研究推估，65 歲以上銀髮族全口無牙率為 15.2%，本市 107 年 12 月底 65 歲以上銀髮族人數為 34 萬 852 人，推估 108 年本市有 5 萬 1,810 位銀髮族有裝置全口活動式假牙需求。
- (二) 108 年度計畫經費依據臺中市議會 107 年 10 月 19 日議事字第 1070005894 號函核定 6,000 萬元。衛生局即開始執行假牙裝置補助計畫前置審查作業，截至 108 年 1 月所核定之預算即用罄，衛生局除暫停受理申請審查，更研擬辦理追加預算。
- (三) 敦此，衛生局依據 108 年本市新增老年人口數及歷年申請補助率推算，推估本市 108 年仍需增列假牙裝置補助人數 3,000 位。
- (四) 考量市民假牙裝置補助需求之急迫性，市長及財政、主計單位大力支持本計畫，市長承諾 108 年假牙裝置補助計畫賡續辦理，並「維持原補助條件、經費再加碼 1 億」，惟本案仍需等待議會議員支持與同意衛生局完成追加預算程序，繼續辦理計畫公告等行政事宜。
- (五) 衛生局將持續結合牙醫師公會及牙醫院所於第一線加強宣導，管控裝置品質，讓好的政策持續促進本市民眾健康。

伍、 財源籌措

有關市府擬推行恢復老人健保補助、老人假牙、敬老愛心卡調整等社會福利政策，108 年度所需經費概估約 13 億元。本府籌編 108 年度總預算案期程較早，中央統籌分配稅款、一般性及專案補助款等相關財源數額暫依 107 年度補助金額納編。108 年度獲配歲入數，經行政院核定後，較原編預算多出 13 億餘元。至於其餘所需財源，本府將盤點各項收入，請各機關切實依市長政見的優先順序檢視調整，俾使有限資源達最大效益的運用。

陸、 結語

政策的規劃必須負責任，需兼顧公平正義，與財政永續，政策才能延續不中斷。為更加妥善照顧本市老人、實踐市長政見及回應民眾期待，本府恢復老人健保保費自付額補助，採取最多人受益、最低排富的標準，讓本市大多數的長輩都能受益，保障長者就醫權益，減輕其子女負擔。

為讓敬老愛心卡這項好的措施能夠減少弊端、長久推動，持續照顧本市老人及身心障礙者，自今年 2 月 15 日政策微調，1,000 元點數及補助項目不變，搭乘計程車及至門診就醫皆採部分負擔方式，同時鼓勵更多計程車業者及診所加入服務，讓民眾使用更加便利。

銀髮族口腔照護的問題，已成為未來社會福利必須關注的課題。在各項層面考量下，有必要持續辦理銀髮族假牙裝置補助計畫，俾提高銀髮族基本口腔咀嚼功能，進而攝取足夠營養，增加身體免疫力，維護身體健康。

本府致力於使有限財政資源達到最大效益，透過政策調整，使本市各項老人福利服務之提供更加符合公平正義，及切合民眾需要，把每一分錢花在刀口上，將有助於財政健全，讓政策永續，造福本市所有的長輩。