

臺中市議會第3屆第1次臨時會

青年就業及創業政策  
專案報告



臺中市政府  
TAICHUNG CITY GOVERNMENT

臺中市政府勞工局

報告人：局長 吳威志

中華民國108年3月



# 目錄

壹、前言.....	1
貳、重要施政工作辦理情形.....	2
一、強化青年就業準備、釐清職涯方向	
二、培育人才提升青年職場競爭力	
三、提供就業協助，增進勞動參與	
四、激發青年創業能量、實現創業夢想	
五、建構安全求職及職場環境	
參、未來規劃願景及策略.....	19
一、研議規劃成立青年就(創)業諮議委員會	
二、成立青年就(創)業專責單位	
三、建立就、創業導師計畫，強化產官學合作機制	
四、投資青年、創造希望-青創基地招募計畫	
肆、結語.....	20

## 壹、前言

本市107年勞動力人口為137萬5,000人，近本市人口280萬6,406人之半數，勞動參與率58.4%，失業率3.7%，較臺灣整體的失業率3.71%為低，並持續為六都最低；其中行政院主計總處統計，本市107年下半年15-29歲青年勞動力為19.2萬人，失業為1.7萬人。青年為國家勞動力發展之基石，目前我國已邁入高齡社會，勞動力人口逐漸老化，亟需促進青年投入職場，以充實本市勞動力。

惟依據106年勞動部「青年勞工初次尋職遭遇到困難情形」調查，有51.1%青年初次尋職曾遭遇困難，其中以「經歷不足」占30.1%、「不知道自己適合做哪方面工作」占28.8%為主因；另有84.2%青年勞工認為就業資訊有助於尋職，其中55.3%以「面試或求職技巧」、48%以「就業市場與情勢分析」為首要。

另據104資訊科技公司調查，近2年企業招募社會新鮮人，有26.8%不到3個月就離職，平均每4名新鮮人，會有1名在適應期就快閃；又1111人力銀行調查，青年職場現狀，亦以「找不到理想工作」占50.26%、「對未來沒方向感」占40.84%為主。加上部分雇主認為，青年工作者經驗不足、技術不成熟及工作穩定性低，較不願意僱用青年，致青年未能順利投入就業市場或多轉入非典型就業型態。此外，青年初入職場就業不易，有半數以上青年求職遭遇困難，且有對未來沒有方向及高轉職等問題，而上述「低度就業」現象更衍生青年對未來就業缺乏前景，使其易淪為長期失業者，又因「怯志」而放棄尋找工作，成為怯志工作者。

綜上，為協助青年穩定就業，使本市勞動力能更有效運用，本府勞工局以強化就業準備、培育人才提升職場競爭力及協助實踐創業理想、建構友善職場為方向，來提昇青年勞動力。並藉此促進及帶動本市產業發展經濟活絡，進而深化城市持續進步的原動力，以下謹就現階段青年就業及創業政策重要施政工作辦理情

形及未來規劃願景及策略，向 貴會提出報告，敬請 指教。

## 貳、重要施政工作辦理情形

因應市長「青秀台中」政策中，「以政府角色主動協調，推出產官學合作的實習平臺，使學生在學即培訓就業基本能力，讓年輕人畢業即就業」、「提供青年一站式創業及就業服務、簡化各項繁瑣申請流程，專職青年職能培力，透過業界導師對青年及青年創業的指引，讓臺中青年的競爭力升級」等重點。本府勞工局盤點並規劃青年從在學至接軌就業等資源，除協助青年及早確立未來職涯方向，藉由做中學建構職涯藍圖外，並提供一站式青年就業諮詢服務，由專責人員陪伴青年踏入職場。

### 一、強化青年就業準備、釐清職涯方向

(一) 在學階段落實職涯教育紮根，協助青年提早體驗職場

#### 1. 創新產業深度職場體驗計畫

帶領學子進入「航太」、「綠能供電」、「手工具機」及「機械產業」等產業，規劃 3-5 天之青少年深度職場體驗及進行實作，由企業內優秀員工運用其業界經驗，傳承及協助國、高中(職)生建構完整職場觀念，讓學生有接觸產業實際面之機會，縮短學用落差，並間接協助企業找到適合的青年人才。107 年度共辦理 22 梯次體驗活動，共 604 人次參與。(詳附件 1)

#### 2. 少年職涯探索活動計畫

針對 15-18 歲國、高中(職)學生，透過不同產業之職場達人經驗分享、產業概況分析及實作活動等面向，協助少年體驗，發掘興趣所在，並能對工作的特性、實際執行情況以及未來必須具備之職能有初步的瞭解。107 年度辦理職涯規劃成長活動 20 梯次，共 609 人參加；及辦理職場夢想實踐活動 20 梯次，共 629 人次參加。(詳附件 2)

### 3. 「解密百業 實境體驗」活動

為協助青年學子建構完整職場觀念，108年將網羅軟體工程師、運動管理師、勞動檢查員等職業體驗類別，並與皆傑企業有限公司、中力健身公司、新納企業有限公司等合作，規劃辦理職場實作體驗，透過產業導師的帶領下，由做中學瞭解實務技能、產業發展脈絡、實際工作場域及職場生態等內容，帶領有相關職業興趣或技能專長之學生建構職場雛形，以利及早規劃職涯，順利接軌就業。108年規劃辦理70場次，預計服務210人次以上。



#### ➤ 報名體驗專網

##### 百業職匠體驗活動活動說明：

1. 參加資格：屬就讀或設籍於臺中市之國中以上學歷之民眾。
2. 本活動全額免費，並依照報名者交通需求安排接送服務。
3. 本活動為3-6人小團體體驗活動。有意願報名者，請您**先提送職場知識調查表**(請點選各主題圖片進入)，經評估後，再由專人為您安排交通接送及投保活動平安保險後，方完成報名。



3/11 芳香療法師體驗活動

體驗廠商：心妍芳香有限公司

體驗時間：3月11日下午13:30起半日



3/20數位美術設計人員體驗活動

體驗廠商：吉吉多媒體有限公司

體驗時間：3月20日下午13:30起半日

#### ➤ 報名體驗專網

#### 4. 青少年職業探索營

為協助青少年藉由本次課程了解相關產業的專業技能及工作內容，找到未來職涯方向，以提升職涯規劃力及促進就業，並協助青少年發現自我，對未來就業方向提前做規劃及準備，提升職涯規劃力及促進就業，107年度辦理5個產業類別職業探索課程(包含:工業類-3D列印體驗班、資訊類-多媒體創意商品設計班、商業類-會計稅務人員實務班、餐飲類-咖啡暨手作點心班及新興產業類-Arduino遙控自走車設計班)，每梯次參加人數為20人，共計100人次參加。

#### 5. 職涯探索輔導

將職涯諮詢、職業適性診斷、履歷健診、心理諮商及面試技巧諮詢等服務導入校園，協助青年學子確立自身能力與特質，並藉由專業職涯顧問進行諮詢服務，協助青年學子建構職涯藍圖，108年度已與中興大學、東海大學、臺中教育大學、臺中科技大學、勤益科技大學等校洽談進校服務，預計服務3,200人次。

**臺中市就業服務處**

**108年度 臺中市就業服務處 職業適性診斷計畫**

**瞭解自我優勢 掌握職涯方向**

**服務簡介**

TOCGFN 1080866002

**臺中市就業服務處 求職就業服務**

**求職就業服務**

**職業訓練諮詢**

**各式徵才活動、就業博覽會**

**108年度 臺中市就業服務處 職業適性診斷報名表**

**就業服務處**

**就業金好**

**指導單位：勞動部勞動力發展署**  
**主辦單位：臺中市政府勞工局**  
**承辦單位：臺中市就業服務處**  
**執行單位：就業情報資訊股份有限公司**

◎ 職業適性診斷  
◎ 面試技巧服務  
◎ 心理諮商服務

姓名	性別	口男	口女
年 齡	歲		
居住地	臺中市	面其他	
就業狀況	<input type="checkbox"/> 已就業	<input type="checkbox"/> 待業中	<input type="checkbox"/> 就學中
聯絡電話			
預約時間	<input type="checkbox"/> 一至五	<input type="checkbox"/> 六、日	
備 註			

※有興趣者請將簡章報名表填妥後請打下列專線洽詢

◎ 就業服務專線：04-2462710813 吳小姐  
◎ 勞動部勞動力發展署108年職運安定基金補助印製  
◎ 洽詢專線：(臺中市就業服務處資訊組)  
◎ 臺中市就業服務處 廣告

➤ 發函學校並附帶宣傳摺頁週知校園



➤ 進行一對多簡易諮詢活動



➤ 進行一對一深度諮詢服務

## (二) 規劃多元就業協助措施，扶助特定弱勢青年就業

### 1. 特殊少年職涯探索活動計畫

針對臺中地方法院受保護處分及臺中市社會福利機構收容之少年，以團體動力方式進行自我探索、生涯興趣類型及分析、團體認同與團隊合作、工作倫理、情緒管理與人際相處、性向分析及表達能力訓練及面試技巧、模擬面試、職場就業力準備、技藝職類簡介及實作與就業展望(法院少年)、參訪等活動，讓少年體驗內在的自我與未來職涯的關係。107年度辦理3梯次，共52人參加。(詳附件3)

### 2. 臺中市原住民暨特定對象職場充電站

為提供原住民暨特定對象，排除因不諳法律規定面臨的就業障礙及創業退縮等問題，107年度辦理40場法令諮詢服務，共協助856人次之勞工解決就、創業遭遇之法令問題，其中240人次為青年。另辦理5場就、創業充電站，共協助93人次之勞工，其中55人次為青年，藉由各產(職)業相關從業人員之成功、失敗經驗分享，互相觀摩學習。(詳附件4)

### 3. 辦理「照顧服務產業人力促進計畫」

為提升有意投入照顧服務產業之民眾對該產業的認識與瞭解，並建立其對各類照顧服務職務的正確印象，給予未

來發展性的藍圖，遂透過照顧服務人力產業促進計畫，提供民眾照顧服務工作體驗及實務活動，藉以瞭解實務層面的工作內容，並於後續持續追蹤輔導及轉介相關訓練與就業資源，協助民眾順利接軌照顧服務工作，進而提升其留任與久任之意願。107 年度辦理 16 場次，共計 513 人次參與「照顧服務工作認知與實務體驗活動」，並建置後續追蹤關懷與資源轉介服務機制，於活動結束後提供各項關懷服務。(詳附件 5)

#### 4. 職場再出發就業培力計畫

為協助更生人及特定對象族群順利進入職場，穩定就業，107 年度爭取勞動部就業安定基金辦理「職場再出發就業培力計畫」及臺灣臺中地方法院檢察署緩起訴處分金及認罪協商金辦理「更生人自助人助實施計畫」，並連結各機關、學校、矯正機構、民間團體資源，以主動關懷輔導方式，協助更生人及特定對象職場再出發。107 年度技能提升研習課程共計服務 216 人次，更生人職場見習推介 7 位更生人至企業工作，其中青年有 6 位；就業關懷輔導共計服務 249 人次。(詳附件 6)

## 二、培育人才提升青年職場競爭力

### (一) 失業者職業訓練及產訓合作專班

#### 1. 失業者職業訓練

因應產業缺工狀況及失業民眾需求，規劃適合失業、待業勞工之職業訓練課程。107 年度計開辦工業智能產品設計與 3D 列印培訓班等 32 班，參訓人數計 867 人，其中青年 552 人。(詳附件 7)

#### 2. 產訓合作專班

為改善本市產業缺工情況，將訓練課程與缺工產業結合，於 107 年度開辦「智慧工業機具研發設計班」及「自動化機械設計人才培訓班」專班課程，參訓人數計 52 人，其

中青年 43 人。(詳附件 8)

(二) 短期職業訓練暨技能認證課程

為拓展勞工第二專長技能，並培養輔導市民認證技能之實力，107 年度共辦理 11 班，參訓人數 314 人，結訓 313 人，其中 188 人為青年；技能認證課程平均考照率 56%，青年考照率 72%。(詳附件 9)

(三) 辦理照顧服務員職業訓練

為協助有意願從事照顧服務工作之民眾學習照護技能，順利加入長照產業。107 年度辦理照顧服務員訓練專班 23 班及用人單位自訓自用班 5 班，共計 28 班，參訓人數計 707 人(專班 638 人，自訓自用班 69 人)，其中青年 303 人(專班 268 人，自訓自用班 35 人)。(詳附件 10)

(四) 提供證照獎勵，鼓勵技能專業化

1. 推動「勞工藝級棒」獎勵取得技術士證照，提升專業技能為鼓勵在職勞工自我技能提升並因應就業市場對專業證照的重視，訂定「臺中市政府勞工局勞工藝級棒獎勵實施要點」，針對在職中取得勞動部核發之技術士甲級或乙級證照，或參加國際及全國技能競賽(含全國身心障者技能競賽)獲獎之勞工，予以獎勵。
2. 自 106 年度起增列照顧服務員單一級證照補助 3,000 元規定，以鼓勵照服員留任及技能提昇。並自 108 年 1 月 1 日起，將取得照顧服務員單一級技術士證照補助獎金調整為 8,000 元。107 年度共核定補助 644 件，其中核定青年補助 548 件。

(五) 辦理重點產業創新人力培育

針對本市精密機械智慧化等重點產業進行創新人力需求評估，據以研提相關人力培育及提升方案。107 年度針對重點產業智慧化及綠能產業規劃辦理 25 場初階工作坊，共 587 人參加；辦理智慧機械及綠能產業重點產業 16 場次進

階課程，共 356 人參加。另辦理 4 場課程推廣說明會、3 場人才需求評估座談、9 場創新能力提升交流活動及 150 人次陪伴式輔導，以強化營運績效及經營體質；108 年將持續擴大辦理創新人才培育，以提供產業升級轉型所需之人才。

#### (六) 辦理臺中市勞工大學，提升勞工職場知能

1. 為協助本市勞工充實職業技能，107 年度勞工大學持續辦理「勞工職能升級學院」課程，計 52 班、學員 932 人次，其中青年 562 人次。
2. 辦理「產業員工專班」，協助中小企業員工提升職業技能，進而強化中小企業市場競爭力，107 年度計開設 31 班、學員人次 537 人，其中青年 434 人次。
3. 為全面提升各職業勞工技能，亦針對工會會員、幹部及無一定雇主勞工之工作所需，辦理「勞工團體專班」，107 年度計開設 22 班、學員 277 人次，其中青年 119 人次。
4. 為傳承傳統工藝文化，並鼓勵勞工朋友培養第二專長，辦理「巧聖技藝傳承專班」，邀請本市巧聖先師魯班公獎獲獎各職類達人，107 年度共開設「木雕技藝基礎班」、「景觀造園工程實務班」、「漆工藝傳習班」及「女裝實作班」等 4 班，學員人次 12 人次，其中青年 3 人次。
5. 另為協助育嬰留職停薪復職之勞工回任工作時，減少工作適應磨合期，開辦 5 班「育嬰留職停薪復職員工能力提升專班」，學員 14 人次，皆為青年。

### 三、提供就業協助，增進勞動參與

#### (一) 幫缺工產業找人才校園巡迴列車

與本市 17 所大專院校合作，邀請缺工大廠釋出對應缺工產業相關科系之職缺，並由「職涯顧問」及「業界達人」雙講師前進校園介紹產業趨勢及前景，辦理會後就業媒合，協助本市重點缺工產業進入校園尋找優質勞動力。

(二) 辦理職場導航講座及徵才活動結合「電子、機械」、「觀光休閒」、「銀髮照護」及「綠能、航太」等缺工產業與相關科系應屆畢業生，如中興大學理工學院、逢甲大學理工學院、朝陽科大休閒事業管理系、中臺科大環安系等，辦理職場導航講座及現場徵才活動，108年預計辦理15場次，計750人次參加。

(三) 推出「產業小百科方案」廣播節目

規劃針對目前缺工產業如麗寶、三井集團產業內容進行介紹並邀請相關專業領域人士進入校園，預計合作對象包含中興大學、中山醫學大學、中臺科技大學、東海大學餐旅管理系、朝陽科技大學休閒事業管理系等大專院(校)科系，透過應屆畢業生與節目主持人以訪談或對話等方式，介紹各產(行、職)業前景、人力特性、職能需求及職場生存術，另由學生詢問求職遭遇問題或實際現場模擬面試等活潑方式，108年預計製作播出電臺產業小百科空中節目11集，讓青年學子可以面對面針對自身問題進行提問，產業內容包含機械、電子業，也讓喜愛聽廣播的青年學子可以汲取各產業職場生態。

(四) 建置「職涯工作卡」系統

結合教育局產學訓用人才培育雲端資訊管理系統服務平臺，將語言、社團及實習紀錄等資訊整合，透過將靜態履歷結合職涯評估、職訓及學校學習歷程等，幫助青年建立完善職涯履歷，輔助青年適性就業，108年預計協助500人運用職涯工作卡就業。另推出進校園服務方案，預計與本市東海大學、中興大學與中山醫學大學等校辦理「就業金安薪職涯工作卡校園活動」，透過團體牌卡諮詢、職業適性診斷與產業趨勢講座等套裝活動，於學生畢業前協助提供客製履歷與職缺，提升其職場競爭力，並於推介就業後提供就業獎勵金，預計80人次參與活動。

臺中市就業服務處

Point PASSPORT TaichungCDC

# 職涯工作卡 求職不卡卡

Job Card, Job Gotcha!

個人資料及希望工作資料  
基本資料  
就業情形 過去工作經驗及就業情形  
學習紀錄 在學修課及實習紀錄  
訓練成效 職業訓練成果及證照  
職涯工作卡系統 個人專屬職涯履歷  
職涯發展紀錄 職涯測驗分析結果

## ● 職涯工作卡，求職好給力！

臺中市政府勞工局為協助求職者完整記錄職涯歷程，盤點自身能量，於大臺中人力資源網中建置職涯工作卡系統，整合您的基本資料、學習紀錄、職業訓練、就業情形及職涯發展紀錄，讓您提昇職場競爭力，順利與職場接軌！

### 加入系統大利多

- ★ 導入求學、職訓紀錄，完整呈現自我長處
- ★ 職涯歷程匯入整合，政府把關雇主信任
- ★ 完善的適性診斷，及早掌握職涯方向不迷航
- ★ 履歷輕鬆做，一鍵產出客製化履歷
- ★ 優先推介市府人力資料庫，增加履歷曝光度

### 政府保固 - 享有終身服務

- ★ 一對一專員諮詢服務，伴您全職涯
- ★ 專業顧問進行職業適性診斷及履歷健診
- ★ 業界專家進行面試技巧指導，面試無往不利
- ★ 提供職業訓練最新課程資訊，讓您練就好身手
- ★ 及時就業市場趨勢，讓您掌握產業瞬息萬變

臺中市政府勞工局 臺中市就業服務處

臺中市職涯發展中心  
服務電話：04-25250517  
聯絡地址：42007臺中市豐原區瑞陽街36號

2018 臺中市政府勞工局

➤ 宣傳摺頁

### 加入系統大利多：

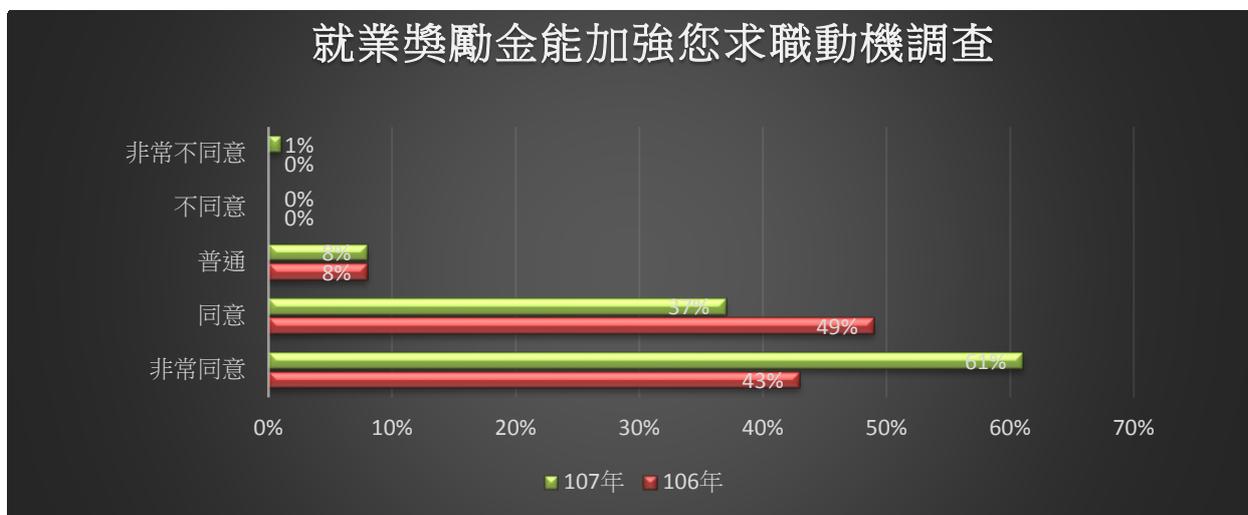
- 導入求學、職訓紀錄，完整呈現自我長處
- 職涯歷程匯入整合，政府把關雇主信任
- 完善的適性診斷，及早掌握職涯方向不迷航
- 履歷輕鬆做，一鍵產出客製化履歷
- 優先推介市府人力資料庫，增加履歷曝光度

### 政府保固-享有終身服務：

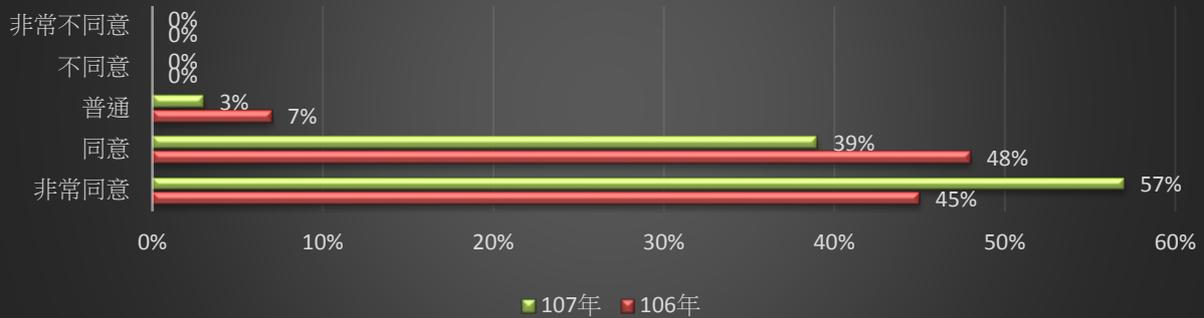
- ✓ 一對一專員諮詢服務，伴您全職涯
- ✓ 專業顧問進行職業適性診斷及履歷健診
- ✓ 業界專家進行面試技巧指導，面試無往不利
- ✓ 提供職業訓練最新課程資訊，讓您練就好身手
- ✓ 及時就業市場趨勢，讓您掌握產業瞬息萬變

(五) 進入職場就業階段提供就業獎勵，促穩定就業

1. 由專人提供單一窗口一案到底就業媒合及諮詢服務，透過「獎勵青年穩定就業計畫」針對設籍本市之 29 歲以下失業青年，並投入金屬製品、機械設備、餐飲業等 11 大缺工產業或於本市從事長期照顧工作者，就業滿 3 個月即發給 1 萬元獎勵金，滿 6 個月再發給 1 萬 2,000 元獎勵金，鼓勵青年穩定就業。107 年度計推介 376 人就業成功，申請滿 3 個月獎勵金計 261 人，穩定就業率 69%。
2. 每年針對領取獎勵金青年進行滿意度調查，有 97% 青年認為本措施有助於度過就業初期磨合階段；98% 青年認為有助於增強求職動機。也有雇主認為透過獎勵金的提供，間接增加青年的薪資，不僅增加了青年的留任意願，也減少公司的教育訓練成本。顯見本計畫對於青年的求職動機、高轉職率及穩定就業皆有所助益。



## 提供就業獎勵金有助於您度過就業初期磨合階段，進而適應工作繼續留任之調查



3. 108年持續編列900萬元獎勵經費，協助青年儘速進入並站穩職場，並整合中央及市府就業促進資源，推出「青年就業金安薪方案」，為排除青年異地就業限制，專人評估提供交通、租屋及搬遷補助，交通補助每月核實發給1,000-3,000元，租屋補助每月最高發給5,000元，搬遷補助最高發給30,000元；針對弱勢求職者提供職場學習機會短期職場適應金；鼓勵未就業青年投入特定缺工產業給予上工獎勵金，連續就業最長可領取18個月共10萬8仟元的獎助。透過整合提供跨域交通補助、職場學習及再適應津貼及穩定就業獎勵金，鼓勵本市青年返鄉不再漂移，深耕臺中穩定就業，108年預計協助700名青年就業。



➤ 獎勵金於新聞頻道進行露出



➤ 民眾諮詢獎勵金方案

(六) 規劃多元就業協助措施，提升弱勢青年就業力

1. 辦理履歷健診與職業適性診斷服務

(1) 履歷健診：一對一由專家學者或業師協助檢視履歷不足之處及進行補強，提高獲得面試的機會，108年預計服務550人次。

(2) 職業適性診斷：由具豐富經驗的諮詢師，進行職業評量、結果分析及輔導服務，並針對有心理諮商服務需求之求職者，瞭解其心理困境與阻礙並導引正確生涯態度。108年預計服務2,650人次。

2. 新住民二代青年就業協助

設置專人服務窗口，提供支持性就業服務，並透過新住民及其二代兩代共同參與各項就業相關講座等課程，達到第一代人才扎根及培力第二代成為新南向尖兵；另與民間團體協力，建立線上轉介機制及透過LINE群組力量傳播就業資訊，提升就業媒合效益。108年預計辦理職能前導課程18場次、產業鏈工作坊15班、企業參訪2場次就業促



➤ 辦理新住民就促活動



➤ 辦理新住民產業鏈工作坊

進活動，活動後預計提供逾900人次就業服務。

(七) 善用實體就業媒合、網路資訊，提高就業媒合率

## 1. 設置實體就業服務據點

105 年申請接受勞動部委辦豐原就業中心，108 年新增接受委辦沙鹿就業中心，實體就業服務據點由 6 個擴增至 23 個，並主動橫向聯結本府各相關局(處、會)與本市各學校、里長及民間團體等資源，主動整合資源提升就業服務可近性，提供在地青年及廠商適切的求職及求才服務。



➤ 辦理拓展服務據點沙鹿就業服務站記者會



➤ 辦理沙鹿就業服務站揭牌

## 2. 了解各區產業人才需求，辦理在地化主題徵才

為創造在地就業機會，呼應在地人的就業需求，以「在地人、在地心」方式解決勞工問題。由本市就業服務處結盟指標性企業簽訂 MOU，以及與山海屯重點產業合作，協助企業求才訊息露出、設置徵才專頁、辦理主題式徵才，並配合時程發布新聞稿、電臺託播、電台專訪等方式廣邀在地市民投入該產業。108 年相關活動時程安排如下：

### (1) 與海線指標性產業合作辦理徵才活動

- a. 1 月：配合本市自 108 年起承接委辦沙鹿就業服務站，拓展本市為 23 個就業服務據點，於 1 月份辦理沙鹿站揭牌記者會，週知海線所屬轄區了解本市海線就業服務據點，強化在地運用據點資源。

- b. 5月:結合臺中港關連工業區、梧棲加工出口區、龍井工業區等，盤點在地食品、紡織、機械、手工工具機等產業辦理聯合徵才活動，並運用多元行銷管道如電台託播、電台專訪，介紹在地產業就業資訊，邀請在地市民參加。
- c. 10月:結合三井 OUTLET 及海線觀光產業，辦理海線觀光餐飲主題聯合徵才，並運用多元行銷管道如電台託播、電台專訪介紹，在地產業就業資訊，邀請在地市民參加。

(2) 與山線指標性產業合作辦理徵才活動

- a. 3月:與山線指標性企業麗寶集團洽談人力招募，並辦理 MOU 簽訂記者會。邀請麗寶集團參加本市首場設於中興大學之就業博覽會，為其設置「麗寶專區」協助找尋青年勞動力。
- b. 11月:於麗寶集團二期開幕前辦理體驗式徵才活動，除邀請求職者參加現場了解工作環境與工作內容外，並為企業創造話題帶動遊客商機。

(3) 與屯區中部科學園區、精密科學園區指標性產業合作辦理徵才活動:

- a. 4月:結盟中科管理局為中科園區指標性產業如友達光電、臺灣美光、矽品、康寧顯示玻璃等企業辦理聯合徵才。
- b. 7月:盤點精密科學園區指標性企業如大立光電、上銀科技等企業辦理聯合徵才。

### 3. 提供虛擬網路就業服務

積極運用 ICT 提供就業服務，藉由建置「大臺中人力資源網」及「行動求職 GPS 地圖」，讓求職者可運用手機或平板電腦輕鬆依「地區」、「行業別」、「職務類別」及「關鍵字」等條件，即時掌握最新就業與徵才活動資訊。截至 107 年底求職 GPS 地圖系統累積發布工作機會數達 36 萬 6,142 個以上，瀏覽人數達 8 萬 1,684 人次以上；GPS 地圖 APP，累計下載次數為 9,007 次。



➤ 建置「大臺中人力資源網」



➤ 求職 GPS 地圖系統

### 四、激發青年創業能量、實現創業夢想

為鼓勵青年創業，提供給欲創業、已創業之青年創業前、中、後全方位的創業協助，以減輕其自行摸索的創業風險，茲就各項創業協助措施分述如下：

#### (一) 設置創業服務專業平臺，提升青年創業能量

設置創業服務單一窗口，整合創業資源，安排創業培力、交流分享及諮詢輔導等，107 年提供 452 人次創業諮詢。

#### (二) 「摘星青年、築夢臺中」創業基地進駐計畫

為匯集青年的創造力，激發青年的創業能量，實踐青年創

業夢想，自 104 年起推出「摘星青年、築夢臺中」計畫，協助 20 至 45 歲初創青年，經過甄選後進駐本市潭子區「摘星山莊」、霧峰區「光復新村」及西區「審計新村」等創業基地，並於 107 年度招募第二期青年進駐，讓摘星創業基地成為青年創業培力場域及創新創業聚落。

### (三) 摘星青年創業成效良好，創業基地成熱門景點

成功輔導創業青年取得文化部、經濟部多項創業補助，參與國內外各項參賽亦獲獎無數，光復新村摘星青年吳東明更榮獲 2018 城鎮品牌獎-青年地方貢獻獎。107 年度預約參訪計 44 場次，參訪人數計 1,450 人次，將持續推動青年進駐。

### (四) 滾動式檢討並推動摘星第 2 期進駐計畫

摘星計畫為創新之創業輔導模式，本局依第 1 期所獲得之執行經驗及成效，規劃第 2 期進駐計畫，除取消進駐青年每月 3.3 萬元創業獎勵金，改採提供競爭型創業獎勵及維持低廉租金和陪伴式創業輔導等協助，並導入創新人才培育模式，激勵青年發揮自我發展事業的創新能力及創業精神，透過實質獎勵措施，倡導青年自主創業及創新人才培育，截至 108 年 2 月底止三基地進駐人數共計 88 人(光復新村 58 人、審計新村 25 人、摘星山莊 5 人)。

### (五) 青年創業貸款利息補貼

提供通過申請中央青年創業貸款及本府「青年創業及中小企業貸款」等貸款者，在貸款額度 300 萬元內，補助 2 年之貸款利息，以減輕青年創業者創業初期之資金需求。107 年共 89 人申辦。

### (六) 鼓勵青年參與創業政策制定

讓青年針對活絡在地經濟、鼓勵創業精神、解決社會問題及打造友善創業環境等面向，主動提出需求，並透過公開討論、彙整意見和提案表決等方式，參與政府規劃相關政

策歷程，107年7至12月依據得票最高之兩案，規劃「光復新村創業體驗慢遊計畫」及於摘星計畫官方網站改版建置詳細的「創業青年店家介紹」。

## 五、建構安全求職及職場環境

### (一) 防範求職陷阱，保障就業隱私，維護就業安全

#### 1. 設立求職安全諮詢及申訴專線

受理民眾求職陷阱、就業隱私之諮詢及申訴，積極查察，107年受理申訴案件60件，皆依法辦理查處。

#### 2. 深化市民求職防騙概念

本局除透過建置求職防騙宣導網站、印製求職防騙宣導海報及摺頁加強宣導外，並運用公車車體、戶外廣告牆、有線電視託播宣導及各機關學校電子看板等方式擴大宣導，以提升求職大眾對求職陷阱的辨識能力，降低求職陷阱發生率。

### (二) 辦理青少年勞動權益保障暨廠商輔導研究

為瞭解青少年於本市打工及勞動條件實際情形，107年針對本市有僱用24歲以下在學學生之事業單位進行訪查，期透過問卷調查及主動關懷輔導方式，協助提升其對於法令及政策的認知，深入瞭解店家及青少年勞工所面臨之問題，研擬相關方案以作為後續施政參考，並規劃透過焦點團體座談或深度訪談之方式，瞭解青少年的勞動條件概況，並探討如何使青少年勞動權益能獲得保障。108年將持續辦理上開事項，並新增24歲以下有在工作的在學學生進行查訪。

## 參、未來規劃願景及策略

### 一、研議規劃成立青年就(創)業諮議委員會

有鑒於產業結構快速變遷及勞動市場多元發展，諸如勞動人力供需失衡、高才低就、青年失業、工作貧窮問題等社會現象層出不窮，將邀請產、官、學專家學者及結合業師，組成專業顧問團智庫，指導辦理諮議會議，針對勞動市場發展提供建言及對於時事性爭議問題給與即時性意見及指導，將更有助於就業安全體系之建構及發展，並及時因應需求及解決青年就(創)業困境。

### 二、成立青年就(創)業專責單位

- (一) 提供青年一站式就業服務及創業孵化、簡化各項繁瑣申請流程，專職青年職能培力，透過業界導師對青年就業及創業的指引，讓臺中青年的競爭力升級。
- (二) 已於本府勞工局陸續召開青年事務股成立之專案討論會議，討論青年事務股業務職掌及員額編制，預定 108 年成立青年事務股，109 年成立青年事務科。

### 三、建立就、創業導師計畫，強化產官學合作機制

- (一) 由市府領銜媒合傑出企業家與各領域卓越成就者，作為本市各大專院校之就業導師，鼓勵企業主和社會菁英開放實習培訓計畫，透過企業合作創造就業出路。
- (二) 以政府角色主動協調，推出產官學合作的實習平臺，讓產業需求變成學校課程規劃，學生在學即培訓就業基本能力，讓青年畢業即就業。

### 四、投資青年、創造希望—青創基地招募計畫

- (一) 推動青創基地招募計畫，提供青年實質的競爭型創業獎勵及第 1 年租金減免，並配合專家顧問的個別指導，提升專業能力，打造培育青創人才的活水基地或形成社會共識的創業聚落。

- (二)藉由進駐本市創業基地且已成功創立品牌之青創者，將其經驗傳承併同政府提供之資源，協助後續青年創業，本局亦將持續積極地評估本市其他場域，例如：東勢客家文化園區等場館，作為創業孵化基地，擴大及友善青年之就業環境。
- (三)由於數位經濟創新發展是人類生活未來的趨勢，因此本局也規劃與國際知名網路廠商 Google 洽談合作，幫助摘星青年獲得數位行銷認證，為青年職涯和事業開創新舞臺。
- (四)自摘星計畫執行以來，各基地從草創荒蕪到活絡，早期參與進駐之青年，確實提供了貢獻，若干店家並對遊客之到訪與停駐提供帶領與指引效益，本局將依摘星青年意見研議第一期青年期滿續留基地方案及機制，以作為有意繼續進駐之青年申請依據。

## 肆、結語

本府勞工局秉市長「青秀臺中」的施政價值理念，針對本市產業未來發展可能帶來的勞動力結構改變，規劃因應產業發展調整及升級所需人才資源，同時結合產官學建立創新人力培育機制，並滾動修正職業訓練與勞工進修學習方式，無縫接軌全球產業變動，加強勞工權益保障及職場工作安全，並持續透過跨局處團隊合作，整合本市產業資源共同推動產業合作與創新人才培育方案，針對青年與產業擬定就業促進政策，創造民眾有感、政府有功、企業有利之三贏就業環境。