



臺中市政府一〇八年度三月份 市政會議專案報告

**專題名稱：打造幼托安全環境--建構托育防
護機制及公托倍增計畫**

報告機關：臺中市政府社會局

報告人：李允傑

報告日期：108年3月26日



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

簡報大綱



壹、前言

- 兒童保護事件頻傳
- 行政院前於108年3月14日通過「兒童及少年福利與權益保障法」部分條文修正草案
- 打造安全的托育環境
- 「公托倍增」讓本市家長送托沒煩惱



貳、建構托育防護機制(1/3)

兒虐零容忍

- 強化預防機制，落實24小時內通報，俾利及早介入。
- 加強托育服務管理，如查獲兒虐或不當照顧情事，依法嚴懲究辦，絕不寬貸。



貳、建構托育防護機制(2/3)

以「三級預防」概念，建構兒少安全防護網

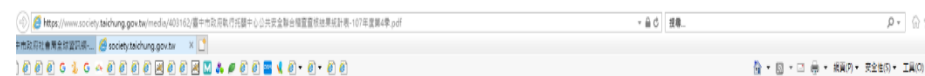
- 初級預防：預防兒少事故發生
 - 加強立案登記審查、全國首創托嬰中心立案輔導會議
 - 落實托育人員登記審查
 - 公告評鑑等第及公開透明稽查違規資訊，提供家長選擇參考。
 - 透過訪視輔導團與居家托育服務中心訪視輔導，提升服務品質與專業知能。
- 次級預防：密集訪視輔導
 - 評鑑乙等以下機構密集訪視輔導，加強聯合稽查。
- 三級預防：依法裁處、杜絕不法
 - 查獲不法限期改善，情節嚴重處以罰鍰，並阻卻不適任人員再從事托育服務。



貳、建構托育防護機制(3/3)

托育資訊公開透明

- 每三年辦理托嬰中心評鑑，公告評鑑等第及辦理表揚活動。
- 公告每季訪視輔導報告。
- 不定期辦理稽查，並即時公開透明稽查違規項目及資訊，使家長獲得充份托育資訊及選擇托育服務參考。



臺中市政府執行托嬰中心公共安全聯合稽查社會局查核結果統計表

執行期間：107年度第4季

行政區	機構名稱	查核日期	查核結果	機構改善情形
北區	臺中市私立文采永定托嬰中心	2018年10月4日	☒ 合格 ☐ 部分不合格	☐ 於 年 月 日複查改善完成。 ☐ 於 年 月 日複查未完成改善，裁處行政罰鍰並持續列管查核。
北區	臺中市私立鈞寶托嬰中心	2018年10月4日	☒ 合格 ☐ 部分不合格	☐ 於 年 月 日複查改善完成。 ☐ 於 年 月 日複查未完成改善，裁處行政罰鍰並持續列管查核。
西區	臺中市私立雷德托嬰中心	107年10月4日	☒ 合格 ☐ 部分不合格	☐ 於 年 月 日複查改善完成。 ☐ 於 年 月 日複查未完成改善，裁處行政罰鍰並持續列管查核。
沙鹿區	臺中市私立夏樹托嬰中心	2018年10月5日	☐ 合格 ☒ 部分不合格	☒ 於108年1月10日複查改善完成。 ☐ 於 年 月 日複查未完成改善，裁處行政罰鍰並持續列管查核。



一、截至108年3月15日止托育服務概況

- 托嬰中心計150家，收托幼兒計4,102人。
- 居家托育人員(保母)計4,111人，收托幼兒計7,541人。
- 加入準公共化比率
 - 1.托嬰中心87%
 - 2.保母91.3%



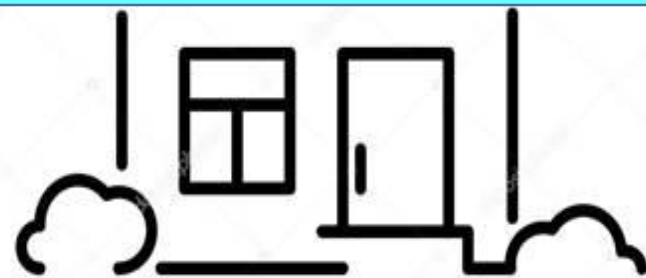
二、立案程序/登記審查

- 托嬰中心立案程序

1.全國首創
立案輔導會議

2.立案申請
與實地會勘

符合准予立案



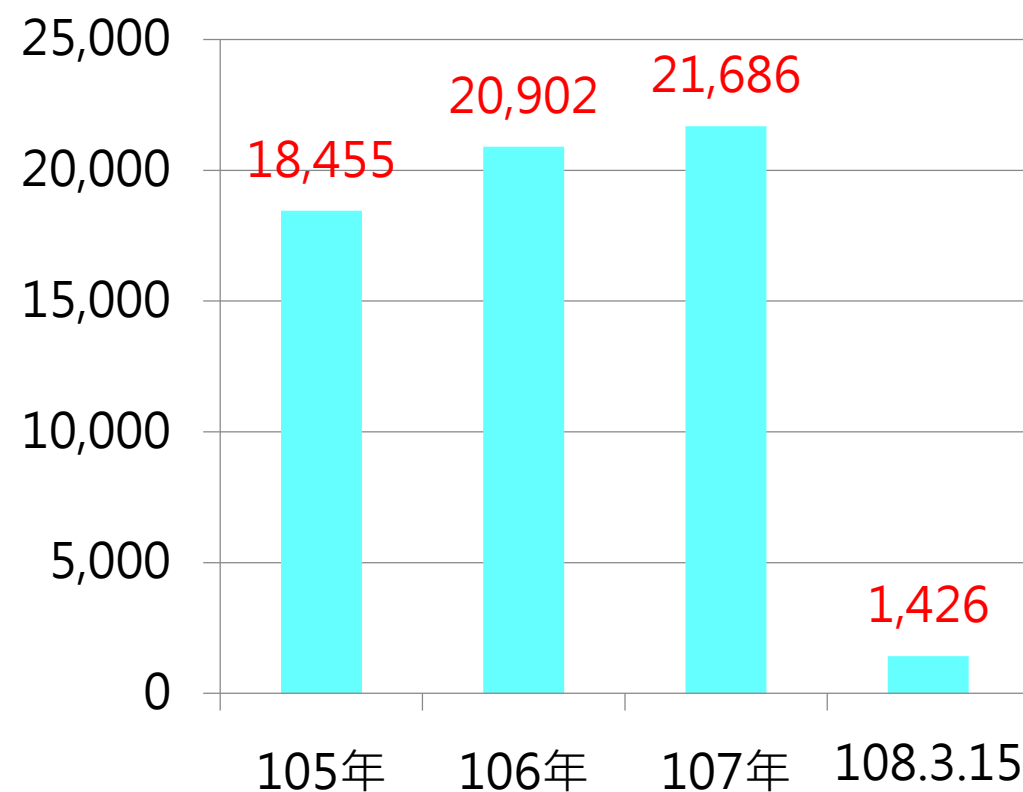
- 居家托育人員登記審查 (托育人員資格及40項托育環境安全檢核)
- 未立案/未登記裁罰



三、定期在職訓練

- 托育人員每年至少接受**18小時**在職訓練，未達者列管限改。
- 開辦紓壓社團、兒童保護、專業倫理等課程
- 在職訓練辦理情形：**107年達2萬1,686人次**

居家托育人員在職訓練人次

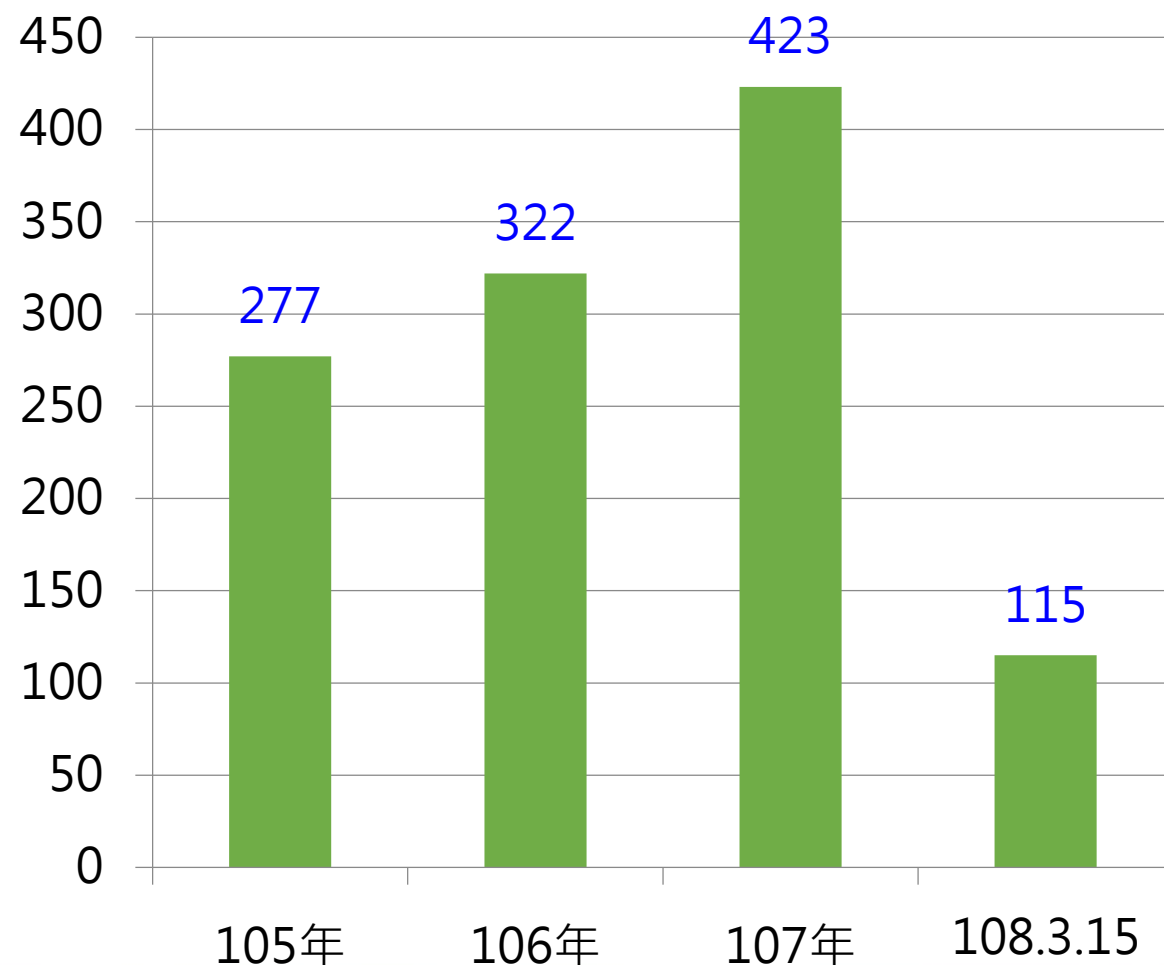


四、評鑑及輔導

(一)托嬰中心

- 至少每三年接受一次評鑑
- 專業團隊訪視輔導：107年達423家次
- 補助托嬰中心裝設監視器(98%裝設率)及充實安全設備

托嬰中心訪視輔導家次



四、評鑑及輔導

(二)居家托育人員

1.評鑑或深度輔導(適用居家托育服務中心)：每年辦理

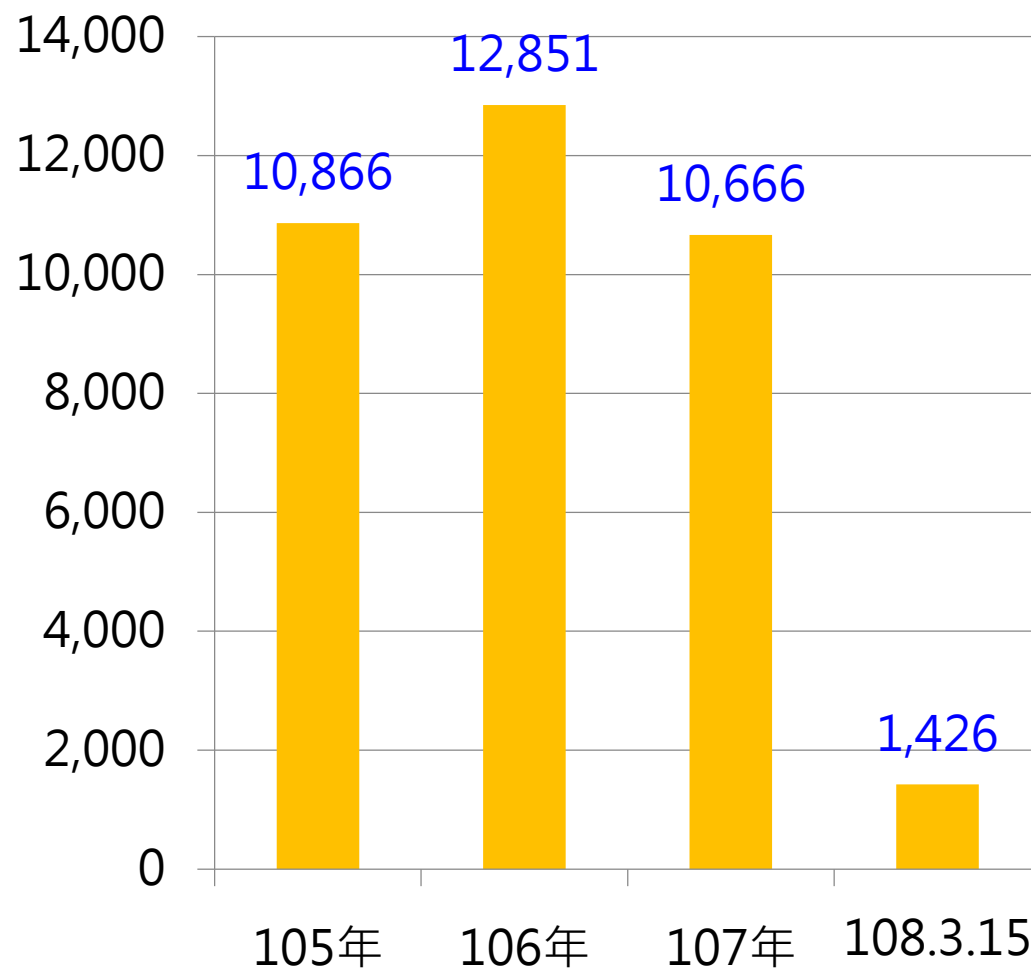
2.訪視輔導

- 無預警抽訪
- 違規者限期改善(最重得廢止登記)
- 輔導執行情形：107年達1萬666次

※每年每位保母至少受訪1~4次；新收托必訪

※107年次數較106年減少，係因新收托案減少。

居家托育人員訪視輔導次數



四、評鑑及輔導

(二)居家托育人員

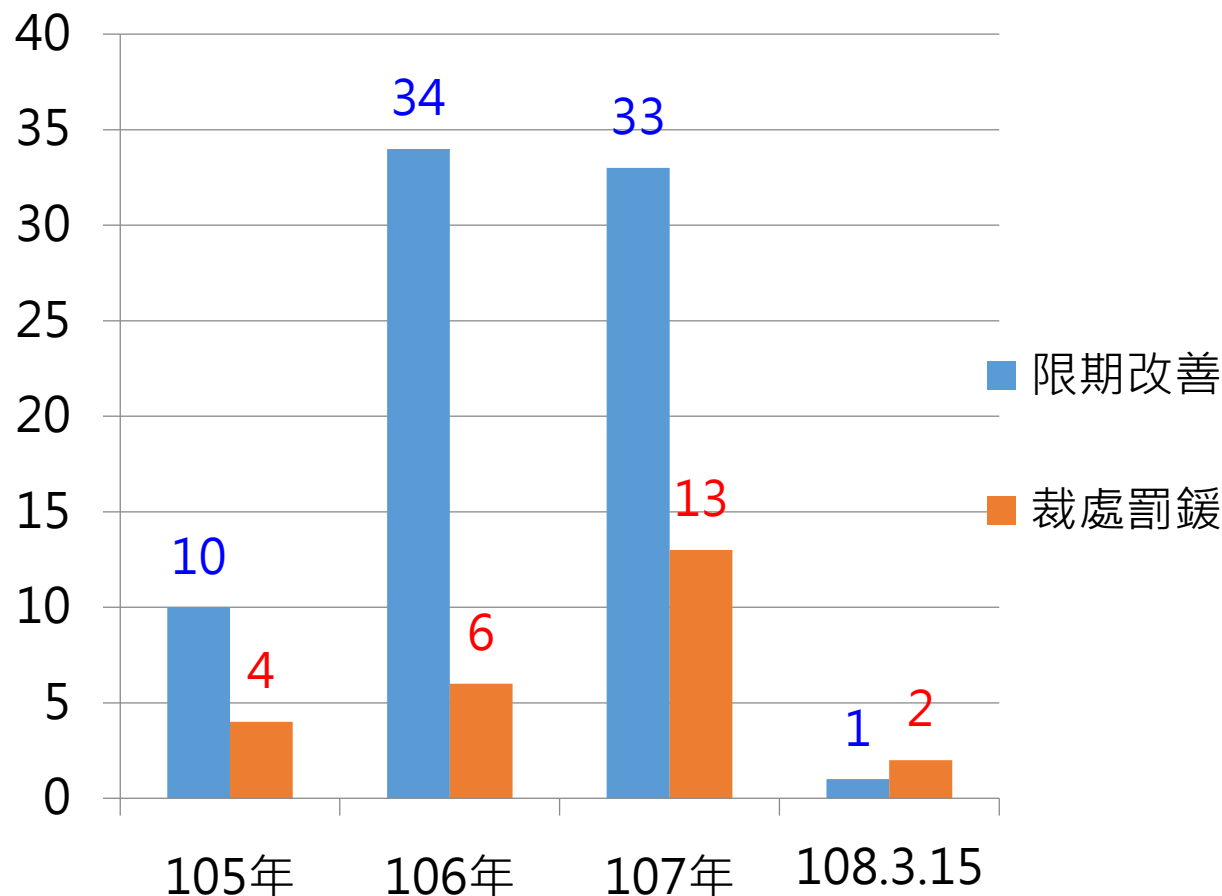
3.限期改善及裁罰

- 訪視查獲違規處以限期改善
- 限期改善：107年33件，皆已完成改善，持續追蹤
- 裁處罰鍰：107年13件

※違規原因多為超收、未達法定在職訓練時數、未依規定2年1次體檢

※近2年限期改善件數增加，主要為職訓練未達18小時，均已輔導改善

居家托育人員限改及裁罰件數



五、定期及不定期聯合稽查

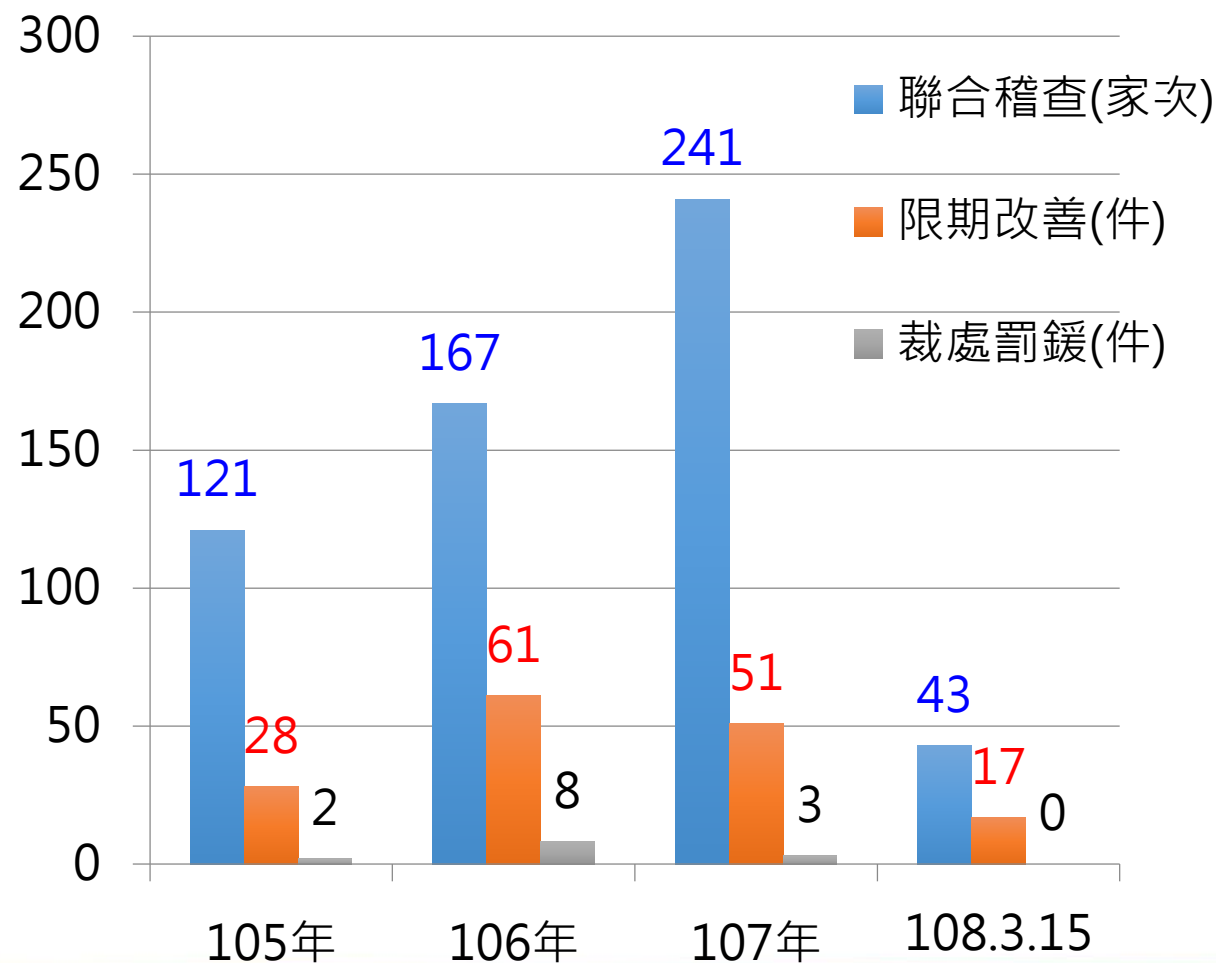
(一)托嬰中心跨局處聯合稽查

- 聯合稽查執行情形：107年241家次
- 限期改善：107年51件
- 裁處罰鍰：107年3件

※違規原因多為超收、人員聘用未核備

(二)居家托育人員：本局聯合各區居家托育服務中心無預警稽查

托嬰中心聯合稽查及限改裁罰統計



六、列管不適任托育人員



- 不適任條件：行為違法或不當且情節重大
- 登錄系統，列管不適任人員，阻卻再任
- 列管情形
 1. 托嬰中心托育人員：106年不適任1人。
 2. 居家托育人員(保母)廢止登記：107年計1人；108年迄今計2人。



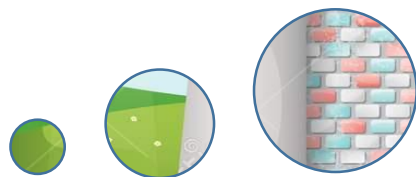
七、獎勵補助與提升托育人員勞動條件

- 評選優質托育人員，辦理表揚
- 準公共化托嬰中心托育人員逐年調高投保薪資及補助體檢費：自110年起達2萬8,800元以上，優化勞動條件。
- 補助準公共化居家托育人員體檢費、保險費、教材教具費：協助提升托育品質



參、公托倍增計畫

- 托育資源不足地區優先佈點
- 利用閒餘空間成立公托



一、策進作為（1/2）

參訪並借鏡新北市公共托育中心

- 108年2月20日楊瓊瓔副市長帶隊參訪新北市
- 啟發
 - 府層級長官整合各局處室，加速推動
 - 設計監造、工程、營運、財物四標合一作法



一、策進作為(2/2)

- 社會住宅及捷運宅，納入公托規劃。
- 持續盤點本市餘裕空間，教室、社區活動中心、公有市場等，持續擴點設置。
- 協請都發、消防、衛生等局處加速審查，必要時請楊副市長協調整合跨局處意見。



二、公托佈點規劃(108-111)

亮點！

★ 現有公托：太平/沙鹿/豐原/清水/坪林，5處可收托163名幼兒。

★ 108-111年新增14處公托

108年開幕：大里、甲興、霧峰

109年開辦：大雅、南屯、西屯

110年開辦：烏日

111年完工：社會住宅7處

(太平育賢、豐原安康段

、北屯3處、大里光正段

、西屯國安段)

不以此為滿足，繼續盤點設置...

公托5處
至少增為14處以上！



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

肆、結語

- 透過「三級預防」，建構周密托育防護機制。
- 展望「公托倍增」，打造優質、平價、近便的友善托育城市。





臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

報告完畢
恭請鈞長裁示