

臺中市政府服務中心108年3月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,500	278	12,511	4,017	35,446
		商號名稱查詢	875	39			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,752	705			
		公司登記	5,314				
		公司登記諮詢	2,048				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	866		1,194	374	3,052
		醫事機構申請設立相關資料受理	5				
		諮詢及案件查詢	323				
3	民政	戶籍謄本核發、戶口名簿補發	377	289	822	193	2,014
		諮詢及案件查詢	130	26			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	729	704	2,283	886	5,783
		諮詢及案件查詢	669	181			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	124	127	251	53	719
6	都發	都市分區使用證明收件	116		281	118	751
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	165				
7	社會	身心障礙手冊補換發	16		469	65	1,618
		身障免費停車證核、補發	116				
		受理民眾諮詢及查詢	326				
		公益彩券資格審查	11				
8	勞工	律師諮詢	117		1,354	383	3,638
		勞工退休準備金諮詢	193				
		勞動法令諮詢	1,044				
9	交通	停車月票發售	2,813		6,323	1,152	17,964
		繳費	3,368				
		諮詢及案件查詢	86				
		受理民眾陳情申訴案件	56				
10	稅務	諮詢及申辦案件	35	0	35	19	87
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	703	2,029	2,762	729	7,832
		受理民眾陳情申訴案件	30	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		8	566	123	1,781
		營建空污費申報		196			
		諮詢及案件查詢		362			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		81	81	19	236
	合計		23,907	5,025	28,932	8,131	80,921
EX	調查表	滿意度問卷	1,477	553	2,030	651	4,988
		滿意度問卷比率	6.18%	11.00%	7.02%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量