

臺中市政府服務中心108年4月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,526	285	12,774	263	48,220
		商號名稱查詢	862	37			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,729	727			
		公司登記	5,606				
		公司登記諮詢	2,002				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,024		1,356	162	4,408
		醫事機構申請設立相關資料受理	11				
		諮詢及案件查詢	321				
3	民政	戶籍謄本核發、戶口名簿補發	382	535	989	167	3,003
		諮詢及案件查詢	51	21			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	832	808	2,605	322	8,388
		諮詢及案件查詢	772	193			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	119	130	249	-2	968
6	都發	都市分區使用證明收件	151		299	18	1,050
		受理租金補貼申請案件(僅1-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	148				
7	社會	身心障礙手冊補換發	34		484	15	2,102
		身障免費停車證核、補發	117				
		受理民眾諮詢及查詢	330				
		公益彩券資格審查	3				
8	勞工	律師諮詢	140		1,313	-41	4,951
		勞工退休準備金諮詢	169				
		勞動法令諮詢	978				
		勞動爭議調解諮詢	26				
9	交通	停車月票發售	2,864		6,539	216	24,503
		繳費	3,526				
		諮詢及案件查詢	108				
		受理民眾陳情申訴案件	41				
10	稅務	諮詢及申辦案件	30	0	30	-5	117
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	724	1,925	2,696	-66	10,560
		受理民眾陳情申訴案件	47	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		10	594	28	2,375
		營建空污費申報		226			
		諮詢及案件查詢		358			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		96	96	15	332
	合計		24,673	5,351	30,024	1,092	110,977
EX	調查表	滿意度問卷	1,710	625	2,335	2,335	3,914
		滿意度問卷比率	6.93%	11.68%	7.78%		

1. 灰底表示無此服務項目

2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

備註：3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量

4. 自108年4月15日起，勞工局新增勞動爭議調解諮詢服務