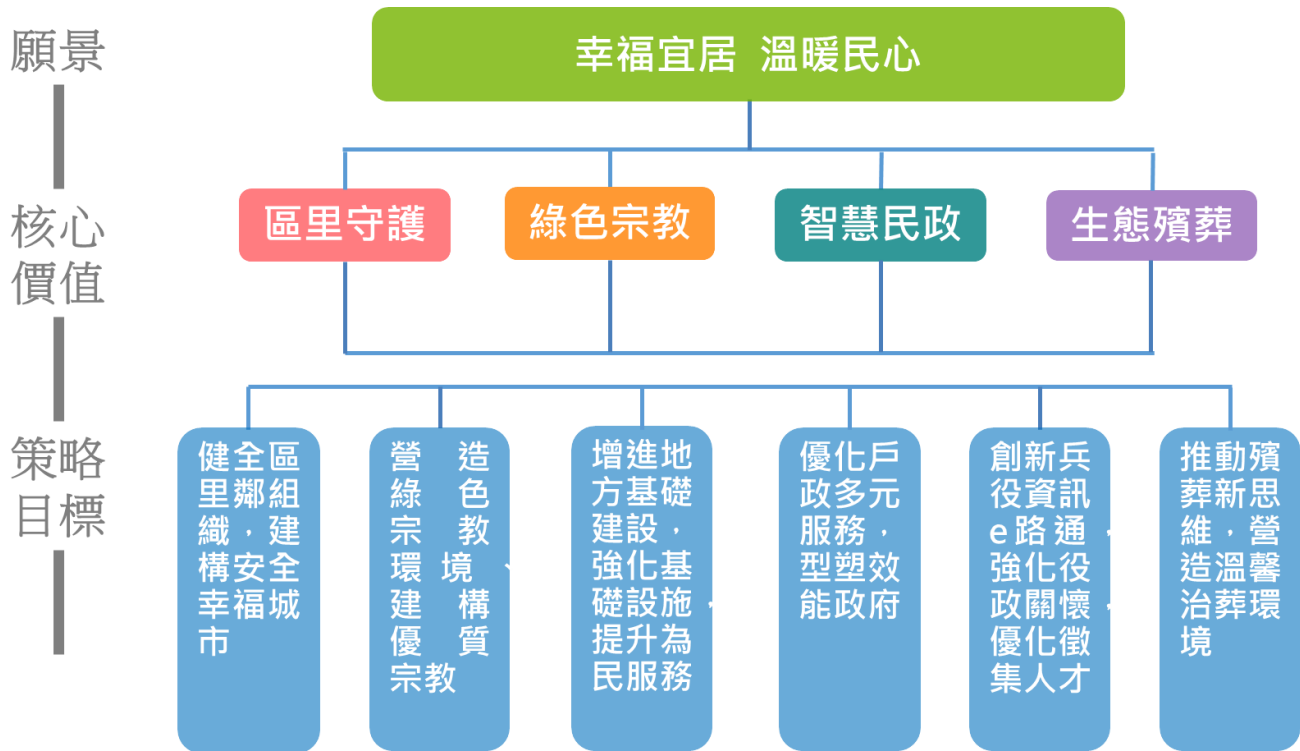


# 臺中市政府民政局中程施政計畫（108 至 111 年度）



## 壹、願景及核心價值

民政局係以「幸福宜居、溫暖民心」作為本局施政願景，並以「區里守護」、「綠色宗教」、「智慧民政」、「生態殯葬」作為主要核心價值主張，強調透過區里守護的施政，辦理第一線的為民服務工作；規劃綠色宗教的創新政策，以達空品改善；將智慧創新帶入民政，以提升整體服務效能；最後是推動生態殯葬以達永續家園。

## 貳、策略目標

### 一、健全區里鄰組織，建構安全幸福城市

#### (一) 建構完善區里服務網絡，迅速回應市民需求

- 1、建立本局與各區公所之聯繫網絡，並定期檢視更新網絡平臺，確保聯繫資訊之即時性及有效性。
- 2、強化市府與基層縱向及橫向聯繫，迅速有效掌握輿情，增進為民服務之效能。

#### (二) 強化基層幹部研習訓練，激勵為民服務士氣

- 1、提升基層幹部為民服務知能，期能正確、即時協助市民解決問題，落實為民服務工作。
- 2、為激勵基層幹部為民服務士氣，提升其榮譽感並凝聚向心力，藉由辦理績優人員表揚活動，期能互相砥礪以精進各項為民服務工作。

#### (三) 落實里守望相助隊之管理及輔導

- 1、輔導各區公所落實里守望相助隊督導，定期辦理業務講習。

- 2、持續編列守望相助隊相關補助預算，提升各項福利、汰換裝備及充實保險內容等，維護隊員出勤權益。
- 3、積極推廣「電子巡邏箱」，爭取相關經費全面補助，以期增加本市各里守望相助隊使用率，藉此強化協勤治安、預防犯罪之效能。

#### (四) 辦理單身聯誼活動

不婚、不生已是目前國家人口政策的重大危機，本市為促進婚育率，落實「樂婚、願生、能養」人口政策，並提升幸福宜居城市，每年積極推動單身聯誼活動，希冀藉由公部門的活動提倡，提供單身民眾交往機會平臺，鼓勵單身民眾勇於追求幸福並組織婚育家庭。

### 二、增進地方基礎建設，強化基礎設施，提升為民服務效能

#### (一) 改善各區行政辦公廳舍環境

- 1、配合地方需求，協助整合各區行政機關，打造聯合行政區域，更進一步帶動地方繁榮發展。
- 2、積極督導霧峰區公所及大里區公所推動轄內聯合辦公中心之興建。
- 3、針對有維護需求之辦公廳舍進行補助，辦理修繕工程及充實內部設備，以強化民眾洽公之安全性，提供更舒適便利的服務場所。

#### (二) 打造多功能里民活動空間，提供舒適便利活動場所

- 1、強調里活動中心功能多元化，鼓勵「產官學多方資源」進入社區，活化公有空間結合社會福利資源。
- 2、針對有維護需求之里活動中心進行補助，辦理修繕工程及充實內部設備，以提供更優質活動場域及多元化服務。
- 3、以「土地無償取得」及「多里聯合使用」為前提，並結合「正面優先設置」及「反面排除興建」原則，辦理本市里活動中心之興改建事宜，均衡各區地方發展，達到公產資源共享利用並節省土地資源之效能。

#### (三) 強化戶役政資訊系統

- 1、107年至109年積極推動汰換第2代並建置第3代戶役政資訊系統軟硬體周邊設備，以強化基層機關資安防護。
- 2、定期辦理戶政業務評鑑，強化系統管理暨資訊安全，提升政府效能。

### 三、營造綠色宗教環境、建構優質宗教文化城市

#### (一) 推動節能減碳創新作為、積極營造綠色宗教環境

- 1、規劃綠色宗教為核心理念的創新政策，提升宗教團體低碳、環保、永續新觀念。
- 2、維護與傳承優良宗教禮俗、發展多元宗教文化，建構優質宗教文化城市。
- 3、推動「團拜一炷香」、「環保禮炮車」、「紙錢集中燒」、「LED燈具取代傳統燈泡」等節能減碳措施，營造綠色宗教環境。

#### (二) 健全宗教組織與管理、鼓勵興辦公益慈善事業

- 1、輔導宗教團體運作正常化與合法化，健全宗教組織與管理。
- 2、鼓勵宗教團體辦理回饋社會、興辦公益慈善及社會教化事業。

#### 四、優化戶政多元服務，型塑效能政府

##### (一) 新住民異動資料通報機制

本市全國首創各戶政事務所與內政部移民署中區事務大隊跨機關合作，推動新住民 e 化通報服務，即時掌握新住民居留或相關資料異動情形。並與該大隊跨域合作提供即時視訊與服務站連線，提供新住民所需業務諮詢及通譯服務，提供完善協助。

##### (二) 落實照顧新住民輔導措施

- 1、設置「臺中市新住民事務委員會」，以民政局為聯繫窗口及跨局處任務編組，透過整合行政資源、加強各權責機關間橫向聯繫與溝通。每半年召開會議 1 次。
- 2、廣開生活適應輔導班及主題專班，每年因地制宜，按各區域需求開辦相關課程，嘉惠新住民，落實新住民照顧輔導措施。
- 3、編訂「臺中市新住民生活資訊手冊」，並不定期更新編修因法律及相關資訊更迭，提供新住民參考。

##### (三) 臺中市新一代晶片國民身分證 (eID) 換發計畫

內政部研擬未來晶片國民身分證換發方向，預計自 109 年 10 月起至 111 年 9 月止執行全面換發作業。目前相關作業計畫內政部刻正細部規劃中。

##### (四) 臺中市首次申請護照親辦一處收件全程服務便民措施

- 1、內政部及外交部於 107 年 9 月起著手規劃「首次申請護照親辦一處收件全程服務便民措施」，未來民眾可於全國任一戶所辦理首次申辦護照人別確認後，經由電子傳送護照申辦資料予領務局。
- 2、目前相關作業內政部刻正規劃中，預計於 108 年底或 109 年初於全國各戶政事務所推行。

#### 五、創新兵役資訊 e 路通，強化役政關懷，優化徵集人才

##### (一) 推動兵役資訊 e 化，提升服務效能

- 1、創新建置「徵兵處理進度流程查詢系統」以線上體檢作業，節省大量人工輸入或紙本，並適時發送電子郵件通知役男各項徵兵處理流程，實現智慧電子化政府的精神。
- 2、更新新兵樂體位查詢系統資訊，以圖像式及圖表化便利役男查詢及呈現體位區分資訊，強化役政資安，提升服務效能。
- 3、落實精進役男家屬生活扶助業務資訊化，推動「服役役男家屬生活扶助網暨管理整合系統(安心樂)」，透過線上申辦及審核作業，以利系統追蹤管控及提高行政效能。

##### (二) 優化役男就業人才，提升替代役效能

- 1、主動走入校園或配合勞工局就業服務，加強巡迴役政宣導，提供役男做好服役預期準備，並提早規劃未來生涯。
- 2、宣導內政部役政署研發及專長替代役招募，培育優質役男人才，結合興趣、專長、服役、就業四合一，主動服務役男順利銜接職業生涯。

- 3、落實替代役役男法治教育、在職訓練及防救災專業訓練，推動替代役役男參與公益服務，活化替代役人力運用。
- (三) 強化役政關懷，踐履「政府關心，役男安心、家屬放心」之核心價值
- 1、關懷市籍役男，辦理新兵訓練中心訪視慰問；展開三節(春節、端午及中秋)勞軍活動，慰勉轄內駐軍。
  - 2、關懷服役期間傷殘退伍(役)人員生活情形，推動替代役提供袍澤生活協助，發揮同袍相惜精神。
- (四) 落實全民防衛動員準備，提升安心家園防衛能量
- 1、整合政、軍、警、消、民間救援能量，透過演習驗證防災機制、行政動員準備，及區域內重要基礎關鍵設施安全防護作為，落實全民防衛動員準備工作，提升轄內防救災能力。
  - 2、辦理替代役備役役男演訓召集，儲備災害發生、非常事變或戰時之輔助人力，執行協助各項災害防救、復原、重建及後勤工作。
  - 3、推動全民國防教育，增進全民之國防知識及全民防衛國家意識，健全國防發展，確保國家安全。
- 六、推動殯葬新思維，營造溫馨治葬環境
- (一) 活化公墓用地、打造綠美化公園
- 1、積極推動公墓禁葬及遷葬計畫，將遷葬後之公墓用地，藉由土地變更編定或透過都市計畫辦理土地通盤檢討，讓土地更能活化加以再利用。
  - 2、本市經管 176 座公墓，每年持續禁葬後預計可於 111 年度達成全市公墓過半禁葬之目標。
- (二) 推動多元環保葬、優化無主先人安息環境
- 1、本市長年積極向民眾推廣環保葬，以「節葬、潔葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念，提倡樹葬、植存、花葬、海葬等治喪方式。
  - 2、解決百姓公祠四處散置問題，規劃各地無主骨灰(骸)集中安葬，增設周邊景觀綠化植栽。
- (三) 提供完善殯葬設施、建造殯葬美學城市
- 1、整建老舊殯葬設施、活化舊有空間及充實硬體設備、營造優化治喪環境，建造融合城市美學之殯葬設施。
  - 2、完成東勢區殯儀館新建工程，提供山城民眾更便利的殯葬服務，達到縮短城鄉差距之目標。
  - 3、為配合各區民眾揀骨後進塔需求，預定於 108 年至 111 年間完成設置於潭子區第 7 公墓納骨塔、神岡區「無主聚寶盆」納骨區及外埔區第二公墓第 2 座納骨塔，為先民提供更安心貼心的安置處所。
- (四) 汰換火化設備、淨化空氣再升級
- 1、藉由設備更新有效抑制火化廢氣一氧化碳含量，降低戴奧辛等有毒物質產生，避免勞工職業傷害及糾紛，提供民眾更友善更安心的治喪環境，共同守護市民健康安全。

2、有鑑臺中市火化數量逐年增加，良好的火化爐及空氣汙染防制設備能維持火化場業務順利執行，並因應火化需求。

### 參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
健全區里鄰組織，建構安全幸福城市	基層自治幹部研習及訓練	108-111
	基層自治幹部績優人員表揚	108-111
	強化里守望相助隊之管理及輔導	108-111
	單身民眾聯誼活動實施計畫	108-111
增進地方基礎建設，強化基礎設施，提升為民服務效能	督導興建霧峰區聯合行政中心	108-111
	督導興建大里區聯合行政中心	108-111
	督導興建豐原區社皮里活動中心	108-111
	督導興建西屯區港尾里活動中心	108-111
	臺中市政府民政局強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫	107-109
營造綠色宗教環境、建構優質宗教文化城市	推動「宗教場所低碳認證」措施	108-111
	推廣「團拜一炷香」、「環保禮炮車」、「紙錢集中燒」、「LED 燈具取代傳統燈泡」等節能減碳措施	108-111
	辦理寺廟登記作業，健全宗教組織與管理	108-111
	鼓勵宗教團體回饋社會、興辦公益慈善及社會教化事業	108-111
優化戶政多元服務，型塑效能政府	臺中市政府關懷新住民 e 化通報便民服務計畫	108-111
	臺中市政府關懷新住民視訊服務計畫	108-111
	臺中市政府新住民生活適應輔導班實施計畫	108-111
	新一代晶片國民身分證 (eID) 換發計畫	109-111
	首次申請護照親辦一處收件全程服務便民措施	109-111
創新兵役資訊 e 路通，強化役政關懷，優化徵集人才	推動兵役資訊 e 化	108-111
	優化役男就業人才	108-111
	年度替代役備役演訓召集計畫	108-111
	臺中市 108 年全民防衛動員暨災害防救(民安 5 號)演習	108
	臺中市 110 年全民防衛動員暨災害防救(民安 7 號)演習	110
	年度替代役法紀教育及在職訓練	108-111
推動殯葬新思維，營造溫馨治葬環境	活化公墓用地、創造綠美化公園	108-111
	推動多元環保葬、整頓無主葬埋亂象	108-111
	改善及增加殯葬設施	108-111
	汰換火化設備、避免有毒物質產生	109-111

