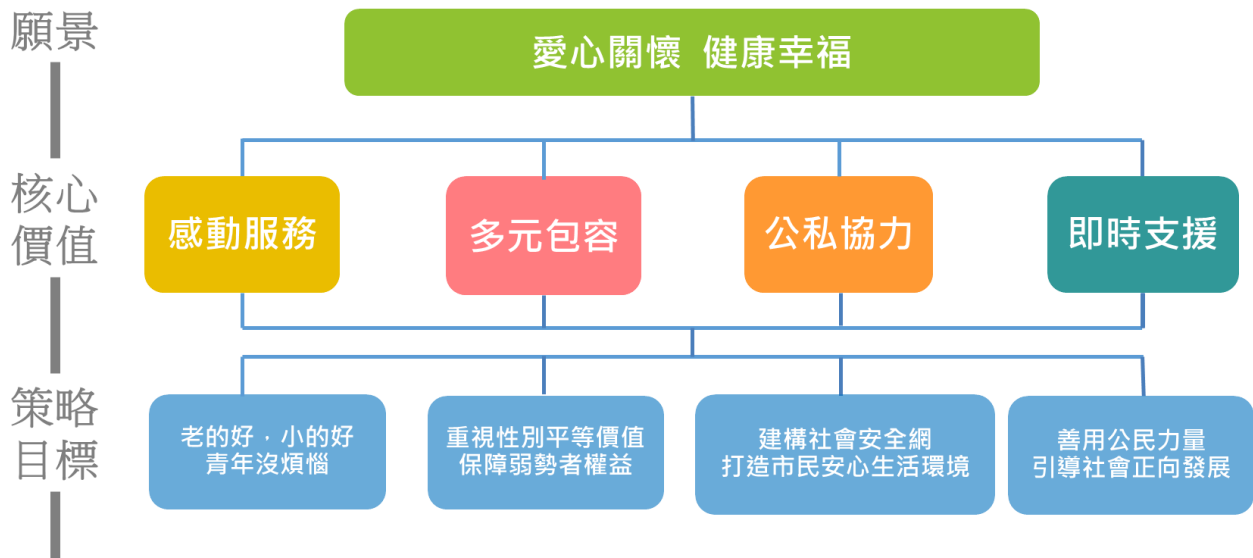


# 臺中市政府社會局中程施政計畫（108 至 111 年度）



## 壹、願景及核心價值

社會局秉持「愛心關懷、健康幸福」的施政願景，以「感動服務」、「多元包容」、「公私協力」及「即時支援」為主要核心價值，透過提供長者、幼兒及弱勢族群等各項多元服務及補助機制為青年及弱勢家庭減壓，並重視弱勢族群權益，落實兼容並蓄的平等價值，面對龐雜社會問題，導入私部門資源以公私協力方式共同解決，補足政府資源不足困境，建構社會安全網提供市民安全環境，發展志願服務量能，引導社會正向發展；同時配合社會發展模式，強化內部資訊技術提升服務效能，提供及時便捷服務，並將各項社福服務及資源以創意親民方式宣達行銷市民週知並善加使用，期能藉此周延且兼顧各階層市民福利，打造臺中成為幸福宜居城市。

## 貳、策略目標

### 一、老的好，小的好，青年沒煩惱

#### （一）健康老化-完善預防照顧服務，促進長者在地安老

##### 1、恢復老人健保補助，維護長者就醫權益

為回應市民心聲及需求，恢復本市老人健保費自付額補助款，保障老人的醫療權益，減輕子女的經濟負擔；同時建置資訊系統，提供符合資格者名單提報衛生福利部中央健康保險署，提升行政效率又便民。

##### 2、布建社區照顧服務及C級巷弄長照站，促進長者在地安老

配合中央長照分級政策，佈建社區照顧關懷據點設置C級巷弄長照站，辦理健康促進、關懷訪視、電話問安、餐飲服務、預防及延緩失能照顧計畫，營造高齡長者活躍老化環境，增加社會參與的機會，透過多元活動促進長者身心健康，達到長者在地老化、健康老化之目標。

## (二) 育兒政策-營造願生樂養環境，擴大育兒支持政策

### 1、積極擴大托育服務資源，實現「公托倍增」政策目標

為回應本市家長托育、親子活動、親職教育等育兒需求，落實市長重大政策，規劃運用社會住宅、社會福利館，並透過跨局(處)合作盤點閒置空間，期能擴大使用學校教室、社區活動中心、社會住宅、捷運共構回饋空間等，積極設置公設民營托嬰中心與社區公共托育家園，提供市民平價、優質、近便性高的機構式公共托育服務，減輕家長育兒煩惱，實現本市「公托倍增」之政策目標。

### 2、臺中經驗結合中央資源，九成以上育兒家庭受益

行政院參採本市「平價托育補助」政策經驗，實施全國性「托育準公共化」及「擴大育兒津貼」，對此本市結合推動中的托育政策，社會福利再提升，補助對象更多並放寬育兒津貼資格，未來無論父母的就業情況，凡在家照顧或未領取托育補助的未滿二歲兒童，都能獲得每月 2,500 元的育兒津貼，爺奶幫忙顧孫免受訓上課亦可請領補助，中央準公共化結合本市平價托育補助，超過九成以上育兒家庭受益。

### 3、提供生育支持福利，減輕育兒家庭經濟負擔

為鼓勵青年多生養，慰勞家長生育辛勞，減輕購置新生兒用品負擔，本市提供生育家庭多元支持福利選項，產婦可由現金給付的「生育津貼」、請月嫂到府協助育兒的「到宅坐月子服務」，二擇一請領。本市生育津貼發放額度目前為單胞胎 1 萬元、雙胞胎 3 萬元、三胞胎以上每胞胎 2 萬元。

## (三) 幼安政策-孩子是全民的寶貝，嚴格把關幼兒安全有保障

### 1、積極建構托育防護機制，維護兒童及家長送托權益

回應少子化社會問題，本市除致力推動平價托育補助，減輕家長育兒負擔外，托育環境的安全及服務品質的提升，更是托育業務辦理重點。相關措施如：托嬰中心或居家托育人員(保母)皆透過立案輔導/登記檢核、無預警稽查(最重得廢止登記)、定期在職訓練(紓壓社團、兒童保護、專業倫理等課程)、訪視輔導(含環境安全檢核)、評鑑及獎勵等管理措施，自源頭嚴格把關做起，積極建構托育防護機制，維護兒童及家長送托權益。

### 2、擴大親職教育對象提供家庭完整的處遇計畫，自根本降低兒虐事件

家庭中的兒虐事件通常非單一事件，常是家庭失功能的警訊，公權力的介入不僅止於監視父母對孩童的照護能力，或對施虐者進行懲罰。更積極的是強化家庭解決危機的能力，引進社區資源扶助強化親職功能。因此擴大親職教育對象提供家庭完整的處遇計畫，才是免於兒少受虐真正的承諾。

## 二、重視性別平等價值，保障弱勢者權益

### (一) 區里為本落實深耕性平政策

性別平等是實現社會公平正義的核心價值，本市性平業務依中央「性別平等政策綱領」執行，設置性別平等委員會，採三層級議事運作機制，包含 8 個分工小組、會前協商會議及委員會議，關注「社會參與」、「勞動與經濟」、「福利與家庭」、「教育、媒體與文化」、「健康與醫療」「人身安全與司法」及「環境、能源與科技」等政策，並於 108 年成立「性別主流化工具推動小組」，推動業務、督辦府內落實性別主流化政策；另擴大輔導各區公所發展性別平等創新方案，讓「性別平等」的價值從基層延伸深耕，以生活化方式貼近民眾日常；同時亦定期辦理「性別平等國際論壇」，邀請國際學者分享國際性別議題，讓本市性平觀念與國際視野接軌。

### (二) 關懷身障者需求，減輕身障者家庭負擔協助自立

#### 1、推廣二手輔具再利用，兼顧環保及弱勢使用需求

本市輔具資源中心提供多元化輔具服務，除輔具諮詢、宣導、評估、維修等外，亦將捐贈的輔具作完整的維修、清潔、消毒，確保輔具的安全性後，租借給有需求的民眾，也免費媒合提供給低收及中低收入戶，減輕購買輔具的負擔並使輔具資源能循環再利用。

資訊化盤點輔具資源，簡化民眾取得輔具之負擔及流程，減少公帑支出且讓物資充分再運用。同時，設置二手輔具清潔消毒營運中心，單一窗口回收民眾提供之二手輔具以提升回收量，藉由二手輔具營運中心與輔具資源中心的專業分工，大幅提升輔具利用率及服務效能。

#### 2、建構普及化身心障礙者社區日間作業設施服務，協助身障者自立生活

為協助無法進入庇護性就業服務場所之身障者，本市提供社區日間作業設施服務機會，以作業活動為主，自立生活及休閒文康為輔。本市現已於 11 個行政區設置 16 處身心障礙者社區日間作業設施，另規劃於身障人口數超過 6,000 人之行政區再增設，以紓解人口稠密區域服務需求；於尚未設置社區日間作業設施行政區則佈建服務據點，同時發展偏鄉地區社區式服務資源；於特教學校設置小作所，運用公有校園場域辦理社區式服務，讓畢業之身障者得於熟悉環境中順利銜接。透過多元活動項目，促進其個人發展及豐富生活經驗，進而改善家庭生活品質與自立生活。

### (三) 社會救助保障弱勢，扶助邊緣家戶自立，回復生活正軌

社會救助是社會福利政策與服務推動的源頭，也是保護弱勢權益、預防衍生社會問題的基石。針對落入貧窮線以下或其邊緣之經濟弱勢家戶及遊民，社會救助政策以加強公私跨域合作，結合公私部門資源，採取積極陪伴、多元支持之工作模式，重新審視調整經費預算配置，提供必要的生活補助；建立未符低收入戶資格之脆弱家庭邊緣戶轉介協處機制；連結勞

政就業服務機構，辦理積極促進就業措施，搭配居住資源介入，並提升個人財務風險控管知能，培力弱勢家戶及遊民得以自立安居、累積資產及社會參與，逐步邁向穩定安全生活正軌。

### 三、建構社會安全網，打造市民安心生活環境

#### (一) 強化社會安全網，充實社福人力，提供整合且近便的服務

- 1、為落實社會福利之區域化、在地化，提高民眾便利性與就近性，持續佈建家庭福利服務中心，綿密區域福利服務網絡，強化社會福利服務輸送，為弱勢家庭構築近便及時的社會安全網服務。另為積極強化府內各網絡體系橫向聯繫及合作機制，建立跨機關溝通平臺，由市長召集定期召開「臺中市強化社會安全網推動會報」研商相關議題。
- 2、因應社會安全網計畫將高風險高危機保護個案納入保護個案服務範疇，透過社工密集訪視，及時降低受虐風險或減少兒少家外安置必要，維持兒童於原有居住環境中發展的社會網絡關係，強化家庭功能。同時基於預防勝於治療理念，加強辦理社區宣導活動，強化民眾通報兒虐意識，多一件通報，少一人受害。
- 3、充實社工人力，增聘家庭福利服務中心及脫貧方案家庭服務社工人力，降低服務總人口比，合理分工減輕案件負荷，提升服務品質。同時，落實納編及進用「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」員額，增聘正式社工人力，建立專職長任，減少社工人力流動率，累積專業服務能量。

#### (二) 公私協力投入社會救助工作，回應社會各項急難、濟貧、救災需求

為促進社會安全，保障民眾安居樂活基本生存權益，透過公私協力之治理途徑，即時回應民眾需求，就遭遇緊急災害或意外致陷入生活困境之民眾，除統整既有政府部門救助管道，推動急難紓困方案，鼓勵家長配合政府獎助主動儲蓄，儲備子女未來生涯發展動能外；並將透過聯繫交流及資源整合，強化現行公益慈善資源聯盟平台功能，擴大集結民間團體的能量，共同投入社會救助工作；亦持續建置臺中市愛心食物銀行聯盟店體系，連結區域防救災物資管理架構，形塑平時濟貧、災時賑災之權變模組，達到擴大與民間團體機構跨域結合縱深及廣度，完善社會安全網絡。

### 四、善用公民力量，引導社會正向發展

#### (一) 培力人民團體、媒合民間資源，公私協力共造幸福城市

為提升本市人民團體會務運作、經營管理、領導溝通能力，辦理理事長及會務人員研習，提升會務品質，增進會務和諧。定期安排拜會團體，媒合民間團體資源襄助本府政策，公私協力共造幸福城市。積極培力合作社，推廣合作經濟理念、促進社間合作及資源整合，提升社區產業。同時，建置資通訊系統，完備社區基礎資料及資源盤點，提高資料之正確性及簡化更新方式，服務更便民。為強化社區發展之服務資源，串連培力中心、

各社區、公所間之服務整合與溝通聯繫，健全社區組織發展，提高社區提供在地社會福利服務之意願、落實在地就近服務，提升服務效能。

(二) 充實社區活動中心設施設備，活化社區能量

為滿足本市社區發展在地福利服務之空間需求，增編相關經費以修繕、整建各區里社區活動中心，逐步解決部分活動中心無建照使用執照等問題。

(二) 發展多元志願服務類型，提升市民社會參與意願

- 1、為開發多元志工類型，擴增志願服務豐富性，本市推廣培育各式志願服務類型，如：高齡志工、青年志工、企業志工、家庭志工、新住民志工及國際志工等各式創新或特色志工方案，提供市民依其專長、特性或興趣挑選合適方案參與，提升市民社會參與度。
- 2、善用資通訊技術提升市民參與志願服務的近便性，設置志工媒合平台，提供市民省時便利的志願服務參與管道。另為快速便捷的宣導本市志願服務訊息，搭配使用如: HOPE125line@、FB 粉絲團及 youtube 等新媒體，期待透過資通訊技術運用，以更親民的推播方式將相關訊息提供給市民。

**貳、未來四年重要計畫**

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
老的好，小的好，青年沒煩惱	臺中市老人參加全民健康保險保險費自付額補助計畫	108-111
	建立社區照顧關懷據點並辦理 C 級巷弄長照站整合計畫	108-111
	公托倍增-臺中市公設民營托嬰中心實施計畫	108-111
	育有未滿二歲兒童育兒津貼計畫	108-111
	臺中市居家托育服務中心暨弱勢家庭兒童臨時托育服務	108-111
	臺中市生育津貼發放作業計畫	108-111
	臺中市到宅坐月子服務計畫	108-111
	臺中市托嬰中心訪視輔導計畫	108-111
	臺中市托嬰中心評鑑計畫	108-111
	臺中市兒童及少年保護個案家庭服務方案	108-111
重視性別平等價值，保障弱勢者權益	臺中市政府推動性別主流化實施計畫	108-111
	臺中市政府各機關推動性別平等創新計畫	108-111

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
	二手輔具推廣計畫	108-111
	建構普及化之身心障礙者社區日間作業設施服務	108-111
	低收申復邊緣戶協助計畫	108-111
	臺中市政府執行低收入戶及中低收入戶促進就業服務方案人力充實計畫	108-111
	福滿安居－臺中市遊民中繼住宅計畫	108-111
建構社會安全網，打造市民安心生活環境	設置東區家庭福利服務中心	108
	設置大里區家庭福利服務中心	108
	增聘家庭福利服務中心及脫貧方案家庭服務社工人力	108-109
	落實納編及進用「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」員額	108-111
	辦理臺中市強化社會安全網推動會報	108-111
	高危機家庭密集式訪視	108-111
	兒童與少年未來教育及發展帳戶推動方案	108-111
	強化社會安全網－急難紓困實施方案	108-111
	建構臺中市愛心食物銀行營運體系計畫	108-111
強化臺中市公益慈善資源聯盟計畫	108-111	
善用公民力量，引導社會正向發展	臺中市理事長暨會務人員研習計畫	108-111
	臺中市籌組合作社暨合作理念宣導講習會計畫	108-109
	臺中市合作事業使女性創業更美滿合作社計畫	108-109
	臺中市志工團隊開發與志願服務諮詢輔導計畫	108-111
	臺中市社區發展育成服務計畫	108-111
	臺中市社區發展培力補助計畫	108-111
	臺中市社會局輔導各區公所推展社區發展工作經費補助實施計畫	108-111
	推廣臺中市志工媒合平台	108-111

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
	辦理推動高齡志工方案	108-111
	臺中市志願服務實施計畫	108-111

