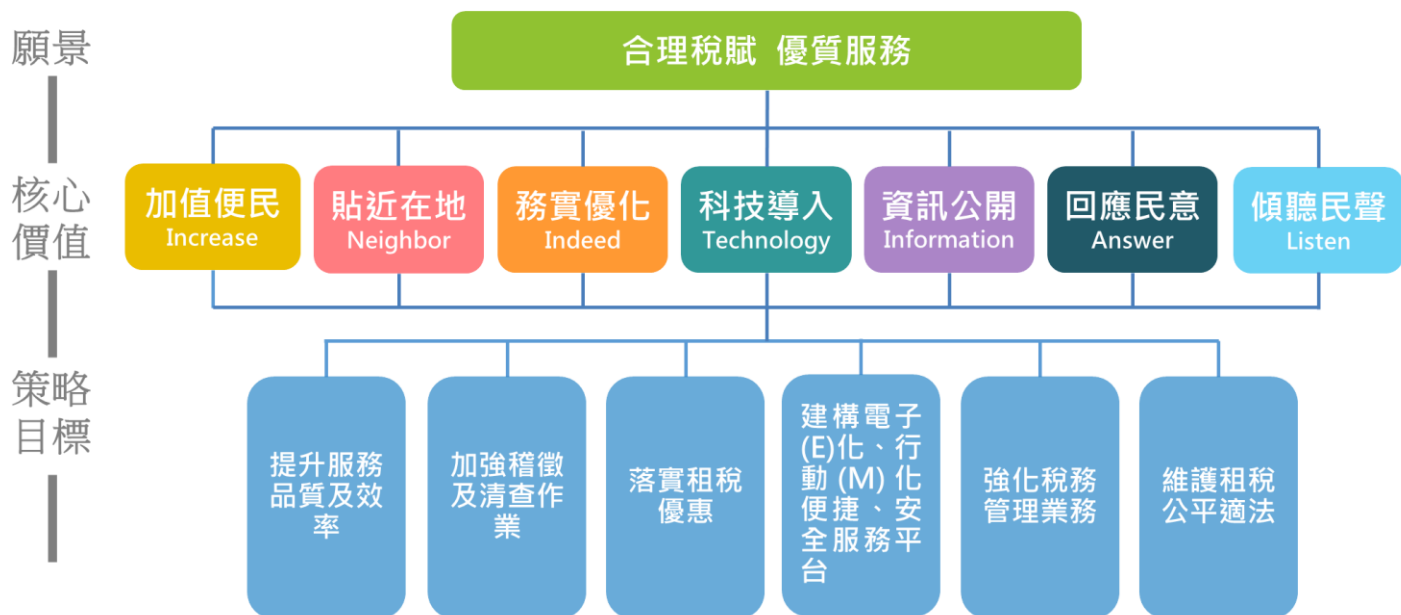


臺中市政府地方稅務局中程施政計畫（108 至 111 年度）



壹、願景及核心價值

本局係以「合理稅賦、優質服務」為施政願景，並以「加值便民 Increase」、「貼近在地 Neighbor」、「務實優化 Indeed」、「科技導入 Technology」、「資訊公開 Information」、「回應民意 Answer」、「傾聽民聲 Listen」為主要核心價值，積極推動各項便民措施，精進地方稅稽徵工作，建立 E 化安全服務及課徵公平合理稅賦，以維護納稅義務人權益，建構友善租稅環境。

貳、策略目標

一、提升服務品質及效率

(一) 確保基礎服務一致性、正確性及友善性

- 1、建立業務標準作業流程及處理時限，維持服務措施處理一致性；確保資訊提供、問題回應或申辦案件處理的正確性，並適時檢討改進流程與作業方式。
- 2、提高民眾臨櫃洽公或網站使用的便利性，建置合宜的服務環境，並注重服務人員的禮貌態度；提供民眾易讀、易懂、易用的服務資訊及進度查詢管道，提升服務流程透明度。

(二) 提升服務遞送便捷性及可近性

- 1、瞭解民眾服務需求，檢討既有服務措施，並運用多元策略，提升服務便捷度。
- 2、關注服務對象屬性、居住地區差異及數位落差情形，運用多元策略，促進服務可近性。

(三) 推動內部作業簡化

運用多元管道蒐集機關成員意見，據以檢討及改造內部流程，精實作業，減省不必要的審核及行政程序之情形。

二、加強稽徵及清查作業

- (一) 為健全地價稅稅籍，以維護租稅公平，確保納稅義務人權益，每年依財政部遏止逃漏維護租稅公平重點工作計畫，確實辦理地價稅清查作業，以增裕庫收。
- (二) 為維護房屋稅稅籍資料之正確，落實房屋稅籍清查工作，以達公平合理，確保納稅義務人權益。
- (三) 為有效查核以遏止逃漏稅，訂定土地增值稅清查作業計畫，維護租稅公平，以增裕庫收。
- (四) 確實辦理使用牌照稅開徵及清查作業，以提高稽徵績效。
- (五) 選定印花稅清查重點，有效執行查核作業，以遏止逃漏，維護租稅公平，增裕市庫收入。
- (六) 確實辦理娛樂稅清查作業，健全稅籍，掌握稅源，遏止逃漏，增裕庫收。

三、落實租稅優惠

透過地價稅及房屋稅的租稅優惠，獎勵興辦社會住宅及鼓勵住宅所有權人將房屋出租予弱勢族群，以保障市民基本居住權利。

四、建構電子(E)化、行動(M)化，便捷、安全服務平台

- (一) 持續維運及改善資訊安全與個資保護管理制度，提升同仁資訊安全與個資保護認知及能力，建立安全之稅務服務環境。
- (二) 結合新興資訊技術，提供多元化服務與繳稅管道，優化全局稅務電子服務系統效率及便利。
- (三) 落實辦公室自動化，及建置符合行政院推動政府文件以 ODF 格式流通保存之相關服務，便利民眾網站下載及機關間資料交換。
- (四) 提高資訊設備可用性與強化資訊設備及各項環境設備安全防護，確保稅務系統持續營運。
- (五) 主動參與財政部「稅務便民創新應用服務計畫」，提供簡政便民之稅務服務，以利稽徵業務順利進行。

五、強化稅務管理業務

落實執行財政部訂頒之「稅捐稽徵機關清理欠稅作業要點」，以期達成課稅公平，增裕庫收，維護納稅風氣之目標。

六、維護租稅公平適法

- (一) 提升違章審理品質，落實租稅公平正義
 - 1、運用資訊系統及設備增進事證蒐集及綜合判斷之能力。
 - 2、加強與有關單位聯繫，建立良好互助模式，以取得正確之違章事證。
 - 3、不定期辦理教育訓練，提升同仁正確的法令認知，有效提升裁罰品質。
- (二) 審慎查證行政救濟案件，保障納稅者權益
 - 1、加強與納稅義務人協談機制，降低復查件數，有效疏減訟源。

- 2、增進同仁於證據調查、事實認定及法令適用之專業能力。
- 3、加強同仁於公文書之論法及論理能力。
- 4、訓練同仁與案關人士溝通、協調及多方蒐證等技巧。
- 5、依案情需要邀集原處分承辦人或業務專精人員隨同參與訴願會或出席行政法院，適時陳明原處分所持論據、充分辯明本局立場。

(三) 提高訴訟外紛爭解決機制之效能

置納稅者權利保護官，擔任稅捐稽徵機關與納稅義務人溝通協調之橋樑；藉其超然中立之地位，增加納稅義務人尋求協助之意願，期能疏解訟源，以達司法院推動「訴訟外紛爭解決機制」(ADR)之目標。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
提升服務品質及行政效率	推動行政流程及書表簡化作業要點	108-111
	推動研發創新實施要點	108-111
落實稽徵及清查作業	房屋稅稅籍及使用情形清查作業計畫	108-111
	地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫	108-111
	重購退稅及免稅案件清查作業計畫	108-111
	記存土地增值稅列管案件清查作業計畫	108-111
	使用牌照稅開徵催繳作業計畫	108-111
	使用牌照稅清查作業計畫	108-111
	印花稅應稅憑證檢查計畫	108-111
落實居住正義	娛樂稅稅籍清查作業計畫	108-111
	施行「臺中市社會住宅興辦及公益出租人出租房屋優惠地價稅房屋稅自治條例」	108-111
建構電子(E)化、行動(M)化便捷、安全服務平台	資通安全維護計畫	108-111
	多元化稅務資訊服務	108-111
	推動辦公室自動化及電子化作業	108-111
	資訊軟硬體安全強化計畫	108-111
	稅務便民創新應用服務計畫	108-111
加強稅務管理業務	防止新欠清理舊欠作業計畫	108-111
維護租稅公平適法	違章裁罰作業	108-111
	納稅者權利保護作業	108-111
	行政救濟作業	108-111
	國家賠償作業	108-111

