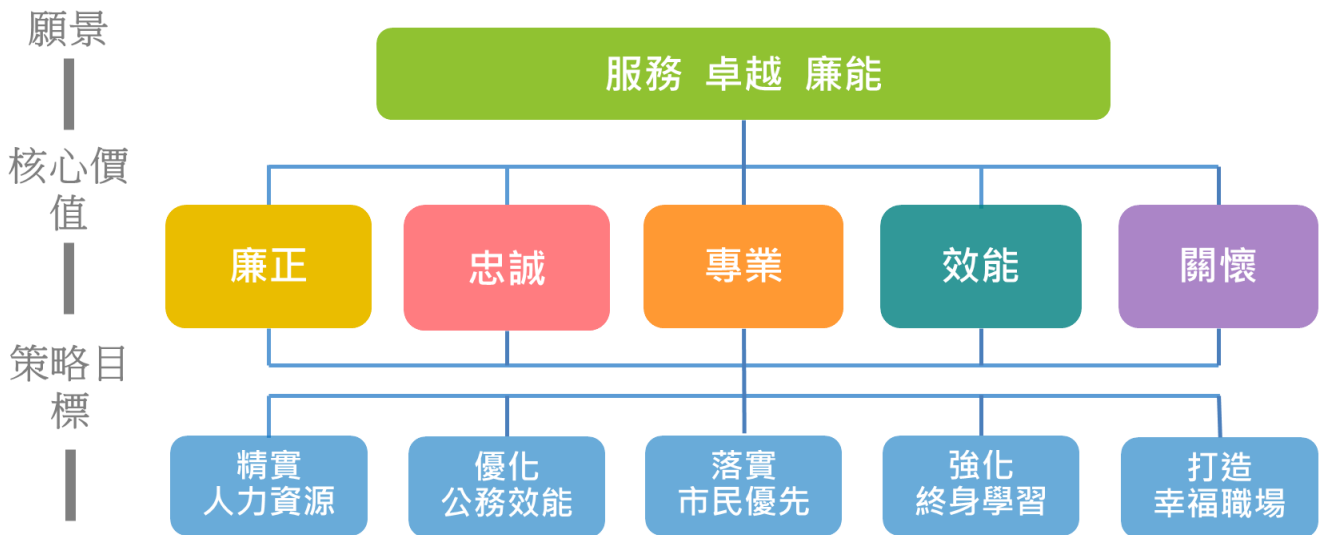


臺中市政府人事處中程施政計畫（108 至 111 年度）



壹、願景及核心價值

全球化、資訊化的時代，各種思潮不斷推陳出新，政府部門面臨組織改造及變革時，以「服務、卓越、廉能」為願景，建構一個高效能的公務人力管理體系，培育公務人員專業、進取、創新的態度，塑造市府團隊「廉正」、「忠誠」、「專業」、「效能」及「關懷」的核心價值，秉持「市民優先」的理念，提供以顧客為導向的人事服務，具體落實市政發展願景及施政目標，確保組織的永續發展，增進民眾的最大福祉。

貳、策略目標

一、精實人力資源

- (一) 精實組織及人力，確使機關員額符合行政院員額管制政策及規定。
- (二) 適時辦理員額評鑑，促使機關組設、業務及員額配置相互契合。
- (三) 貫徹分層負責，加強逐級授權，提高行政效率。
- (四) 整合精簡聘僱人員，精實組織人力，以擷節人事費用。
- (五) 善用民間資源與活力，推動機關業務委託民間辦理，透過公私部門合作機制，節省公務人力及事務費用支出，達成提升公共服務效率與品質之目標。

二、優化公務效能

- (一) 精進人事專業知能，提升人事服務品質
 - 1、積極辦理及遴薦人員參加各項人事專業訓練研習，瞭解人事政策，強化專業能力，提升人員素養。
 - 2、定期辦理人事法規測驗，促使人事人員熟稔人事法規，精進人事法規知能，提供同仁優質法規諮詢服務。
 - 3、選拔及表揚績優人事人員，激勵工作士氣，鼓勵見賢思齊。
- (二) 督促及要求所屬機關學校甄補人才皆能符合公平、公正、公開原則，依公務人員陞遷法及相關規定，用人惟才、適才適所，並落實「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」，辦理人事任免遷調作業以增進行政效能。
- (三) 配合考試用人政策，積極提報考試任用計畫，申請分發考試及格人員，以貫徹考用合一，進用優秀人才。

三、落實市民優先

(一) 積極協助身心障礙人員就業

落實政府照顧弱勢族群政策，足額進用身心障礙人員，確依「身心障礙者權益保障法」及「進用身心障礙人員作業要點」之規定，積極進用身心障礙人員，對於業務性質適宜身心障礙人員者，優先進用，並嚴格控管進用人數，以達照護目的。

(二) 落實保障原住民族工作權

落實「原住民族工作權保障法」，加強督促所屬務必足額進用原住民族，以保障原住民族工作權，有效協助解決原住民族就業問題。

四、強化終身學習

(一) 建構學習型組織環境：型塑本府之學習型組織文化，鼓勵團隊學習及組織學習，同時亦積極鼓勵同仁不斷自我學習，並增闢多元學習管道，使學習的機會和方式更為寬廣，讓同仁間有更多對話及分享經驗的機會，進而創造知識並廣泛運用。

(二) 提倡員工終身學習：

- 1、訂定本府推動公務人員終身學習實施要點，規定所屬公務人員每人每年最低學習時數，各機關學校全部人員均達到最低學習時數者，予以主辦人員行政獎勵。
- 2、訂定本府所屬機關學校公務人員進修實施計畫，鼓勵所屬公務人員赴大學院校進修，凡利用公餘時間參加與其業務有關之進修者，給予部分進修費用補助；如利用部分辦公時間參加與其業務有關之進修者，給予每人每週最高8小時之公假。

五、打造幸福職場

(一) 關懷照護員工福利，營造幸福職場

- 1、為協助員工因人際關係、情緒管理或法律、財務、醫療、管理等問題產生困擾，設置「有問題來找我」免費諮詢協談專線 0800-028-885（您撥鈴鈴-鈴-來吧-幫幫我），由專責個案管理師接聽同仁來電諮詢並針對議題提供晤談服務。
- 2、全方位關懷員工，協助公教同仁及其配偶、直系血親面對親人往生辦理喪葬事宜，於臺中市生命禮儀管理處設置「公教員工別世安息服務」單一窗口，接受員工個案申請，提供轉介協助，並結合本市地方稅務局及本府法制局之免費「法律扶助」，針對喪親員工（眷屬）提供法律、遺產稅等事項諮詢服務，使員工在喪親後生活上獲得協助，以安定其生活，提昇工作效能。
- 3、為謀本府及所屬機關學校公教員工之福利，與本市知名或好評之廠商簽訂優惠消費契約，本府及所屬機關學校員工憑服務證赴特約商店消費，即可享最優惠之價格。
- 4、為強化同仁身心健康，營造健康職場，規劃與衛生福利部核准設立之醫院簽訂「特約醫院提供診療服務優惠」合約，使本府及所屬機關學校員工、眷屬憑服務證或身分證明赴該院所診療，可享掛號費或醫療費用優惠，以照護同仁及其眷屬健康於未然，提升組織幸福感，進而提升行政效率。
- 5、提升公務人員身心健康，增進員工福利措施，開辦多項文康活動如舉辦新春聯合團拜活動、多梯次未婚聯誼活動、公教人員聯合婚禮、組隊參加鹿港龍舟友誼賽、員工親子活動，紓緩同仁工作壓力、增進工作效能。

(二) 落實退撫政策、推動工程獎金績效化，活化人力資源、強化人力效能

- 1、依規執行退休案件，合理編列退休預算，確實審核自願退休人數，並為照護退休人員，每年三節贈予慰問金及照護金，以落實照護退休公務人員政策。
- 2、配合退撫政策之推動，辦理宣導、講習以協助現職同仁瞭解退休權益、妥善規劃其退休生活，打造無後顧之憂的安心職場環境，進而強化市府團隊行動力以有效推動市政。
- 3、為避免工程績效獎金核發流於形式，本府辦理工程業務之機關工程績效獎金應 100%以績效評核結果發放，將員工的績效與機關的績效結合，進而提昇本府整體施政效能，以激勵同仁工作士氣，提昇效率及競爭力。

貳、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
精實人力資源	辦理組織編制修正作業	108-111
	員額評鑑實施計畫	108-111
	整合精簡聘僱人員，精實組織人力計畫	108-111
	推動機關業務委託民間辦理作業	108-111
優化公務效能	精進人事專業知能及提升人事服務品質	108-111
	積極提報考試任用計畫	108-111
落實市民優先	重視弱勢族群，定額保障身心障礙者工作權	108-111
	積極加強進用原住民族，有效協助原住民族就業	108-111
強化終身學習	建構學習型組織環境	108-111
	提倡員工終身學習	108-111
打造幸福職場	臺中市政府所屬各機關學校員工協助方案實施計畫	108-111
	推動退撫權益宣導講習計畫	108-111
	推動工程獎金各機關研訂績效目標，訂定「工程績效獎金目標管理實施計畫」	108-111

