

臺中市政府服務中心108年5月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,583	302	13,996	1,222	62,216
		商號名稱查詢	916	46			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,960	793			
		公司登記	6,166				
		公司登記諮詢	2,230				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	924		1,313	-43	5,721
		醫事機構申請設立相關資料受理	17				
		諮詢及案件查詢	372				
3	民政	戶籍謄本核發、戶口名簿補發	503	343	974	-15	3,977
		諮詢及案件查詢	101	27			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	956	773	2,823	218	11,211
		諮詢及案件查詢	887	207			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	147	152	299	50	1,267
6	都發	都市分區使用證明收件	139		306	7	1,356
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	167				
7	社會	身心障礙手冊補換發	26		497	13	2,599
		身障免費停車證核、補發	92				
		受理民眾諮詢及查詢	374				
		公益彩券資格審查	5				
8	勞工	律師諮詢	134		1,300	-13	6,251
		勞工退休準備金諮詢	194				
		勞動法令諮詢	895				
		勞資爭議調解諮詢服務	77				
9	交通	停車月票發售	2,882		6,569	30	31,072
		繳費	3,538				
		諮詢及案件查詢	110				
		受理民眾陳情申訴案件	39				
10	稅務	諮詢及申辦案件	22	2	24	-6	141
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	815	2,027	2,883	911	12,719
		受理民眾陳情申訴案件	41	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		6	661	67	3,036
		營建空污費申報		252			
		諮詢及案件查詢		403			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		82	82	-14	414
	合計		26,312	5,415	31,727	2,427	141,980
EX	調查表	滿意度問卷	1,971	647	2,618	2,618	4,197
		滿意度問卷比率	7.49%	11.95%	8.25%		

1. 灰底表示無此服務項目

2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

備註：

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量

4. 自108年4月15日起，勞工局新增勞動爭議調解諮詢服務