

臺中市議會第3屆第2次臨時會

延續銀髮族「假牙補助」

專案報告



臺中市政府衛生局

報告人：局長 曾梓展

中華民國 108 年 8 月 9 日

目錄

壹、計畫緣起及問題評析.....	P2
貳、背景說明.....	P3
參、全國各縣市補助現況分析.....	P3
肆、本市 65 歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫執行策略.....	P5
伍、歷年計畫執行成效.....	P7
陸、108 年延續假牙補助計畫執行成效報告.....	P9
柒、結語.....	P12

圖表目錄

表一：本市與全國比較資格限制、補助經費樣態表.....	P4
表二：本市與全國實施假牙裝置補助計畫縣市經費分析.....	P4
表三：全國 11 縣市假牙裝置補助條件比較表.....	P5
表四：初審通過性別人數及比率.....	P11
表五：牙齒檢查分項表.....	P11-P12
表六：申請補助長輩牙齒狀況分析.....	P12
圖 1：本市 100 年至 107 年補助人數及經費.....	P8
圖 2：延續性假牙裝置補助計畫補助條件.....	P9
圖 3：延續性假牙裝置補助計畫執行策略與特色.....	P10

壹、計畫緣起及問題評析

- 一、世界衛生組織（WHO）在 1982 年定義，能具有一般性健康及功能的齒列，最少為 20 顆自然齒。該組織在 2001 年正式提出「8020」，希望能達成國民在 80 歲時，至少保有 20 顆自然牙齒。自然齒顆數愈多的人，所攝取的各種營養成分愈多，身體越健康。
- 二、WHO 全球口腔健康計畫(Global Oral Health Programme)指出，流行病學研究顯示，銀髮族的缺牙嚴重情形與社會階層及收入有密切的聯結，高社會階層和高水平收入的銀髮族，對健康及外觀容貌，較高度關注及重視保養，反觀較低社會階層，低收入或無收入銀髮族，則無法顧及身體健康狀況及修整缺牙情形。是以一個城市銀髮族之口腔健康情形可以顯現該城市之經濟發展與社會福利狀態。
- 三、生命五要素：吃、喝、拉、撒、睡，缺一不可。吃為生命五要素之首要，吃必須仰賴牙齒，牙齒的基本功能包含有切割、撕裂及咀嚼食物。
- 四、銀髮族因缺牙及牙齒功能不完整，所造成的營養不良導致身體疾患及失能，將增加健保及社會照護成本。因此，銀髮族口腔照護的問題，已成為社會福利必須關注的課題。
- 五、經濟情況較佳之銀髮族，遇有缺牙問題時，會主動與牙醫師討論，並依其建議而有更多元化之假牙裝置選擇，如：植牙、單顆固定式補牙等，而無需申請活動式假牙裝置補助。而經濟狀況不佳銀髮族，因國內假牙裝置並非健保給付項目，且 65 歲以上銀髮族大都已退休，無生產能力，經濟相對弱勢，假牙裝置費用相對昂貴，銀髮族大都捨不得花費裝置，造成長期營養攝取不足，將大幅增加未來健保、醫療及照護費用負擔，且銀髮族會因缺牙而減少笑容、缺乏自信，亦造成心理層面陰影、社交退縮。

貳、背景說明

- 一、依據內政部統計 107 年 12 月底設籍本市 65 歲以上銀髮族共有 34 萬 852 人。
- 二、2009 年國民健康署研究顯示，全國 65 歲以上銀髮族全口無牙率為 15.2%。
- 三、依據國民健康署研究，初估本市約有 5 萬 1,810 人銀髮族全口無牙，而有活動式假牙的裝置需求。
- 四、為此，為提高本市銀髮族維持基本口腔咀嚼功能，進而攝取足夠營養，增加身體免疫力，以維護身體健康，自 100 年起辦理 65 歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫。
- 五、自 100 年起逐年編列活動式假牙裝置補助預算，經統計至 107 年，本項計畫已提供本市 4 萬 4,411 人完成活動式假牙裝置補助，累計補助率達 85.72%(44,411 人/51,810 人)。

參、全國各縣市補助現況分析

- 一、全國推動假牙裝置補助縣市，分別有宜蘭縣、基隆市、桃園市、新竹市、臺中市、彰化縣、臺南市、高雄市、連江縣、南投縣及金門縣，共計 11 縣市。
- 二、六都中臺北市及新北市，無編列本項補助計畫。
- 三、多數提供設籍 1 年以上 65 歲銀髮族假牙裝置補助；基隆市、宜蘭縣及彰化縣，需設籍 3 年；臺南市及高雄市為縣市合併前須設籍；金門縣及連江縣需設籍 10 年。
- 四、補助樣態除高雄市及宜蘭縣需全口無牙始獲得假牙裝置補助，臺中市及桃園市提供全口、半口及部分活動式假牙全額補助。與全國比較資格限制、補助經費樣態如表一。
- 五、本市自 100 年辦理假牙裝置補助計畫至 107 年，編列 16.1 億元，與其他縣市相較，本市挹注在老人假牙裝置福利補助僅次於臺南市(如表二及表三)。

表一：本市與全國比較資格限制、補助經費樣態表

縣市 項目	臺中市	桃園市	臺南市	高雄市	新竹市	宜蘭縣	彰化縣	基隆市	連江縣	金門縣	南投縣
年齡限制 65歲以上	✓										
設籍限制	設籍滿1年	合併前設籍		設籍滿1年	設籍滿3年			設籍滿10年		設籍滿1年	
1生1次	✓	市長任內補助1次		✓							
補助樣態											
全口 /費用	4萬			最高6萬	4萬			2萬	4萬		
半口 /費用	2萬			×	2萬	2萬			1萬	2萬	
部分 /費用	2萬	1.5萬	×	×	×	×	×	單類 1,500元 超過2萬 自付20%	單類 1,500元	×	

表二：本市與全國實施假牙裝置補助計畫縣市經費分析

縣市 年度	臺中市	桃園市	臺南市	高雄市	新竹市	宜蘭縣	彰化縣	基隆市	連江縣	金門縣	南投縣
100	800萬	無	3億	1.2億	無	無	無	無	無	450萬	無
101	1,500萬		3億	2.2億						450萬	
102	3,300萬		5億	1.8億						450萬	
103	7,300萬	1.6億	3億	1.1億	3,000萬	1,600萬	5,000萬			450萬	
104	5.5億	2.5億	3億	1.4億	3,000萬	1,600萬	5,000萬			450萬	
105	3.99億	2.7億	2億	1億	2,800萬	1,600萬	2億			450萬	
106	2.99億	1.96億	1.5億	1億	3,000萬	1,600萬	2億	4,400萬	50萬	450萬	2,000萬
107	2.33億	1.3億	1.45億	1億	2,000萬	427萬	2億	2,000萬	50萬	500萬	3,700萬
總計	16.1億	10.06億	21.95億	10.7億	1.38億	0.68億	7億	0.64億	0.01億	0.37億	0.57億

三、計畫服務項目及給付金額：

- (一) 口腔檢查及評估缺牙嚴重程度。
- (二) 假牙裝置：提供全口、半口和部分費用補助。
- (三) 給付金額：
 - 1. 每付全口假牙裝置補助最高上限為 4 萬元。
 - 2. 半口和部分假牙裝置補助最高上限為 2 萬元。

四、製訂假牙裝置材質

銀髮族對於公費補助的假牙材質常有疑慮，擔心牙醫院所提供的牙材來路不明或以劣質牙材來提供公費假牙裝置，為維護民眾假牙裝置品質，本局經與假牙裝置計畫審查委員會討論後，訂定下列假牙材質供合約院所選擇使用：

- (一) 彈性軟床。
- (二) 樹脂牙床(需含金屬網架)。
- (三) 高強度樹脂牙床並經本局推動銀髮族假牙裝置補助計畫審查委員會決議通過核定使用牙材。

五、設置制度健全、完整的假牙推動審查委員會

全國實施公費假牙裝置補助縣市，各制訂不同的補助模式，本市是唯一有制訂推動計畫審查委員會作業要點，依規組成委員會，內部成員除含括牙醫師、律師及學者，共同策進並協助計畫執行。

六、訂定客製化的診治計畫

為使嚴重缺牙的銀髮族經裝置假牙後，能確實改善咀嚼功能，合約院所醫師需依各銀髮族口腔狀況及缺牙情形，製作個人專屬診治計畫書及預估假牙裝置材質及金額。

七、專業審查：

- (一) 委託本市 2 大牙醫師公會，指派專業牙醫師，審查合約牙醫院所假牙裝置客製化的診治計畫書及申請經費合理性。
- (二) 牙醫院所依據銀髮族假牙裝置的需求，訂定診治計畫書送交本市 2 大牙醫師公會進行專業審查。

(三) 每一申請補助案均由公會的 2 位專業審查醫師，依據計畫補助金額，逐一審查醫師所訂定的診治計畫及預估裝置假牙金額，有效的經費評估及把關，讓計畫的每一筆費用都能落實使用。

八、訂定假牙保固服務：

(一) 本局與合約牙醫院所於契約第 10 條明訂：合約牙醫院所於假牙裝置完成後「半年內」負有保固之責任，保固期間內，如受補助民眾裝置之假牙有不適情形，合約牙醫院所應給予適當之調整，善盡醫療責任，不得推諉，亦不得另外收費。

(二) 自 105 年起委請合約牙醫院所於銀髮族完成假牙裝置後提供溫馨小卡，內容說明假牙裝置後，院所將提供半年的保固服務，並由各區衛生所同仁，提供銀髮族於假牙裝置後的溫馨關懷訪視。

九、溫馨關懷：

銀髮族的假牙裝置完成後，由本局委請衛生所同仁提供受補助銀髮族假牙裝置後溫馨關懷，瞭解假牙裝置後適應及需要協助情形，並提供相關的公共衛生資訊服務。

伍、歷年計畫執行成效

一、經費補助成果：

(一) 自 100 年起逐年編列活動式假牙裝置補助預算，經統計至 107 年，本項計畫已提供本市 4 萬 4,411 人完成活動式假牙裝置補助。

(二) 100 年至 107 年完成補助 4 萬 4,411 人，累計補助率達 85.72%。

(三) 100 年度起各年度補助人數及經費如圖一。

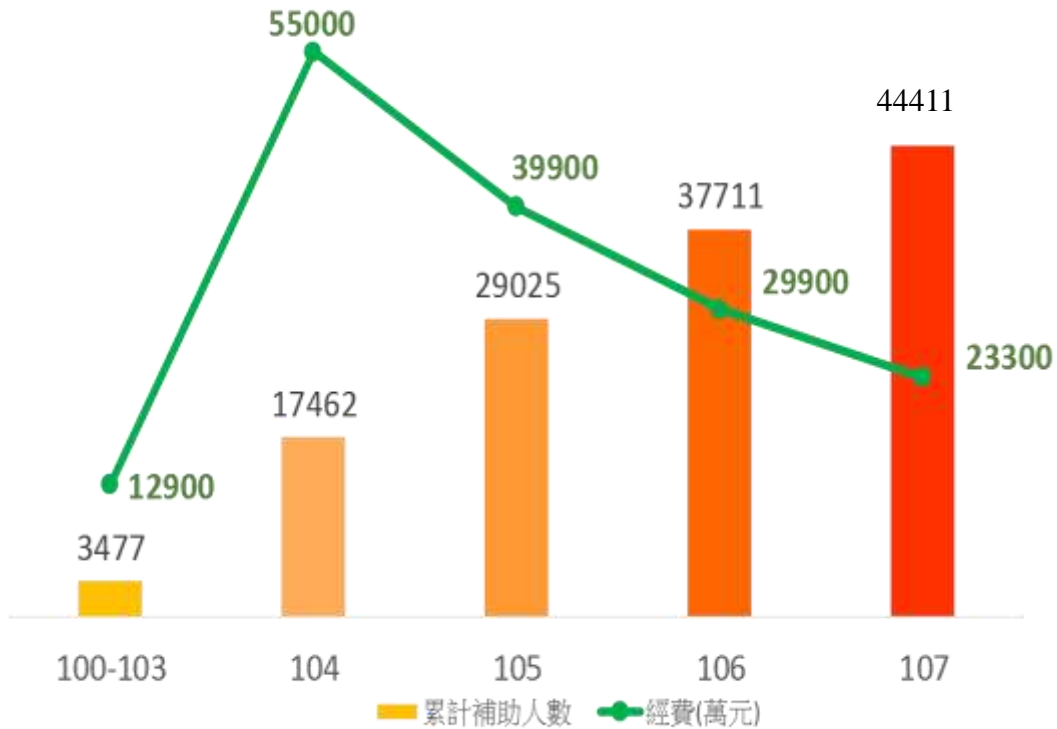


圖 1：本市 100 年至 107 年補助人數及經費

二、 107 年度滿意度調查結果

- (一) 為瞭解本市銀髮族假牙裝置後適應情形及牙醫師假牙製作品質，衛生局責成衛生所同仁訪視銀髮族。
- (二) 107 年假牙裝置後適應及政策滿意度調查：
 1. 訪查人數：6,991 人。
 2. 非常適應、適應及沒意見占 88%；不適應及非常不適應占 12%。
 3. 政策滿意度：非常滿意、滿意、沒意見占 96.67%；不滿意及非常不滿意占 3.33%。

三、 合約院所普及、銀髮族就近服務

為提供銀髮族能就近在住家附近接受口腔檢查及假牙裝置評估服務，本局邀請本市牙醫院所依其院所人力編制及專業性條件，與本局簽訂計畫執行契約，107 年有 418 家牙醫院加入計畫補助行列，合約率達 4 成，每個行政區均有合約院所於當地提供本項計畫服務。

陸、108年延續假牙補助計畫執行成效報告

一、延續計畫辦理歷程：

- (一) 依據臺中市議會107年10月19日議事字第1070005894號函核定108年度預算6,000萬元，本局開始進行假牙裝置補助計畫前置審查作業。統計至108年1月18日止，複審通過經費預估5,990萬6,000元(含行政費用400萬)，本局即暫停受理，研擬辦理追加預算。
- (二) 考量市民假牙裝置補助需求之急迫性，市長承諾108年度假牙裝置補助計畫賡續辦理，並「維持原補助條件、經費再加碼1億」。
- (三) 感謝議員在議會大力支持本計畫，順利通過追加一億元持續辦理。
- (四) 本局於議會通過追加預算時，除了遵循預算法之追加預算程序，立即進行補助計畫公告及與院所簽訂合約之相關作業，並於108年7月10日開辦。

二、延續計畫辦理規劃：

(一) 維持原補助條件：

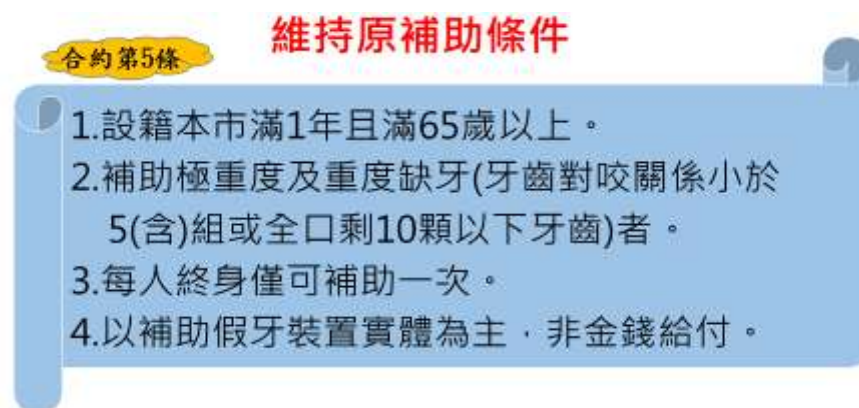


圖 2：延續性假牙裝置補助計畫補助條件

- (二) 提升民眾接受假牙裝置服務可近性，本局與院所陸續簽約，截至8月4日止已完成與363家院所簽訂合約；本市所有行政區均有院所與本局簽訂合約，合約院所名單放置於衛生局網站供民眾查詢。

(三) 計畫執行維持原計畫補助策略與特色，持續辦理。



圖 3:延續性假牙裝置補助計畫執行策略與特色

(四) 計畫執行品質管控：與合約院所於合約明定本計畫執行管控機制，包含：

1. 自 108 年簽約日起至 108 年 12 月 31 日止。
2. 本計畫只接受合約院所以「裝牙補助 e 指查詢便利通」線上申請，以利補助經費之管控及維護民眾申請程序之公平性。
3. 申請程序與期程
 - (1) 接受民眾申請，並進行口腔檢查。
 - (2) 以「裝牙補助 e 指查詢便利通」系統申請上傳。
 - (3) 衛生局初審後核發初審通過公文。
 - (4) 合約院所於核准日起 60 日(含)內，為民眾執行複審前置作業之咬模等程序。
 - (5) 合約院所為長輩咬模後，檢附診治計畫書、相關文件及照片等資料，於有效期限 60 日內，送公會進行專業審查。
 - (6) 專業審核通過後，以公文函知。
 - (7) 合約院所於 60 日內為長輩進行活動式假牙之製作與裝置。

三、 108 年度經費執行成效：

- (一) 本市 108 年經費編列計 1 億 6,000 萬元，相較於其他 5 都中(臺北市及新北市未編列經費)之臺南市 1 億 3,000 萬元、桃園市 1 億 2,000 萬元及高雄市 6,486 萬 9,000 元，本市經費編列額度為 6 都之冠。
- (二) 第一期核撥之 6,000 萬元(含行政費用)共計補助 1,610 位長輩完成活動式假牙裝置補助。
- (三) 至 108 年 7 月 10 日止共計 431 位長輩複審審核通過。
- (四) 自 108 年 7 月 10 日起至 108 年 8 月 4 日止共計 2,170 位長輩申請通過活動式假牙裝置補助評估與初審。

四、 延續性假牙裝置補助分析：

- (一) 性別：108 年延續性假牙裝置補助計畫共 2,170 位長輩申請，其中女性 1,076 人，佔 49.6%，男性 1,094 人，佔 50.4%，兩性申請本計畫比率差異不大(如表四)。

表四：初審通過性別人數及比率 單位：人、%

	人數	比率
男性	1094	50.4
女性	1076	49.6

- (二) 依據本市牙齒檢查分項表(如表五)，分析 108 年延續性假牙裝置補助計畫申請補助長輩之牙齒狀況，顯示以補助極重度銀髮族佔多數(如表六)。

表五：牙齒檢查分項表

編號	檢查分項表	咬合功能缺損	得分
1.	全口上下顎皆無牙齒	極重度	9
2.	上及下顎總牙齒數≤4 顆，且有一領牙齒總數≤2 顆		8
	上(下)顎有一顎無牙齒		8
	上下顎剩餘牙齒無對咬關係		8
3.	上及下顎總牙齒數≤5 顆，且有一領牙齒總數≤3 顆	重度	7
	上下顎剩餘牙齒有 1-3 組對咬關係		7
4.	上下顎剩餘牙齒有 4-5 組對咬關係		6

5.	上下顎剩餘牙齒有 6-7 組對咬關係	中度	5
6.	上下顎剩餘牙齒有 8-9 組對咬關係		4
7.	上下顎剩餘牙齒有 10-11 組對咬關係	輕度	3
8.	上下顎剩餘牙齒有 12-13 組對咬關係		2
9.	上下顎剩餘牙齒有 14 組（含 14 組）以上對咬關係		1

表六：申請補助長輩牙齒狀況分析 單位：人、%

	人數	比率
極重度	1,349	62.17
重度	821	37.83

柒、結語

臺灣正式進入高齡化社會，隨著老年人口逐年增加，銀髮族健康是我們亟需注意及關切的一大議題。高齡銀髮族因重度及極重度缺牙造成咀嚼不完整，導致營養攝取不良甚至身體疾患，缺乏自信造成心理負擔、憂鬱及社交退縮，不僅影響生活品質，更間接增加了健保給付負擔及社會照護成本。

臺中市身為臺灣政治、經濟、交通、文化的重鎮，氣候宜人也是最適合居住之城市。除了外在環境，臺中市的老人福利政策中，65 歲以上銀髮族假牙裝置補助計畫之規劃與執行品質更是獨占鰲頭，今年編列之經費更為 6 都之冠；“銀髮族假牙補助”是好的福利政策，來年將續辦不中斷。

我們廣邀全市牙醫院所，共同提供本市 65 歲以上銀髮族口腔檢查及假牙裝置評估的服務，藉此提昇並維持長輩之口腔牙齒咀嚼能力，延長健康的壽命。隨著計畫持續進行與推廣，希望讓每一位居住在臺中市的銀髮族都能吃的健康，笑的開心，一起生活在活力、健康、快樂的樂活城市。