



臺中市政府一〇八年度八月份 市政會議專案報告

專題名稱：強化社會安全網計畫

報告機關：臺中市政府社會局

報告人：李允傑

報告日期：108年8月13日



報告大綱

壹、計畫緣起

貳、計畫目標與核心理念

參、本市推動情形

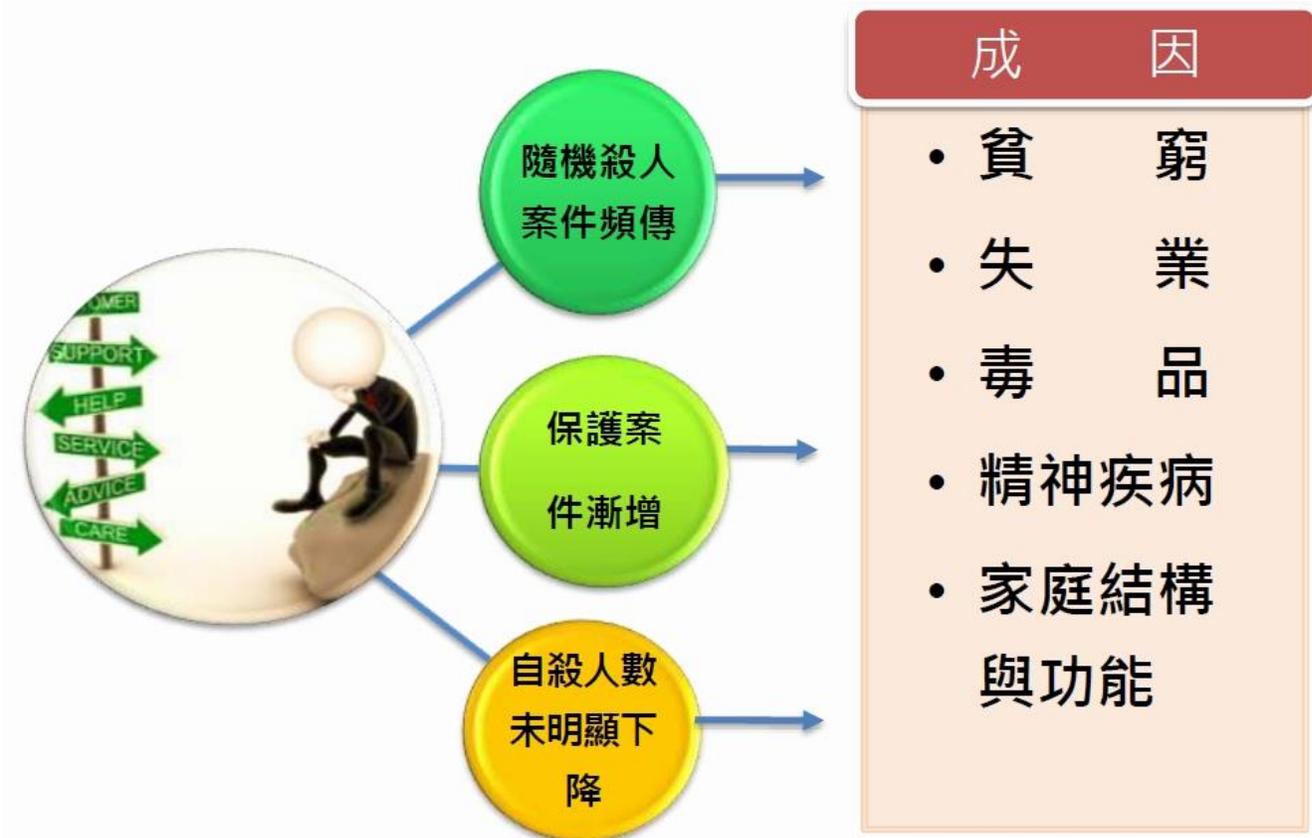
肆、未來策進作為

伍、請求協助事項

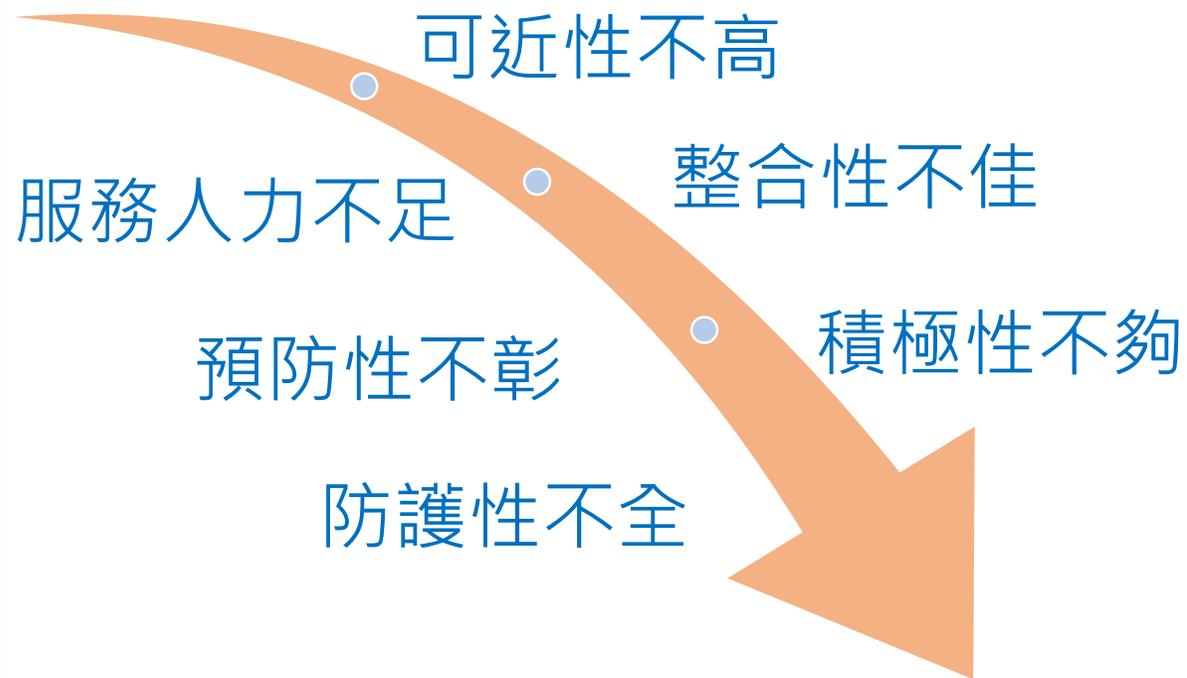
陸、結語



壹、計畫緣起



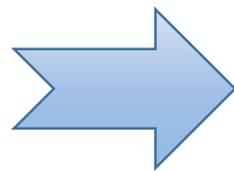
過去社會安全服務體系



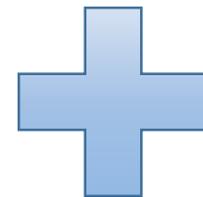
服務網絡欠缺整合



重大社會事件發生
如內湖小燈泡案、
北捷隨機殺人案



威脅人身安全



引發人心恐慌



行政院107.02.26核定「強化社會安全網計畫」

第一期：107年-109年



貳、計畫目標與核心理念

計畫目標

- ※家庭社區為基石，前端預防更落實
- ※簡化受理窗口，提升流程效率
- ※整合服務體系，綿密安全網絡

新思維

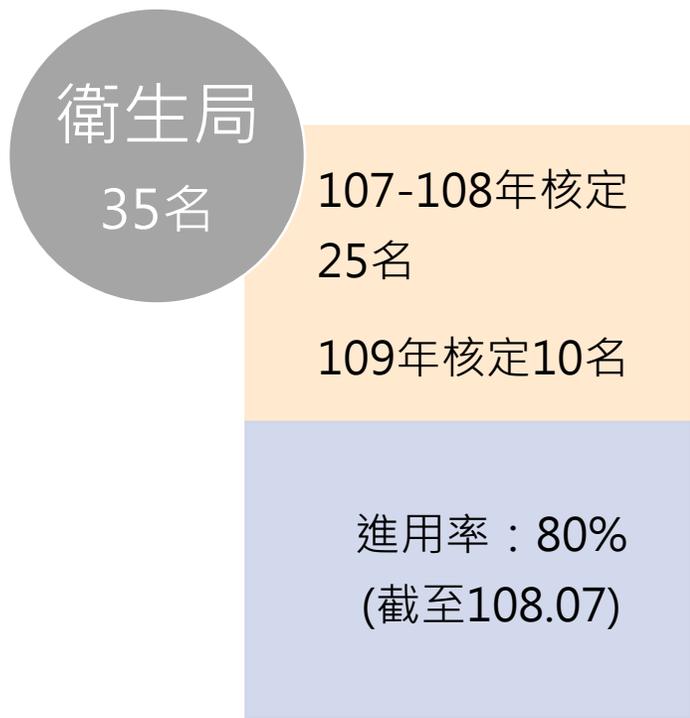
- ※以整合為策略，完善多元化家庭支持服務
- ※以預防為優先，及早辨識脆弱或危機家庭
- ※以風險類型或等級為分流，建構公私協力處理模式

介入焦點由「以個人為中心」轉變成「以家庭為中心」

| | | |
|---|---|---|
| 一般家庭 | 高風險家庭 | |
|  | <p>脆弱家庭</p>  | <p>危機家庭</p>  |
| 支持與照顧成員功能健全之家庭 | 因貧窮、風險與多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入之家庭 | 發生家庭暴力、性侵害、兒少/老人/身障等保護等問題之家庭 |

參、本市推動情形

一、社工人力核定及進用



二、四大實施策略

策略一

布建家庭福利服務中心整合社會救助與福利服務

策略二

整合保護性服務與高風險家庭服務

策略三

整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

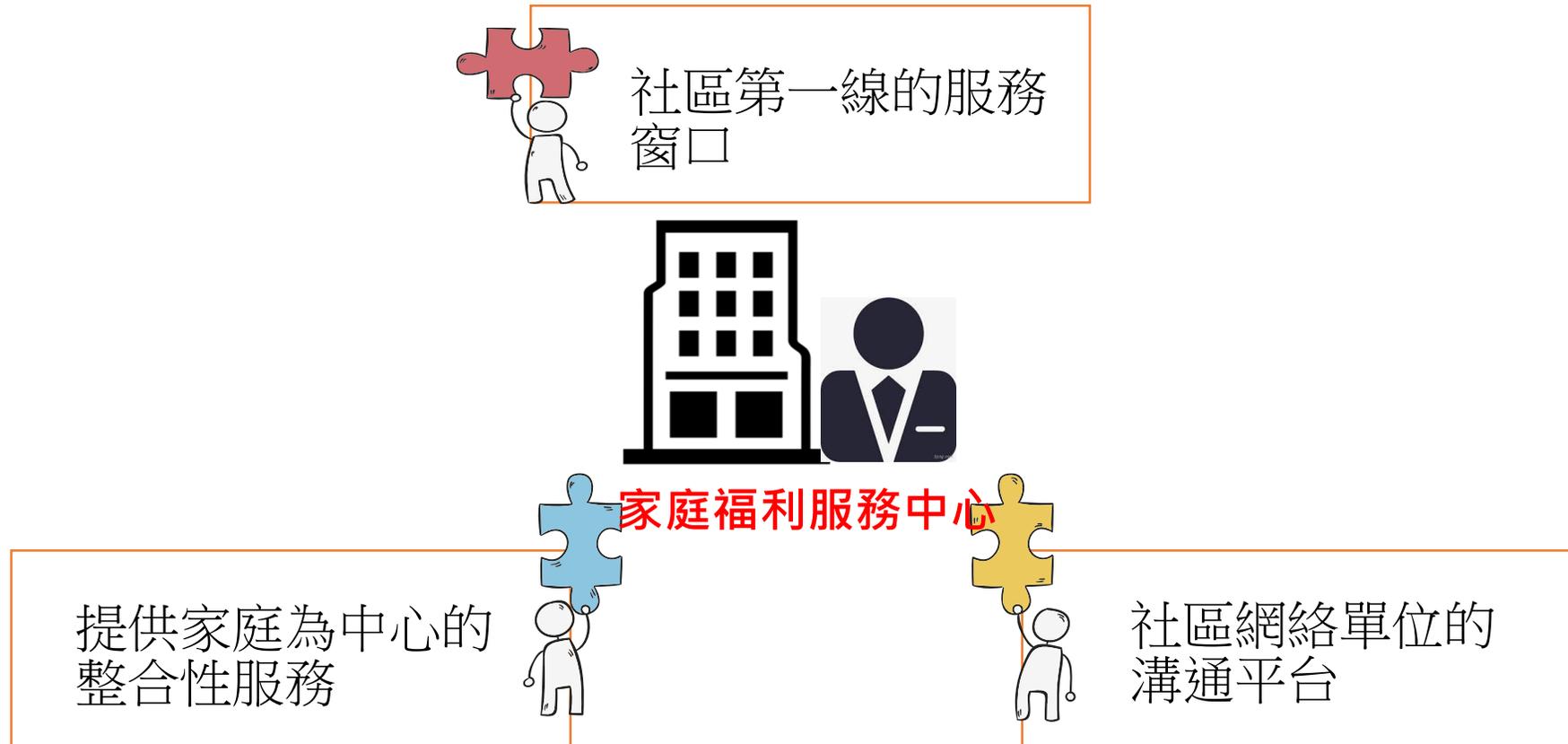
策略四

整合跨局處服務體系



策略一：布建家庭福利服務中心整合社會救助與福利服務

(一)家庭福利服務中心角色任務



(二)家庭福利服務中心布建

以20萬人1中心計算，本市布建14中心已超過中央107年初設定目標數13中心；108年底再增置2中心，達16中心。

14→16
中心



| 年度 | 家庭福利服務中心別 |
|------|-------------------------------------|
| 102年 | 成立東勢(石岡)、北屯、大甲、大里(太平)、沙鹿、豐原、北區中心等7處 |
| 103年 | 成立西區、霧峰中心等2處 |
| 106年 | 成立西屯、南區、南屯、烏日、大雅中心等5處 |
| 108年 | 東區中心 大里中心 |

(三)家庭福利服務中心服務整體規劃

107年脆弱家庭關懷訪視服務涵蓋率達53.2%，超過中央目標值35%。



兒童及少年未來教育與發展帳戶申請開戶率43%，累計1,396人開戶，108年較106年累計增加1,075人(321人→1,396人)。

自立家庭築夢踏實計畫受益戶(人)數逐年成長，108年較106年累計增加208戶(177戶→385戶)、416人(354人→770人)。



策略二：整合保護性服務與高風險家庭服務

(一)策略目標與具體作為

| 策略目標 | 具體作為 |
|------------|--------------------------------|
| (一)危機救援不漏接 | (一)成立集中篩派案中心 |
| (二)完整評估不受限 | |
| (三)驗傷診療更完善 | (二)建立兒少保護區域醫療整合中心 |
| (四)介入服務更深入 | (三)強化保護案件服務量能 以家庭為中心，以社區為基礎 |
| (五)公私協力更順暢 | (四)保護服務公私協力合作 |
| (六)整合服務更有效 | (五)擴大家庭暴力防護網 |

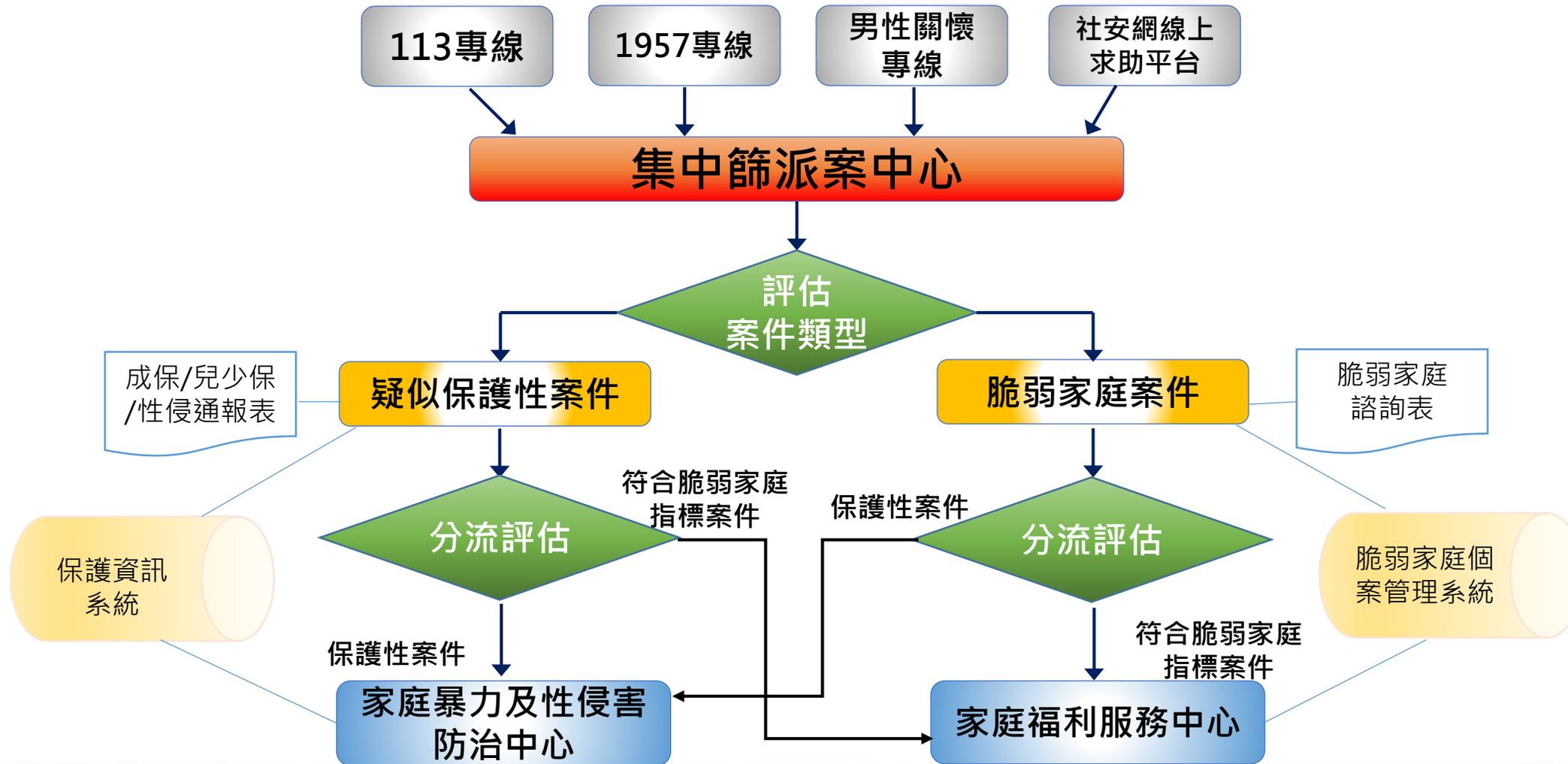
108.01.01
成立

4家

108年第2季兒少保護
開案率63.47%，超過
中央目標值62%



(二)集中篩派案流程



案件不漏接

集中篩派案

整合脆弱家庭及兒少保護案件通報表單。
統一窗口受理通報，
逐案分級分類→初篩
→派分社工調查評估。



預期目標

達24小時內
受案處理比
例達100%之
政策及案件
不漏接要求



策略三：整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

處遇課程

加害人合併精神疾病服務

整合性服務

現有系統

- 高風險個案轉介
- 強化監控網絡及處遇品質

追蹤輔導

- 列管
- 評估
- 深化服務

網絡合作

- 警政
- 社政
- 勞政
- 教育局
- 移民署
- 獄政
- 司法體系

效益

加害人合併精神疾病(含自殺)服務涵蓋率增加至100%，已超過中央目標值60%。

個人

家庭

社區



心理衛生社工服務內容

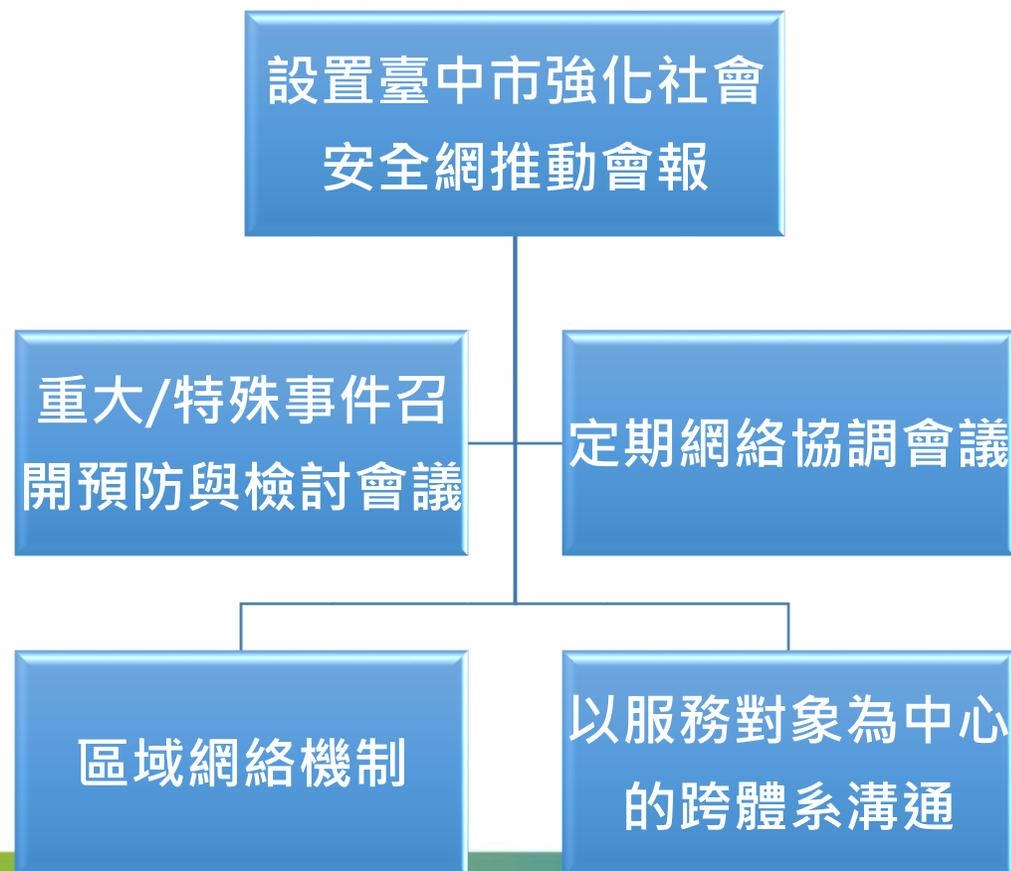


策略四：整合跨局處服務體系

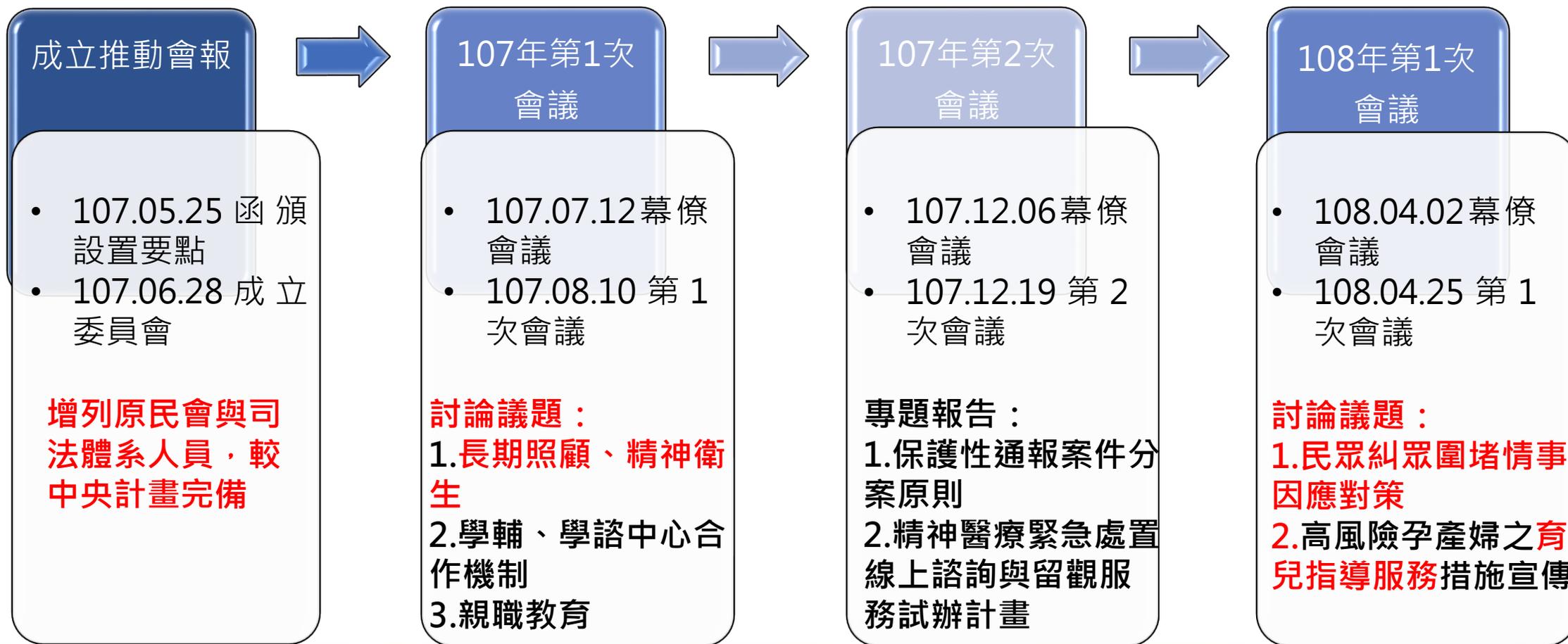
建立垂直、水平分層級協調機制



每4個月召開1次，由市長擔任召集人，協調各網絡體系運作，落實跨體系溝通平台。

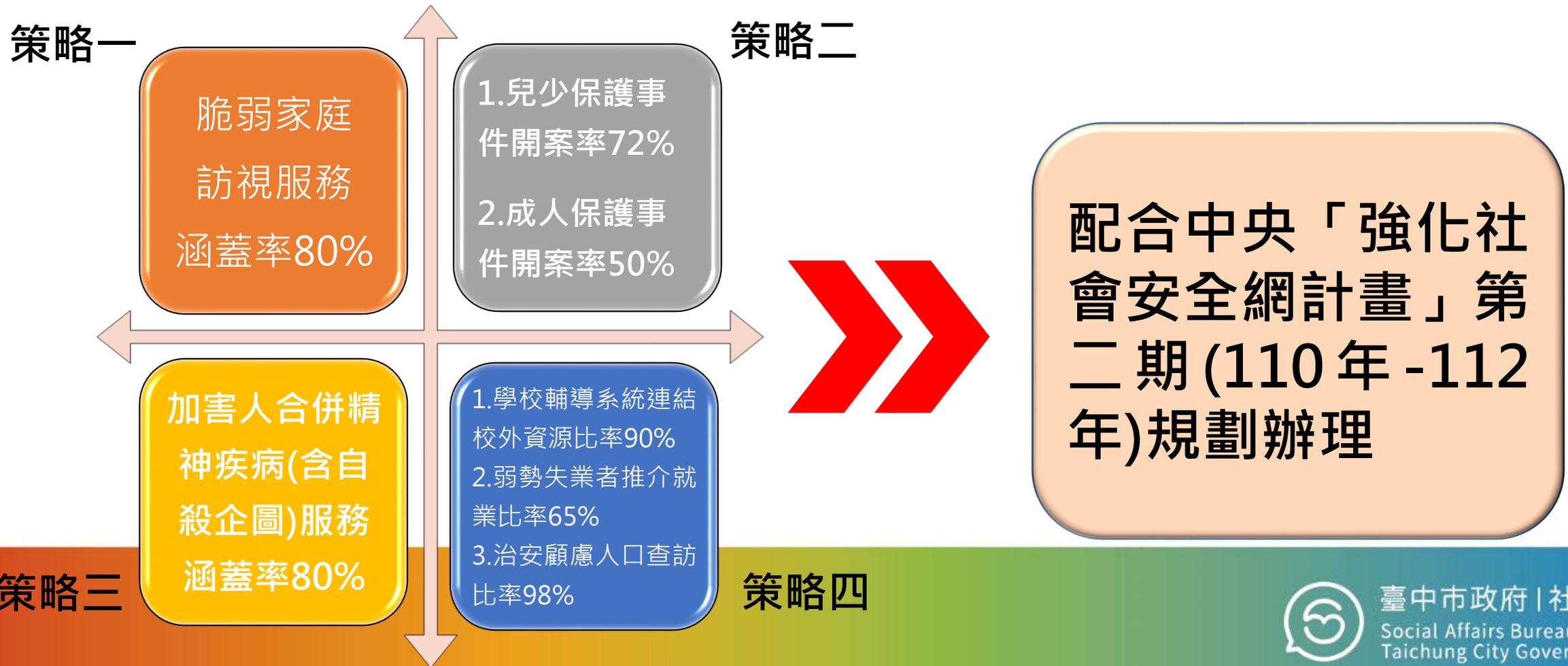


臺中市強化社會安全網推動會報



肆、未來策進作為

依據中央「強化社會安全網計畫」第一期(107年-109年)規劃，109年達成目標：



策略一：布建家庭福利服務中心整合社會救助與福利服務

家庭福利服務中心2.0中長程計畫

1 培養專業久任人員，落實專業工作經驗傳承

2 完善中心服務規範，精進家庭支持服務品質

3 推動在地服務模式，規劃中心特色服務方案

4 規劃中心整體行銷，提升社工人員專業形象



脫貧措施1.0



脫貧措施2.0



策略二：整合保護性服務與高風險家庭服務

評估工具 專精化

1. 安排社工參加衛生福利部辦理相關評估工具訓練。
2. 家防中心引進平衡式評估決策工具，提升社工專業判斷與服務效益。

提升精準 通報

各項保護性案件通報單整合為3種表單，加強通報宣導及教育訓練，減少網絡單位錯誤通報。

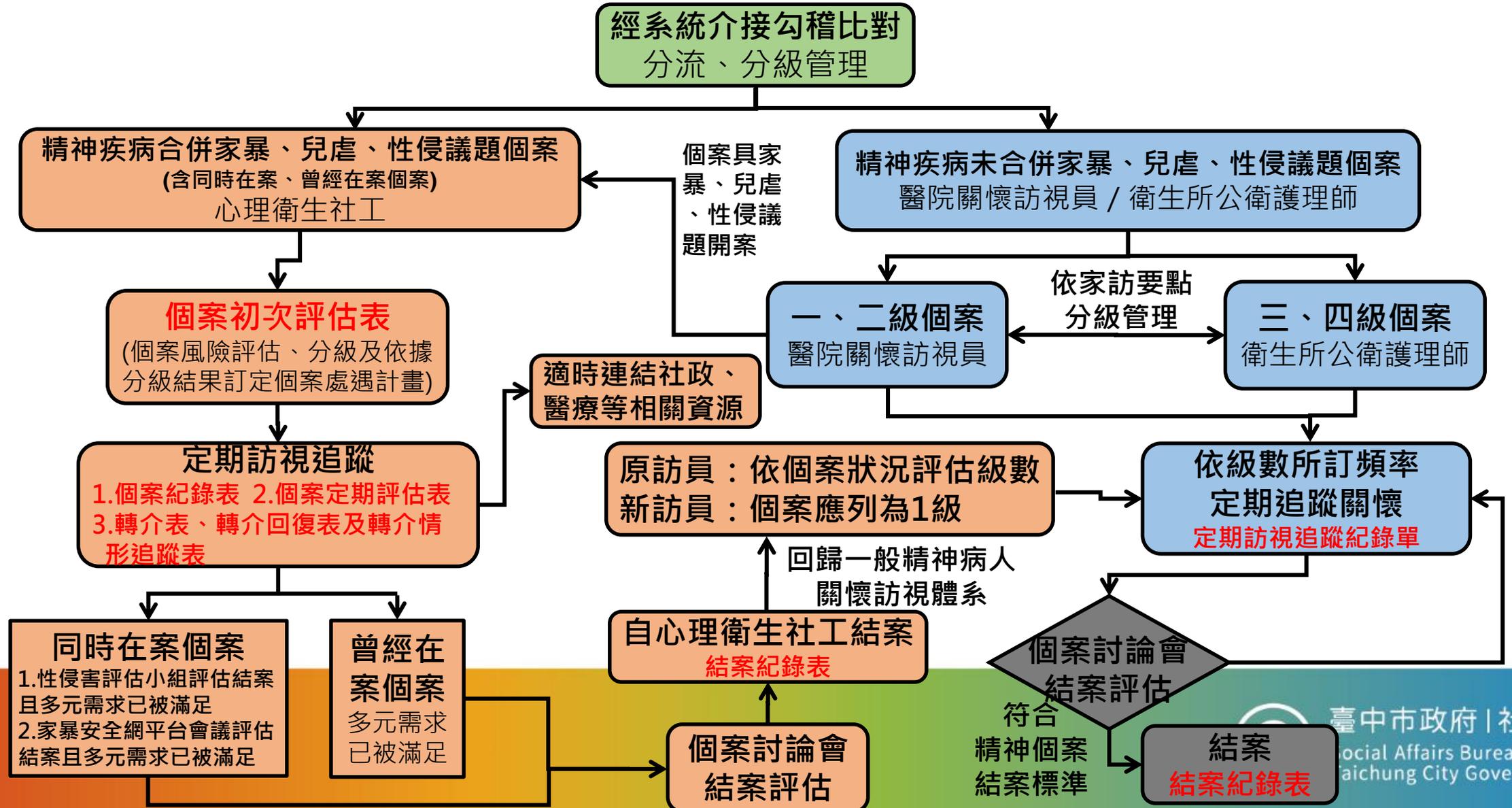
加強社工 專業訓練

配合參加衛生福利部辦理保護性社工之強化社會安全網Level 1及Level 2課程訓練，提升社工專業知能與服務技巧。

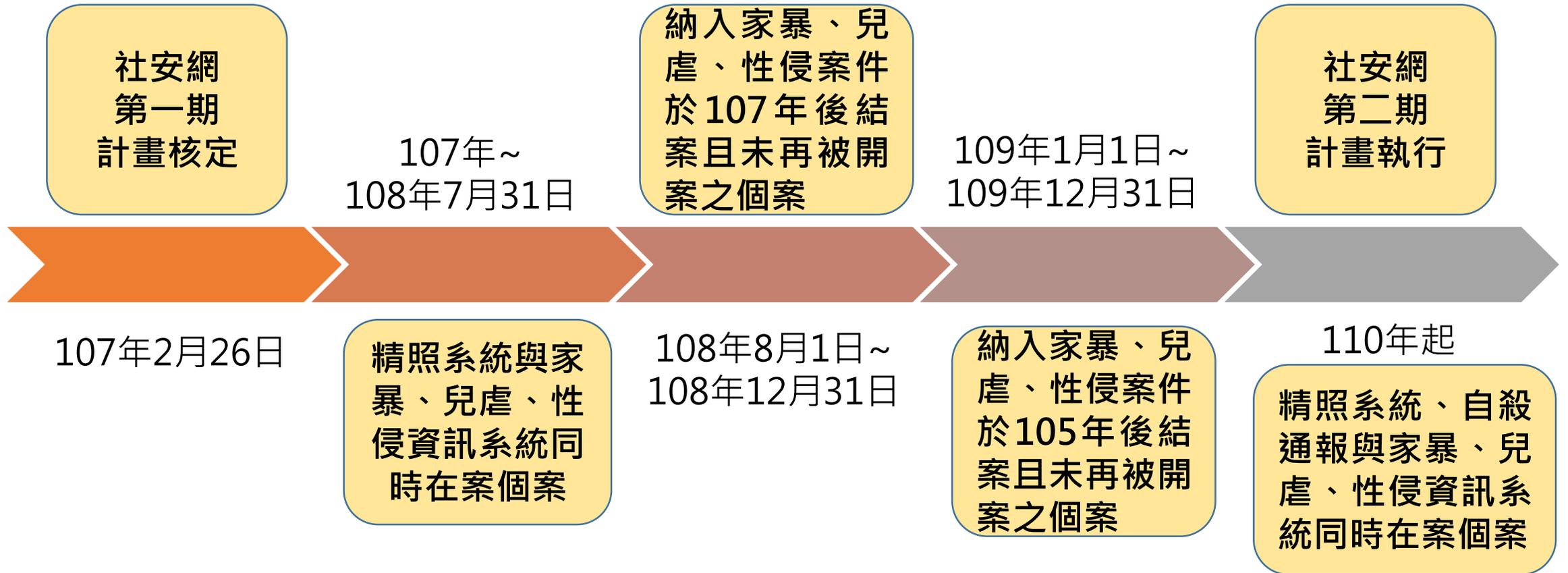


策略三：整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

心理衛生社工服務流程



心理衛生社工訪視對象納入時程



策略四：整合跨局處服務體系



特殊議題討論

如：夾娃娃機
放置不當物品

如：少年事件
處理法「曝險
少年」處遇



伍、請求協助事項

1 補足109年35名社工人力

2 編足計畫所需經費

3 跨局處共同合作



陸、結語



富市台中 新好生活





臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

簡報完畢

恭請裁示