

臺中市政府服務中心108年7月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,579	332	14,934	2,777	89,307
		商號名稱查詢	876	35			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,970	814			
		公司登記	6,980				
		公司登記諮詢	2,348				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,065		1,455	412	8,219
		醫事機構申請設立相關資料受理	16				
		諮詢及案件查詢	374				
3	民政	戶籍謄本核發、戶口名簿補發	361	383	854	197	5,488
		諮詢及案件查詢	70	40			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	913	896	3,022	676	16,579
		諮詢及案件查詢	844	369			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	157	151	308	68	1,815
6	都發	都市分區使用證明收件	97		940	659	2,577
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	31	230			
		諮詢及案件查詢	300	282			
7	社會	身心障礙手冊補換發	18		1,177	622	4,331
		身障免費停車證核、補發	390				
		受理民眾諮詢及查詢	762				
		公益彩券資格審查	7				
8	勞工	律師諮詢	154		1,365	179	8,802
		勞工退休準備金諮詢	197				
		勞動法令諮詢	894				
		勞資爭議調解諮詢服務	120				
9	交通	停車月票發售	3,271		7,068	545	44,663
		繳費	3,624				
		諮詢及案件查詢	123				
		受理民眾陳情申訴案件	50				
10	稅務	諮詢及申辦案件	22	4	26	8	185
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	816	2,319	3,167	761	19,016
		受理民眾陳情申訴案件	32	-			
12	環保	飲用水檢驗申請		11	720	158	4,318
		營建空污費申報		288			
		諮詢及案件查詢		421			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		23	23	- 10	470
	合計		28,461	6,598	35,059	7,052	205,770
EX	調查表	滿意度問卷	1,960	699	2,659	527	14,733
		滿意度問卷比率	6.89%	10.59%	7.58%		

1. 灰底表示無此服務項目

2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

備註：

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量

4. 自108年4月15日起，勞工局新增勞動爭議調解諮詢服務