

臺中市政府服務中心108年8月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,426	264	12,681	-2,253	101,988
		商號名稱查詢	715	32			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,856	699			
		公司登記	5,616				
		公司登記諮詢	2,073				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,262		1,625	170	9,844
		醫事機構申請設立相關資料受理	5				
		諮詢及案件查詢	358				
3	民政	戶籍謄本核發、戶口名簿補發	533	283	895	41	6,383
		諮詢及案件查詢	59	20			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	757	851	2,814	-208	19,393
		諮詢及案件查詢	692	514			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	144	137	281	-27	2,096
6	都發	都市分區使用證明收件	70		1,991	1,051	4,568
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	125	589			
		諮詢及案件查詢	330	877			
7	社會	身心障礙手冊補換發	29		707	-470	5,038
		身障免費停車證核、補發	164				
		受理民眾諮詢及查詢	503				
		公益彩券資格審查	11				
8	勞工	律師諮詢	124		1,180	-185	9,982
		勞工退休準備金諮詢	151				
		勞動法令諮詢	839				
		勞資爭議調解諮詢服務	66				
9	交通	停車月票發售	2,995		6,545	-523	51,208
		繳費	3,407				
		諮詢及案件查詢	98				
		受理民眾陳情申訴案件	45				
10	稅務	諮詢及申辦案件	16	-	16	10	201
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	795	2,353	3,199	32	22,215
		受理民眾陳情申訴案件	51	-			
12	環保	飲用水檢驗申請		13	645	-75	4,963
		營建空污費申報		230			
		諮詢及案件查詢		402			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		27	27	4	497
	合計		25,315	7,291	32,606	-2,453	238,376
EX	調查表	滿意度問卷	1,491	722	2,213	-446	16,946
		滿意度問卷比率	5.89%	9.90%	6.79%		

1. 灰底表示無此服務項目

2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

備註：

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量

4. 自108年4月15日起，勞工局新增勞動爭議調解諮詢服務