臺中市議會第3屆第2次定期會

臺中市15至64歲青年及一般勞工失業率

專案報告

臺中市政府勞工局

報告人：局長　吳威志

中華民國108年10月

目錄

壹、前言.....1

貳、重要施政工作辦理情形.....3

一、建構安全求職及職場環境

二、人才培育提升勞工職場競爭力

三、強化青年就業準備、釐清職涯方向

四、規劃多元就業協助措施與提供專人一站式就業服務

五、激發青年創業能量、實現創業夢想

叁、未來規劃願景及策略.....25

一、開發青年潛在勞動力

二、強化與校園合作關係，推動青創一站式服務

三、徵集青年事務諮詢委員會(青年發展組)意見

四、階段性拓展就業服務據點，提升本市就業服務能量

五、設置中高齡者職場續航中心，促進青銀傳承

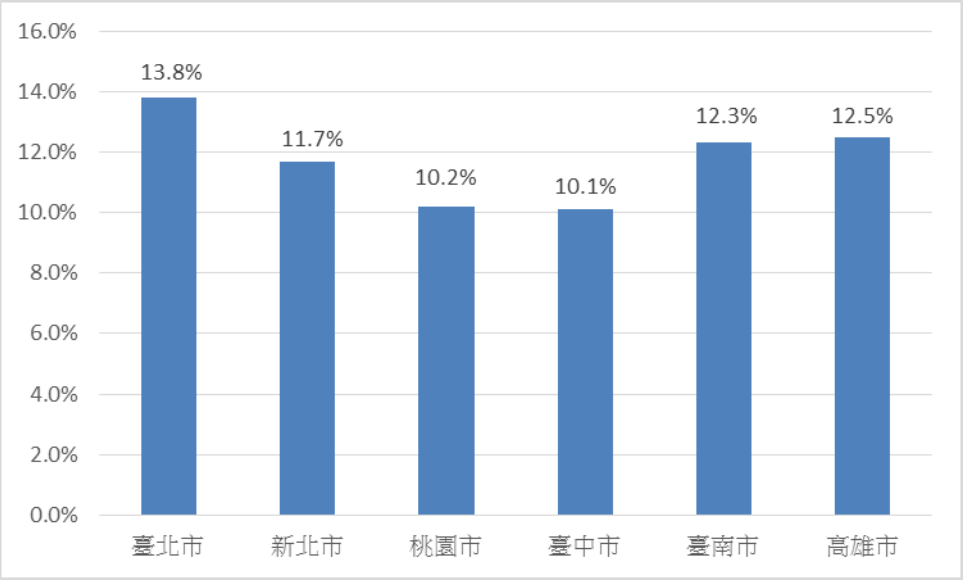
肆、結語.....28

壹、前言

依行政院主計總處統計，本市勞動力人口(統計至108上半年)為137萬8千人，達本市人口(統計至108上半年)281萬219人之49.04%，勞參率58%，失業率3.7%(表一)，失業率與107年相同，現為六都第二；其中本市108年上半年15-24歲青年勞動力為11.6萬人，失業為1.2萬人，失業率10.1%，為六都表現最佳(圖一)，108年15-24歲勞動人口與去年同期相較增加2千人。整體而言，本市勞動人口仍持續增加中。

表一：本市108年上半年各年齡層失業率

總失業率	15-24歲	25-29歲	30-34歲	35-39歲	40-44歲	45-49歲	50-54歲	55-59歲	60-64歲	65歲及以上
3.7%	10.1%	7.1%	2.7%	3.5%	3.0%	1.3%	2.0%	2.0%	0.7%	0.3%

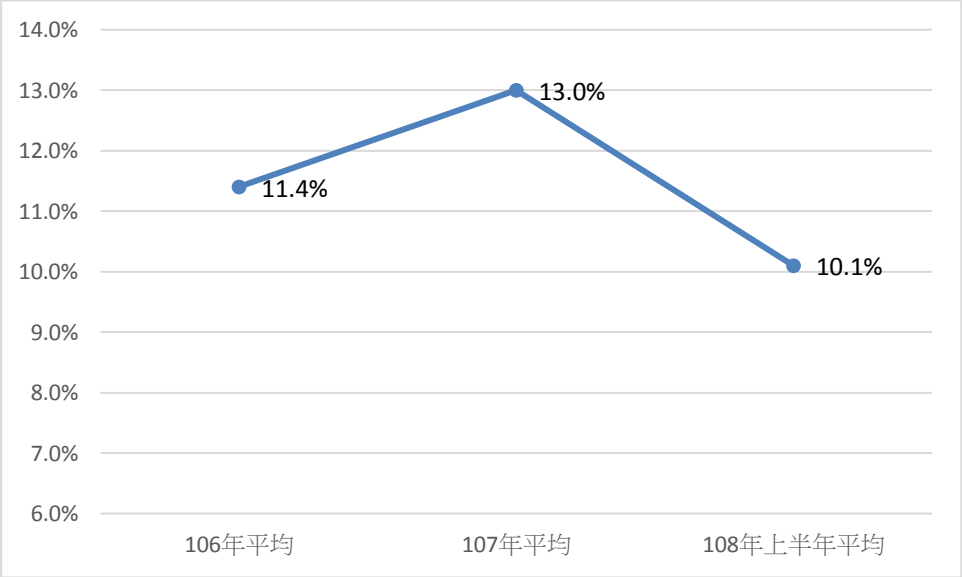


圖一　六都108年上半年15至24歲青年失業率

為協助民眾穩定就業，使本市勞動力更有效運用，提升勞動素質與厚植人力資本，臺中市政府勞工局以強化就業準備、人才培育提升職場競爭力及協助實踐創業理想、建構友善職場為方向，持續提昇青年勞動力；其中，為促進青年穩定就業，並協助中高

齡重返職場，除了一般求職求才及創業服務，臺中市政府勞工局針對各族群以建構友善職場為方向，提供就業促進計畫及方案，包括針對青年以強化就業準備、人才培育提升職場競爭力及協助實踐創業理想，持續提昇青年勞動力，以及針對中高齡者設置職務再設計專區，並整合中央地方資源提供獎助金，鼓勵企業進用中高齡，並藉此促進及帶動產業發展經濟活絡，進而深化城市持續進步的原動力。

此外，本市108年上半年15歲至24歲青年失業率為10.1%，已較107年之13%下降2.9%(圖二)。青年係城市未來勞動主力，後續勞工局仍將持續建構有利於青年發展之環境，強化其就業力與厚植人力資本。以下就現階段重要工作執行情形及創新措施與未來努力方向，向 貴會提出報告，敬請 指教。



圖二 本市106年迄今15至24歲青年失業率

貳、重要施政工作辦理情形

為能提供勞工求職或創業全方位協助，增進勞動參與，本局擴增就業服務據點，實體就業服務據點由 16 個擴增至 23 個，提供求職民眾及求才廠商在地化服務；此外本年度起強化虛擬網路應用，將就業資訊結合各類新興網路行銷模式，擴增宣傳效果，以更多元的服務方式貼近求職者的就業需求。

此外，因應市長「青秀台中」政策中「以政府角色主動協調，推出產官學合作的實習平臺，使學生在學即培訓就業基本能力，讓年輕人畢業即就業」、「提供青年一站式創業及就業服務、簡化各項繁瑣申請流程，專職青年職能培力，透過業界導師對青年及青年創業的指引，讓臺中青年的競爭力升級」等重點，本府勞工局積極開發企業職缺、並積極辦理各區域徵才活動提供青年就業機會，另盤點並規劃青年從在學至接軌就業等資源，協助青年及早確立未來職涯方向，藉由做中學建構職涯藍圖外，並提供一站式青年就業諮詢服務，由專責人員陪伴青年踏入職場。

一、建構安全求職及職場環境

(一)臺中市勞動市場與就業機會簡析

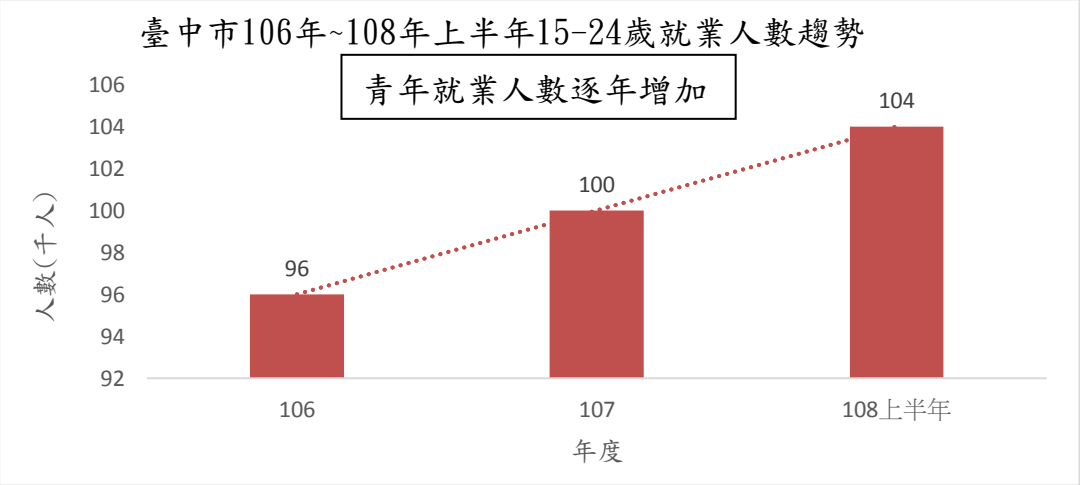
1. 各國失業率普遍高居不下:

近三年(106-108 上半年) 歐盟整體平均失業率為 6.9%，其中青年失業率為 14.36-16.79%、美國整體平均失業率為 4.09%，其中青年失業率為 8-10%，而鄰近我國的韓國整體平均失業率為 3.8%，其中青年失業率為 9-10%，顯見各國失業率以青年失業為普遍問題，多因勞動型態改變、產業結構轉型及學用落差所致。

2. 臺中市青年及中高齡勞動人口漸增:

依據行政院主計總處統計，臺中市勞動力人口 108 年

上半年 137 萬 8 千人，與 107 年同期 137 萬 5 千人比較，108 年上半年高出 3 千人，其中 15-24 歲青年失業率從 107 年 13%降至 108 年上半年 10.1%，為六都最低；且 15-24 歲勞動人口從 11 萬 4 千增加至 11 萬 6 千人，其中就業人數從 10 萬人增加至 10 萬 4 千人。而中高齡失業率自 105 年以來均維持低於 2%，107 年為 1.8%，與台北市 1.7%相當；而 45-64 歲勞動人口從 107 年 48 萬 1 千人增加至 48 萬 3 千人，其中就業人數從 47 萬 2 千人增加至 47 萬 5 千人，逐年穩定成長。



3. 企業回流臺中創造青年就業機會利多：

依據經濟部 108 年 7 月公佈台商回流投資案統計，有逾 20 家台商選擇落腳臺中，為六都最多，投資金額高達 644 億元；8 月財政部促參司公佈六都促參案，臺中市投資規模高達 83.94 億元，投資金額為六都第一，雙軌提供青年在地就業機會。

(二)防範求職陷阱，保障就業隱私，維護就業安全

1. 設立求職安全諮詢及申訴專線：

受理民眾求職陷阱、就業隱私之諮詢及申訴，積極查察，108 年截至 8 月計受理 61 件申訴案件，皆依法辦

理查處。

2. 深化市民求職防騙概念：

本局透過印製求職防騙宣導海報及宣導摺頁等，並邀請知名網紅直播宣導及運用公車車體、有線電視、廣播託播與各機關學校電子看板等方式擴大宣導，以提昇求職大眾對求職陷阱的辨識能力，降低求職陷阱發生率。

(三)辦理青少年勞動權益保障暨廠商輔導研究

為瞭解青少年於本市打工及勞動條件實際情形,108 年除針對僱用 24 歲以下在學學生之事業單位持續辦理上開事項,並新增 24 歲以下有在工作的在學學生進行查訪,目前已完成初稿,10 月 25 日辦理期末審查會。

二、人才培育提升勞工職場競爭力

(一)失業者職業訓練及產訓合作專班

1. 失業者職業訓練：

因應產業缺工狀況及失業民眾需求，規劃適合失業、待業勞工之職業訓練課程。108 開辦 RWD 跨載具介面設計與前端框架實務班等 30 班，參訓人數計 853 人，其中青年 537 人。

2. 產訓合作專班：

為改善本市產業缺工情況，將訓練課程與缺工產業結合，於 108 年開辦「智慧自動化技術人才培訓班」及「食品烘焙技術人員」2 班產訓專班課程，參訓人數計 58 人，其中青年 38 人。

(二)短期職業訓練暨技能認證課程

為拓展勞工第二專長技能，並培養輔導市民認證技能之實力,108 年度共辦理 11 班,預計參訓人數 330 人，實際參訓人數 325 人，其中 42 人為青年。

(三)辦理照顧服務員職業訓練

為幫助有意願從事照顧服務工作之民眾學習照護技能，協助順利加入長照產業。108 年開辦照顧服務員訓練專班 24 班及用人單位自訓自用班 4 班，共計 28 班，參訓人數計 748 人(專班 722 人，自訓自用班 26 人)，其中青年 337 人(專班 311 人，自訓自用班 26 人)。

(四)提供證照獎勵，鼓勵技能專業化

1. 推動「勞工藝級棒」獎勵取得技術士證照：

為鼓勵在職勞工自我技能提升並因應就業市場對專業證照的重視，訂定「臺中市政府勞工局勞工藝級棒獎勵實施要點」,針對在職期間的勞工取得勞動部核發之技術士甲級或乙級證照者，或參加國際及全國技能競賽(含全國身心障者技能競賽)獲獎者，予以獎勵。

2. 增列照顧服務員單一級證照補助：

自 106 年度為鼓勵在職照顧服務員留任，增列照顧服務員單一級證照補助 3,000 元規定，以鼓勵照服員技能提昇，又自 108 年 1 月 1 日起，取得照顧服務員單一級技術士證照補助獎金調整為 8,000 元。108 年截至 8 月底核定補助 438 件,其中青年核定補助 343 件。因考量預算資源有限，並讓更多行業別於本市工作之勞工朋友均能獲得獎勵，將獎勵金由 8 仟元調整為新臺幣 5 仟元，修正要點自 108 年 10 月 4 日起生效。

(五)辦理重點產業創新人力培育

針對本市精密機械智慧化等重點產業進行創新人力需求評估，據以研提相關人力培育及提升方案。108 年 1 月至 8 月針對重點產業智慧機械、綠能產業與跨領域經營管理特規劃辦理 64 場次工作坊，總參加人次共累計 1,242 人次；另辦理 4 場課程推廣說明會、9 場創新能力提升交流活動、3 場創新人才培育交流或媒合

活動及 250 人次陪伴式輔導，以強化重點產業之營運績效及經營體質。

(六)辦理臺中市勞工大學，提升勞工職場知能

1、為協助本市勞工充實職業技能，108 年度勞工大學持續辦理「勞工職能升級學院」課程，108 年度 1-8 月計開設 72 班、學員人次 1,364 人，其中青年 821 人次。

2、另辦理「產業員工專班」，協助中小企業員工提升職業技能，進而強化中小企業市場競爭力，108 年度 1-8 月計開設 15 班、學員人次 244 人，其中青年 212 人次。

3、又為全面提升各職業勞工技能，亦針對工會會員、幹部及無一定雇主勞工工作所需，辦理「勞工團體專班」，108 年度 1-8 月計開設 19 班、學員人次 264 人，其中青年 145 人次。

4、為傳承傳統工藝文化，並鼓勵勞工朋友培養第二專長，規劃辦理「巧聖技藝傳承專班」，邀請本市巧聖先師魯班公獎獲獎各職類達人，108 年已開設「木作實務班」。

5、為協助育嬰留職停薪復職之勞工回任工作時，減少工作適應磨合期，108 年已開辦 1 班次。

三、 強化青年就業準備、釐清職涯方向

(一)強化青年就業準備，釐清職涯方向

1. 在學階段落實職涯教育紮根，協助青年提早體驗職場

(1) 創新產業深度職場體驗計畫:帶領學子進入「航太」、「綠能供電」、「手工具機」及「機械產業」等產業，規劃 3-5 天之青少年深度職場體驗及進行實作，由企業內優秀員工運用其業界經驗，傳承及協助國、高中職生建構完整職場觀念，讓學生有接觸產業實際面之機會，縮短學用落差，並間接協助企業找到適合的青年人才。108 年截至

8 月底辦理 18 梯次活動，青年共 450 人次參與。

(2) 少年職涯探索活動計畫:針對 15-18 歲國、高中(職)學生， 透過不同產業之職場達人經驗分享、產業概況分析及實作活動等面向，協助少年體驗，發掘興趣所在，並能對工作的特性、實際執行情況以及未來必須具備之職能有初步的瞭解。108 年辦理 30 場職場夢想實踐活動,青少年共 940 人參加。

2. 規劃多元就業協助措施，扶助特定對象弱勢青年就業

(1) 特殊少年職涯探索活動計畫：針對臺中地方法院受保護處分及臺中市社會福利機構收容之特殊少年，以團體動力方式進行自我探索、生涯興趣類型及分析、團體認同與團隊合作、工作倫理、情緒管理與人際相處、性向分析及表達能力訓練及面試技巧、模擬面試、職場就業力準備、技藝職類簡介及實作與就業展望(法院少年)、參訪活動等，讓少年體驗內在的自我與未來職涯的關係。108 年已辦理 3 梯次青少年共 45 人參加。

(2) 臺中市原住民暨特定對象職場充電站:

為提供原住民暨特定對象，排除因不諳法律規定面臨的就業障礙及創業退縮等問題，108 年截至 8 月已辦理法令諮詢 20 場，參與人數 360 人，其中 20 人為青年；辦理 10 場就創業充電站，參與人數 150 人，24 人為青年，藉由各產（職）業相關從業人員之成功、失敗經驗分享，互相觀摩學習；辦理 20 場就業宣導活動，參與人數 516 人，其中 129 人為青年；辦理 3 場就業促進活動，參與人數 45 人均為青年。

(二)推出「職涯金攻略」方案

本府勞工局盤點並規劃青年從在學至接軌就業等資源，並依據勞動部青年就業狀況調查中，青年初次尋職常遭遇之困境推出「職涯金攻略」方案，協助青年釐清職涯方向，並透過暑期工讀、職場見習等方式，藉由做中學建構職涯藍圖，明確職涯方向。

1. 職業適性診斷：

由具豐富經驗的諮詢師，進行職業評量、結果分析及輔導服務，並針對有心理諮商服務需求之求職者，瞭解其心理困境與阻礙並導引正確生涯態度。108 年截至 8 月服務青年 1,315 人次。

2. 職場實境體驗活動：

為協助青年學子建構完整職場觀念，108 年網羅軟體工程師、運動管理師等職業體驗類別，並與皆傑企業有限公司、中力健身公司、新納企業有限公司等合作，規劃辦理職場實作體驗，透過產業導師帶領，由做中學瞭解實務技能、產業發展脈絡、實際工作場域及職場生態等內容，帶領有相關職業興趣或技能專長之學生建構職場雛形，以利及早規劃職涯，順利接軌就業。108 年截至 8 月辦理 55 場次，服務青年 167 人次以上。

➢ 學子職場體驗農事工作	➢ 學子職場體驗客服業

3. **大專學生暑期公部門工讀：**

協助本市大專青年職涯紮根，提供為期 2 個月的公部門工讀機會，並提供超過基本工資之薪資，幫助本市學子職場學習並協助減輕家庭經濟負擔，108 年 250 位青年學生參與。

➢ 局長於暑期工讀活動勉勵學子	➢ 暑期工讀教育訓練情形

4. **「職涯雲端護照」(職涯工作卡)：**

結合教育局產學訓用人才培育雲端資訊管理系統服務平臺，將語言、社團及實習紀錄等資訊整合，透過將靜態履歷結合職涯評估、職訓及學校學習歷程等，幫助青年建立完善職涯履歷，輔助青年適性就業，累計至 108 年 8 月計 5,722 名青年登錄運用職涯工作卡。

另 108 年推出進校園服務方案，與本市東海大學、中興大學與中山醫學大學等校辦理「就業金安薪職涯工作卡校園活動」，透過團體牌卡諮詢、職業適性診斷與產業趨勢講座等套裝活動，於學生畢業前協助提供客製履歷與職缺，提升職場競爭力，並於推介就業後提供就業獎勵金，已辦理 2 場次青年 60 人次參與活動。

5. **履歷健診服務：**

協助青年對求職產業及應徵工作項目的基本認

識，透過個別面談分析過程，掌握自我優勢條件，增進履歷自傳的撰寫能力；邀請科技業、製造業、文創業、觀光休閒業、餐飲業、多媒體業、幼教業等各產業界達人，授以履歷撰寫技巧，另為協助青年獲取順利進入職場的入門票，創新提供履歷棚拍加值服務，聘請專業攝影師及美妝(儀)師，進行簡易的面試彩妝服務和儀容指導，並拍攝履歷照片，除豐富青年履歷表的完整性，更提升面試成功率，助青年掌握先機。截至108年8月提供青年463小時履歷健診之服務時數。

➢ 專家進校提供青年個別履歷健診服務，同時提供職涯規劃建議	➢ 專業棚拍增加青年履歷完整性

6. 面試技巧指導：

針對就業能力較低、面試技巧不足之青年求職者，提供面試技巧諮詢服務，增強求職信心，協助順利進入職場，案源主要來自就服員、相關單位轉介或參加徵才活動之求職者，由具有就業服務乙級證照，或從事相關行業主管級以上者，或從事人力資源相關行業3年以上經驗者進行指導。截至108年8月服務青年人數145人。

四、規劃多元就業協助措施與提供專人一站式就業服務

(一)實體虛擬雙軌服務就業服務在地化

1. 設置實體就業服務據點

108 年度新增勞動部委辦沙鹿就業中心，實體就業服務據點由 16 個擴增至 23 個，成長率達 43.75%，提供一案到底就業服務，以「單一窗口」、「固定專人」及「預約制」精神提供求職民眾客製化就業服務。並主動橫向聯結本府各相關局(處、會)與本市各學校、里長及民間團體等資源，主動整合資源提升就業服務可近性，提供在地民眾及廠商適切的求職及求才服務並深化服務品質。108 年截至 8 月底共協助民眾辦理新登記求職服務計 2 萬 8,476 人次，提供就業諮詢 2 萬 5,402 人次，就業媒合成功 1 萬 9,419 人次，求職就業率 67.88%，拜訪廠商 1 萬 1,137 家次，開發 3 萬 1,352 個工作機會。

2. 提供虛擬網路就業服務

積極運用 ICT 提供就業服務，藉由建置「大臺中人力資源網」，讓求職者可運用手機或平板電腦，即時掌握最新就業與徵才活動資訊。截至 108 年 8 月，大臺中人力資源網瀏覽人次逾 1,279 萬，累計發布工作機會數達 39 萬以上。

➢ 建置「大臺中人力資源網	➢ 求職 GPS 地圖系統

3. 配合產業投資及在地人才需求，辦理客製化主題徵才

極開發在地就業機會，分別於山線、海線與屯區辦理區域性徵才活動，108 年截至 8 月共辦理 2 場次「大型就業博覽會」、3 場次「中型聯合廠商徵才活動」、16 場次「小型聯合廠商徵才活動」及 277 場次「單一廠商徵才活動」，共 566 家廠商參與，共提供 32,257 個工作機會予本市民眾。

(1) 結合山、海、屯區廠商辦理區域性徵才活動：

A. 海線部份：本市自 108 年起承接委辦沙鹿就業服務站，強化在地運用據點資源，更結合大甲幼獅工業區，盤點在地食品、紡織、機械、手工具機等產業辦理聯合徵才活動；亦結合梧棲加工出口區及龍井工業區，辦理海線製造業、科技業及服務業主題聯合徵才，於 108 年 5 月 25 日辦理中大型聯合徵才活動，共 254 人次投遞履歷，初步媒合成功 173 人次，初步媒合率 68.11%。

B. 山線部份：為推動無煙囪產業發展、提升本市觀光就業機會，與山線指標性企業麗寶集團簽訂促

進就業合作備忘錄(MOU)，邀請麗寶集團參加本市首場設於中興大學之就業博覽會，為其設置「麗寶專區」協助找尋青年勞動力，並預計於 11 月份配合麗寶集團二期開幕時程及豐原在地廠商辦理聯合徵才活動，108 年度分別於 3 月 25 日、4 月 20 日辦理 2 場次中大型聯合徵才活動，共 3,257 人次投遞履歷，初步媒合成功 2,264 人次，初步媒合率 68.96%。

C. 屯區部份：本局結盟中科管理局為中科園區指標性產業如友達光電、臺灣美光、矽品、康寧顯示玻璃等企業辦理聯合徵才；並盤點精密科學園區指標性企業如大立光電、上銀科技等企業辦理聯合徵才，108 年度分別於 3 月 23 日、7 月 12 日、9 月 7 日辦理 3 場次中大型聯合徵才活動，共 5,064 人次投遞履歷，初步媒合成功 2,653 人次，初步媒合率 52.38%。

(2) 針對回流台商提供完善服務機制：

製作台商回流服務措施影片，並與勞動部及經濟部建立合作機制，掌握台商留回名單，目前截至 8 月計已聯繫 22 家台商，規劃擴廠 17 家，現階段有求才需求 5 家，均參加各式徵才活動，截至 8 月提供求才登記逾 300 個職缺，並主動連繫轄區台商企業提供一案到底之專人服務，更協助台商徵才訊息揭露、辦理主題性徵才活動。

➢ 中興大學就業博覽會-局長致謝並勉勵參與之青年	➢ 中科園區廠商聯合徵才活動-面試人潮踴躍
➢ 簽訂「協助臺中市企業投資與促進就業合作備忘錄」，提供優質職缺機會	➢ 世貿就業博覽會-青年就業金安薪方案諮詢及認定人數眾多

(3) 產業小百科協助產企業提升能見度：

本局 108 年新推出「產業小百科方案」廣播節目，邀請本市目前相關重點或缺工產業，服務業如麗寶、三井集團；電子業如矽品精密；機械業如巨大機械工業；ACG 產業如網銀國際；AR/VR 產業如原人科技，透過節目主持人與產業中出類拔萃人才，以訪談或對話方式向青年朋友們介紹產業內容、產業前景、人力特性、職能需求及職場生存術。108 年共製作播出電臺產業小百科空

中節目 11 集，除讓喜愛聽廣播的青年學子可以汲取各產業職場生態，更協助各企業提升能見度。

➢ 麗寶集團王副總經理前來分享	➢ 三井集團藤野總經理前來分享
➢ 矽品蔡處長、張處長前來分享	➢ 臺灣捷安特鄭總經理前來分享
➢ 網銀國際徐副理前來分享	➢ 原人科技徐董事長前來分享

(二)針對青年規劃多元就業協助措施

1. 校園聯結開創青年就業機會

(1) 連結校園辦理「幫缺工找人才」校園巡迴列車：與本市 17 所大專院校合作，邀請缺工大廠釋出對應缺工產業相關科系之職缺，並由「職涯顧問」及「業界達人」雙講師前進校園介紹產業趨勢及前景，並辦理會後就業媒合，協助本市重點缺工「電子、機械」、「觀光休閒」、「銀髮照護」及「綠能、航太」產業進入校園尋找優質青年勞動力，如中興大學理工學院、逢甲大學理工學院對應「電子、機械」產業；修平科大休閒事業管理系、臺中科大休閒事業經營系對應「觀光休閒」產業、朝陽科大銀髮照顧系、中台科大老人照顧系對應「銀髮照護」產業；逢甲大學航太綠能學系對應「綠能、航太」產業等。活動後之就業媒合又以中興大學理工學院與逢甲大學資電學院反應最為熱烈，中興大學理工學院計 49 人參與面試，22 人初步媒合成功；逢甲大學資電學院計 38 人參與面試，21 人初步媒合成功。108 年截至 8 月已辦理 13 場次，青年參加 1,693 人次。

108 年與本市合作辦理之校系與企業	
學校系所	企業
逢甲大學資電學院	永勝光學、友達光電、先進光電、橋椿金屬、旭東機械
修平科大觀光與遊憩管理系	薰衣草森林、水舞健康休閒會館/水舞酷動健身俱樂部
朝陽科大銀髮產業管理系	田園老人養護中心、鈺善園護理之家
中山醫學大學醫藥系所	光田綜合醫院、永信藥品

僑光科大商管學院	志光教育科技、遠傳電信
勤益科大電子工程系	佳凌科技、永勝光學
中台科大老人照顧系	田園老人養護中心、鈺善園護理之家
中台科大環安系	日祥工程、綠點高新科技
修平科大人力資源管理與發展系	藝珂人事顧問、寶華人力資源顧問
中興大學理工學院	友達光電、大立光電、漢鐘精機、佳凌科技
逢甲大學綠能航太學系	漢翔航空、台灣艾納康
臺中科大休閒事業經營系	薰衣草森林、水舞健康休閒會館/水舞酷動健身俱樂部、希爾頓公司
東海大學(商管學院)	永勝光學、薰衣草森林

➢ 朝陽科大銀髮照顧系「幫缺工找人才」校園巡迴列車活動	➢ 中興大學理工學院「幫缺工找人才」校園巡迴列車活動

(2) 結合校園提供就業設攤服務

為增進青年學子及早認識及進入職場，促進青年畢業後順利接軌就業，並深化與本市大專校院就業服務，勞工局結合校園就業博覽會或徵才活動提供就業設攤

服務，108 年截至 8 月與本市中興大學、靜宜大學、中臺科技大學、亞洲大學及弘光科大等校合作，計辦理設攤服務 7 場次。

2. 進入職場就業階段提供專人一站式服務，促穩定就業

(1) 以「單一窗口」、「固定專人」及「預約制」客製化之一站式就業服務，提供青年就業諮詢、職涯輔導、職業訓練推介及創業資訊等就業服務。108 年截至 8 月本市 15-24 歲青年求職新登記人數逾 9,643 人，求職推介人數 6,261 人，平均求職就業率 64.93%。

(2) 推動就業金安薪方案

A. 為排除青年異地就業限制，專人評估提供交通、租屋及搬遷補助，交通補助每月核實發給 1,000-3,000 元，租屋補助每月最高發給 5,000 元，搬遷補助最高發給 30,000 元；針對弱勢求職者提供職場學習機會短期職場適應金;鼓勵未就業青年投入特定缺工產業給予上工獎勵金，連續就業最長可領取 18 個月共 10 萬 8 仟元的獎助。透過整合提供跨域交通補助、職場學習及再適應津貼及穩定就業獎勵金，鼓勵本市青年返鄉不再漂移，深耕臺中穩定就業。108 年開辦截至 8 月已獎助 560 名青年就業。

B. 其中本府「獎勵青年穩定就業計畫」針對設籍本市之 29 歲以下失業青年，並投入金屬製品、機械設備、餐飲業等 11 大缺工產業或於本市從事長期照顧工作者，就業滿 3 個月即發給 1 萬元獎勵金，滿 6 個月再發給 1 萬 2,000 元獎勵金，鼓勵青年穩定就業。108 年截至 8 月協助 340 名青年就業，申請滿 3 個月獎勵金計 179 人。

C. 每年針對領取獎勵金青年進行滿意度調查，有97%青年認為本措施有助於度過就業初期磨合階段；98%青年認為有助於增強求職動機。也有雇主認為透過獎勵金的提供，間接增加青年的薪資，不僅增加了青年的留任意願，也減少公司的教育訓練成本。顯見本計畫對於青年的求職動機、高轉職率及穩定就業皆有所助益。

➢ 獎勵金於新聞頻道進行露出	➢ 民眾諮詢獎勵金方案

3. 提升新住民二代青年就業力

設置專人服務窗口，提供支持性就業服務，並透過新住民參與各項就業相關講座等課程，達到第一代人才扎根及培力第二代成為新南向尖兵；另與民間團體協力，建立線上轉介機制及透過 LINE 群組力量傳播就業資訊，提升就業媒合效益。108 年截至 8 月共計辦理職能前導課程 18 場次、產業鏈工作坊 11 班次、企業參訪 1 場次就業促進活動，新住民青年參加人數共計 217 人次，9 月份將再辦理產業鏈工作坊 2 班次及企業參訪 1 場次促進活動，於活動後新住民青年共 114 人次就業服務。

➢ 辦理新住民就促活動	➢ 辦理新住民產業鏈工作坊

4. 增加青年就業資訊閱聽管道

選定本市 20 條熱門公車路線與學區，包含臺中火車站、高鐵站、草悟道市民廣場、中興大學、逢甲大學、東海大學、嶺東科大等，進行青年業務公車車側宣傳，並於臺中一中門口、臺中教育大學門口、逢甲大學商圈及東海大學商圈等青年人潮聚集地進行公車燈箱廣告露出。另透過青年最常使用的網路管道，將相關徵才活動及就業博覽會訊息公告於臺中各大粉絲團，並且針對青年族群喜好，邀請網紅拍攝青年體驗活動宣傳短片。

➢ 公車車側廣告宣傳職涯金攻略	➢ 公車站燈箱廣告宣傳青年金安薪

<table>
<tr><td>
<table>
<tr><th>編號</th><th>PO 文日期</th><th>粉絲團名稱</th><th>網址</th><th>佐證照片</th></tr>
<tr><td>5</td><td>9/2</td><td>台中！讚</td><td>https://www.facebook.com/TaichungLike/</td><td></td></tr>
<tr><td>6</td><td>9/2</td><td>台中 中友百貨</td><td>https://www.facebook.com/chungyo.tw/posts_to_page/</td><td></td></tr>
<tr><td>7</td><td>9/2</td><td>宮原眼科</td><td>https://www.facebook.com/pg/miyahara1927/posts/?ref=page_internal</td><td></td></tr>
</table>
➢ 於臺中各大粉絲團宣傳就業博覽會</td>
<td>

➢ 邀請網紅拍攝青年體驗活動宣傳短片</td></tr>
</table>

(三)中高齡促進就業服務，協助排除就業障礙

為促進中高齡人力運用，本局設置「中高齡職務再設計展示專區」並提供客製化就業促進方案，108 年截至 8 月協助中高齡者新登記求職共 8,317 人，有效求職推介就業共 5,557 人，提供詳細措施如下：

1. 建置中高齡分級制人才資料庫，提高中高齡者就業成功機會：

(1) 不老高手專區：透過各行業相關團體推薦於該行業具豐富經驗或技術熟練的「退休者」，提供事業單位有相關專業人力需求時運用，如擔任外部顧問、技術指導等；或做為未來推動職場業師於本市各區或學校團體進行經驗交流，截至 108 年 8 月已累積募集 50 名不老高手。

(2) 白金職人資料庫：由現有系統之中高齡及高齡資料進行定期盤點或開發，依其求職需求（如偏好部分工時、特定產業）或已具備之證照等資格分類，建置職人專區，以強化推介媒合成功率，截至 108 年 8 月已累積建置 85 名白金職人。

2. 運用專業團隊訪視事業單位，以建構友善中高齡就業環境：

辦理訪視事業單位及中高齡在職勞工，了解留用及回聘中高齡所面臨之問題，輔導企業建立有效且強化競爭力之人力運用策略，提供各項彈性工時介紹、盤點現有部分工時之工作機會，促進事業單位運用各項中高齡者在職訓練、職務再設計等方案，讓中高齡人力資源運作與配套作法更完善，108 年截至 8 月訪視 29 家次。

3. 中高齡及高齡人力資源再運用僱用獎勵金：

採取獎勵本市優良事業單位僱用中高齡及高齡求職者方式，強化人力運用，平衡勞動力供需。凡符合資格之事業單位如僱用經本局推介之中高齡或高齡求職者且連續滿 90 日，且投保薪資級距達第三等級，依僱用職缺類型，全時工作者獎勵每月基本薪資(目前為 23,100 元)，部分工時工作者，依工作時數獎勵每月最高 1 萬 3,000 元，獎勵期間最長 180 日。108 年截至 8 月，計有 32 家次事業單位申請獎勵金計畫，並推介 40 名中高齡求職者就業。

4. 搭配中央相關獎助措施：

如僱用獎助措施、職場學習及再適應計畫、跨域就業津貼、臨時工作津貼、多元就業開發方案，有效促進中高齡及高齡者就業；108 年截至 8 月底，共計協助 195 名中高齡者運用各項獎助措施順利就業。

5. 導入中高齡職務再設計：

為協助中高齡及高齡者排除工作障礙，針對職場工作特性，透過工作分析，重新設計職場工作環境、改善機具設備、提供適當就業輔具、改善工作流程、分派適當的工作或工作時間彈性安排等，提升工作產能與效率，並使其於工作崗位上發揮得更出色；108 年截至 8 月底，

共計協助 14 家事業單位申請，並有 104 名中高齡者及高齡者受益。

6. 設立「中高齡職務再設計展示專區」：

本局於今(108)年度在豐原區陽明市政大樓設立「中高齡職務再設計展示專區」，於實體展示專區及線上網頁提供各類就業輔具，並拍攝成功案例影片放置於專區播放及透過運用專屬網頁透過線上影音平台及社群、通訊軟體等管道(例如：youtube、網路新聞、line@、粉絲團等)進行宣導，以提升事業單位願意僱用中高齡勞工之意願。

五、激發青年創業能量、實現創業夢想

為提昇台灣競爭力鼓勵青年創業，提供給欲創業、已創業之青年創業前、中、後全方位的創業協助，以減輕其自行摸索的創業風險，茲就各項創業協助措施分述如下：

(一)設置創業服務專業平臺，提升青年創業能量：

設置創業服務單一窗口，整合創業資源，安排創業培力、交流分享及諮詢輔導等，108 年 1 月至 8 月提供 280 人次創業諮詢。

(二)摘星青年創業成效良好，創業基地成熱門景點：

108 年 1 月至 8 月共受理預約參訪 68 場次，參訪人數計 2,809 人次， 將持續推動 20 至 45 歲青年進駐創業及提供競爭型創業獎勵補助及第一年租金補貼，並導入創新人才培育模式，激勵青年發揮自我發展事業的創新能力及創業精神，截至 108 年 9 月 26 日三基地進駐青年共計 77 人，畢業及曾經進駐學習青年共計 88 人。

(三)擴大並媒合摘星計畫創業導師群：

1、 媒合傑出企業家與各領域卓越成就者擔任創業

創業導師:請各產業成功企業人士與學者專家擔任創業導師，帶領摘星青年提升創業能力，原有 32 位青創導師，今年現已增加至 48 位，將持續媒合企業家、創投業者加入青創導師行列。

2、 摘星計畫第 1 期續留青年擔任創業導師：摘星計畫第 1 期青年將於今(108)年下半年陸續進駐 4 年期滿，考量基地活化發 展效益及青年多有續留意願，爰針對第 1 期青年符合對基地活化有貢獻、於基地經營具有未來性、成功拓展事業版圖及品牌成功打入市場等 4 項遴選指標，經審議過後至多保留 50%的名額。續留青年需依產業屬性擔任新進駐青年之導師，經 5 月 28 日審查結果，第一期摘星青年 45 位，其中 21 位青年導師通過審查得再續留 2 年。

(四)青年創業貸款利息補貼：

提供通過申請中央青年創業貸款及本府「青年創業及中小企業貸款」等貸款者，在貸款額度 300 萬元內，補助 2 年之貸款利息，以減輕創業頭家創業初期之資金需求。108 年 1-8 月共 58 位創業青年申辦。

參、未來規劃願景及策略

一、開發青年潛在勞動力

依據行政院主計總處統計，我國 108 年上半年想工作而未找工作且隨時可以開始工作潛在勞動力有 14 萬 4 千人，其中以青年非勞動力有就業意願者為值得開發之勞動力，爰規劃提供「即時就業獎勵金」，協助本市失業 3 個月以上之青年，提高求職就業動機、促進積極投入職場並避免成為怯志工作者。另除持續開發企業職缺，並規劃與民政局役男業務、

社會局育兒津貼申請及區公所里民活動等合作，加強橫向鏈結開發本市潛在青年勞動力。

二、強化與校園合作關係，推動青創一站式服務

(一)發揮「青年事務股」專責單位功能：

本府勞工局業於 108 年 7 月 1 日正式於就業安全科成立青年事務股，綜理包含青年就業諮詢委員會(青年發展組)、青年就創業事務、青年創業輔導、青年產業職場體驗、青年學生暑期工讀等業務。

(二)強化與本市各大學簽署備忘錄的合作機制：

本局與中部各大學育成中心合作，共同大學育成創業青年在地化創業，7 月 1 日本局青年事務股成立記者會，同時舉辦本局與本市 17 所大學「共同協助青年就創業發展合作備忘錄(MOU)」簽署儀式，合作內容包括協助青年就創業，由學校提供青年創業場域及專案輔導，本局提供創業獎勵補助等資源，並透過雙方合作辦理促進就創業論壇及活動，共同推動青年就創業發展，此外，將由本局定期辦理座談會，邀請學校參加，以增進彼此交流合作、資源共享，研擬具體可行的就創業促進政策。本局刻正修定競爭型獎勵補助要點，並將學校所推薦受輔導之創業青年或團隊納入競爭型創業獎勵補助對象，另本局已於 9 月 19 日辦理第 1 次大專院校創新育成會議。

(三)提供青創一站式服務：

本局已整合本府經濟發展局相關青創資源及中央經濟部、勞動部創業協助資源，成為青年創業一站式服務，即日民眾可填具「青年創業一站式服務單」，按 SOP 服務流程，即可進行青年創業需求評估、諮詢及提供創業貸款、進修創業相關知能等資訊服務，

主動引導至相關業務窗口，提供青年創業一站式服務，簡化各項繁瑣申請流程。

另，為縮短青年畢業後進入職場就業之尋職期，本局針對本市 17 所大專院校加強校園徵才活動與交流，規劃辦理一校一徵才活動計 25 場次，促進青年畢業後順利接軌就業。

三、徵集青年事務諮詢委員會(青年發展組)意見

青年事務諮詢委員會已於 108 年 9 月 12 日遴選結果公告於本府教育局網站，並於 9 月 21 日舉辦授證典禮及第 1 次議題小組會議，預計於 10 月 24 日舉辦第 2 次議題小組會議，本局將於 10 月下旬舉辦見面會，安排本局各業務單位進行業務簡報，使青年委員更加了解本局業務內容，本局主政青年發展組計有 25 位委員，包括青年業師及青年企業家、歷任青年事務審議會青年代表、表現優秀的摘星青年及大專院校學生代表，透過本議題小組研議本市青年之就業政策，並針對勞動市場發展提供建言及對於時事性爭議問題即時性徵詢意見給與指導，有助於就業安全體系之建構及發展，及時因應青年需求及解決青年就(創)業困境。

四、階段性拓展就業服務據點，提升本市就業服務能量

本市現階段已承接勞動部委辦豐原及沙鹿就業中心，分別於豐原、大雅、潭子、神岡、沙鹿、大甲、清水、梧棲等區域拓展服務據點，現階段就業服務據點已達 23 個，規劃階段性再申請委辦臺中就業中心，以達成本府一區域一據點目標，增進企業與市青年就業服務之便利性。

五、設置中高齡者職場續航中心，促進青銀傳承

爭取勞動部就業安定基金補助，加強中高齡者

就業服務，提供勞動部推動專法意見，獎勵企業任用中高齡者人力；尋覓適合場域與人才，設置「中高齡者職場續航中心」，以促進世代間交流。除此，亦透過本局所招募之「不老高手」，由各業傑出人才或技師進入校園擔任產業導師，運用不老高手豐富經驗與專長，協助初入職場或預備進入職場之青年進行職前準備，增進對於職場認識。

肆、結語

臺中市政府勞工局秉承市長「富市台中，新好生活」施政價值理念，針對本市產業未來發展可能帶來的勞動力結構改變，規劃因應產業發展調整及升級所需人才資源，同時結合產官學建立創新人力培育機制，並以滾動式修正職業訓練與勞工進修學習方式，無縫接軌全球產業變動，加強勞工權益保障及職場工作安全，並持續透過跨局處團隊合作，整合本市產業資源共同推動產業合作與創新人才培育方案，針對勞工需求與產業發展趨勢擬定就業促進政策，創造民眾有感、政府有為、企業有利之三贏就業環境。