

臺中市政府服務中心108年9月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,451	266	12,004	-677	113,992
		商號名稱查詢	838	37			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,695	687			
		公司登記	5,115				
		公司登記諮詢	1,915				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,149		1,469	-156	11,313
		醫事機構申請設立相關資料受理	3				
		諮詢及案件查詢	317				
3	民政	戶籍謄本核發、戶口名簿補發	640	250	957	62	7,340
		諮詢及案件查詢	34	33			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	670	732	2,231	-583	21,624
		諮詢及案件查詢	610	219			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	135	129	264	-17	2,360
6	都發	都市分區使用證明收件	40		284	-1,707	4,852
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	-				
		諮詢及案件查詢	244				
7	社會	身心障礙手冊補換發	17		548	-159	5,586
		身障免費停車證核、補發	102				
		受理民眾諮詢及查詢	410				
		公益彩券資格審查	19				
8	勞工	律師諮詢	119		1,148	-32	11,130
		勞工退休準備金諮詢	160				
		勞動法令諮詢	799				
		勞資爭議調解諮詢服務	70				
9	交通	停車月票發售	3,336		6,582	37	57,790
		繳費	3,126				
		諮詢及案件查詢	89				
		受理民眾陳情申訴案件	31				
10	稅務	諮詢及申辦案件	16	1	17	1	218
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	722	1,954	2,703	-496	24,918
		受理民眾陳情申訴案件	27	-			
12	環保	飲用水檢驗申請		14	554	-91	5,517
		營建空污費申報		213			
		諮詢及案件查詢		327			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		14	14	-13	511
	合計		23,899	4,876	28,775	-3,831	267,151
EX	調查表	滿意度問卷	1,367	561	1,928	-285	18,874
		滿意度問卷比率	5.72%	11.51%	6.70%		

1. 灰底表示無此服務項目

2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

備註：

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量

4. 自108年4月15日起，勞工局新增勞動爭議調解諮詢服務