

臺中市政府服務中心108年10月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,617	303	13,856	1,852	127,848
		商號名稱查詢	859	45			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,877	784			
		公司登記	6,049				
		公司登記諮詢	2,322				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,213		1,555	86	12,868
		醫事機構申請設立相關資料受理	6				
		諮詢及案件查詢	336				
3	民政	戶籍謄本核發、戶口名簿補發	698	389	1,142	185	8,482
		諮詢及案件查詢	28	27			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	833	824	2,628	397	24,252
		諮詢及案件查詢	767	204			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	149	143	292	28	2,652
6	都發	都市分區使用證明收件	117		345	61	5,197
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	228				
7	社會	身心障礙手冊補換發	11		452	-96	6,038
		身障免費停車證核、補發	91				
		受理民眾諮詢及查詢	341				
		公益彩券資格審查	9				
8	勞工	律師諮詢	146		1,308	160	12,438
		勞工退休準備金諮詢	174				
		勞動法令諮詢	945				
		勞資爭議調解諮詢服務	43				
9	交通	停車月票發售	2,889		6,826	244	64,616
		繳費	3,760				
		諮詢及案件查詢	108				
		受理民眾陳情申訴案件	69				
10	稅務	諮詢及申辦案件	11	0	11	-6	229
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	788	2,033	2,899	196	27,817
		受理民眾陳情申訴案件	78	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		15	648	94	6,165
		營建空污費申報		246			
		諮詢及案件查詢		387			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		14	14	0	525
	合計		26,562	5,414	31,976	3,201	299,127
EX	調查表	滿意度問卷	1,875	650	2,525	597	21,399
		滿意度問卷比率	7.06%	12.01%	7.90%		

1. 灰底表示無此服務項目

2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

備註：

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量

4. 自108年4月15日起，勞工局新增勞動爭議調解諮詢服務