

臺中市政府服務中心108年11月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,465	291	12,950	-906	140,798
		商號名稱查詢	834	37			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,825	738			
		公司登記	5,613				
		公司登記諮詢	2,147				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	725		1,065	-490	13,933
		醫事機構申請設立相關資料受理	14				
		諮詢及案件查詢	326				
3	民政	戶籍謄本核發、戶口名簿補發	562	225	829	-313	9,311
		諮詢及案件查詢	31	11			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	625	741	2,137	-491	26,389
		諮詢及案件查詢	562	209			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	131	129	260	-32	2,912
6	都發	都市分區使用證明收件	83		287	-58	5,484
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	204				
7	社會	身心障礙手冊補換發	27		512	60	6,550
		身障免費停車證核、補發	83				
		受理民眾諮詢及查詢	380				
		公益彩券資格審查	22				
8	勞工	律師諮詢	132		1,228	-80	13,666
		勞工退休準備金諮詢	149				
		勞動法令諮詢	886				
		勞資爭議調解諮詢服務	61				
9	交通	停車月票發售	2,625		5,910	-916	70,526
		繳費	3,118				
		諮詢及案件查詢	111				
		受理民眾陳情申訴案件	56				
10	稅務	諮詢及申辦案件	16	0	16	5	245
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	755	1,842	2,636	-263	30,453
		受理民眾陳情申訴案件	39	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		14	632	-16	6,797
		營建空污費申報		260			
		諮詢及案件查詢		358			
13	農業	諮詢、申訴及申辦案件等		8	8	-6	533
	合計		23,607	4,863	28,470	-3,506	327,597
EX	調查表	滿意度問卷	2,104	602	2,706	181	24,105
		滿意度問卷比率	8.91%	12.38%	9.50%		

1. 灰底表示無此服務項目

2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

備註：

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量

4. 自108年4月15日起，勞工局新增勞動爭議調解諮詢服務